清瀬市立第１第２清明小学童クラブ　様

利用者調査報告書（児童）

令和７年12月

Wellbe 株式会社　ウエルビー　　機構 03-065
〒150－0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104
TEL：03-5428-5785　FAX：03-5428-5786

目　次

1　調査概要 1

①　調査方法 1

②　調査期間 1

③　調査対象者 1

④　回答結果の見方について 1

2　調査結果 2

①　学童クラブでの生活について 2

②　安心・快適性 8

③　学童クラブであなたを大切にしてくれているか 11

④　学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと 11

3　総合的な満足度 13

①　総合的な満足度 13

②　総合的な満足度に対するクロス集計 14

4　学童クラブに対する意見・要望 20

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものをとりまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025 年 10 月 1 日～10 月 31 日

③ 調査対象者

全対象者：71 名　回答数：71 名　回答率：100%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの４つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を 10 点満点の点数化しました。「はい」を 10 点、「どちらともいえない」を５点、「いいえ」を０点としました。
単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

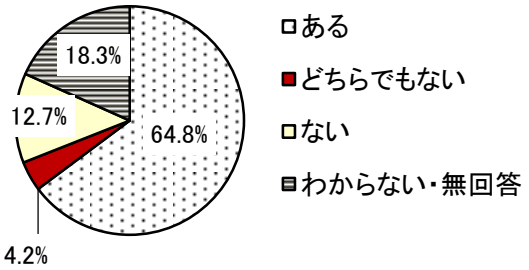
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	23	32%
2年生	20	28%
3年生	23	32%
4年生	3	4%
5年生	0	0%
6年生	1	1%
無回答	1	1%
合計	71	100%

問２　学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない・無回答
46	3	9	13
得点: 7.6			

※わからない:11名　無回答:2名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	（どちらでもない）おりがみ（２名）
2	工作（３名）
3	１年生となかよくすごしたい（みんなとも）。
4	（わからない）ドッチボール
5	おかあさんごっこ
6	むしさがし
7	ドッチボール、むかしあそび
8	（ない）ドッヂボール
9	ドッチボール（２名）
10	おままごと
11	（わからない）本読み
12	くみくみスロープ
13	けん玉とおりがみ（２名）

14	体操（２名）
15	（ない）けん玉
16	ラキューとビオブロ
17	コレ
18	（無回答）サッカー
19	（わからない）外あそび
20	ドッチボール、オセロ、カルタ、ルービックキューブ
21	○○とあそぶときです。
22	マンガ
23	けん玉、虫さがし
24	けんだま、こま
25	おりがみ（２名）
26	こま（３名）
27	うんてい
28	おにごっこ、ボール
29	おおなわ
30	ルービックキューブ、けん玉、工作
31	なまえがしらない
32	（わからない）おにごっこ
33	シャワーあそび
34	友だちといられること。
35	トランプ
36	しょうぎ
37	走るおにごっこ
38	フリスビー
39	しょうぎ、外あそび、体育館あそび

② たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

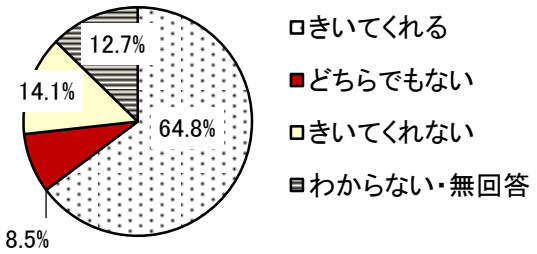
1	けん玉（２名）
2	こおりおに
3	ジャングルジム
4	おにごっこ
5	（わからない）けんか
6	おままごと（２名）
7	（ない）マンガ
8	（ない）ばんかい

９	レゴ
10	おりがみ
11	（無回答）本
12	（ない）ぜんぶ
13	てつぼう
14	（どちらでもない）外あそび
15	なわとび
16	宿題
17	（ない）全部
18	おかあさんごっこ
19	そうじの時間

問３　こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
46	6	10	9
得点：　7.5			

※わからない：8名　無回答：1名



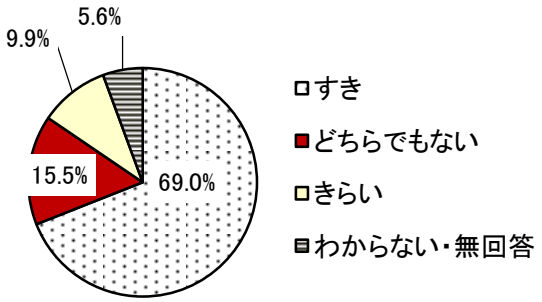
≪設問に対する自由意見≫

1	（きいてくれる）先生たちは、みんなのために守ろうとしたり、みんなをたのしくするために努力したり、いろいろ相談して、えがおにさせてくれたりしているのに、言うことをきかない子が多い。
2	（きいてくれる）いっしょにおみくじつくりたい。
3	（きいてくれる）それは言えない。
4	（きいてくれない）ひま。

問４　おやつのじかんはすきですか

すき	どちらでもない	きらい	わからない・無回答
49	11	7	4
得点：　8.0			

※わからない：2名　無回答：2名



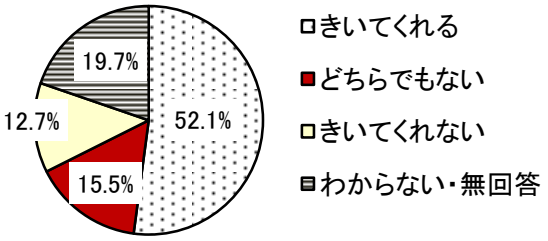
≪設問に対する自由意見≫

1	（きらい）きらいなものがあるから。
2	（すき）すきだけど、すきなおやつがなかったりすると、おこって暴力をふるったりする。
3	（きらい）帰ったらすぐに食べたいです。
4	（すき）おやつの種類数をふやしてほしい。
5	（すき）増やしてほしい、ねるねるねるね。
6	（すき）なんでうまい棒は、毎日でないの？
7	（すき）食べたことのないものをだしてほしい。
8	（すき）食べたことがないおやつ。
9	（無回答）３時にまにあう。
10	（すき）かたいグミ
11	（すき）にゃんこ大戦争のウエハース
12	（すき）あめがいっぱい食べたいです。
13	（すき）ガリガリくん（ソーダ）食べたい。
14	（すき）ガムにしろー。
15	（すき）地球グミアイス。まだだしてないアイス。

問5　あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
37	11	9	14
得点：　7.0			

※わからない：12名　無回答：2名



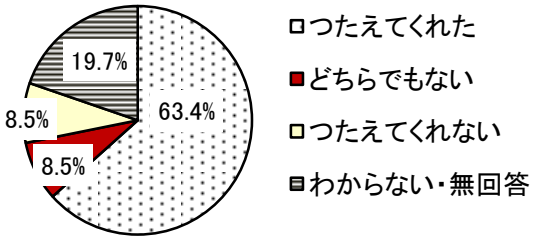
≪設問に対する自由意見≫

1	（きいてくれる）学童は、どうしたら仲良く楽しく、みんなですごせますか。たなの上にのっかってじしゃくをなげたり、ねずみをつかまえたりして、へびにかまれた子もいて、けがをする子がいて、見ているだけで「自分がかまれたらどうしよう」と思っていたりします。先生が注意しても、言うことをきかないので、どうしたらいいですか。
2	（きいてくれる）おもちゃの数をふやしてほしい。
3	（無回答）れとぞーんはいる。
4	（きいてくれる）それの質問はないです。
5	（どちらでもない）おりがみ名人になりたい。
6	（きいてくれない）スマホ。

問6　学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
45	6	6	14
得点：　7.7			

※わからない：13名　無回答：1名



≪設問に対する自由意見≫

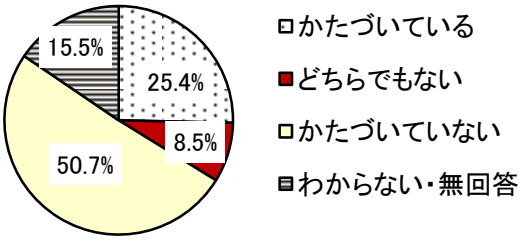
1	（つたえてくれた）声をかえてるいる
2	（つたえてくれた）先生は、わたしたちを守ろうとすると、けがばっかりして、わたしはとても「かわいそう」「なんで先生がけがしなきゃいけないの？」といつも思います。
3	（つたえてくれない）席替えのときに、そうじが変わるからこわい。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか

かたづいている	どちらでもない	かたづいていない	わからない・無回答
18	6	36	11
得点: 3.7			

※わからない:10名　無回答:1名



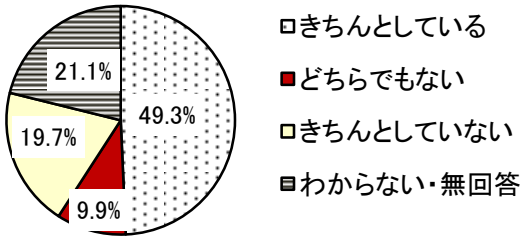
≪設問に対する自由意見≫

1	（かたづいている）やや
2	（かたづいていない）１回やってあそんでいたやつを、かたづけないで、わたしも、次のあそびにかわったり、ちらかしたままちがうあそびにいっちゃう。
3	（かたづいていない）たまに、おもちゃ置き場がかわっているからこわい。
4	（かたづいていない）きれいにかたづけても、おもちゃ、本をなげる人がいる。
5	（かたづいていない）みんながおもちゃをなげるから。
6	（かたづいていない）マンガ。
7	（かたづいていない）この学童クラブは、ごみやしきみたい。
8	（かたづいていない）本をなげる人がいる。
9	（かたづいていない）おもちゃだな
10	（かたづいていない）〇〇、△△、××がうるさいし、本をなげる。
11	（かたづいていない）２年やだ。

問8　あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

きちんとしている	どちらでもない	きちんとしていない	わからない・無回答
35	7	14	15
得点：　6.5			

※わからない：14名　無回答：1名



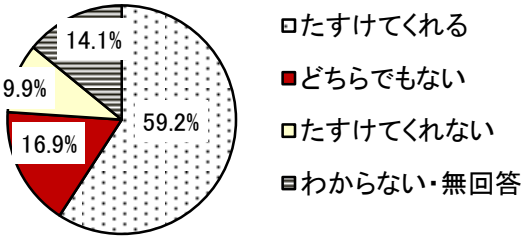
≪設問に対する自由意見≫

1	（きちんとしていない）わるい人がたなとかのぼるから。
2	（どちらでもない）みんなは、あそんだり、先生におこってなぐったりけったりするときに、「しね」「ぼけ」「かす」と言うことばをつかっておどしたように言う。年下にも。
3	（どちらでもない）やっている先生もいれば、やっていない先生もいる。
4	（きちんとしていない）言うことばをまちがえているから。
5	（きちんとしていない）たいようがひどい。

問9　あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
42	12	7	10
得点：　7.5			

※わからない：9名　無回答：1名



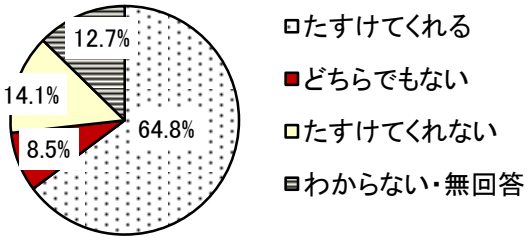
≪設問に対する自由意見≫

1	（たすけてくれる）先生がたすけてくでる。
2	（たすけてくれる）もしだれかがけがをして、洗ったりするときに、どうしてもわるいことをしていたりするときに、先生たちは手をはなせないから、すごくたいへん、先生は。
3	（たすけてくれる）帰らせてくれるから。
4	（どちらでもない）学童でけが、体調をくずしたことがない。
5	（たすけてくれない）ストレス。

問 10　ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
46	6	10	9
得点:　7.5			

※わからない:8名　無回答:1名



≪設問に対する自由意見≫

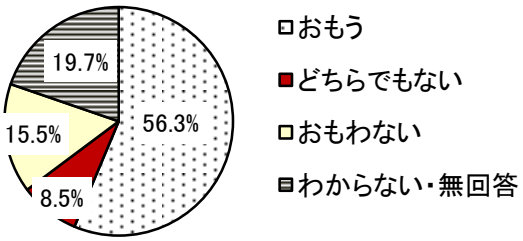
1	（たすけてくれる）〇〇とけんかしたよできた。
2	（たすけてくれる）先生は、けがをしながらでもたすけてくれる、すぐに。先生はわるくないです。
3	（たすけてくれる）けんかをそもそもしないでほしい。
4	（たすけてくれる）困ったときに助けてくれる。
5	（たすけてくれる）たすけてくれなくてもいいときがある。
6	（たすけてくれない）けんかして、無視される。

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11　あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
40	6	11	14
得点：　7.0			

※わからない：13名　無回答：1名



≪設問に対する自由意見≫

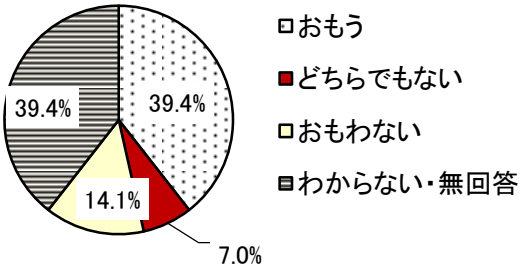
1	（おもう）プリキュアごっこの約束するとき、あります。
2	（おもう）先生は、おかあさん（友だち（子ども））が先生のことを「わるい」って言ったりして、いつもわたしは「先生はかわいそうだなー」といつも思います。
3	（おもう）おぼえててくれる。
4	（わからない）先生の心だからわからない。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12　あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
28	5	10	28
得点：　6.3			

※わからない：26名　無回答：2名



※わからない：10名　無回答：2名

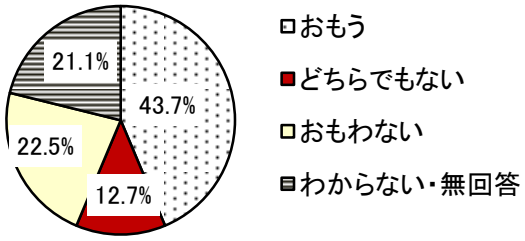
≪設問に対する自由意見≫

1	（おもう）先生はいつも、わたしたちがおそわれたりしたときに、先生は自分より「わたしたちを優先してまもってくれる」。
2	（わからない）ひみつの話はないから。
3	（おもう）あげたくないものを「ちょうだい」と言われる。
4	（わからない）知られたくないことを言ったことがないから、わからない。
5	（わからない）内緒の話、しない。

問 13　あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
31	9	16	15
得点：　6.1			

※わからない：14名　無回答：1名



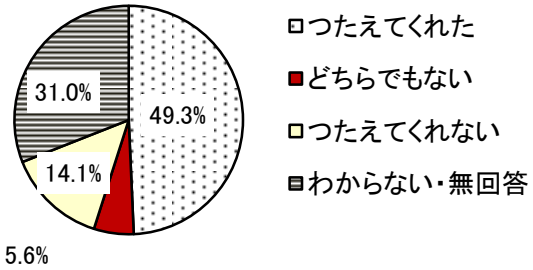
≪設問に対する自由意見≫

1	（おもう）とてもおもう。わたしたちが１年生だったときとかに、いじめられてすごく「いやだな」と思ったりすることがあるときに、走ってたすけにきてくれたり、いつもしてくれる。
2	（どちらでもない）みんなが話をきいてくれない。
3	（おもわない）つらい。

問 14　あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
35	4	10	22
得点：　6.8			

※わからない：21名　無回答：1名



≪設問に対する自由意見≫

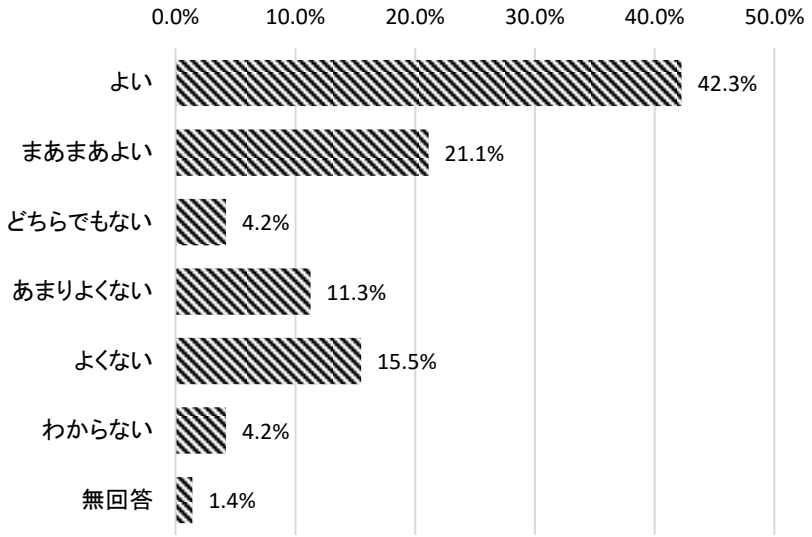
1	（つたえてくれた）わたしは来年、学童にはいなくて、わたしは困らないけど、次の新１年生がきたときに、わるさをしてけがをしてしまったら、すごくかわいそうでしかたないです。
2	（わからない）２年生がひどい。注意しても勝手なことをする。
3	（つたえてくれた）言えないけど、ある。
4	（つたえてくれた）すぐにおこるから。

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	30	42.3%
まあまあよい	15	21.1%
どちらでもない	3	4.2%
あまりよくない	8	11.3%
よくない	11	15.5%
わからない	3	4.2%
無回答	1	1.4%
合計	71	100.0%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、２つないし３つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方（回答者30名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	25	83.3%	1	3.3%	0	0.0%	4	13.3%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	25	83.3%	2	6.7%	1	3.3%	2	6.7%
問4	おやつのじかんはすきですか	28	93.3%	1	3.3%	1	3.3%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	20	66.7%	5	16.7%	1	3.3%	4	13.3%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	22	73.3%	2	6.7%	1	3.3%	5	16.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	13	43.3%	2	6.7%	10	33.3%	5	16.7%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	18	60.0%	4	13.3%	5	16.7%	3	10.0%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	21	70.0%	4	13.3%	3	10.0%	2	6.7%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	24	80.0%	2	6.7%	3	10.0%	1	3.3%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	23	76.7%	2	6.7%	1	3.3%	4	13.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	15	50.0%	1	3.3%	0	0.0%	14	46.7%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	18	60.0%	4	13.3%	4	13.3%	4	13.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	22	73.3%	0	0.0%	1	3.3%	7	23.3%

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方（回答者15名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	10	66.7%	2	13.3%	1	6.7%	2	13.3%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	12	80.0%	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%
問4	おやつのじかんはすきですか	10	66.7%	3	20.0%	1	6.7%	1	6.7%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	9	60.0%	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	11	73.3%	2	13.3%	1	6.7%	1	6.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	2	13.3%	1	6.7%	12	80.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	8	53.3%	3	20.0%	2	13.3%	2	13.3%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	10	66.7%	5	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	12	80.0%	2	13.3%	1	6.7%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	7	46.7%	1	6.7%	2	13.3%	5	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	6	40.0%	3	20.0%	2	13.3%	4	26.7%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	8	53.3%	4	26.7%	2	13.3%	1	6.7%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	7	46.7%	1	6.7%	2	13.3%	5	33.3%

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方（回答者3名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%
問4	おやつのじかんはすきですか	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%

●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方（回答者8名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	25.0%	0	0.0%	2	25.0%	4	50.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	2	25.0%	1	12.5%	3	37.5%	2	25.0%
問4	おやつのじかんはすきですか	5	62.5%	1	12.5%	2	25.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	1	12.5%	1	12.5%	3	37.5%	3	37.5%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	4	50.0%	0	0.0%	2	25.0%	2	25.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	1	12.5%	1	12.5%	3	37.5%	3	37.5%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	2	25.0%	0	0.0%	4	50.0%	2	25.0%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	12.5%	0	0.0%	4	50.0%	3	37.5%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	3	37.5%	1	12.5%	4	50.0%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	2	25.0%	1	12.5%	1	12.5%	4	50.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	12.5%	1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方（回答者11名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	4	36.4%	0	0.0%	6	54.5%	1	9.1%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	4	36.4%	1	9.1%	3	27.3%	3	27.3%
問4	おやつのじかんはすきですか	4	36.4%	4	36.4%	2	18.2%	1	9.1%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	4	36.4%	1	9.1%	3	27.3%	3	27.3%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	4	36.4%	1	9.1%	2	18.2%	4	36.4%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	2	18.2%	1	9.1%	7	63.6%	1	9.1%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	4	36.4%	0	0.0%	2	18.2%	5	45.5%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	6	54.5%	1	9.1%	1	9.1%	3	27.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	5	45.5%	2	18.2%	2	18.2%	2	18.2%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	5	45.5%	2	18.2%	3	27.3%	1	9.1%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	4	36.4%	0	0.0%	3	27.3%	4	36.4%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	18.2%	0	0.0%	5	45.5%	4	36.4%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	2	18.2%	1	9.1%	5	45.5%	3	27.3%

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方（回答者3名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつのじかんはすきですか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%

●総合的な満足度で「無回答」の方は、すべての設問に対して「無回答」でした。

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内　容
1	よい	・犬がいる学童。
2	よい	・〇〇先生だいすきだよ。すごくがんばってるよ。 ・男の先生が、スキンシップがきもちわるい。人をみて、だっこしているのはずるい。
3	まあまあよい	・けんかなし。
4	よくない	・なにもいえですー。 ・絵をかいたりするー。
5	よい	・わたしは、来年この学童にはいないけど、次に入ってきたりする１年生が、ほんとうに、今考えるだけでも、いろいろ考えます。これからは、いまみたいに、けがをする子が増えないように、先生はきずついてほしくないし、１年生たちにも、やな思いをさせたくないから、いまからでもちょっとは、わるい子をわるいことをさせないようにして、新１年生もさいごに「たのしい学童だったなー」と思えるような学童にしてほしいし、していきたい。
6	わからない	・みんなやさしい学童になってほしい。
7	よくない	・やな子がいるから。
8	よい	・もっとむかしあそびができる日を増やしてほしい。 ・おやつのじかんにラムネとどうぶつ園ゼリー以外も、２つにしてほしい。 ・おやつの時間にジュースが飲みたい。 ・けん玉ランドの回数を増やしてほしい。
9	まあまあよい	・かたづいている学童がいい。
10	まあまあよい	・２年生がルールをまもってくれたら、すべてばんざいで、学童にいうことはなにもない。
11	よい	・さどかしまかみれる学童。
12	よい	・うまい棒はなんで毎日でないの。
13	よい	・本やものをなげない、いい学童がいい。
14	あまりよくない	・けんかがない学童クラブがいい。
15	よい	・もっと暴力や、ことばづかいきれいにつかってほしい。
16	よくない	・学童の先生が子どもに注意してんのに、先生はまもってない。
17	あまりよくない	・きもい。
18	どちらでもない	・おかしの学童。
19	まあまあよい	・いやなことがない学童。

	総合的な 満足度回答	内　容
20	よくない	・本とかおもちゃとかをかたづけなかったり、なげたりするのがイヤだ。 ・ともだちなどをいじめているところを見てるだけで、心がきずつく。 ・髪の毛をひっぱられる。 ・自分の体重などをバカにしてくる。
21	どちらでもない	・〇〇先生だいすき。
22	よくない	・しはい（ハート形？の図）
23	わからない	・あさみみぜ〇あそぶ。
24	よくない	・特に２年男子がおこしているから、ちょっとくらいしかえししたりしてもいいとおもいました（１年、２年、３年）。 ・校長先生に言ってもらいたいんだけど、２年男子は、学童じゃなくてちがうところに移動をしてもらいたい。
25	まあまあよい	・ものをたいせつにする。 ・ケンカをしてはいけない。 ・先生のせいにしない、自業自得。
26	よい	・こまの時間が増えたらいい。
27	まあまあよい	・むかしあそびの制限がないところ。
28	まあまあよい	・けんかも暴力もない、学童クラブ。
29	まあまあよい	・〇〇ちゃんは学校だとやさしくしてくれるけど、△△ちゃんがいると急につめたくなる。
30	よい	（イラスト　「ケイタイ」をもっているひと）
31	よい	・けんかする人がいない学童にしてほしい。
32	よい	・スイッチ２、３階建て、とら、らいおん、ごりら
33	よくない	・けんかしない学童がいい。
34	あまりよくない	・たのしくない。
35	あまりよくない	・自由がいい。
36	あまりよくない	・絶対にいきたくない。一生いきたくない。むり。
37	よい	・イジメや暴力がない学童クラブがいいです。
38	まあまあよい	・フラフープがあったらいいな。ペンがつかえたらいいな。