


清瀬市立清瀬小第1学童クラブ様

利用者調査報告書（児童）

令和7年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
① 学童クラブでの生活について	2
② 安心・快適性	6
③ 学童クラブであなたを大切にしているか	8
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと	8
3 総合的な満足度	10
① 総合的な満足度	10
② 総合的な満足度に対するクロス集計	11
4 学童クラブに対する意見・要望	18

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025年9月26日～10月24日

③ 調査対象者

全対象者：69名 回答数：63名 回答率：91%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

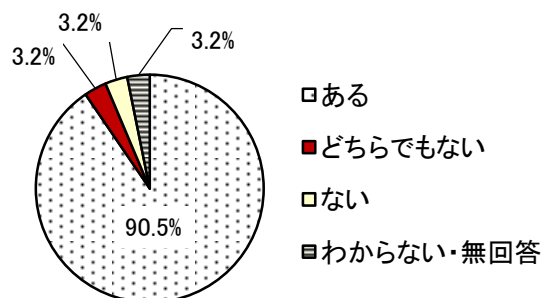
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	31	49%
2年生	23	37%
3年生	9	14%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	63	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない・無回答
57	2	2	2
得点:		9.4	

※わからない:2名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	サッカー (2名)
2	ウノ
3	なぎとなわとびすること。
4	おにごっこ (2名)
5	いろおに (2名)
6	将棋 (2名)
7	本を読むこと。(2名)
8	外あそび
9	(わからない) ピタゴラス
10	マンカラとおにごっこ
11	ナンジャモンジャ (2名)
12	ふえおに、リレー、かわりおに、どろけい、こま
13	すごろくとかは4人でたのしくあそべる。

14	レゴ（4名）
15	レシピ（4名）
16	ぬりえ（2名）
17	読書がたのしい。
18	ピタゴラス、レゴ
19	けん玉（6名）
20	レゴ、ドミノ
21	こま、おにごっこ
22	こま（4名）
23	まんから、ちびでび
24	マンガ
25	おばけキャッチャー
26	ぶらんこ
27	外あそび（4名）
28	レゴとサッカー
29	（ない）マンカラ
30	どうぶつしょうぎ、ウノ、レシピ
31	ききいっぱつ
32	うんてい

②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

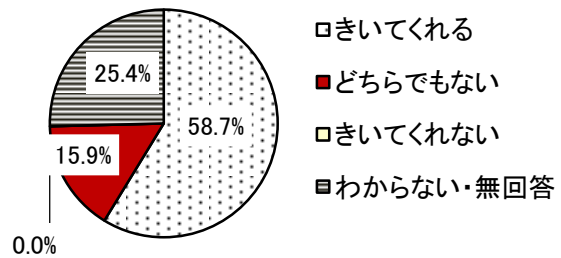
1	鉄棒（3名）
2	（無回答）〇〇の誘いにつきあうこと。
3	ラキュー
4	すすのおもちや（2名）
5	フラフープ
6	そとでじょ
7	ルービックキューブとかはひとりでかなしい。
8	ピタゴラス（2名）
9	こま（3名）
10	中遊び
11	パズル（3名）
12	（どちらでもない）中遊び全部×。
13	レゴ、ラキュー
14	サッカー
15	えほん

16	本読み
17	ぬりえ

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
37	10	0	16
得点: 7.9			

※わからない:14名 無回答:2名



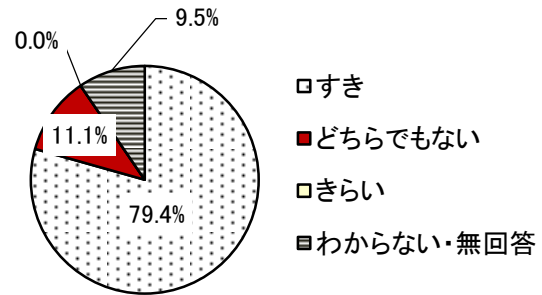
《設問に対する自由意見》

1	(無回答) こまくれる
2	(きいてくれる) 外でジャングルジム
3	(わからない) そもそも困ってない。

問4 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない・無回答
50	7	0	6
得点: 9.0			

※わからない:4名 無回答:2名



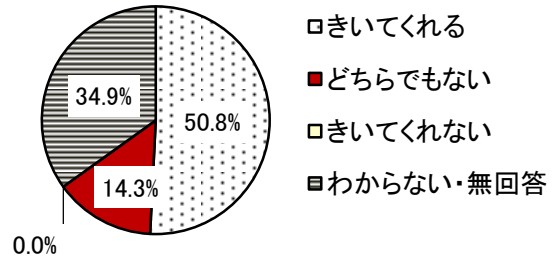
《設問に対する自由意見》

1	(好き) いつもどこで買っていますか？
2	(好き) おやつを紹介を、もうすこし短くしてほしい。背筋が疲れる。
3	(好き) おやつはアイスが好き。
4	(好き) ホームランバー、あとラムネバーとヤッター！めん
5	(好き) ビックかつ出せ。
6	(好き) なんじとか。
7	(好き) おいしいよ。(2名)

問5 あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
32	9	0	22
得点:		7.5	

※わからない:22名



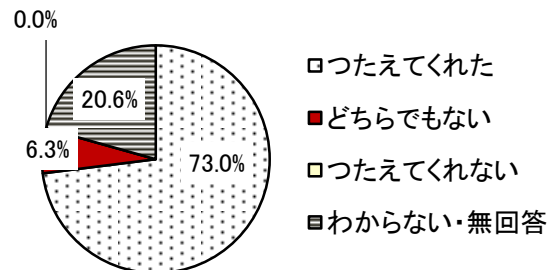
《設問に対する自由意見》

1	(どちらでもない) 模様替えをしてほしい。
2	(わからない) 節分の日、豆まき。
3	(わからない) やってみたいことがない。
4	(きいてくれる) 学童オリンピックをやりたい。

問6 学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
46	4	0	13
得点:		8.7	

※わからない:12名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

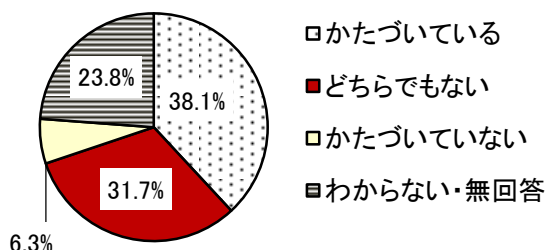
設問に対する自由意見はありませんでした。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか

かたづいて いる	どちらでもな い	かたづいて いない	わからない・ 無回答
24	20	4	15
得点: 6.6			

※わからない:12名 無回答:3名



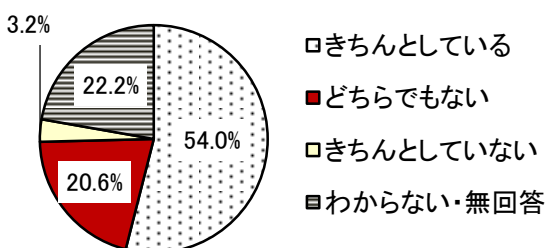
《設問に対する自由意見》

1	(無回答) 片付いている。
2	(わからない) 早く片付けてほしい。
3	(わからない) 考えが付きませんでした。

問8 あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

きちんとして いる	どちらでもな い	きちんとして いない	わからない・ 無回答
34	13	2	14
得点: 7.5			

※わからない:13名 無回答:1名



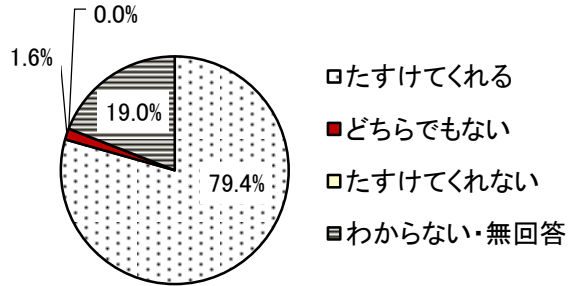
《設問に対する自由意見》

1	(きちんとしている) 自分で呼んでほしい名前を教えて呼んでもらう。
2	(きちんとしていない) (この質問のことで、きいてもらいたいこと) ある。

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
50	1	0	12
得点: 9.0			

※わからない:11名 無回答:1名



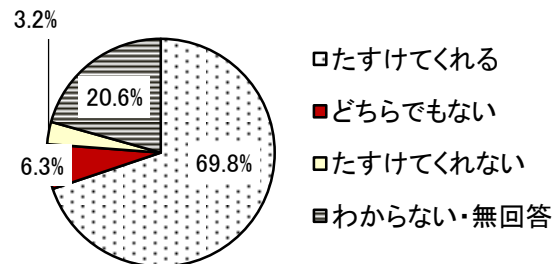
《設問に対する自由意見》

1	(たすけてくれる) ころんだら〇〇先生が助ける。
2	(わからない) けがしたことがない。

問10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
44	4	2	13
得点: 8.3			

※わからない:11名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

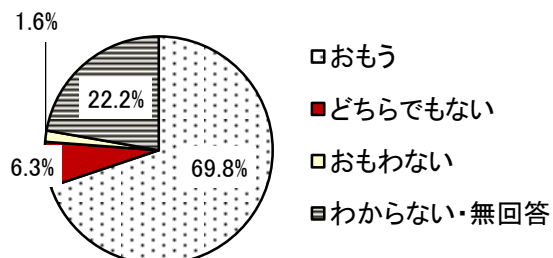
1	(たすけてくれる) もし助けても、けんかもやめない子がいたら、どうすんですか。
---	---

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
44	4	1	14
得点: 8.4			

※わからない:12名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

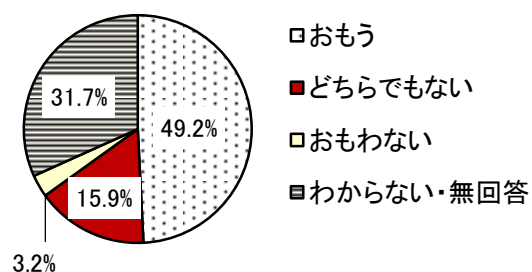
1	(わからない) 言いにくい。
---	----------------

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
31	10	2	20
得点: 7.3			

※わからない:18名 無回答:2名



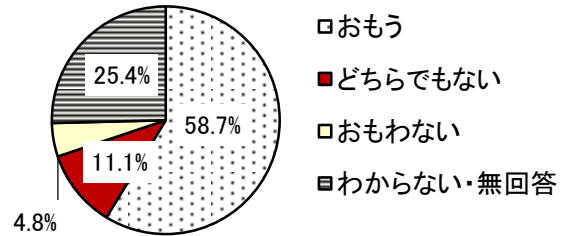
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) 内緒のことがない。
2	(おもう) もし、だれかがばらしたら、どうなるのですか。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
37	7	3	16
得点: 7.7			

※わからない:14名 無回答:2名



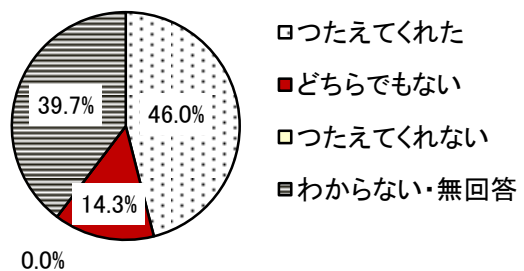
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) いやなことなどない。
---	--------------------

問 14 あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
29	9	0	25
得点: 7.3			

※わからない:19名 無回答:6名



《設問に対する自由意見》

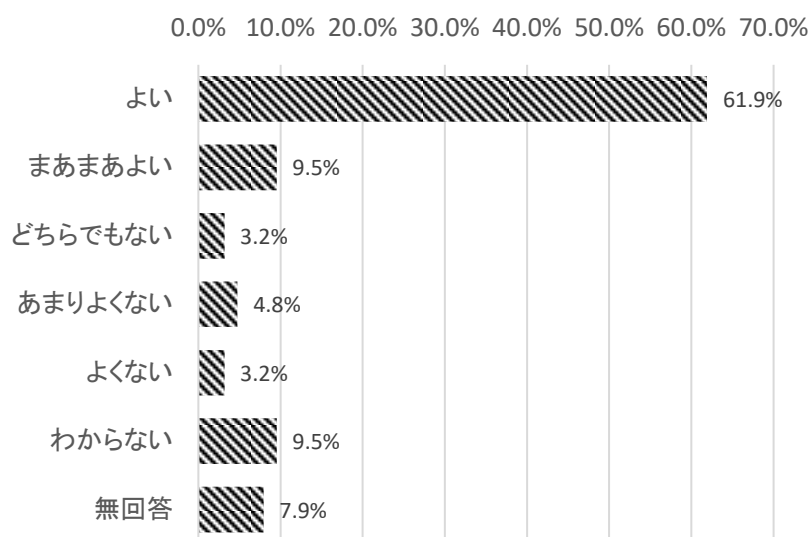
1	(わからない) 質問の意味がわからない。
2	(わからない) いじめられていません。

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	39	61.9%
まあまあよい	6	9.5%
どちらでもない	2	3.2%
あまりよくない	3	4.8%
よくない	2	3.2%
わからない	6	9.5%
無回答	5	7.9%
合計	63	100.0%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者39名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	37	94.9%	0	0.0%	1	2.6%	1	2.6%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	27	69.2%	5	12.8%	0	0.0%	7	17.9%
問4	おやつのはじかんはすきですか	32	82.1%	4	10.3%	0	0.0%	3	7.7%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	25	64.1%	5	12.8%	0	0.0%	9	23.1%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	34	87.2%	2	5.1%	0	0.0%	3	7.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよが、かたづいておもいますか	16	41.0%	11	28.2%	3	7.7%	9	23.1%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	24	61.5%	8	20.5%	1	2.6%	6	15.4%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	37	94.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.1%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	30	76.9%	3	7.7%	1	2.6%	5	12.8%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	35	89.7%	1	2.6%	0	0.0%	3	7.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	23	59.0%	7	17.9%	0	0.0%	9	23.1%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	29	74.4%	4	10.3%	1	2.6%	5	12.8%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	25	64.1%	5	12.8%	0	0.0%	9	23.1%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者6名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	5	83.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%
問4	おやつのはきはきはすきですか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみよう」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	4	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよが、かたづいておもいますか	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまへのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんたとすけてくれますか	4	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	5	83.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%	1	16.7%

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいていてとおもいますか	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいかわるとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいかにのおとにもうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%

●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方(回答者3名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問4	おやつのはじかんはすきですか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまへのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいかわるとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうたんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいかわるとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのちのおとにもうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者6名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	16.7%	2	33.3%	0	0.0%	3	50.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	1	16.7%	2	33.3%	0	0.0%	3	50.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいておもいますか	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	1	16.7%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	0	0.0%	1	16.7%	1	16.7%	4	66.7%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	50.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	3	50.0%	1	16.7%	0	0.0%	2	33.3%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	4	66.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	1	16.7%	2	33.3%	0	0.0%	3	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいがいのおとなにもそうたんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%

●総合的な満足度が「無回答」の方の傾向

		無回答の方(回答者5名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいていてとおもいますか	3	60.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	20.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいかわるとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	4	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	4	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	4	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	3	60.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	20.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいののおとにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
1	よい	・〇〇ちゃんがむりやりおうちごっこや、外あそびであそばされることがいや。
2	よい	・先生がやさしくて、みんな明るくて、楽しい第1学童クラブにしていきたいです。
3	よい	・ポテトフライがたべたい。
4	よい	・外あそびを100時間にしたいです。
5	まあまあよい	・本がたくさんある学童がよい。
6	よい	・ゲームがある学童だったらいいなー。
7	よい	・ゲームがある。
8	よい	・ゲームがある学童だったらいいなー。
9	よい	・外あそびの時間が2時間がいい。
10	よい	・カップケーキ、つりぐみ。
11	よい	・たのしい学童、口調、おこりかたがやさしい。
12	よい	・ちょっとおしゃべりだけど、このままでいいと思います。
13	無回答	・けんかがない。
14	まあまあよい	・いつも、避難訓練のとき、大きい声でよんでくれてうれしい。
15	よい	・おやつにケーキがでてほしい。
16	まあまあよい	・たのしいです。
17	よい	(イラスト) 室内にテーブル、上から見た絵
18	よい	・このままでいい！！
19	わからない	・やさしくしてほしい。おやつを多くする楽しい学童。
20	どちらでもない	・このままでいい。
21	まあまあよい	・本がもっともっと多くなってほしい。
22	よい	・図書室を、宿題とかやれる、専用の時間をつくってほしい。 ・なにかトラブルがおこったとき、トイレで1人になるのではなく、1人になれる場所をつくってほしい。 ・学童のハサミ、ノリ、テープをつかえるようにしてほしい。
23	よい	・みんなでいっしょにけんかもしない学童。
24	わからない	・いやなことない。困っていることない。
25	よい	・みんながなかよくできる学童がいい。
26	わからない	(イラスト) 室内上から見た絵
27	まあまあよい	・こまバトルを、こまができるとき、こまバトルをしたい。
28	よい	・くゆべた

	総合的な 満足度回答	内 容
29	あまりよくない	・ジャングルジムを、4段から、段登りたい。
30	よい	・あめが食べたい。
31	よい	・えほんがもうすこし増えたらいいな。
32	よい	・けん玉がうまくなれるようになりたい。
33	よい	・けん玉がもっとうまくなりたい。
34	よい	・おべんとうが食べれる学童がいいなー。