


清瀬市立清瀬小第2学童クラブ様

利用者調査報告書（児童）

令和7年12月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
① 学童クラブでの生活について	2
② 安心・快適性	6
③ 学童クラブであなたを大切にしているか	8
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと	8
3 総合的な満足度	10
① 総合的な満足度	10
② 総合的な満足度に対するクロス集計	11
4 学童クラブに対する意見・要望	15

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025年9月26日～10月24日

③ 調査対象者

全対象者：66名 回答数：60名 回答率：91%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

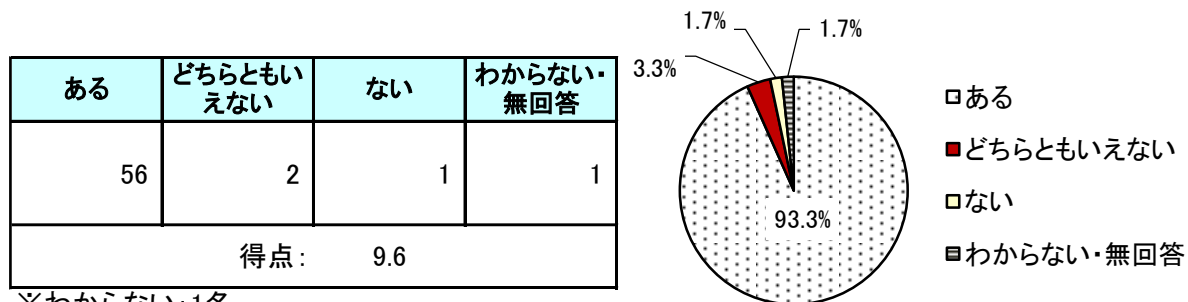
2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	15	25%
2年生	26	43%
3年生	18	30%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	1	2%
合計	60	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか



※わからない:1名

①たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	ウッドブロック (2名)
2	らんらんとおりがみ
3	工作 (2名)
4	ベーごま (9名)
5	〇〇ちゃんとおりがみであそぶ
6	おにごっこ、ダンス
7	シルバニア
8	職員と遊ぶ、ダンス
9	カードゲーム (2名)
10	ぬりえ
11	めんこ (3名)
12	レゴ、よみきかせ
13	カプラB、レゴ、氷くずし

14	カプラ
15	おりがみ
16	レゴ (2名)
17	本
18	ベーゴマ、そとあそび、ルービックキューブ
19	市役所ごっこ
20	じんそ、おきてもらえることがたのしいです。
21	ぬりえとかレゴ
22	おにごっこ (2名)
23	ベーゴマ、シルバニア
24	〇〇ちゃんたちとあそぶこと。
25	ダンス、おにごっこ
26	ダンス (2名)
27	ともだちといっしょにあそぶこと
28	ゴムとび
29	おままごとと、ピタゴラス A です。
30	ルービックキューブ、けん玉、ちいえす
31	けん玉とベーゴマとリュウビックキューブ
32	ゴムとび、ダンス (2名)
33	お友だちとチアのダンスのれんしゅうをしている。
34	でぶのおにくをさわる。
35	けん玉 (2名)
36	レゴとぬりえ
37	(ない) ゴジラのフィギア。3ねせい。
38	工作、学童の先生との遊び

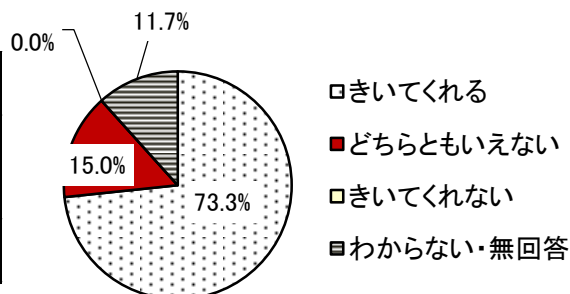
②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

1	先生の話 (2名)
2	カプラ
3	レゴブロック
4	おにごっこ (2名)
5	ピタゴラス
6	(ない) かなた

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらともいえない	きいてくれない	わからない・無回答
44	9	0	7
得点:			8.7

※わからない:6名 無回答:1名



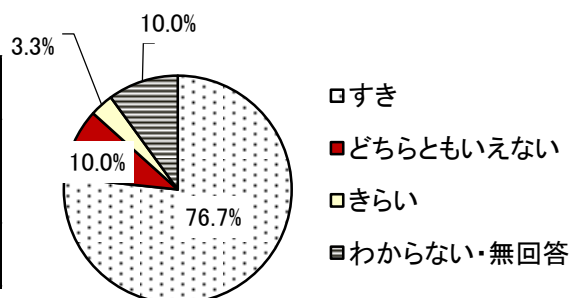
《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

問4 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらともいえない	きらい	わからない・無回答
46	6	2	6
得点:			8.7

※わからない:6名



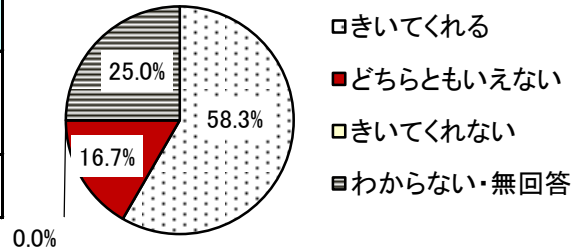
《設問に対する自由意見》

1	(好き) タラタラしてんじゃねーよが食べたい。
2	(好き) どうしてフリーがあるんですか。
3	(好き) なぜ、夏でも毎日アイスをださないのか。
4	(好き) もっとラムネほしい。
5	(好き) おやつは、1種類でなんこ。
6	(どちらでもない) バナナ以外のフルーツもだしてほしい。
7	(好き) つまようじで食べるソーダもちをおやつでいっぱい出してほしい。

問5 あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか

きいてくれる	どちらともいえない	きいてくれない	わからない・無回答
35	10	0	15
得点: 7.9			

※わからない:15名



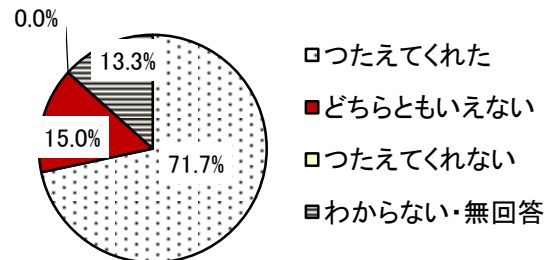
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) きいたことない。
2	(きいてくれる) 冬まつりをしたい。

問6 学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらともいえない	つたえてくれない	わからない・無回答
43	9	0	8
得点: 8.6			

※わからない:8名



《設問に対する自由意見》

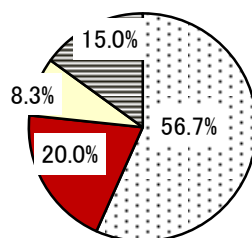
1	(どちらでもない) 絵で説明をしてほしい。
2	(つたえてくれた) むずかしい言葉は使わないでほしい。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか

かたづいて いる	どちらとも えない	かたづいて いない	わからない・ 無回答
34	12	5	9
得点:			7.4

※わからない:9名



- かたづいている
- どちらともいえない
- かたづいていない
- わからない・無回答

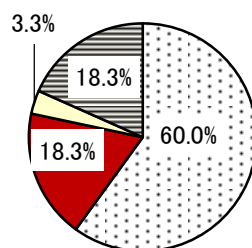
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) おもちゃ箱を入れる所をロッカーじゃなくしてほしい。部屋のすみなど、楽な所。
2	(かたづいていない) おままごとのところ。
3	(かたづいている) そうじのやりかたが、きれいにする。
4	(かたづいていない) たまにレゴを踏むことがある。

問8 あなたは、学童のせんせいやスタッフのことがばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

きちんとして いる	どちらとも えない	きちんとして いない	わからない・ 無回答
36	11	2	11
得点:			7.8

※わからない:10名 無回答:1名



- きちんとしている
- どちらともいえない
- きちんとしていない
- わからない・無回答

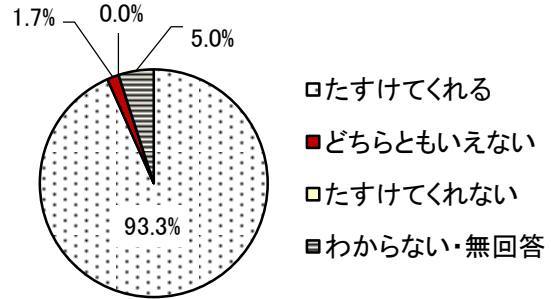
《設問に対する自由意見》

1	(きちんとしていない) 呼んでほしいよい名前「〇〇」
---	----------------------------

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか

たすけてくれる	どちらともいえない	たすけてくれない	わからない・無回答
56	1	0	3
得点:			9.7

※わからない:3名



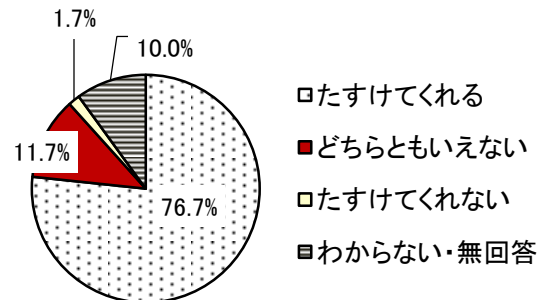
《設問に対する自由意見》

1	(たすけてくれる) 妹がちょっと暴力をしてくる。
2	(たすけてくれる) どうやってかけつけるのかな。

問10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらともいえない	たすけてくれない	わからない・無回答
46	7	1	6
得点:			8.8

※わからない:4名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

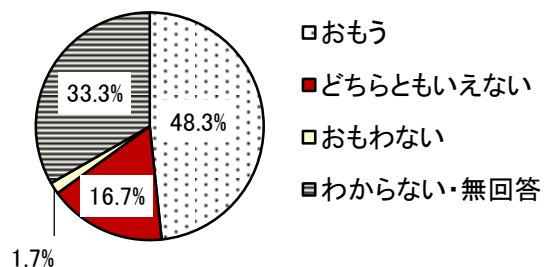
1	(たすけてくれる) 妹がほかのお友だちとけんかをするのが多い。
---	---------------------------------

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらともいえない	おもわない	わからない・無回答
29	10	1	20
得点: 7.3			

※わからない:19名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

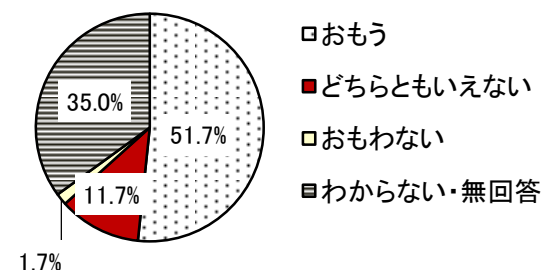
設問に対する自由意見はありませんでした。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらともいえない	おもわない	わからない・無回答
31	7	1	21
得点: 7.5			

※わからない:20名 無回答:1名



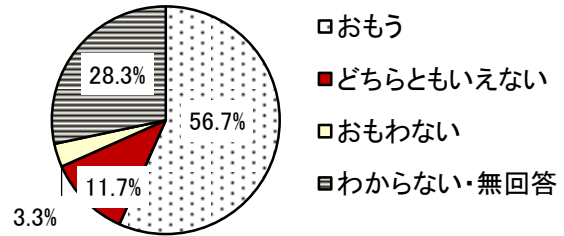
《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらともいえない	おもわない	わからない・無回答
34	7	2	17
得点: 7.7			

※わからない:16名 無回答:1名



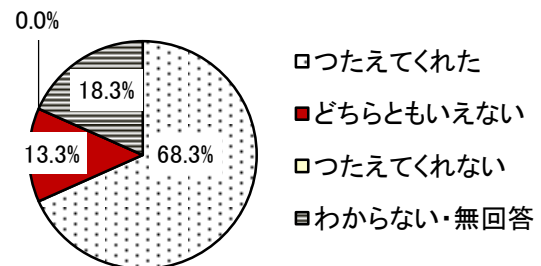
《設問に対する自由意見》

1	(おもう) 6、10と同じよう。
---	------------------

問 14 あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらともいえない	つたえてくれない	わからない・無回答
41	8	0	11
得点: 8.4			

※わからない:11名



《設問に対する自由意見》

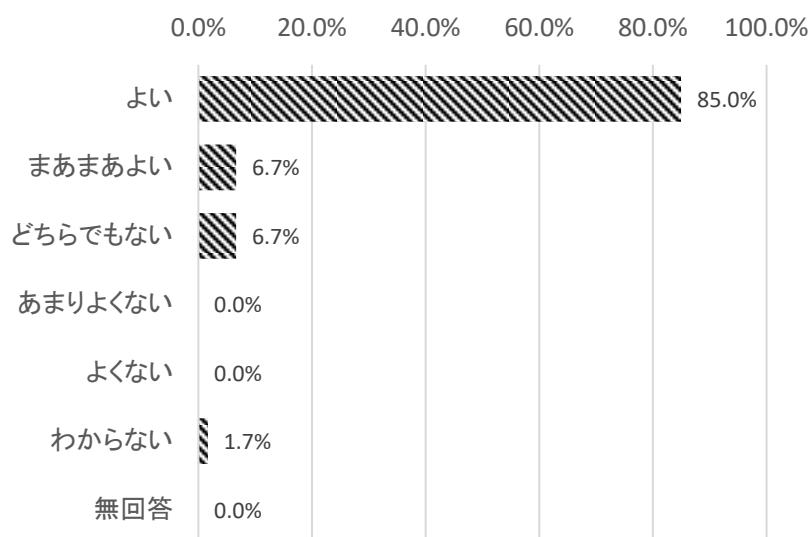
設問に対する自由意見はありませんでした。

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	51	85.0%
まあまあよい	4	6.7%
どちらでもない	4	6.7%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
わからない	1	1.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者51名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	48	94.1%	2	3.9%	0	0.0%	1	2.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	39	76.5%	7	13.7%	0	0.0%	5	9.8%
問4	おやつのはじかんはすきですか	41	80.4%	5	9.8%	2	3.9%	3	5.9%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	33	64.7%	7	13.7%	0	0.0%	11	21.6%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	40	78.4%	5	9.8%	0	0.0%	6	11.8%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいてるとおもいますか	31	60.8%	9	17.6%	4	7.8%	7	13.7%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	36	70.6%	8	15.7%	0	0.0%	7	13.7%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	49	96.1%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	40	78.4%	5	9.8%	1	2.0%	5	9.8%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	28	54.9%	6	11.8%	1	2.0%	16	31.4%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	29	56.9%	5	9.8%	1	2.0%	16	31.4%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	32	62.7%	5	9.8%	1	2.0%	13	25.5%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのとおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	37	72.5%	6	11.8%	0	0.0%	8	15.7%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみよう」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいておもいますか	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとしてくれますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%
問5	あなたの「やってみよう」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいておもいますか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまへのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとしてくれますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%

●総合的な満足度で「あまりよくない」「よくない」と回答した方はいらっしゃいませんでした。

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじきはすきですか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみよう」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいておもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとしてくれますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

●総合的な満足度で「無回答」の方はいらっしゃいませんでした。

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	よい	・おもちゃがもっとほしい。
2	よい	・季節での学童限定イベント。 ・運動ができる室内。 ・～ルームがほしい。 ・自分の好きな時間にこう所ができる。
3	よい	・きさかえ。
4	よい	・バービーにんぎょうがあればいいのに。
5	よい	・めんこ。
6	よい	・やさしい学童。むり。おしえたくない。
7	よい	・6 や 10 のように、〇〇ちゃんが、ほかの友だちに（〇〇ちゃんや〇〇ちゃん、〇〇ちゃんなど）とけんかをしてしまう。年上にも、暴言、暴力をしてくる。
8	よい	・学童の先生になれるには？
9	よい	・6 年生まで入れる学童クラブ。 ・家から、おもちゃをもってこれる。
10	まあまあよい	・たのしくて、ずっとわらえる学童がいいと思います。
11	よい	・リクエストしたおやつをたべたい。 ・かたづけをちゃんとしてほしい。 ・ものをたいせつにしてほしい。 ・ルールをまもってほしい。走ったりしないこと。
12	よい	・おもちゃを増やしてほしい。ジョブレイバー。
13	よい	・ベーゴマいっぱいほしい。
14	まあまあよい	・もっとたのしくて、子どものことを考えてほしい。
15	まあまあよい	・ダンスができるのがよい。
16	よい	・めんこ。
17	よい	・いつもはやく学童にいて、はやくみんなとあそんだり、おやつ食べたりしたい。
18	よい	・もっと友だちを増やしたり、友だちとなかよく。
19	よい	・思いやりがあって、楽しいうれしい、みんなが元気にすごしている学童がいい。
20	よい	・あそび道具を増やす。
21	まあまあよい	・ヨギボーあればいい。
22	よい	・ジョブレイバーやスイッチなどがほしい。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
23	よい	・みんな、なかよくしてほしい。
24	よい	・ゆかのカーペットの色を変えてほしい。 ・天井をぜんぶ窓にしたい。 ・ベアブレードであそびたい。
25	どちらでもない	・学童がもっとたのしくなりたい。
26	よい	・4年生まで通える学童がいい。 ・ひき出しが大きい学童がいい。 ・イベントがいっぱいの学童がいい。 ・学童の先生がかわらない学童がいい。 ・楽しい先生がいい。いまの先生。