


清瀬市立八小第1第2第3学童クラブ 様  
利用者調査報告書（児童）

令和7年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



# 目 次

<b>1 調査概要</b> .....	<b>1</b>
① 調査方法 .....	1
② 調査期間 .....	1
③ 調査対象者 .....	1
④ 回答結果の見方について .....	1
<b>2 調査結果</b> .....	<b>2</b>
① 学童クラブでの生活について .....	2
② 安心・快適性 .....	7
③ 学童クラブであなたを大切にしているか .....	9
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと .....	10
<b>3 総合的な満足度</b> .....	<b>11</b>
① 総合的な満足度 .....	11
② 総合的な満足度に対するクロス集計 .....	12
<b>4 学童クラブに対する意見・要望</b> .....	<b>18</b>



この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

### ② 調査期間

2025年9月26日～10月24日

### ③ 調査対象者

全対象者：100名 回答数：100名 回答率：100%

### ④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

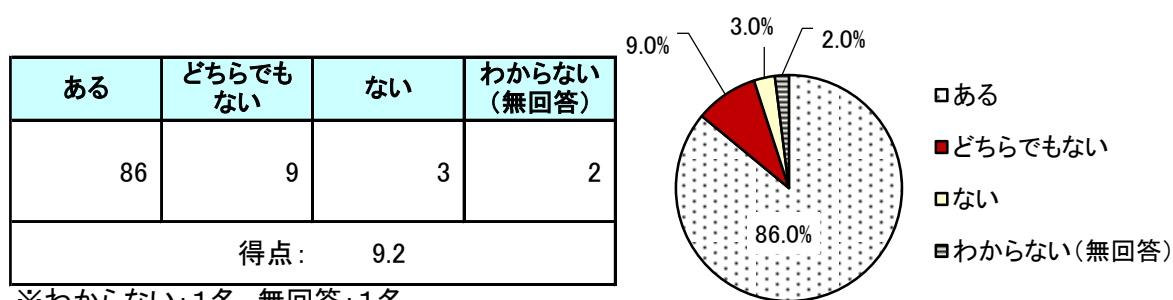
## 2 調査結果

### ① 学童クラブでの生活について

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	34	34%
2年生	35	35%
3年生	31	31%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	100	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか



※わからない:1名 無回答:1名

### ① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	鬼ごっこ (他9名)
2	(どちらでもない) ドッジボール
3	(どちらでもない) レゴ
4	外遊び
5	ドッジボール (他9名)
6	サッカー (他1名)
7	野球
8	鬼ごっこ、雲梯、鉄棒
9	紙遊び (紙人形) (他1名)
10	外遊び・トランプ・山くずし
11	わくわくショッピング
12	レゴ (他1名)
13	友だちと遊ぶこと、折り紙

14	鉄棒
15	外（他1名）
16	マンガを読む（他1名）。
17	雲梯、登り棒
18	カルタ、かくれんぼ、雲梯
19	スピード、オセロ、雲梯
20	レゴ、ジェンガ
21	（どちらでもない）戦い
22	野球、けん玉
23	学校ごっこ（他2名）
24	虫取り（他1名）
25	風船バレー
26	サッカー、ドッジボール、レゴ
27	（どちらでもない）おやつを食べること（他1名）
28	（ない）ただ、のぼーるで遊ぶことは楽しい。
29	スピード
30	マンガ、鬼ごっこ、風船バレー
31	マッチゲーム
32	ビンゴ大会
33	レゴと鬼ごっこ（他2名）
34	（無回答）マーじゃん
35	サッカー、ドッジボール、鬼ごっこ
36	折り紙（他1名）
37	鬼ごっこ、かくれんぼ、風船バレー
38	ドッジボール、野球（他1名）
39	野球、鬼ごっこ
40	竹馬、なわとび、けん玉
41	野球、ドッジボール、鬼ごっこ
42	（わからない）おやつを食べること
43	すべて
44	パズル
45	鬼ごっこ、側転、雲梯、鉄棒
46	オセロ
47	キメツごっこ
48	外遊び、UNO

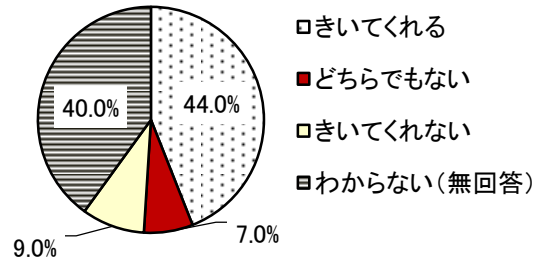
②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

1	サッカー
2	パズルや将棋
3	(どちらでもない) ドッジボール
4	(ない) もう、つまんない。
5	ドッジボール
6	あやとり
7	オセロ
8	学習 (他1名)
9	(なし) 全部
10	外遊び
11	竹馬
12	かくれんぼと鬼ごっこが嫌です。
13	けん玉
14	自分がとったものをとられたくない。
15	水遊び、砂遊び、フラフープ (他1名)
16	将棋
17	なわとび
18	(どちらでもない) 怒られること。
19	登り棒 (他1名)
20	鬼ごっこ (他1名)
21	UNO
22	(どちらでもない) 学校ごっこ
23	木登り、水遊び、砂遊び
24	鉄棒
25	ケンカ (他3名)
26	フルーツバスケット
27	すべり台
28	(わからない) UNO
29	(どちらでもない) 本読みが楽しくない
30	ジェスチャーゲーム
31	石拾い
32	山くずし

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない(無回答)
44	7	9	40
得点:			6.8

※わからない:40名



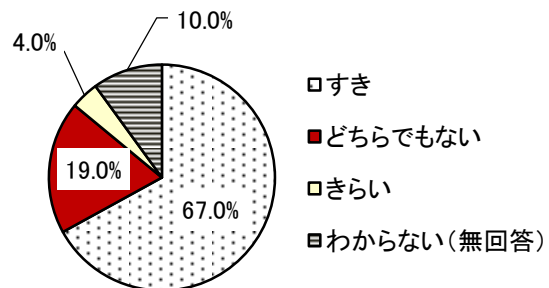
《設問に対する自由意見》

1	男の子がうるさい。遊び時間が短い。
2	(わからない) 聞いてくれる人と聞いてくれない人がいる。
3	なんで、学童の先生をしてるんですか。
4	(きいてくれない) 男たちがうるさい。
5	外遊びの時間を延ばしてほしい。
6	〇〇ちゃんとケンカするのが嫌だ。
7	(きいてくれない) 学童の男がうるさい。
8	(きいてくれない) 一緒に折り紙しよう。
9	男子たちがうるさいです。
10	転んだとき、蚊に刺されたとき。
11	ケンカが最近多くて、止めてもだめだしうるさくてやばいです。
12	男の子がちょっとうるさい。遊び時間が少ない。

問4 おやつのはきはすきですか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない(無回答)
67	19	4	10
得点:			8.2

※わからない:9名 無回答:1名



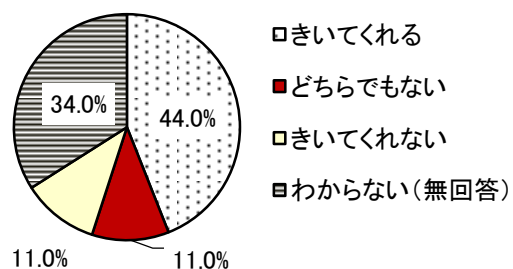
《設問に対する自由意見》

1	ブタメンが食べたい。
2	(きらい) ルールとかなし。
3	アイスのおかわりがしたい。
4	オレオ (他1名)
5	(はい) たまに少ない。
6	(はい) パンが嫌い。
7	じゃがりこを出してほしい。
8	(はい) 楽しく食べられるけど、うるさい人がいてうるさい。
9	たこやき
10	コーラ、ポテチ
11	おやつをもっと増やしてほしい (他2名)。
12	(どちらでもない) もう少しおやつをおいしくしてほしい。
13	(はい) 食べ終わった後、拭いていない人がいます。
14	流しそうめんが食べたい。
15	おやつがものすごくおいしい。
16	トマトアレルギーです。
17	(はい) ちょっとだけおやつがたまに少ない。

問5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ (せんせい) はきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
44	11	11	34
得点: 6.7			

※わからない:33名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

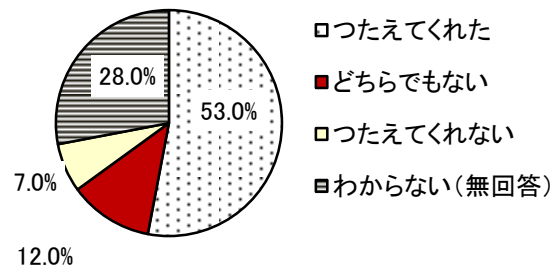
1	(わからない) スイッチしたい。
2	アイスをたくさん食べたい。
3	本気でドッジボール
4	(無回答) ピアノをみんなにみせたいです。
5	なんでもかんでもやりたい放題、スイッチ
6	(きいてくれない) 今日、風船バレーがしたい。

7	超おいしいアイス
8	(どちらでもない) スイッチしたい、今すぐだ。

問6 学童クラブでのやくそくことがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ（せんせい）はあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない(無回答)
53	12	7	28
得点:			7.3

※わからない:28名



《設問に対する自由意見》

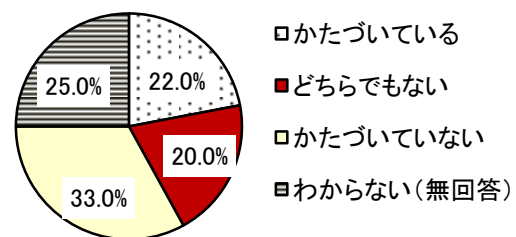
1	ケンカをしないというルール（他1名）
2	(どちらでもない) 優しく聞いてほしい（他1名）。
3	(わからない) 覚えていません。
4	帰りの時間のマグネットがはがれたらどうするのか知りたい。
5	質問がよくわかった。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいているとおもいますか

かたづいている	どちらでもない	かたづいていない	わからない(無回答)
22	20	33	25
得点:			4.5

※わからない:25名



《設問に対する自由意見》

1	(どちらでもない) 静かにしろ。
2	(かたづいていない) 男子が片付けない。
3	(かたづいている) 最初は、片付いている。
4	落書きがありました。

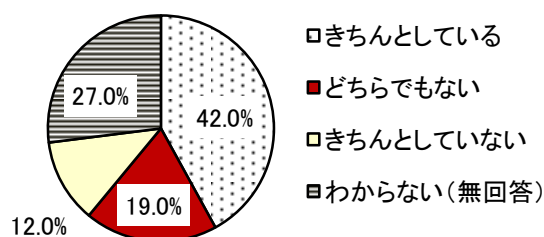
アンケート調査結果

5	(かたづいていない) 声を出して片付けてほしいです。
6	(かたづいていない) みんなが元の場所に戻して。
7	(かたづいていない) ペンギンで友だちとトランプやろうとしたら…。
8	(かたづいていない) ペンギンのトランプを使おうとしたらバラバラ。
9	(かたづいていない) みんなの片付けが下手
10	(かたづいていない) どうしたら、みんなが片付けるの？
11	(かたづいていない) 物がグチャグチャで、どこになにがあるのかわからない。
12	(かたづいていない) レゴを壊さないでほしい。
13	(かたづいていない) ブロックがたまに片付いていない。

問8 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

きちんとしている	どちらでもない	きちんとしていない	わからない(無回答)
42	19	12	27
得点: 6.5			

※わからない:27名



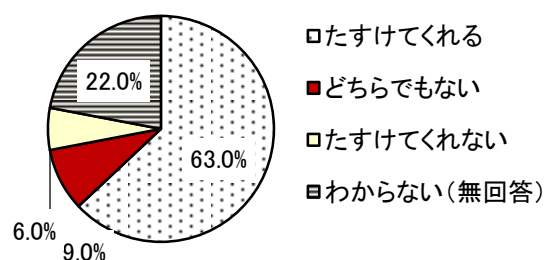
《設問に対する自由意見》

1	(きちんとしていない) ○○先生だけ。
2	(どちらでもない) もうちょっと優しくしてほしい。
3	(わからない) 「ちゃん」づけはいいんですか。

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない(無回答)
63	9	6	22
得点: 7.9			

※わからない:22名

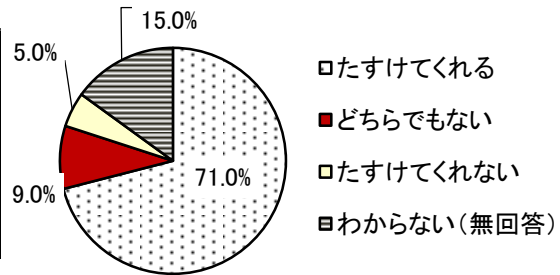


設問に対する自由意見はありませんでした。

問 10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のスタッフ（せんせい）はたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない（無回答）
71	9	5	15
得点： 8.3			

※わからない:14名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

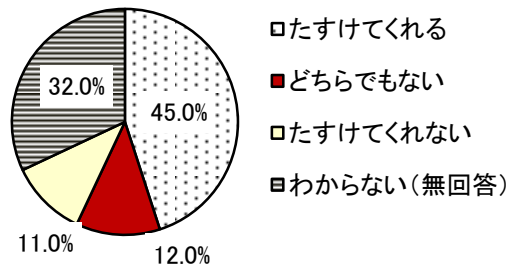
1	ケンカは嫌だ。
2	（どちらでもない）忙しくないときは、助けてくれる。
3	しっかり止めてくれる。
4	男子嫌い。

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない（無回答）
45	12	11	32
得点： 6.7			

※わからない:31名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

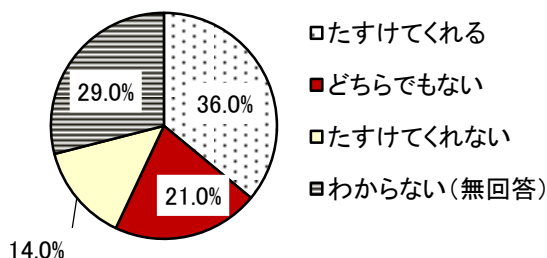
1	宿題をやっているとき教えてくれました。
2	（おもわない）鬼ごっこを約束したのにやってくれない。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のスタッフ（せんせい）がまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない（無回答）
36	21	14	29
得点： 6.1			

※わからない:28名 無回答:1名



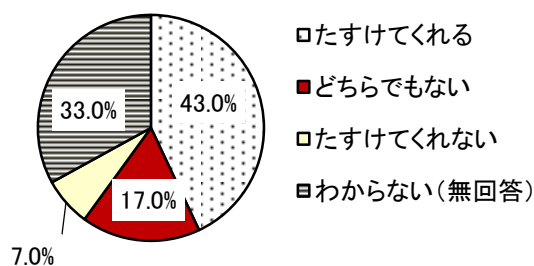
《設問に対する自由意見》

1	(どちらでもない) 先生守ってくれますか？
2	私の内緒も言わないでください。
3	(どちらでもない) 他の人に知られたくない話を言わないでください。
4	(おもわない) トイレにいたら上から誰かがみていた。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ（せんせい）はよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない（無回答）
43	17	7	33
得点： 6.8			

※わからない:31名 無回答:2名



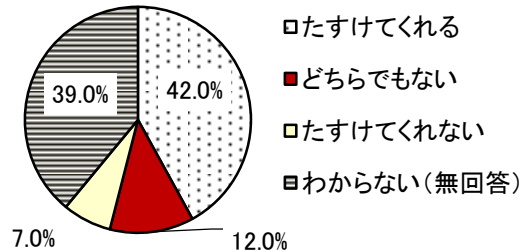
《設問に対する自由意見》

1	ケンカをなくしてほしい。
2	(わからない) 私は困ったことは自分で言うのは嫌だから、言ってません。
3	(おもわない) いつも同じ。
4	(おもう) 外遊びの時間を増やしてほしい。
5	(どちらでもない) どちらもある
6	ケンカを減らしてほしい。

問 14 あなたがこまったときに、学童のスタッフ（せんせい） いろいろのおとなにもそうだ  
 んできることを、学童のスタッフ（せんせい）はわかりやすくつたえてくれましたか

おもう	どちらでも ない	おもわない	わからない (無回答)
42	12	7	39
得点:			6.8

※わからない:39名



《設問に対する自由意見》

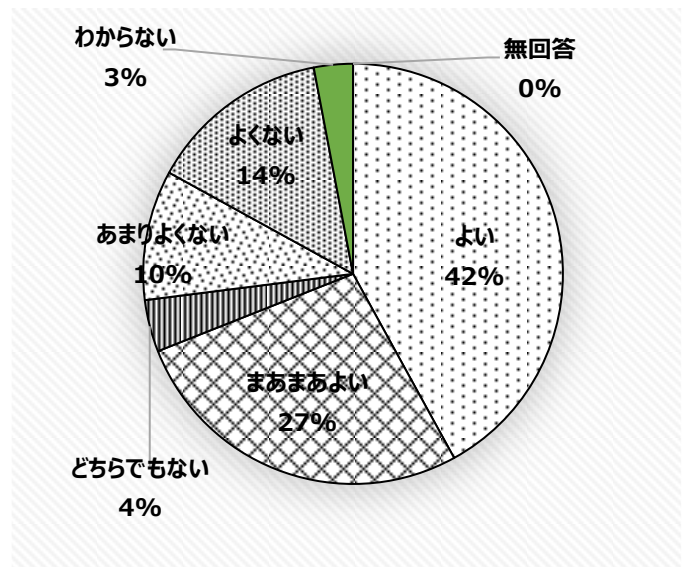
1	先生忙しそう。
2	優しく伝えてくれた。
3	(わからない) 私は、ほぼ誰にも困ったことはありません。
4	質問がわかりやすい。

### 3 総合的な満足度

#### ①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	42	42.0%
まあまあよい	27	27.0%
どちらでもない	4	4.0%
あまりよくない	10	10.0%
よくない	14	14.0%
わからない	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



## ②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

## ●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者42名)							
		たすけてくれる・きいてくれる・おもわない等		どちらでもない		たすけてくれない・きいてくれない・おもわない等		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	41	97.6%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	28	66.7%	0	0.0%	1	2.4%	13	31.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	33	78.6%	4	9.5%	1	2.4%	4	9.5%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	28	66.7%	2	4.8%	2	4.8%	10	23.8%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	31	73.8%	2	4.8%	0	0.0%	9	21.4%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいているとおもいますか	11	26.2%	13	31.0%	11	26.2%	7	16.7%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	21	50.0%	7	16.7%	3	7.1%	11	26.2%
問9	あなたがあがけがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	33	78.6%	2	4.8%	1	2.4%	6	14.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	36	85.7%	2	4.8%	1	2.4%	3	7.1%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	29	69.0%	4	9.5%	2	4.8%	7	16.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	24	57.1%	7	16.7%	4	9.5%	7	16.7%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	28	66.7%	5	11.9%	0	0.0%	9	21.4%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	27	64.3%	3	7.1%	0	0.0%	12	28.6%

## ●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者27名)							
		たすけてくれる・きいてくれる・おもわない等		どちらでもない		たすけてくれない・きいてくれない・おもわない等		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	22	81.5%	3	11.1%	0	0.0%	2	7.4%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	8	29.6%	4	14.8%	1	3.7%	14	51.9%
問4	おやつのはじかんはすきですか	18	66.7%	8	29.6%	0	0.0%	1	3.7%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	9	33.3%	5	18.5%	3	11.1%	10	37.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	13	48.1%	3	11.1%	2	7.4%	9	33.3%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいてるとおもいますか	9	33.3%	5	18.5%	5	18.5%	8	29.6%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしてるとおもいますか	14	51.9%	5	18.5%	2	7.4%	6	22.2%
問9	あなたたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	16	59.3%	3	11.1%	2	7.4%	6	22.2%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	18	66.7%	4	14.8%	1	3.7%	4	14.8%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	12	44.4%	7	25.9%	0	0.0%	8	29.6%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	9	33.3%	9	33.3%	2	7.4%	7	25.9%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	8	29.6%	9	33.3%	0	0.0%	10	37.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	9	33.3%	7	25.9%	2	7.4%	9	33.3%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者4名)							
		たすけてくれる・きいてくれる・おもわない等		どちらでもない		たすけてくれない・きいてくれない・おもわない等		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたの話をきいてくれますか。	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問4	おやつのはじきはすきですか	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいてるとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしてるとおもいますか	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
問9	あなたがあたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%

## ●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方(回答者10名)							
		たすけてくれる・きいてくれる・おもわない等		どちらでもない		たすけてくれない・きいてくれない・おもわない等		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	10	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	2	20.0%	0	0.0%	3	30.0%	5	50.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	40.0%	4	40.0%	0	0.0%	2	20.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	1	10.0%	2	20.0%	2	20.0%	5	50.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	20.0%	2	20.0%	1	10.0%	5	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいてるとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	6	60.0%	4	40.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしてるとおもいますか	3	30.0%	3	30.0%	2	20.0%	2	20.0%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	4	40.0%	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	7	70.0%	1	10.0%	0	0.0%	2	20.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	10.0%	0	0.0%	3	30.0%	6	60.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	3	30.0%	2	20.0%	5	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	6	60.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	1	10.0%	1	10.0%	8	80.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方(回答者14名)							
		たすけてくれる・きいてくれる・おもわない等		どちらでもない		たすけてくれない・きいてくれない・おもわない等		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	9	64.3%	3	21.4%	2	14.3%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	2	14.3%	3	21.4%	4	28.6%	5	35.7%
問4	おやつのはじきはすきですか	7	50.0%	2	14.3%	2	14.3%	3	21.4%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	3	21.4%	2	14.3%	3	21.4%	6	42.9%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	21.4%	5	35.7%	3	21.4%	3	21.4%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいてるとおもいますか	1	7.1%	2	14.3%	7	50.0%	4	28.6%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしてるとおもいますか	1	7.1%	3	21.4%	3	21.4%	7	50.0%
問9	あなたがあががをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	5	35.7%	3	21.4%	2	14.3%	4	28.6%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	5	35.7%	2	14.3%	3	21.4%	4	28.6%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	1	7.1%	5	35.7%	8	57.1%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	2	14.3%	2	14.3%	5	35.7%	5	35.7%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	14.3%	2	14.3%	5	35.7%	5	35.7%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	4	28.6%	1	7.1%	4	28.6%	5	35.7%

## ●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者3名)							
		たすけてくれる・きいてくれる・おもわない等		どちらでもない		たすけてくれない・きいてくれない・おもわない等		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問4	おやつのはじかんはすきですか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問9	あなたたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%

#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	よい	みんながゆずり合って、仲良くすること。
2	まあまあよい	学童の先生は、みんな優しい。ありがとう。
3	まあまあよい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・男子たちがうるさい。</li> <li>・3年生だけの女子会がしたい。</li> <li>・大人になったら、絶対に子どもを生まないようにしたい。</li> <li>・先生が困らない男子たちがいい。</li> <li>・先生ごくろうさま。</li> </ul>
4	どちらでもない	ブタメンが食べたい。
5	よい	ゲームができる学童がいい。
6	よくない	スイッチができるところ、野球道具を持ってこれるところ。
7	よい	〇〇ちゃんが好き。
8	あまりよくない	遊ぶ時間を増やしてほしい。
9	まあまあよい	男子が静かな学童がいいと思っています。〇〇がたまに物をとっていくので、マジでやめてほしいです。注意してください。
10	よい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつがたくさんあってほしい。</li> <li>・遊び時間を増やしてほしい。</li> <li>・DVD 時間を増やしてほしい。</li> <li>・先生が大変そう。</li> </ul>
11	まあまあよい	外にもっと早く出たいです。
12	よい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が部屋にいないときに男子がふざけている。</li> <li>・夏休みとかじゃなくてもお菓子を手作りしたい。</li> </ul>
13	どちらでもない	おもちゃを変えてくれる学童クラブ
14	よくない	虫にかまれる。
15	よくない	友だちと遊べるのが楽しい。
16	あまりよくない	毎日、スイッチができる学童
17	よい	明るい学童クラブがいい。
18	よくない	虫にかまれる。
19	まあまあよい	たくさん遊ぶ。
20	よい	ケンカのない、いじめのない楽しい学童クラブがいい。
21	よい	いつも友だちがケンカをしない、みんなが仲がいい学童クラブにしたい。大声を出さないでほしい。

	総合的な 満足度回答	内 容
22	よい	<ul style="list-style-type: none"> <li>• なんだか怖いと思う3年生とかに、怖い言葉を言われたから、ちょっと注意してほしいです。</li> <li>• 他の1年生が背が高いからって、調子によって悪口を言われたので、注意してほしいです。</li> <li>• 2年生の男の子が悪口を言ったり、弱いけど叩いてきたりします。ちょっとでもいいから（先生に）怒ったりしてほしいです。</li> </ul>
23	わからない	みんな仲良くする。
24	よい	みんな笑顔。
25	あまりよくない	自由
26	よい	うるさくない学童がいいな。
27	あまりよくない	学童ですっと外で遊びたい。
28	まあまあよい	男子が嫌だ。
29	よい	優しい学童クラブがいい。
30	よい	みんなできちんと話が聞けるようになりたい。
31	よい	おやつを家から好きなもの、何個でも持ってこられる学童がいい。
32	よくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• おやつのおぬれせんはいらない。</li> <li>• 遊具も嫌い。</li> <li>• サッカー、ドッジボールは好き。虫も好き。</li> </ul>
33	よい	みんなを笑顔にしたい先生がいいな。僕はがんばってすごうれしかったので、みんなでがんばりたいな。
34	よくない	優しい人ばかりの学童クラブになってほしい。
35	よい	仲良し、ケンカなし。
36	どちらでもない	前までは、学童が嫌だったけど、今は大丈夫。友だちが少なかったけど、今は友だちができた。
37	まあまあよい	体操の時間がほしいです。
38	あまりよくない	自分自身で困ったことを言うのは嫌です。学童の男たちがとてもうるさくて困っています。みんなが、先生の話静静地に聞ける学童がいいです。
39	よい	外遊びの時間をもう少し増やしてほしい。
40	よい	おやつがいっぱいがいい。
41	よい	<ul style="list-style-type: none"> <li>• スイッチがほしい。</li> <li>• レゴの板をもう少し増やしてほしい。</li> <li>• おもしろいゲームとか本とかマンガがほしい。</li> </ul>

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
42	よい	声がうるさくない学童がいい。
43	まあまあよい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・席を自由にしてほしい。</li> <li>・外の時間をいつでも行っていいことにしてほしい。</li> </ul>
44	あまりよくない	学童は楽しいです。
45	よい	女の子だけの部屋とかお勉強の部屋とかそういった部屋があったらいいと思います。
46	あまりよくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なんか怖い3年生とかに「それ貸せや」「くれ」とか「これ何」と急に言われて、怖いし嫌だけど断れないものを嫌なのに取られる、勝手に物に触られる。</li> <li>・何もしていないのに蹴られて、またあるかなって不安になって、次の日学童に行きたくなくて遊びたいと思う人と遊べない。</li> <li>・2年生の男の子も怖い。</li> <li>・学童の本がつまらない。本読みの時間が嫌だ。</li> <li>・学習の時間にじゃま。</li> <li>・外遊びの時間が短い。外にもうちょっと早く出たい。</li> </ul>
47	よくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育成中に学校に行きたい。</li> <li>・外遊びをたくさんしたい。</li> </ul>
48	よくない	スイッチやらせろ。
49	よい	男がうるさい。先生ともっと遊びたい。
50	よい	男子たちが怖がらせたりしてきます。
51	まあまあよい	男子がうるさい、暴力をして嫌だ。男子が変な呼び方で呼んでくるから嫌だ。男子が物を投げてくるから嫌だ。
52	どちらでもない	外の時間を増やしてほしい。
53	よい	みんな仲良し、暴力なし。
54	あまりよくない	外でもう少し遊べたらいい。
56	よい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケンカが多過ぎ。</li> <li>・無視しているだけなのに暴力を振るわれる。</li> <li>・男子がうるさいので、男女違う部屋がいい。余った部屋にうるさい人を集めて〇〇先生がうるさいのを直すのがいい。</li> <li>・マンガでそろっていない巻が何巻がある。</li> </ul>
57	まあまあよい	男子がうるさくならないようになってほしい。(男女別の建物のイラスト)

	総合的な 満足度回答	内 容
58	よい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レゴの板を5枚増やしてほしい。</li> <li>・校庭の遊べる場所を広くしてほしい。</li> <li>・学童を広くしてほしい。</li> </ul>
59	よい	〇〇ちゃんが好き。
60	まあまあよい	呼び捨てにしないでほしい。
61	よい	おやつでシャインマスカットボンボンが出てほしいです。
62	よい	おやつをもうちょっとおいしいものを出してほしい。
63	まあまあよい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイスを毎日食べたい。</li> <li>・レゴの大を増やしてほしい。</li> </ul>