

令和7年度 清明小第1第2学童クラブ 保護者アンケート課題と対策

1. 運営概況

- **運営状況:** アンケートの結果、「大変満足」「満足」を合わせて88%の保護者様から肯定的な評価をいただきました。特に、トラブル時の親身な相談対応や、楽しいイベントの企画に対して感謝の声が多く寄せられています。
- **回答率:** 全対象者60世帯のうち25名から回答をいただき、回答率は40%でした。
- **今後の方針:** いただいた温かいお言葉を励みにしつつ、一部でご指摘いただいた指導員の異動頻度や、特定の児童への対応による目配りの偏りといった課題について、改善と質の向上に努めてまいります。

2. 課題と対策

課題(保護者の声)	対策(運営側の回答)
<p>・「先生がかなり短いスパンで変わってしまうので、子どもも慣れたと思ったら違う先生になってしまい、また一から仲良くなる所から始めないといけないので、先生の異動はもっと少なくしてほしいです」 P14-4②</p>	<p>職員の異動については、運営上の事情もございますが、お子様との信頼関係の継続を最優先に考え、可能な限り安定した体制を維持できるよう努めます。異動が生じる際も丁寧な引き継ぎを行い、お子様の不安を最小限に抑えるよう配慮いたします。</p>
<p>・「手のかかるお子さんが多いからか、こちらにばかり手がかかってしまっているようで、それ以外の普通に登所している児童のケアが手薄になっていると感じます」 P14-4⑦</p> <p>・「2年生の子が乱暴で行くのが怖いと行き渋るときがありました」 P14-4⑥</p>	<p>全てのお子様安心して過ごせるよう、職員の連携を強化し、特定の児童への対応が全体のケアに影響しないよう配置や見守り体制を工夫します。乱暴な言動に対しては、安全を最優先に迅速かつ毅然とした対応と個別指導を徹底してまいります。</p>
<p>・「少し減らしてほしいです」 P3①</p> <p>・「日によって極端に少なかったりしている」 P3②</p>	<p>おやつ提供量や内容については、夕食への影響も考慮した適量の設定と、日ごとのバラツキを抑えた公平な提供を心がけます。お子様が楽しみつつ、健康面でも安心できる内容を改めて精査いたします。</p>
<p>・「保育レベル戻してください」 P14-5</p>	<p>厳しいご意見を真摯に受け止め、職員間での情報共有と協力体制を再構築いたします。お子様一人ひとりの状況を多角的に把握し、保</p>

<p>・「文章でよみとれない、抜けがないように工夫してもみんなで保育してない。今年の保育、かなり最悪です」</p> <p>P5-8①</p>	<p>護者様とのコミュニケーションの質を高めることで、安心・安全な保育レベルの回復と向上に努めます。</p>
<p>「顔をひっかかれることが続きましたが、特に連絡はありませんでした。こちらから連絡させていただきました」</p> <p>P6-1</p>	<p>お子様の怪我やトラブルについては、規模の大小に関わらず迅速かつ正確に保護者様へお伝えすることを徹底します。報告体制を再確認し、信頼関係を損なわない誠実な対応を全職員で共有いたします。</p>

3.保護者からの温かいお言葉

- ・「学校でお友達とのトラブルで悩んでいた時に、相談させていただきました。子どものことをすごく理解してくださり、とても安心出来るような言葉をかけていただき気持ちが救われました。親身に話を聞いていただき、ありがとうございました」
- ・「学童に行くために、学校に行っていることが多いくらい、学童大好きで助かっております」
- ・「いつも楽しいイベントを考えてくれてありがとうございます」
- ・「なかなかいろんな家庭環境がある中で、先生方が対応してくれてること感謝しています」
- ・「先生方1人ひとりがしっかりしてらっしゃるので安心してあずけています」

主任をはじめ支援員一同、より一層、精進して参ります。