

## 令和7年度 清瀬小第3学童クラブ保護者アンケート課題と対策

### 1. 運営概況(1 ページ目掲載)

- **運営状況:** 指定管理者として運営を行っております清瀬市立清瀬小第3学童クラブは、子どもたちへの細やかな関わりや、楽しい居場所づくりについて高い評価をいただきました。
- **回答率:** 今年度も47%の保護者の方からの回答をいただきました。

### 2. 課題と対策(2 ページ目掲載:表形式)

| 課題(保護者の声)  | 対策(運営側の回答)  |
|--|---|
| ・(おやつ)おかわりがあると量が多いと感じる。<br>・食が細い子の場合、学童でおやつを食べて帰ると夜ご飯があまり食べられない。P3問5                   | おやつ「食べる楽しみ」と、ご家庭での夕食の摂取状況のバランスを考慮いたします。おかわりは引き続き提供しますが、 <b>お子さんの状況に応じた量の調整</b> や、保護者の方からご相談があった場合のご家庭への丁寧な連絡を徹底してまいります。                                   |
| ・夏休み期間にこどもが何度か水筒の中身を飲まずに帰宅することがあった。<br>水分補給を促す定期的な声かけや掲示などして頂けると忘れずに水分補給するかなと感じた P13-7 | 熱中症のリスクが高い時期や活動後には、 <b>定期的な水分補給の声かけ</b> を徹底します。特に夏休みは学童でも昼ごはん、おやつ、外遊びのあとは学童の麦茶の提供をしました。子どもたちが自ら水分補給を意識できるよう、 <b>視覚的な掲示物の活用</b> などを含め、環境面からのサポートも強化していきます。 |
| ・学童クラブのスタッフの中に、鼻を直接ほじっている人がいるようで不衛生だと感じております P12-5                                     | 衛生管理の重要性、および職員の行動規範について、 <b>全職員に対して改めて周知徹底</b> します。安心・安全な環境を提供するために職員会議においても全員で共有し、衛生管理を徹底してきます。  |

### 3. 保護者からの温かいお言葉

- ・「子どもが毎日楽しく学童に通っています。学校のない日も学童行きたいと言っています」
- ・「『学校は休みでもいいけど、第三には行きたい!』と言ってたこともありました」
- ・「けん玉やゲーム、お絵描きなど、できなかったことが、どんどんできるようになり、『学童の先生から教わったの!』と話す姿が嬉しく思います」
- ・「子ども同士のトラブルにも丁寧に対応していただけるので毎日安心して預けられます」
- ・「いつも温かく迎え、接して下さり感謝しています」

保護者の方々からの温かいお言葉を沢山記載いただき、主任をはじめ支援員全員の励みとなりました。より一層、精進して参ります。