


清瀬市立十小学童クラブ 様

利用者調査報告書（児童）

令和7年11月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 1 調査概要 | 1 |
| ① 調査方法 | 1 |
| ② 調査期間 | 1 |
| ③ 調査対象者 | 1 |
| ④ 回答結果の見方について | 1 |
| 2 調査結果 | 2 |
| ① 学童クラブでの生活について | 2 |
| ② 安心・快適性 | 5 |
| ③ 学童クラブであなたを大切にしているか | 7 |
| ④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと | 7 |
| 3 総合的な満足度 | 9 |
| ① 総合的な満足度 | 9 |
| ② 総合的な満足度に対するクロス集計 | 10 |
| 4 学童クラブに対する意見・要望 | 15 |

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025年9月26日～10月24日

③ 調査対象者

全対象者：60名 回答数：60名 回答率：100%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

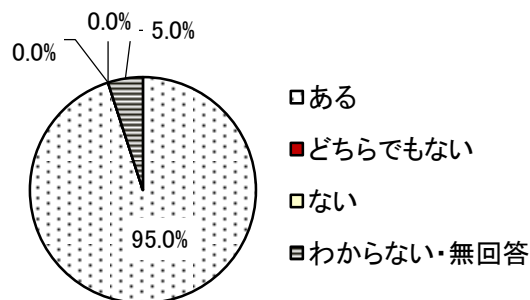
問1 あなたは何年生ですか

| 学年 | 人数 | 割合 |
|-----|----|------|
| 1年生 | 22 | 37% |
| 2年生 | 20 | 33% |
| 3年生 | 18 | 30% |
| 4年生 | 0 | 0% |
| 5年生 | 0 | 0% |
| 6年生 | 0 | 0% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 合計 | 60 | 100% |

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

| ある | どちらでもない | ない | わからない (無回答) |
|-----|---------|-----|----------------|
| 57 | 0 | 0 | 3 |
| 得点: | | 9.8 | |

※わからない:11名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

| | |
|----|-------------------|
| 1 | ラキュー (他3名) |
| 2 | レゴ (他6名) |
| 3 | ピタゴラス (他1名) |
| 4 | ぬり絵 (他3名) |
| 5 | 鬼ごっこ (他3名) |
| 6 | レゴ、カプラ、おりがみ、ラキュー |
| 7 | レゴ、本読み、けん玉、お誕生日会 |
| 8 | 将棋、ラキュー |
| 9 | レゴ、外、けん玉 |
| 10 | マンガ (ワンピース)、ピタゴラス |
| 11 | オセロ、カードゲーム |
| 12 | ピタゴラス、かくれんぼ |
| 13 | マンガ |

| | |
|----|-----------------------|
| 14 | 折り紙 |
| 15 | マンガ、外遊び |
| 16 | お絵描き |
| 17 | お誕生日会 |
| 18 | 外遊び、鬼ごっこ |
| 19 | ドッチボール |
| 20 | ドミノ |
| 21 | 外 |
| 22 | こうりおに |
| 23 | UNO |
| 24 | ピタゴラス、けん玉 |
| 25 | バトル |
| 26 | シルバニア |
| 27 | ピタゴラス、登り棒、ポックン、走るのが好き |

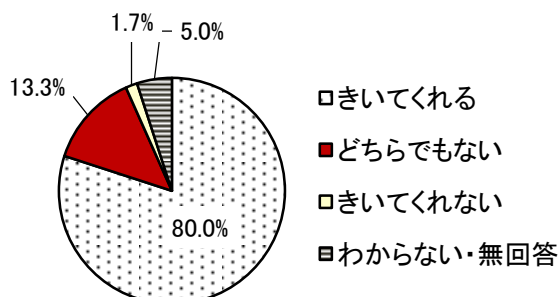
②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

| | |
|---|-------------|
| 1 | コロコロ |
| 2 | ドミノ |
| 3 | オセロ |
| 4 | 動物将棋 |
| 5 | レゴ（他1名） |
| 6 | いっせいのおにご |
| 7 | 積み木（他1名） |
| 8 | ドッチボール |
| 9 | けん玉の会、オセロ大会 |

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたの
お話をきいてくれますか

| きいてくれる | どちらでもない | きいてくれない | わからない (無回答) |
|--------|---------|---------|----------------|
| 48 | 8 | 1 | 3 |
| 得点: | | | 8.9 |

※わからない:3名

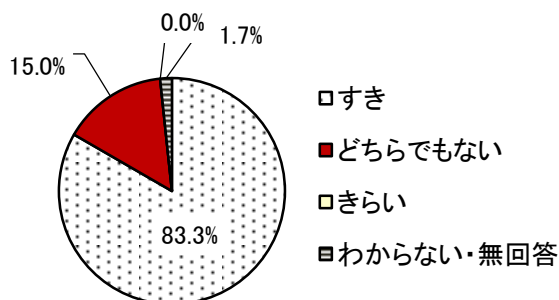


設問に対する自由意見はありませんでした。

問4 おやつのはきは好きですか

| 好き | どちらでもない | きらい | わからない (無回答) |
|-----|---------|-----|----------------|
| 50 | 9 | 0 | 1 |
| 得点: | | | 9.2 |

※わからない:1名



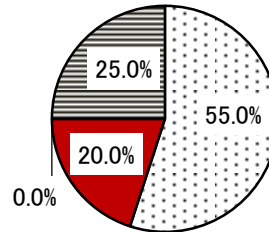
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|-------------------------|
| 1 | アイス |
| 2 | あまり食べる時間がない。 |
| 3 | 手作りチーズパン |
| 4 | 明日のおやつを知りたい。 |
| 5 | つりぐみのポケモンをだしてほしい。 |
| 6 | おえかきグミらんど |
| 7 | うらないらむね |
| 8 | コンソメのポテチだけ好き。 |
| 9 | クッキー、アイス、チョコ、アメ、ガム食べたい。 |

問5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ（せんせい）はきいてくれますか

| きいてくれる | どちらでもない | きいてくれない | わからない（無回答） |
|---------|---------|---------|------------|
| 33 | 12 | 0 | 15 |
| 得点： 7.8 | | | |

※わからない:14名 無回答:1名



□きいてくれる
■どちらでもない
□きいてくれない
■わからない・無回答

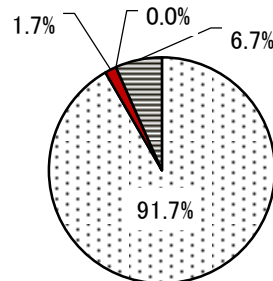
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|----------------------|
| 1 | (きいてくれる) きさつたい。(?) |
| 2 | (きいてくれる) バット買ってください。 |

問6 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ（せんせい）はあなたがわかるようにつたえてくれましたか

| つたえてくれた | どちらでもない | つたえてくれない | わからない（無回答） |
|---------|---------|----------|------------|
| 55 | 1 | 0 | 4 |
| 得点： 9.6 | | | |

※わからない:3名 無回答:1名



□つたえてくれた
■どちらでもない
□つたえてくれない
■わからない・無回答

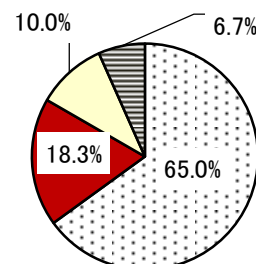
設問に対する自由意見はありませんでした。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいているとおもいますか

| かたづいている | どちらでもない | かたづいていない | わからない（無回答） |
|---------|---------|----------|------------|
| 39 | 11 | 6 | 4 |
| 得点： 7.8 | | | |

※わからない:4名



□かたづいている
■どちらでもない
□かたづいていない
■わからない・無回答

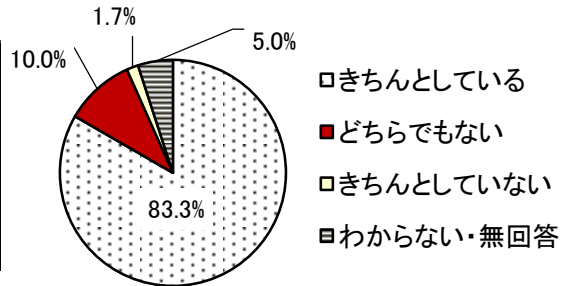
設問に対する自由意見はありませんでした。

アンケート調査結果

問8 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）のことがづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

| きちんとしている | どちらでもない | きちんとしていない | わからない（無回答） |
|----------|---------|-----------|------------|
| 50 | 6 | 1 | 3 |
| 得点： 9.1 | | | |

※わからない:3名



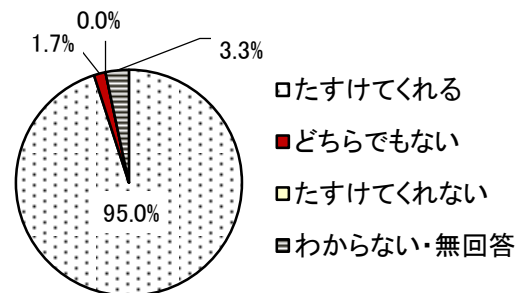
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|------------------------|
| 1 | (きちんとしていない)「あなた」と呼ぶから。 |
|---|------------------------|

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

| たすけてくれる | どちらでもない | たすけてくれない | わからない（無回答） |
|---------|---------|----------|------------|
| 57 | 1 | 0 | 2 |
| 得点： 9.8 | | | |

※わからない:2名



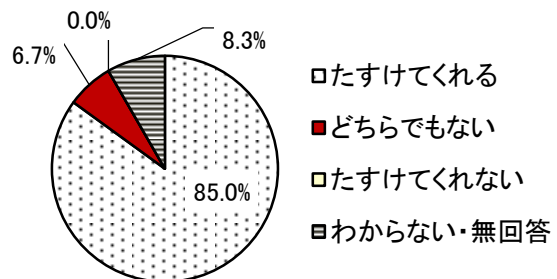
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|-----------|
| 1 | けがをしていない。 |
|---|-----------|

問10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のスタッフ（せんせい）はたすけてくれるとおもいますか

| たすけてくれる | どちらでもない | たすけてくれない | わからない（無回答） |
|---------|---------|----------|------------|
| 51 | 4 | 0 | 5 |
| 得点： 9.3 | | | |

※わからない:5名



《設問に対する自由意見》

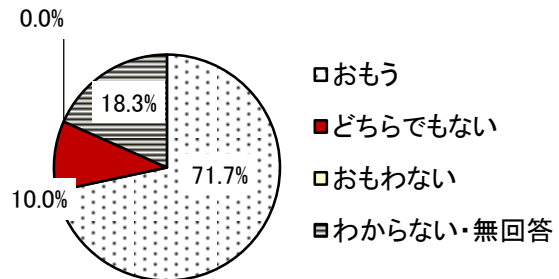
| | |
|---|---------------|
| 1 | せんせいがいるところなら。 |
|---|---------------|

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

| おもう | どちらでもない | おもわない | わからない（無回答） |
|---------|---------|-------|------------|
| 43 | 6 | 0 | 11 |
| 得点： 8.6 | | | |

※わからない:11名



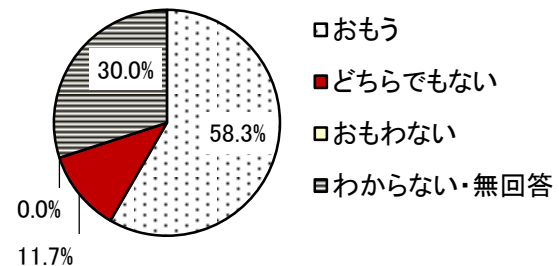
設問に対する自由意見はありませんでした。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のスタッフ（せんせい）がまもってくれているとおもいますか

| おもう | どちらでもない | おもわない | わからない（無回答） |
|---------|---------|-------|------------|
| 35 | 7 | 0 | 18 |
| 得点： 7.9 | | | |

※わからない:18名



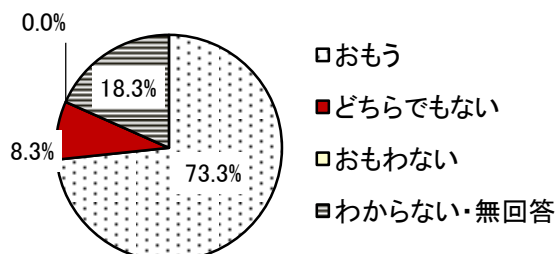
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | （どちらでもない）先生守ってくれますか？ |
| 2 | 私の内緒も言わないでください。 |
| 3 | （どちらでもない）他の人に知られたくない話を言わないでください。 |
| 4 | （おもわない）トイレにいたら上から誰かがみていた。 |

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ（せんせい）はよくなるようにしてくれているとおもいますか

| おもう | どちらでもない | おもわない | わからない（無回答） |
|-----|---------|-------|------------|
| 44 | 5 | 0 | 11 |
| 得点: | | | 8.7 |

※わからない:11名



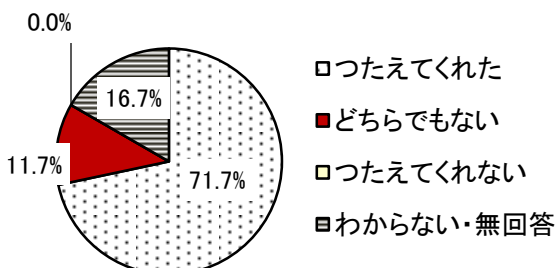
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | ケンカをなくしてほしい。 |
| 2 | （わからない）私は困ったことは自分で言うのは嫌だから、言ってません。 |
| 3 | （おもわない）いつも同じ。 |
| 4 | （おもう）外遊びの時間を増やしてほしい。 |
| 5 | （どちらでもない）どちらもある |
| 6 | ケンカを減らしてほしい。 |

問 14 あなたがこまったときに、学童のスタッフ（せんせい）いがいのおとなにもそうだんできることを、学童のスタッフ（せんせい）はわかりやすくつたえてくれましたか

| つたえてくれた | どちらでもない | つたえてくれない | わからない（無回答） |
|---------|---------|----------|------------|
| 43 | 7 | 0 | 10 |
| 得点: | | | 8.6 |

※わからない:10名



《設問に対する自由意見》

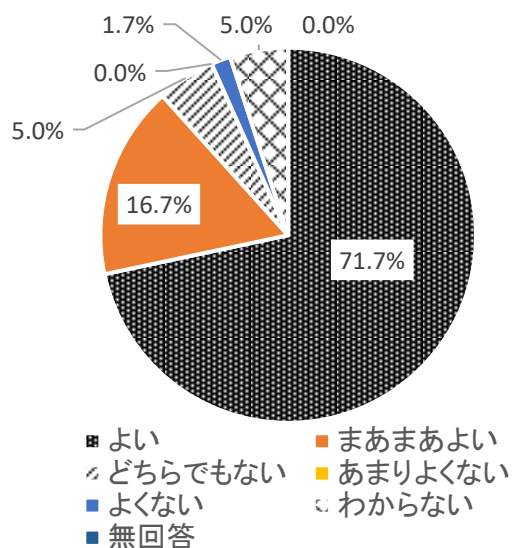
| | |
|---|----------|
| 1 | 友だちのお母さん |
|---|----------|

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

| 満足度 | 人数 | 割合 |
|---------|----|--------|
| よい | 43 | 71.7% |
| まあまあよい | 10 | 16.7% |
| どちらでもない | 3 | 5.0% |
| あまりよくない | 0 | 0.0% |
| よくない | 1 | 1.7% |
| わからない | 3 | 5.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 60 | 100.0% |



総合的な満足度に対するクロス集計

②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

| | | よいと回答した方(回答者43名) | | | | | | | |
|-----|--|------------------|-------|---------|-------|-----|-------|-----------|-------|
| | | はい | | どちらでもない | | いいえ | | わからない・無回答 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 41 | 95.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.7% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 35 | 81.4% | 4 | 9.3% | 1 | 2.3% | 3 | 7.0% |
| 問4 | おやつのはじかんはすきですか | 39 | 90.7% | 4 | 9.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 26 | 60.5% | 5 | 11.6% | 0 | 0.0% | 12 | 27.9% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 41 | 95.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.7% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみながつかうはしよがかたづいておもいますか | 28 | 65.1% | 7 | 16.3% | 5 | 11.6% | 3 | 7.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか | 39 | 90.7% | 2 | 4.7% | 0 | 0.0% | 2 | 4.7% |
| 問9 | あなたがあがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 41 | 95.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.7% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 38 | 88.4% | 2 | 4.7% | 0 | 0.0% | 3 | 7.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 34 | 79.1% | 2 | 4.7% | 0 | 0.0% | 7 | 16.3% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 27 | 62.8% | 3 | 7.0% | 0 | 0.0% | 13 | 30.2% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 33 | 76.7% | 2 | 4.7% | 0 | 0.0% | 8 | 18.6% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 32 | 74.4% | 3 | 7.0% | 0 | 0.0% | 8 | 18.6% |

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

| | | まあまあよいと回答した方(回答者10名) | | | | | | | |
|-----|--|----------------------|-------|---------|-------|-----|------|-----------|-------|
| | | はい | | どちらでもない | | いいえ | | わからない・無回答 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 9 | 90.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 8 | 80.0% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問4 | おやつのはじかんは好きですか | 6 | 60.0% | 4 | 40.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 4 | 40.0% | 4 | 40.0% | 0 | 0.0% | 2 | 20.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 8 | 80.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか | 7 | 70.0% | 3 | 30.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか | 7 | 70.0% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% |
| 問9 | あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 9 | 90.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 9 | 90.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 6 | 60.0% | 3 | 30.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 6 | 60.0% | 3 | 30.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 8 | 80.0% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 7 | 70.0% | 3 | 30.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

| | | どちらでもないと回答した方(回答者3名) | | | | | | | |
|-----|--|----------------------|--------|---------|-------|-----|------|-----------|-------|
| | | はい | | どちらでもない | | いいえ | | わからない・無回答 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 3 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問4 | おやつのはじかんは好きですか | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 1 | 33.3% | 2 | 66.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 3 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか | 3 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問9 | あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 3 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 2 | 66.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

| | | よくないと回答した方(回答者1名) | | | | | | | |
|-----|--|-------------------|--------|---------|------|-----|--------|-----------|--------|
| | | はい | | どちらでもない | | いいえ | | わからない・無回答 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問4 | おやつのはじかんは好きですか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問9 | あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

| | | わからないと回答した方(回答者3名) | | | | | | | |
|-----|--|--------------------|--------|---------|-------|-----|-------|-----------|-------|
| | | はい | | どちらでもない | | いいえ | | わからない・無回答 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 3 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問4 | おやつのはじかんは好きですか | 2 | 66.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 2 | 66.7% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 2 | 66.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいていてとおもいますか | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていてとおもいますか | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% |
| 問9 | あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 3 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |

4 学童クラブに対する意見・要望

| | 総合的な 満足度回答 | 内 容 |
|----|---------------|---|
| 1 | よい | 友だちが学童のおかげでいっぱいできた。 |
| 2 | まあまあよい | <ul style="list-style-type: none"> ・おやつが多い。うれしい。 ・ピタゴラスが楽しい。うれしい。 |
| 3 | よい | ともだちができたから。 |
| 4 | よい | 3か月たったら、ハーピ遊びをしたい。みんなで遊ぶあそび。 |
| 5 | まあまあよい | レゴを増やせ。 |
| 6 | よい | 外遊びで、おくであそびたい。 |
| 7 | まあまあよい | 学童をレゴにしてほしい。 |
| 8 | よい | ワンピースのマンガをふやしてほしい。 |
| 9 | まあまあよい | <ul style="list-style-type: none"> ・外遊びの遊び道具をふやしてほしい。 ・ピアノの練習ができるようにしてほしい。 ・5時以降、学習と本読みしかだめなのが、やだ。 |
| 10 | よい | 大声がない。本やマンガがたくさん。 |
| 11 | よい | お友だちがふえたから。 |
| 12 | よい | 友だちがいるからだいじょうぶ。 |
| 13 | よい | バットがある学童 |
| 14 | よくない | 友だちに嫌われる。 |
| 15 | よい | スマホを学童でつかって、もってかえりたい。 |