


# 清瀬市立清瀬小第2学童クラブ様

利用者調査報告書（保護者）

令和7年12月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



# 目 次

<b>1 調査概要</b> .....	<b>1</b>
① 調査方法 .....	<b>1</b>
② 調査期間 .....	<b>1</b>
③ 調査対象者 .....	<b>1</b>
④ 回答結果の見方について .....	<b>1</b>
<b>2 アンケート調査結果</b> .....	<b>2</b>
① 毎日のサービスについて .....	<b>2</b>
② 安心・快適性 .....	<b>5</b>
③ 利用者個人への尊重 .....	<b>6</b>
④ 不満・要望への対応 .....	<b>7</b>
<b>3 総合的な満足度</b> .....	<b>9</b>
① 学童クラブに対する満足度 .....	<b>9</b>
② 総合的な満足度に対するクロス集計 .....	<b>10</b>
<b>4 学童クラブに対する意見・要望</b> .....	<b>13</b>



この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ① 調査方法

学童クラブに通っている児童の保護者に記入いただき、WEBで回答をいただきました。

### ② 調査期間

2025年9月26日～10月31日

### ③ 調査対象者

全対象者：61世帯 回答数：46名 回答率：75%

### ④ 回答結果の見方について

アンケートは①毎日のサービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「非該当」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

## 2 アンケート調査結果

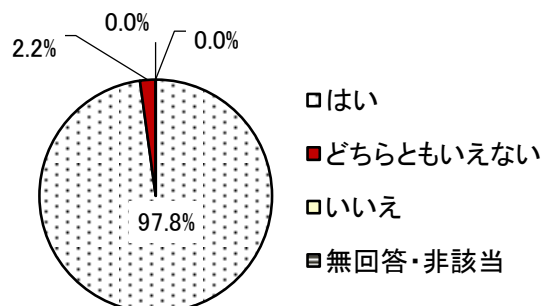
### ① 毎日のサービスについて

問2 お子さんは何年生ですか

学年	回答数	割合
1年生	10	21%
2年生	26	54%
3年生	12	25%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	48	100%

問3 学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
45	1	0	0
得点:		9.9	

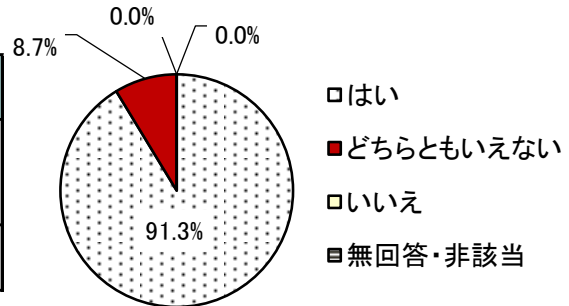


### 《設問に対する自由意見》

1	毎日学童に行くことをとても楽しみにしています。
2	ハーバリウム作成や買い物イベントなど、子ども達が楽しめるイベントを定期的に行ってくださるのでありがたいと思っております。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
42	4	0	0
得点: 9.6			

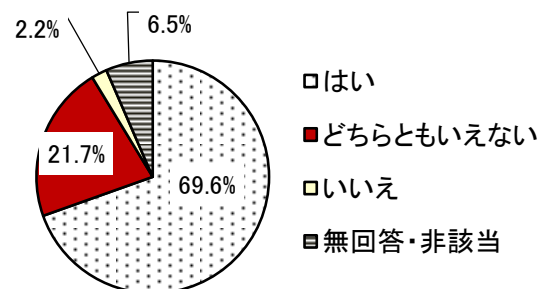


《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	10	1	3
得点: 8.4			



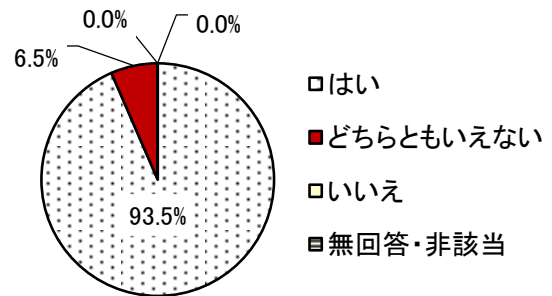
※非該当:1名 無回答:2名

《設問に対する自由意見》

1	本人が食べたり食べなかったりするようなので、判断が難しいです。
2	美味しくいただいておりますが、家でも食べます。
3	休んだ日など、日持ちするものは後日もらえたら嬉しい。
4	子どもは喜んでいますが、親としては駄菓子が多いなという印象があります。
5	なかなか難しいと思うのですが市販のお菓子ではなく、給食のメニューを踏まえて栄養士さんが作ったおやつだといいのになと思っています。
6	どのくらいの量を食べているのかわからない。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
43	3	0	0
得点: 9.7			

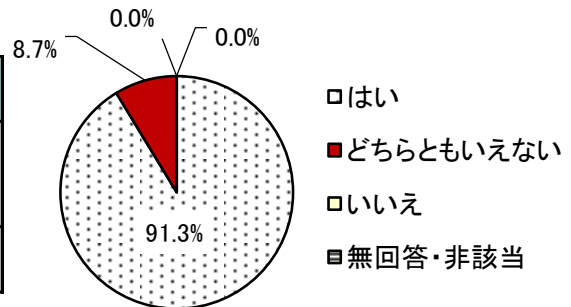


《設問に対する自由意見》

1	誕生日会などの内容を、子どもたちで意見を出し合っている。
---	------------------------------

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
42	4	0	0
得点: 9.6			



《設問に対する自由意見》

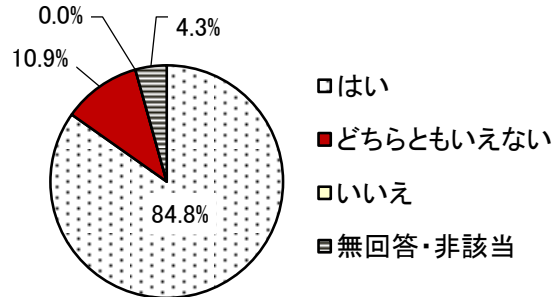
設問に対する自由意見はありませんでした。

## ② 安心・快適性

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	5	0	2
得点: 9.2			

※非該当: 2名

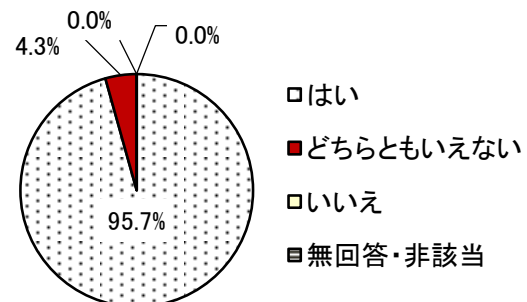


## 《設問に対する自由意見》

1	あまり中に入らないのでわかりません。
---	--------------------

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
44	2	0	0
得点: 9.8			



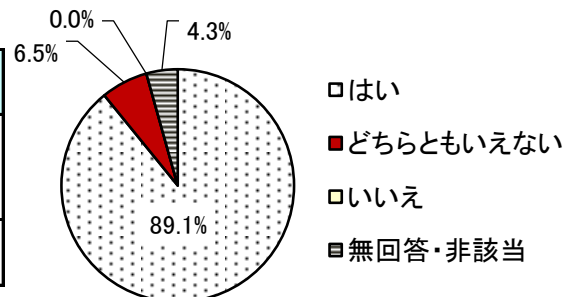
## 《設問に対する自由意見》

1	普段の様子を見ないのでわかりません。
---	--------------------

問10 お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	3	0	2
得点: 9.5			

※非該当: 2名



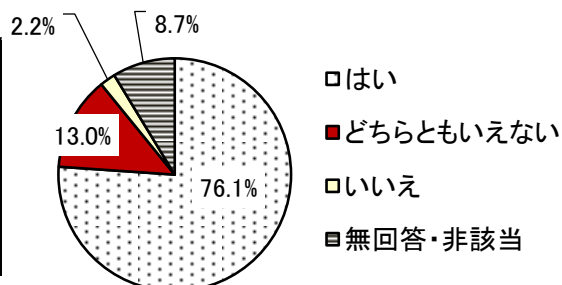
## 《設問に対する自由意見》

1	絆創膏を貼ってくれたと喜んで話していました。
---	------------------------

問 11 お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
35	6	1	4
得点: 8.7			

※非該当:2名 無回答:2名



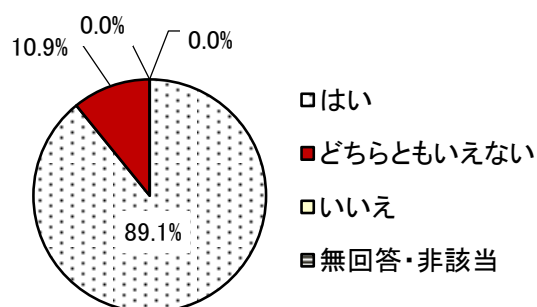
《設問に対する自由意見》

1	両者悪い場合も、先生は、どちらか一方が悪いとし、悪いとされる子だけが、謝る方式だから、嫌だと言っていました。
2	親目線では信頼できていると感じていますが、たまに子どもが落ち込んで帰ってくるので、子ども自身がどこまで理解できているのかはわかりません。
3	子どもから学童内のけんかの話を聞いたことがないため判断できません。
4	姉妹で喧嘩をすることが多いと思いますが、お互いの意見をきちんと聞いてくださっており、どう対応したかも報告をいただけてありがたいと思っております。

③ 利用者個人への尊重

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	5	0	0
得点: 9.5			

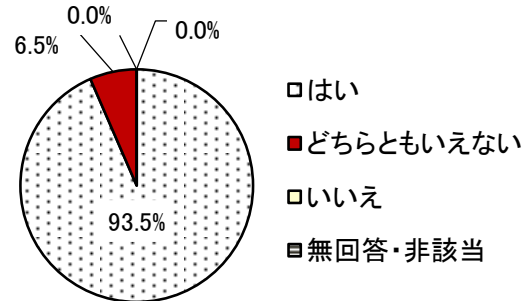


《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
43	3	0	0
得点: 9.7			



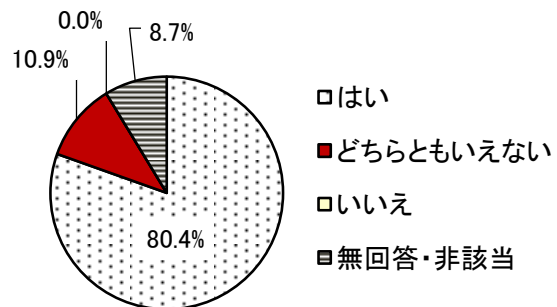
《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

④ 不満・要望への対応

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
37	5	0	4
得点: 9.0			



※非該当:2名 無回答:2名

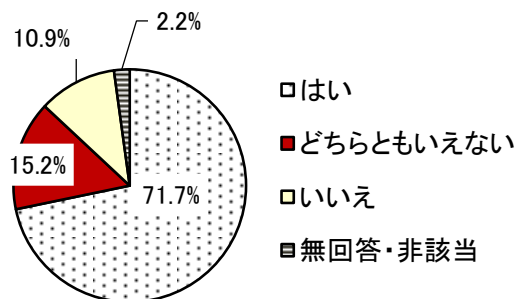
《設問に対する自由意見》

1	今まで要望を伝えたことがないため判断できません。
2	そもそも、保護者からの要望が伝えにくいと思います。アプリのメッセージ機能がなくなったのは、不便すぎる。

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	7	5	1
得点: 8.0			

※非該当: 1名



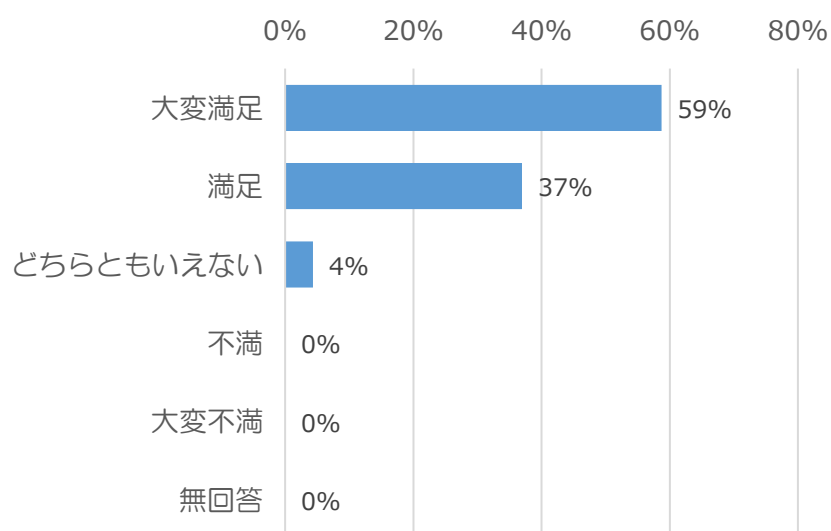
《設問に対する自由意見》

1	最初に話してくれたかもしれませんが、忘れてしまいました。
---	------------------------------

### 3 総合的な満足度

#### ① 学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	27	59%
満足	17	37%
どちらともいえない	2	4%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	46	100%



## 総合的な満足度

### ②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

### ◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者27名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	17	63.0%	8	29.6%	0	0.0%	2	7.4%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	25	92.6%	1	3.7%	0	0.0%	1	3.7%
問9	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	26	96.3%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	25	92.6%	1	3.7%	0	0.0%	1	3.7%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	21	77.8%	2	7.4%	0	0.0%	4	14.8%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	26	96.3%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	26	96.3%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	25	92.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.4%

## ◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者17名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	16	94.1%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	14	82.4%	3	17.6%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	15	88.2%	1	5.9%	0	0.0%	1	5.9%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	15	88.2%	2	11.8%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	14	82.4%	3	17.6%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	12	70.6%	4	23.5%	0	0.0%	1	5.9%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	17	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	15	88.2%	1	5.9%	0	0.0%	1	5.9%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	12	70.6%	4	23.5%	1	5.9%	0	0.0%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	13	76.5%	4	23.5%	0	0.0%	0	0.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	15	88.2%	2	11.8%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	13	76.5%	3	17.6%	0	0.0%	1	5.9%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	11	64.7%	2	11.8%	3	17.6%	1	5.9%

## ◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%

◎総合的な満足度で「不満」「大変不満」と回答した方、「無回答」の方はいらっしゃいませんでした。

#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	満足	今後ともよろしくお願いします
2	大変満足	学童に行くのが毎日楽しみようです。先生方に恵まれて良い時間を過ごせています。
3	大変満足	本人が本当に楽しんで通ってくれているので、安心してお任せし仕事ができます。いつも感謝しております。 今後ともよろしくお願いします。
4	大変満足	大変良くしていただいています。子どもが毎日学童に行くことを楽しみにしており、とても安心して預けることができます。 イベントなどで子ども達のやりたいことをやらせていただき、またその様子を写真や動画で保護者にも発信してくださり、忙しい中とてもありがたいです。
5	満足	学童で宿題をしてこないの、家に帰ってきてからの時間がとても忙しく大変です。学童で宿題をしてきて欲しいと子どもに話すのですが、やはり遊びが楽しいので自主的にはしてきません。宿題をする時間を設けて欲しいです。
6	大変満足	兄弟合わせて4年間利用していますが、昨年からは学童スタッフの連帯感が保護者に伝わってくるようになりました。今年にはさらに、毎月の様子を写真で公開いただいたり、夏休み明けには子どもたちの写真や動画のスライドショーを見せていただけたりと、とても開かれた学童になっていることは保護者からしても安心感につながります。子どもが学校以上に毎日でも行きたいと言っている学童なので、預けている親としてもとてもありがたく感じ、スタッフの皆さんには本当に感謝しています。
7	大変満足	いつも楽しく今日あったことなど、お話してくれます。先生のこと、おやつのこと、イベントのことなど。いつもありがとうございます。
8	大変満足	子ども達が喜ぶ楽しいイベントを開催していただきありがとうございます。スイカ割りにはなかなか経験させてあげられないので、子どもも初めての驚きと楽しさを伝えてくれました。仲の良い子たちと好きなことをできる環境のようで良かったなと思っています。
9	大変満足	面談がオンラインでもできたら良い。連絡帳もオンラインで完結できると良い。
10	大変満足	子どもに真摯に向き合ってくれているなと感じます。学童に行くのが楽しみで仕方ないわが子です。本当にありがたいなと思います。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
11	大変満足	大変お世話になっております。子どもが毎日楽しそうに学童に通っています。ベーゴマが流行し、家でも夢中になって練習していました。ベーゴマのデコレーションなど、子どもの興味に寄り添った工夫をしてくださり、とてもありがたく思っています。
12	大変満足	いつも大変楽しく過ごさせていただいています。学校が嫌だなと感じている時でも学童が楽しいから、頑張っている様子です。先生たちがとにかく子どもたち目線！ 友達感覚ですごく楽しいらしいです。ありがとうございます。
13	大変満足	いつも子どもたちにフレンドリーに接していただき、子どもたちが安心して楽しく過ごすことができていると思います。毎日うちでは学校より、学童の話題のほうが多いように思います。以前公開時に伺った時に、きちんと子どもの喧嘩に耳を傾け仲裁して下さる姿が印象に残りました。いつも感謝しています。ありがとうございます。
14	満足	いつもありがとうございます。学校の授業公開なども見に来ていただき子どもたちも嬉しく感じています。お迎えに行かないのでなかなか先生にお会いする機会はありませんが、子どもの話を聞くととても楽しそうです。楽しすぎて宿題終わらせてこないことに困っていますが、、今後ともよろしくお願いします。
15	大変満足	子どもの意見、考え、価値観を尊重してくれていると感じます。指導員の方全員が明るく、とてもよい環境だと思います。
16	大変満足	お世話になっております。子どもは学童でとても楽しく過ごしている様子です。いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
17	大変満足	安心して働けております。 いつもありがとうございます！
18	大変満足	長期休み中のお弁当の配食をもう少し頼みやすくなると良いと思います。