

令和7年度 四小第1第2学童クラブ 保護者アンケート課題と対策

1. 運営概況

- **運営状況:** 毎日のサービスについて、「お子さんは楽しく過ごせているか」という問いに対し93.1%の保護者様から「はい」との回答をいただきました。また、総合的な満足度においても、97%の方から「大変満足」「満足」との高い評価をいただいております。
- **回答率:** 全対象者62世帯のうち58名から回答をいただき、回答率は94%でした。

2. 課題と対策

課題(保護者の声)	対策(運営側の回答)
<p>・「市販のお菓子にかなり抵抗があった。カルパスなどは、添加物の塊と思っており、せめて、栄養素的なことを考慮して、セレクトしてもらいたい」 P3-4①</p>	<p>おやつを選定にあたっては、お子様が喜ぶ内容であることはもちろん、成長期に必要な栄養素や添加物への配慮についても再検討いたします。提供内容のバランスを見直し、安心してお召し上がりいただけるよう努めます。</p>
<p>・「できればおやつ後に歯磨きをさせたいです」 P3-4②</p>	<p>施設内の衛生環境や時間の確保といった課題はございますが、食後の習慣づけとしてどのような対応が可能か、実施の可否を含めて検討してまいります。</p>
<p>・「生徒数に対して、スタッフ数が足りないと思います」 P3-3①</p> <p>・「スタッフも優しさからか、そこまで強く指摘することなくきていると思います」 P5-8①</p>	<p>適切な職員配置に努めるとともに、お子様同士のトラブルやマナーに関しても、優しさだけでなく時には毅然とした対応で指導できるよう、職員のスキル向上と情報共有を徹底してまいります。</p>
<p>・3年生までしか利用できないので、もっと長く通えたらいいなと思っています」 P12-4③</p> <p>・「4年生でも通えるようになるといいのですが」 P13-4①</p>	<p>多くのご要望をいただいている4年生以降の受け入れについては、施設キャパシティや市の方針と関わる重要な課題として認識しております。現状の待機児童状況を踏まえつつ、今後の課題として共有させていただきます。</p>
<p>・登所・降所したときの通知メールを採用していただきたいです P12-4②</p>	<p>安全管理のための通知システム導入や、外部講師を招いた専門的なアクティビティの実施については、運営法人内でコストやスケジュール面を精査</p>

<p>・身体や脳、人間力を効果的に刺激するための専門家や外部講師を呼ぶなど。様々な体験を通して育成していく機会を設けていただけると、さらに嬉しいです P12-4⑧</p>	<p>し、より充実した学童生活を提供できるよう検討を継続してまいります。</p>
---	--

3.保護者からの温かいお言葉

- ・「体調崩したり、喧嘩したり、いつも息子のいざこざにしっかり対応してくださっていて、とても感謝しています」
- ・「夏休みは毎日イベントがあり、子どもも楽しく充実した時間を過ごせていたので感謝しています。また放課後もお世話になり、いつも助かっています」
- ・「いつも楽しいイベントや行事を考えてくださったり、子どもたちへの丁寧な対応ありがとうございます」
- ・「何か気になった際もすぐに対応、回答をいただけて不安なくあずけることができます」
- ・「けがした際や鼻血が出た際にも連絡帳にてお知らせいただきました。いつも丁寧な対応に感謝しております」
- ・「迎えに行くと下駄箱の中まで掃除してくれている姿を見ます。細かいところまでありがとうございます」

保護者の方々からの温かいお言葉も沢山記載いただき、主任をはじめ支援員全員の励みとなりました。より一層、精進して参ります。