


清瀬市立八小第1第2第3学童クラブ 様
利用者調査報告書（保護者）

令和7年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 アンケート調査結果	2
① 毎日のサービスについて	2
② 安心・快適性	5
③ 利用者個人への尊重	7
④ 不満・要望への対応	8
3 総合的な満足度	9
①学童クラブに対する満足度	9
②総合的な満足度に対するクロス集計	10
4 学童クラブに対する意見・要望	15

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025年9月26日～10月31日

③ 調査対象者

全対象者：102世帯 回答数：67名（WEBでの回答） 回答率：66%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①毎日のサービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「非該当」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 アンケート調査結果

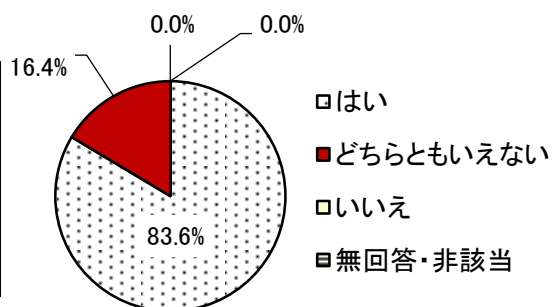
① 毎日のサービスについて

問1 お子さんは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	26	19%
2年生	25	37%
3年生	17	25%
無回答	0	0%
合計	68	100%

問2 学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
56	11	0	0
得点: 9.2			



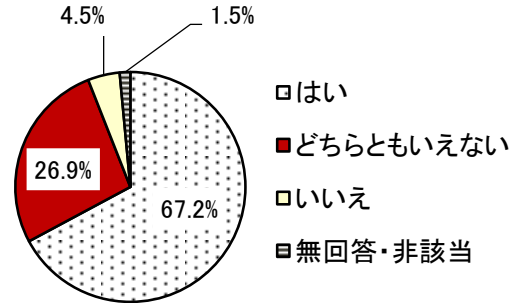
《設問に対する自由意見》

1	毎日楽しそうに通っています！
2	(どちらともいえない) 今年に入ってから、学童に行きたがらなくなりました。うるさくて嫌だと言っていることもあります。
3	(どちらともいえない) 元気なお兄さんが多く、影響を受けていると感じる。
4	(どちらともいえない) 非常識行動をする児童がいるため、楽しく過ごせないときがある。
5	本人が慣れるのに時間がかかっていることもあり、まだ行くのをしぶることもあります。先生方のおかげで、最近は楽しくなってきたようです。

問3 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
45	18	3	1
得点: 8.1			

※無回答:1名



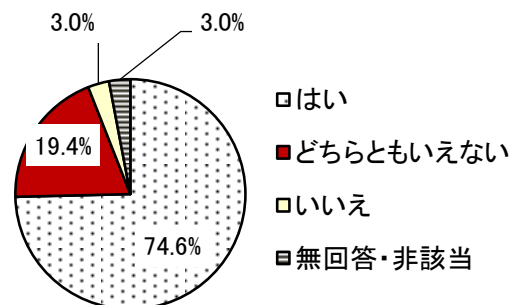
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 手が足りていない印象です。
2	(どちらともいえない) 困ったり泣いたりしていても、他に手のかかる子や暴力をする子に気を配っていて、助けてほしい子が助けてもらえていない。
3	(どちらともいえない) 先生方のご苦労は感じますが、子どもたちが元気すぎるのか、大人の目が足りないように感じる。
4	(どちらともいえない) お迎え時間が遅くなる際、お友達が皆帰宅してしまい1人遊びがうまくでき来なかったときに先生に遊ぼうと声をかけても先生もお忙しく相手できないときがあるようなので、先生と児童の1:1でも毎日楽しく遊べるよう改善していただけると安心できます。

問4 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
50	13	2	2
得点: 8.6			

※非該当:1名 無回答:1名



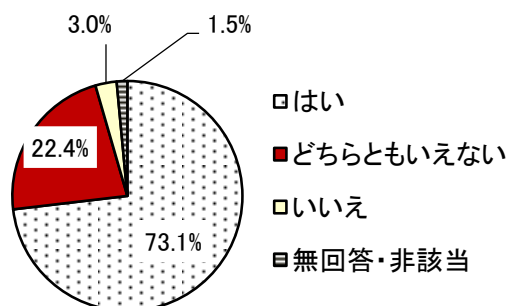
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 家に帰ってきて、すぐに何か食べたがるので足りていないのかもしれないです。
2	(無回答) わかりません。
3	(どちらともいえない) 苦手なものが出ると、おやつを全く食べないで帰ってくることもある。

問5 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
49	15	2	1
得点: 8.5			

※無回答:1名



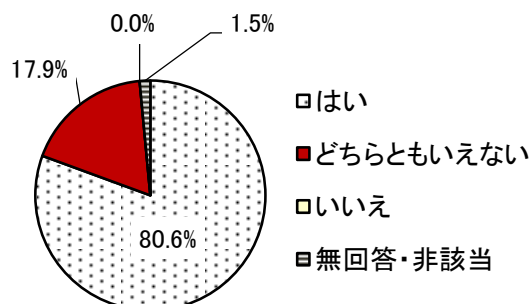
《設問に対する自由意見》

1	聞く時間があれば、聞いてもらえるという、期待感を持っています
2	(どちらともいえない) 先生が見切れていない、またはある子どもへの対応が集中していると感じる。

問6 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
54	12	0	1
得点: 9.0			

※無回答:1名

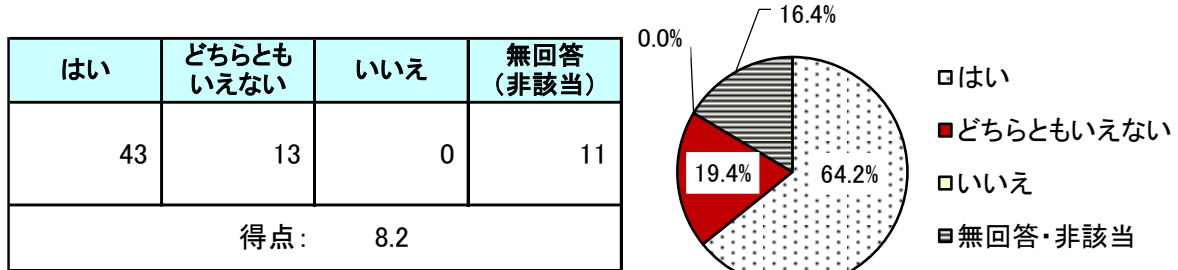


《設問に対する自由意見》

1	(無回答) いつも怖いと聞きます。言い方など工夫して頂けるといいかと思います。
2	(どちらともいえない) (うちの) 子どもと話している印象があまりありません。ので、わかりません。
3	(どちらともいえない) 子どものみの話だと、先生の説明がたりないようだが、本当のところはわからない。

② 安心・快適性

問7 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

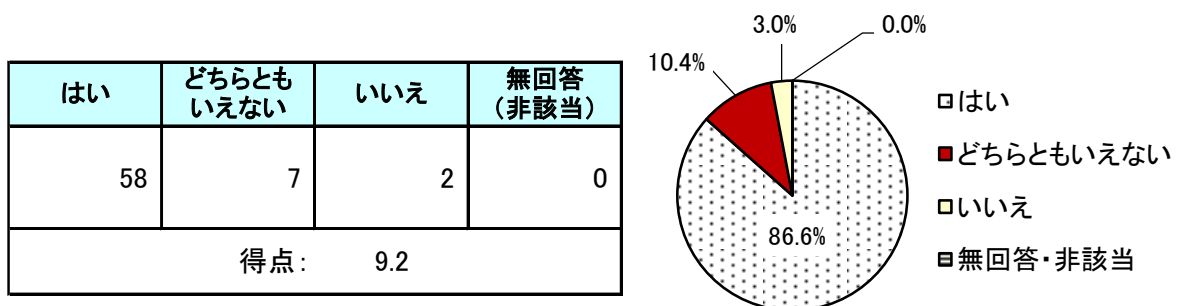


※非該当:5名 無回答:6名

《設問に対する自由意見》

1	(非該当) 入らないのでわからない
2	トイレを綺麗に掃除していただいているイメージです!!先生ありがとうございます!
3	(無回答) 学童クラブ内に入ることがないため不明
4	(無回答) 教室に滅多に入らないのでわからない。
5	(無回答) わかりません (他2名)。
6	(無回答) 学童にお迎えにいても玄関止まりなので、わかりません。
7	(どちらともいえない) 面談のときしか見ていないのでわからない (他1名)。
8	(どちらともいえない) 教室内をじっくりみる機会があまりないのでわかりませんが、表から見た感じは綺麗に整頓されているように見えます。

問8 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか



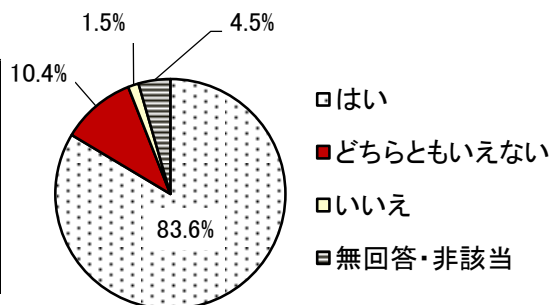
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 先生の中には、児童に対して「嘘つかないの」「バカ」などの発言をする先生もいらっしゃるようです。毎日、信じる気持ちで児童と向き合い、毎日いつでも適切な言葉遣いで接していただくと安心できます。
---	--

問9 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
56	7	1	3
得点:			9.1

※非該当:3名



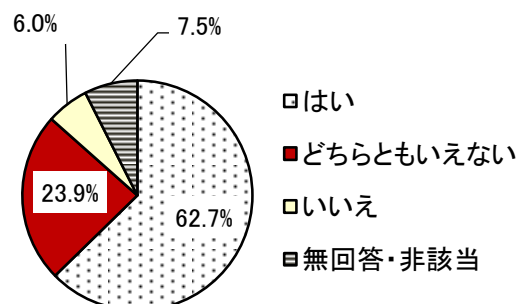
《設問に対する自由意見》

1	(非該当) ここ最近、特にけがをしていないと思うため。
2	(いいえ) こちらから聞いて教えてもらうことが多々ある

問10 お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
42	16	4	5
得点:			7.8

※非該当:3名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

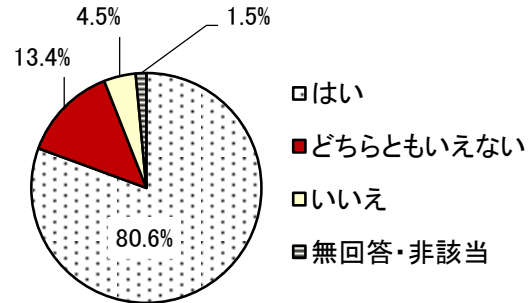
1	(無回答) 遭遇したことないのでわからない。
2	(どちらともいえない) 全体としては信頼していますが、スタッフが多く入れ替わったので、率直に言ってよくわかりません。
3	(無回答) お友達に嫌なことをしてしまったときも親に連絡がほしいです。
4	(どちらともいえない) 子ども同士ひとまず謝らせるとのこと。

③ 利用者個人への尊重

問 11 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
54	9	3	1
得点: 8.8			

※非該当: 1名

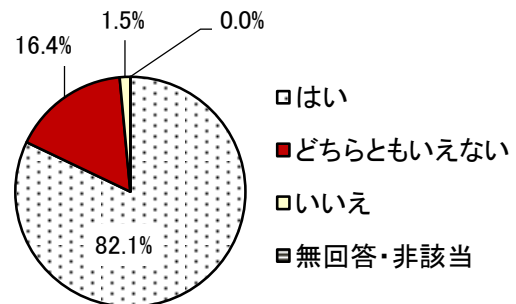


《設問に対する自由意見》

1	(いいえ) 子どもの意見も聞かずに頭ごなしに怒るスタッフの方がいる。
2	(はい) 全体としては信頼していますが、スタッフが多く入れ替わったので、率直に言ってよくわかりません。
3	(どちらともいえない) 先生による。

問 12 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
55	11	1	0
得点: 9.0			



《設問に対する自由意見》

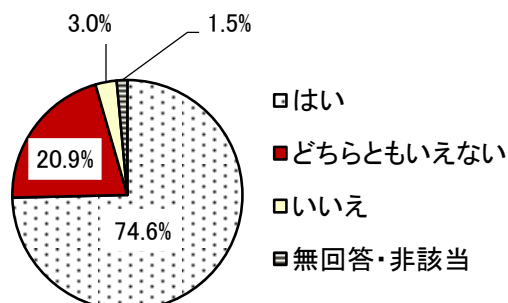
1	(どちらともいえない) よくわからない。
---	----------------------

④ 不満・要望への対応

問 13 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
50	14	2	1
得点: 8.6			

※非該当: 1名



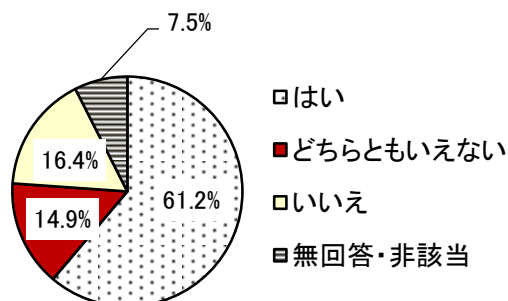
《設問に対する自由意見》

1	(いいえ) 自分の意見ばかりで、こちらのわからないことなどを聞いても最終的にうやむやにされて終わる。
2	お伝えすれば、きちんと対応いただけてます。

問 14 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	10	11	5
得点: 7.2			

※非該当: 5名



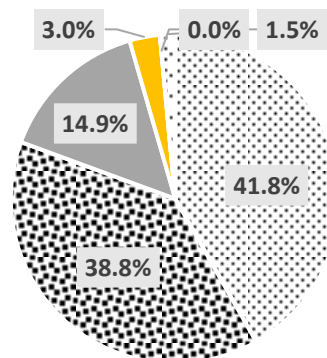
《設問に対する自由意見》

1	(非該当) やってくださったと思いますが、あまり覚えていません
---	---------------------------------

3 総合的な満足度

① 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	28	41.8%
満足	26	38.8%
どちらともいえない	10	14.9%
不満	2	3.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.5%
合計	67	100.0%



- 大満足
- 満足
- ▨ どちらともいえない
- 不満
- 大変不満
- 無回答

総合的な満足度（クロス集計）

②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者28名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	28	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	27	96.4%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	23	82.1%	4	14.3%	0	0.0%	1	3.6%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	27	96.4%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	28	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	21	75.0%	1	3.6%	0	0.0%	6	21.4%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	28	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブだけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	26	92.9%	1	3.6%	0	0.0%	1	3.6%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	26	92.9%	1	3.6%	0	0.0%	1	3.6%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	28	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	27	96.4%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	28	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	21	75.0%	2	7.1%	1	3.6%	4	14.3%

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者26名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	22	84.6%	3	11.5%	0	0.0%	1	3.8%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	14	53.8%	11	42.3%	1	3.8%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	19	73.1%	5	19.2%	1	3.8%	1	3.8%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	17	65.4%	8	30.8%	1	3.8%	0	0.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	19	73.1%	7	26.9%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	19	73.1%	4	15.4%	3	11.5%	0	0.0%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	22	84.6%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブだけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	22	84.6%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	14	53.8%	10	38.5%	0	0.0%	2	7.7%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	22	84.6%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	21	80.8%	5	19.2%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	18	69.2%	8	30.8%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	16	61.5%	5	19.2%	3	11.5%	2	7.7%

総合的な満足度（クロス集計）

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者10名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	5	50.0%	5	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	3	30.0%	5	50.0%	2	20.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	6	60.0%	3	30.0%	1	10.0%	0	0.0%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	4	40.0%	5	50.0%	1	10.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	2	20.0%	7	70.0%	0	0.0%	1	10.0%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	5	50.0%	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブだけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	5	50.0%	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	0	0.0%	5	50.0%	3	30.0%	2	20.0%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	2	20.0%	4	40.0%	3	30.0%	1	10.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	2	20.0%	5	50.0%	2	20.0%	1	10.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	2	20.0%	1	10.0%	7	70.0%	0	0.0%

◎総合的な満足度で「不満」と回答した方の傾向

		不満と回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブだけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%

総合的な満足度（クロス集計）

◎総合的な満足度で「無回答」の方の傾向

		無回答の方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんが学童クラブだけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	満足	子どもが楽しいと言っています。みていただき助かります。
2	どちらともいえない	沢山のお子さんをみないといけないスタッフさん達の気持ちはわかります。ただ、少し何かこちらの対応が間違っていたりすると上から目線で言ってくるのが、凄くこちらは嫌な気分になります。（一部のスタッフです。）子どもを他に預ける所がなく学童という場所に預けている親からすると、下手に何か言ってスタッフさん達の態度が子どもに何らかの形で嫌な思いをさせてしまうのではないのかとか、スタッフの悪気がないにしても他の保護者の耳に情報が変に入ってしまうのではないのかなど、不安でしかないです。
3	大変満足	いつもお世話になっていて大変感謝しております ありがとうございます。
4	大変満足	いつもありがとうございます。子どもがご迷惑をお掛けしているところもあるかと思いますが、子どもは楽しんで通えているようです。
5	大変満足	小学校側と連携してほしい（例えば、学童クラブをお休みする際、学童クラブへの連絡だけでなく、小学校側にも連絡を求められる。）。お勉強をしたい子と遊ぶ子の部屋を分けるなどして、お勉強をしている子の邪魔にならないようにしてほしい。
6	大変満足	いつもありがとうございます。普段から子どもが楽しめるイベントや、親子で参加できるイベント等があって、とても満足しています。また、親子で参加できるイベントがあったら、参加したいです。
7	大変満足	いつもありがとうございます！
8	不満	さくら連絡は使い方がわかりにくいです。出席の回答しかない。当日連絡も9時までしかない。出席以外の連絡はどうすればいいかわかりづらいです。
9	大変満足	いつも安全な居場所の提供をありがとうございます。
10	満足	人数（子どもの多さ、職員さんとのバランス）的に難しいと思いますが、子どもたちにとって過ごしやすい環境がいくつかあるといいなと思いました。元気いっぱい子どもたちが静かにおとなしくと抑えられすぎず、静かに過ごしたい子どもの心が乱されないような、お部屋やフロアによって違う環境があるといいですよ。
11	満足	学習時間をしっかり設けてほしい。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
12	満足	児童に対して、先生の数が少ないと感じます。安全は確保して下さっていますが、子どもから相談を受けるなど、ゆっくりと話をする時間までは、確保できていないように見受けますので、そういった類の問いは、どちらでもないと回答しました。先生から子どもの様子について話を聞けることはありがたく、なるべく迎えに行くようにしています。お忙しいところ、いつもありがとうございます。
13	満足	100人以上を毎日育成してくださり感謝します。手のかかる子や暴力が酷い子がいるので、その子たちの親御さんにもう少し伝えてほしいです。学童をお休みしているのに学童に自転車で遊びに来たり、お菓子を持って学童の入口にたむろしている子をなんとかした方がいいと思います。親御さんはおそらく知らないと思うので、全体にアナウンスなり個別なり伝えた方がいいかもしれません。
14	大変満足	いつも お世話になっております。毎日 楽しく通学させて頂き、お友達もたくさんいるようで 安心しております。今後ともどうぞよろしくおねがいいたします。
15	満足	子どもに帰りはお迎えに来てほしいと言われ、学童クラブへは報告せずに行くことが多々あるのですが、嫌な顔せず対応して下さいありがたいと思っています。本人は、お友達や先生と遊べることをすごく楽しみにしています。いつもありがとうございます。
16	大変満足	本当にお世話になっており、良くしていただけてます。
17	満足	3年生以上も学童に通えるようにしてほしいです。
18	どちらともいえない	2日前頃、教室の備品を投げ飛ばし、荒らした子どもがいることを自分の子から聞いた。以前も窓が割られたり、ドアが割れたり学童内が荒れている印象がある。学童の職員方は本当に頑張っていると思うが、そういった環境で子どもを預けることをとても不安に思う。特に職員を蹴飛ばしたり、学校から逃げたりする子どもは学童へ登所する資格があるのか？といつも疑問に思っている。市役所と相談し、厳格な対応をお願いしたい。
19	満足	4年生でも、夏休みなどの長期休暇だけ預けられるようにしてほしい。
20	どちらともいえない	6年生まで預かってほしい。
21	満足	人数が多く、先生は常に忙しそうです。そんな中でも丁寧に対応して頂きありがたいです。