


清瀬市立四小第 1 第 2 学童クラブ 様
利用者調査報告書（児童）

令和 7 年 12 月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
① 学童クラブでの生活について	2
② 安心・快適性	7
③ 学童クラブであなたを大切にしているか	9
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと	9
3 総合的な満足度	11
① 総合的な満足度	11
② 総合的な満足度に対するクロス集計	12
4 学童クラブに対する意見・要望	18

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025年10月1日～10月31日

③ 調査対象者

全対象者：65名 回答数：61名 回答率：94%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

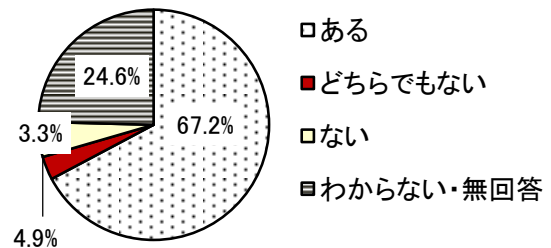
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	21	34%
2年生	22	36%
3年生	18	30%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	61	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない・無回答
41	2	3	15
得点: 8.1			

※わからない:15名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	おままごと (3名)
2	レゴ (3名)
3	友だちと絵をかく。
4	(ない) おにごっこ
5	(わからない) けん玉、ドミノ
6	おえかき
7	おりがみ、てつぼう、たからさがし
8	ブロックやラキュー
9	ウノ
10	マンガ
11	アメイズキューブ
12	友だちと本をかくこと
13	マンガがある

14	ブロック
15	ぬりえ（3名）
16	ドッチボール、サッカー、おにごっこ、すきな友だちとあそぶ
17	（どちらでもない）すずしいときにおにごっこ、のぼりぼう。
18	おりがみ
19	そとあそび（2名）
20	カードゲーム（2名）
21	のぼりぼう
22	なかよしショッピング、ともだちとあそびをすること。本読み、なわとび
23	うんてい、のぼりぼう、うつしがみ
24	全部
25	工作、たたかいごっこ
26	工作
27	ジャングルジム
28	友だちとあそぶ
29	うんていです。
30	（わからない）あきばこ
31	みんなであそぶこと
32	（わからない）〇〇ちゃんと、いろいろ工作するのがすき。
33	ぼけぼけ（2名）
34	（わからない）外
35	工作とレゴ
36	（わからない）むしさがし
37	外あそび、かくれんぼ

② たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

1	学童のみんなで強制的に一緒に遊びたくない。
2	（わからない）リレー（おにごっこはすき）
3	1人で生活すること。
4	（わからない）おままごと
5	おにごっこ（日による）、すなあそび、虫とり
6	のぼりぼう
7	（わからない）なかよしショッピング、誕生日会、わくわくサマー、団体の遊び
8	おやつが少ない。
9	先生に強制的にやられることです。
10	なわとび

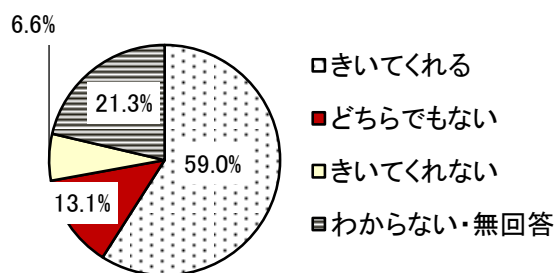
アンケート調査結果

11	(どちらでもない) うんてい、へやあそび、てつぼう、ジャングルジム
12	夏休みとかに、ドリルをやること。
13	けん玉
14	(ない) なわとび
15	レゴ
16	うつしがみ
17	本読み、大なわ
18	あやとり
19	このアンケート
20	ともだちとけんかすることです。(2名)
21	(わからない) レゴ
22	サッカー

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
36	8	4	13
得点:			7.6

※わからない:13名



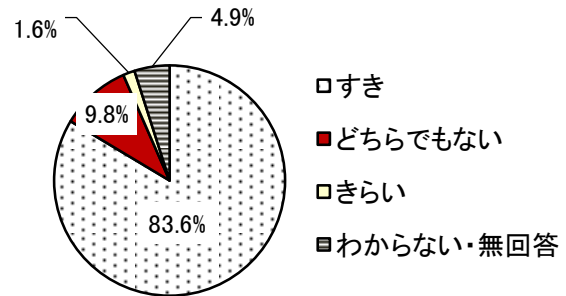
《設問に対する自由意見》

1	(どちらでもない) 話すことがない。
2	(きいてくれない) うざい。
3	(きいてくれる) いじめをなくしたい。
4	(どちらでもない) 友だちがやりたくないあそびをおしつけてくる。
5	(きいてくれない) 信用できないから書かない。
6	(きいてくれる) ○○と○○に「ふほうしん入」「せつとう」「きょうかつ」「ぼう言」「ぼう力」された。
7	(きいてくれる) 夏休み、ちゃんと旅行やお出かけをできるんですか。
8	(きいてくれる) みてみて、かみのけ、かわいいでしょ。
9	(きいてくれる) みてみて、洋服。
10	(きいてくれる) 今けんかをしてる。
11	(きいてくれる) 3年生がすこしだけいじめる。

問4 おやつのはすきはすきですか

すき	どちらでもない	きらい	わからない・無回答
51	6	1	3
得点: 9.1			

※わからない:3名



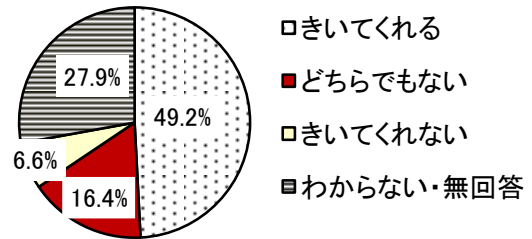
《設問に対する自由意見》

1	(どちらでもない) おやつがすきではない。
2	(すき) ハーゲンダッツのクッキー&クリームを出してほしい。
3	(すき) フリーデーで食べるほうが楽しい。
4	(どちらでもない) きらいなのが出るかも。
5	(わからない) おやつの種類を増やしてほしい。
6	(すき) おやつ少ない。
7	(すき) どうしておやつが少ないの。
8	(すき) おやつはだれが決めるんですか。
9	(すき) アイスを毎日だしてほしい。
10	(すき) だいだいだいだいだいすき。
11	(すき) だいすき。
12	(すき) やんやんつけぼうです。すき。
13	(すき) おやつがおいしい。
14	(すき) アイスを、ちがう味も食べてみたい。
15	(すき) スーパーカップを毎日食べたい。
16	(すき) せんべいを毎日だしてほしい。

問5 あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
30	10	4	17
得点:			7.1

※わからない:17名



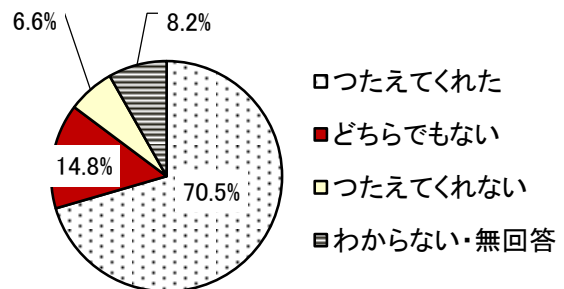
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) やりたいことがない。
2	(きいてくれる) やりたいことがあったら、やる。
3	(きいてくれる) あきばこをくれる。
4	(きいてくれる) ハーバリウム。
5	(きいてくれない) たまあに、きいてくれない。
6	(きいてくれる) 先生がうんていのところ、みてくれた。

問6 学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
43	9	4	5
得点:			8.2

※わからない:4名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

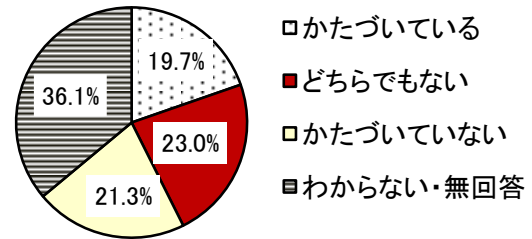
1	(どちらでもない) 先生たち、生徒が人がいやがることしない。
2	(つたえてくれた) れんらくちょうにはさんである。先生はいらない。
3	(つたえてくれない) 玄関に生活指導があるのでおしえてくれん。
4	(つたえてくれた) 本の片付ける場所わからないです。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょが、かたづいているとおもいますか

かたづいて いる	どちらでも ない	かたづいて いない	わからない・ 無回答
12	14	13	22
得点: 4.9			

※わからない:20名 無回答:2名



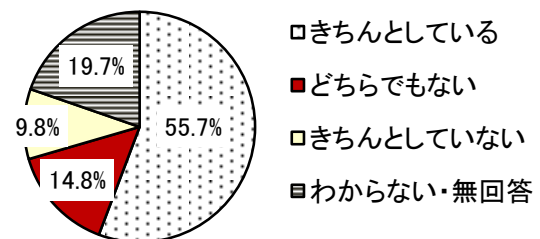
《設問に対する自由意見》

1	(かたづいている)でも、もし片付けないことがあれば、しかってほしいです。
2	(かたづいていない)みんなちらかしている。
3	(かたづいていない)たまにちらかしてる。
4	(かたづいていない)本だな。
5	(かたづいていない)ランドセルだな。
6	(かたづいていない)ブロックが片付いていない。
7	(かたづいていない)たまたまにありますです。
8	(かたづいていない)鬼滅の刃の本が、片付いてない。

問8 あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

きちんとして いる	どちらでも ない	きちんとして いない	わからない・ 無回答
34	9	6	12
得点: 7.3			

※わからない:11名 無回答:1名



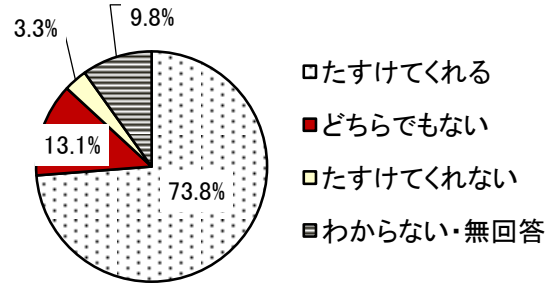
《設問に対する自由意見》

1	(きちんとしていない)名前まちがえられる、またはちがうよびかたをされる。
2	(きちんとしていない)おれのこと〇〇ってよんでくる。
3	(きちんとしていない)たまにまぎらわしいよびかたでよんでくる。
4	(きちんとしている)〇〇ってよんでほしいです。
5	(わからない)ちゃんと名前をよんでほしい。
6	(きちんとしている)呼び捨てをしないでくれて、ありがとう。

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
45	8	2	6
得点:			8.5

※わからない:5名 無回答:1名



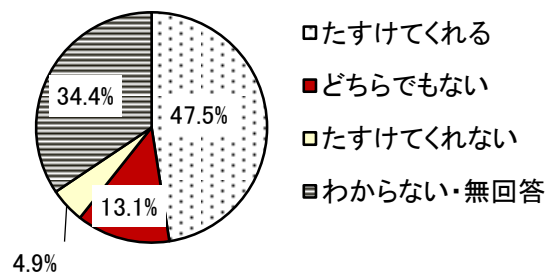
《設問に対する自由意見》

1	(たすけてくれる) ばんそうこうは、いつ、補充しているんですか。
---	----------------------------------

問10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
29	8	3	21
得点:			7.1

※わからない:20名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

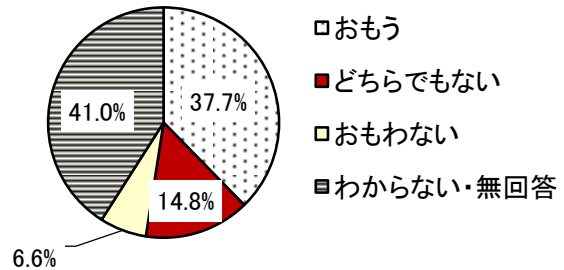
1	(たすけてくれない) 逆にじゃましてくる。
---	-----------------------

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
23	9	4	25
得点: 6.6			

※わからない:24名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

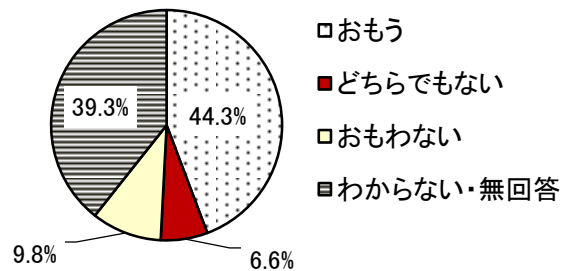
1	(わからない) しらねW。
2	(おもわない) できれば助けてほしい!
3	(おもう) あきばこをくれる。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
27	4	6	24
27	4	6	24
得点: 6.7			

※わからない:23名 無回答:1名



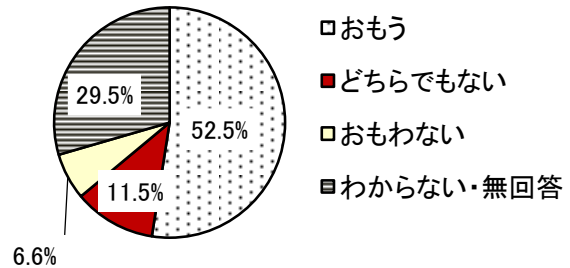
《設問に対する自由意見》

1	(おもう) 伝えれば。
2	(わからない) 知られたくないことないので、しらんW。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
32	7	4	18
得点: 7.3			

※わからない:17名 無回答:1名



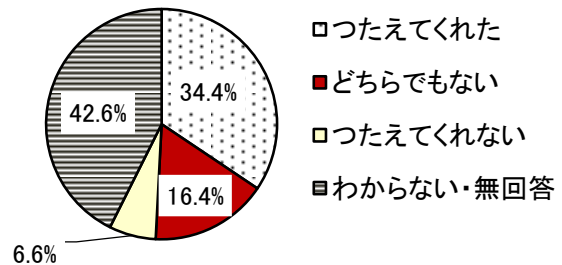
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) あんまり先生にしられたくない。
2	(おもう) 助けてくれてありがとうございます。
3	(おもう) とくに3年生です。

問 14 あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフいがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
21	10	4	26
得点: 6.4			

※わからない:26名



《設問に対する自由意見》

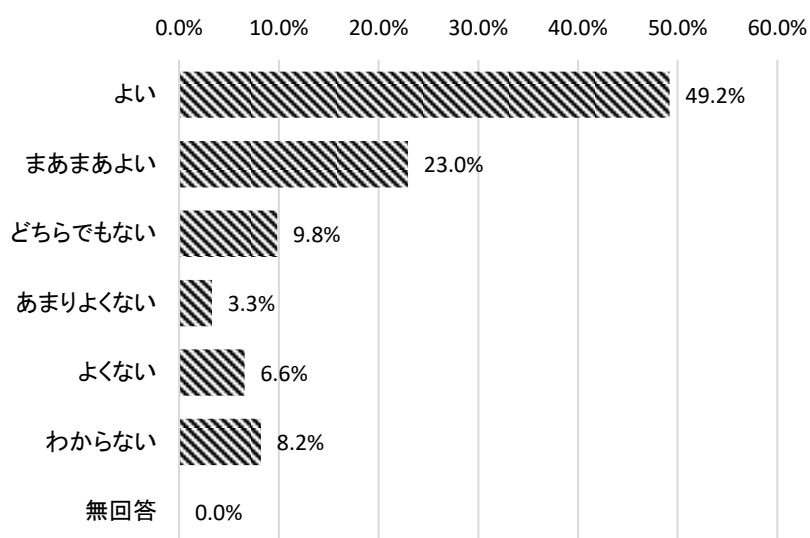
1	(つたえてくれた) ありがとうございます。
2	(わからない) しらねW。
3	(つたえてくれない) まあ、たまたま聞いてくれないときもあるです。

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	30	49.2%
まあまあよい	14	23.0%
どちらでもない	6	9.8%
あまりよくない	2	3.3%
よくない	4	6.6%
わからない	5	8.2%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者30名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	23	76.7%	1	3.3%	0	0.0%	6	20.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	26	86.7%	1	3.3%	0	0.0%	3	10.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	29	96.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	22	73.3%	3	10.0%	1	3.3%	4	13.3%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	29	96.7%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしやが、かたづいておもいますか	8	26.7%	4	13.3%	6	20.0%	12	40.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことはづかい、なまえのよひかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	21	70.0%	4	13.3%	1	3.3%	4	13.3%
問9	あなたがケガをしたときやぐあいかわるとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	28	93.3%	1	3.3%	0	0.0%	1	3.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	19	63.3%	1	3.3%	0	0.0%	10	33.3%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	16	53.3%	2	6.7%	0	0.0%	12	40.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	18	60.0%	1	3.3%	2	6.7%	9	30.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	22	73.3%	2	6.7%	0	0.0%	6	20.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがかいのおとなにもそうたんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	14	46.7%	6	20.0%	0	0.0%	10	33.3%

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者14名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	8	57.1%	1	7.1%	1	7.1%	4	28.6%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	7	50.0%	2	14.3%	1	7.1%	4	28.6%
問4	おやつのはじかんはすきですか	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみよう」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	7	50.0%	3	21.4%	0	0.0%	4	28.6%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	10	71.4%	3	21.4%	1	7.1%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしやが、かたづいておもいますか	1	7.1%	6	42.9%	3	21.4%	4	28.6%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	7	50.0%	3	21.4%	2	14.3%	2	14.3%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	9	64.3%	4	28.6%	0	0.0%	1	7.1%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	7	50.0%	1	7.1%	1	7.1%	5	35.7%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	5	35.7%	4	28.6%	1	7.1%	4	28.6%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	5	35.7%	2	14.3%	0	0.0%	7	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	6	42.9%	3	21.4%	1	7.1%	4	28.6%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	6	42.9%	2	14.3%	1	7.1%	5	35.7%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者6名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	5	83.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	1	16.7%	3	50.0%	0	0.0%	2	33.3%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	3	50.0%	0	0.0%	3	50.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%	1	16.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしやが、かたづいておもいますか	0	0.0%	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	3	50.0%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	16.7%	3	50.0%	0	0.0%	2	33.3%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	16.7%	3	50.0%	0	0.0%	2	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	3	50.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	33.3%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	16.7%	2	33.3%	1	16.7%	2	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	2	33.3%	1	16.7%	3	50.0%

●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしらが、かたづいているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問5	あなたの「やってみよう」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしやが、かたづいておもいますか	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとはたすけてくれますか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者5名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	1	20.0%	0	0.0%	1	20.0%	3	60.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいやスタッフはあなたのはなしをきいてくれますか	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	4	80.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「やってみたい」とおもっていることを学童のせんせいやスタッフはきいてくれますか	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	4	80.0%
問6	学童クラブでの「やくそく」などについて、学童のせんせいやスタッフはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよが、かたづいておもいますか	1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%	3	60.0%
問8	あなたは、学童のせんせいやスタッフのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	80.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいやスタッフはきちんとたすけてくれますか	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のせんせいやスタッフはたすけてくれるとおもいますか	1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%	3	60.0%
問11	あなたは、学童のせんせいやスタッフがあなたがかんがえていることを、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のせんせいやスタッフがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
問13	なたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいやスタッフはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	80.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいやスタッフがいのおとなにもそうだんできることを、わかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%

●総合的な満足度で「無回答」の方はいらっしゃいませんでした。

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	わからない	・まえの学童のほうがいい。
2	まあまあよい	・悪口は人がいやだし、人の気持ちを考える。人がいやなことしない。
3	どちらでもない	・みんなやさしくて、暴力や、わるぐちや、なかまはずれがなくて、いやな人がいない学童。 ・ぬいぐるみやラジコンやゲームがたくさんある学童。リカちゃんもほしい。
4	まあまあよい	(「がくどう」と書いてある建物か人の頭をハンマーでたたくような絵)
5	まあまあよい	・ふつうの学童。
6	よくない	・スイッチがもってこれる学童。
7	よい	・たのしい学童。
8	よくない	・みんながたのしくかよえる学童にしてほしい。
9	よい	・おかしがいっぱい、あそぶ時間が長い。
10	よい	・なかよし、はッピー。(立っている子の絵)
11	よい	・けんかのない学童。きれいな学童。おもちゃがたくさんある。
12	よい	・みんながたのしくできる学童クラブがいいです。
13	よくない	・(ウンコに目口か? あるいは「ミャクミャク」?の絵) みたいな学童、来年の4月から。
14	あまりよくない	・〇〇先生が、肩をどんどんたたいてきたことがいやだった。
15	まあまあよい	・(ウンコに目口か? あるいは「ミャクミャク」?の絵) みたいな学童。(来年の4月から)。
16	まあまあよい	・もうすこしすずかな学童がいい。
17	よい	・おそとであそぶじかんをふやしてほしい。
18	まあまあよい	・けんかがない学童。
19	まあまあよい	・いじめや、ちくちくことばがない学童。
20	どちらでもない	・ゲームができる学童クラブがいい。
21	よい	・たのしい、なかいい素敵な学童。
22	よい	・みんながたのしくすごせる学童!
23	よい	・いろいろなものがあって、たのしい学童クラブがいいと思います。
24	よい	・おやつが選べる学童がいい。毎日ジュースがのめる学童がいい。
25	どちらでもない	・みんなとともにだちになる。

	総合的な 満足度回答	内 容
26	よい	・あそびの時間をふやしてほしい。
27	まあまあよい	・外あそびをながくしてくれる。
28	よい	・おやつのおもちゃ。
29	よい	・たのしい学童。
30	よい	・たのしい学童になってほしい。
31	よい	・おもちゃがたくさんふえてほしい。けんかがない学童クラブになってほしい。
32	あまりよくない	・(ウンコの絵?) おもしろいから。
33	よくない	・ゲームをもってこれる学童。
34	まあまあよい	・けんかがない、すなおな。
35	よい	・「しなもん」の学童がいいです。
36	よい	・おやつやまもり! てづくりおやつでチョコショートケーキをつくりたい。自由時間がいっぱい。
37	よい	・ディズニーみたいな学童がいい。
38	よい	・みんなでなかよくできる学童! (室内に人がいる絵)
39	よい	・わるいひとがいない学童。
40	よい	・いじめが多いから、いじめがなくなってほしい。
41	わからない	・外あそびがたくさん。
42	よい	・すきなおもちゃや、マンガや本が、たくさんあったらいいな。