


清瀬市立中清戸学童クラブ 様

利用者調査報告書（児童）

令和7年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
① 学童クラブでの生活について	2
② 安心・快適性	5
③ 学童クラブであなたを大切にしているか	7
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと	8
3 総合的な満足度	9
① 総合的な満足度	9
② 総合的な満足度に対するクロス集計	10
4 学童クラブに対する意見・要望	14

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2025年9月26日～10月24日

③ 調査対象者

全対象者：73名 回答数：73名 回答率：100%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

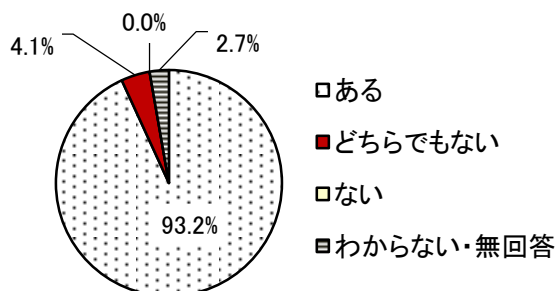
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	33	45%
2年生	25	34%
3年生	15	21%
無回答	0	0%
合計	73	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない・無回答
68	3	0	2
得点: 9.7			

※わからない:1名 無回答:1名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	鬼ごっこ (他 6 名)
2	ドッジボール (他 16 名)
3	お絵描き (他 2 名)
4	誕生日会。友だちと遊ぶこと。わんぱくストア
5	砂場、鬼ごっこ、ダンス、英語、けん玉
6	四目並べとマンカラ
7	バスケ、鬼ごっこ
8	あやとり
9	砂場、にんじゃばな
10	将棋 (他 3 名)
11	けん玉 (他 3 名)
12	バスケ、鬼ごっこ、ドッジボール
13	マンカラ (他 1 名)
14	けん玉、マンカラ

15	砂遊び
16	友だちと毎日遊ぶこと
17	バスケ
18	なわとび・鬼ごっこ
19	ドッジボール、なわとび、鬼ごっこ
20	全部
21	鬼ごっこ、ドッジボール（他 1 名）
22	ドッジボール、将棋（他 2 名）
23	鬼ごっこ、けん玉
24	ドッジボール、サッカー（他 1 名）
25	折り紙
26	ラキューとサバイバル
27	本読み
28	ぬいぐるみ
29	外遊び読書などです。
30	鬼ごっこ、ラキュー、将棋

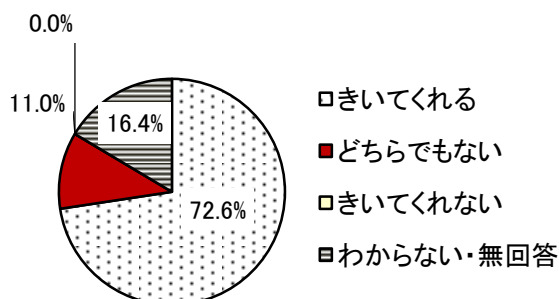
②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

1	ドッジボール、宿題
2	UNO、なわとび
3	けん玉（他 2 名）
4	折り紙、タイヤ飛び
5	工作（他 1 名）
6	学校の校庭で遊ぶこと
7	うぼんご
8	将棋
9	ずっと鬼にタッチされないこと
10	折り紙、お絵描き、けん玉
11	ドッジボール、かわりおに
12	マグネットパット
13	さいきょう
14	〇〇と話すこと
15	ドッジボール、

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたの話をきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
53	8	0	12
得点:			8.6

※わからない:11名 無回答:1名



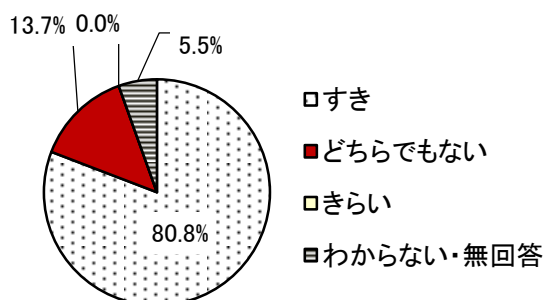
《設問に対する自由意見》

1	先生が好き。
2	(きいてくれる) 聞いてくれるときもあるし、聞いてくれないときもある。

問4 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない・無回答
59	10	0	4
得点:			9.0

※わからない:3名 無回答:1名



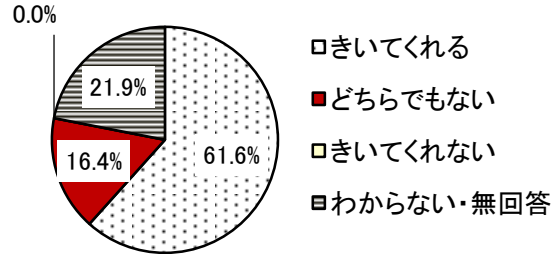
《設問に対する自由意見》

1	オレンジのアイス
2	カメレオンラムネ、ボトルラムネを出してほしいです。
3	ジョアが好き(♡)
4	つりグミが好き。

問5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ（せんせい）はきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない・無回答
45	12	0	16
得点:			8.1

※わからない:14名 無回答:2名



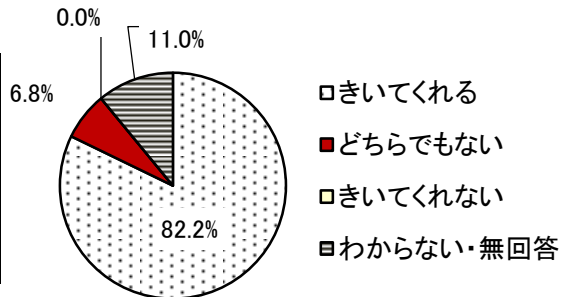
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) 学童でやってみたいと思っただことがない。
---	------------------------------

問6 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ（せんせい）はあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない・無回答
60	5	0	8
得点:			9.1

※わからない:6名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

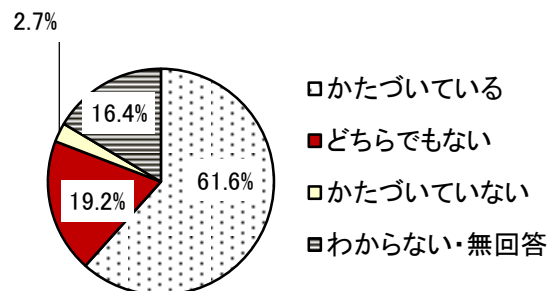
1	走らないと教えてくれた。
---	--------------

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいているとおもいますか

かたづいている	どちらでもない	かたづいていない	わからない・無回答
45	14	2	12
得点:			7.9

※わからない:10名 無回答:2名



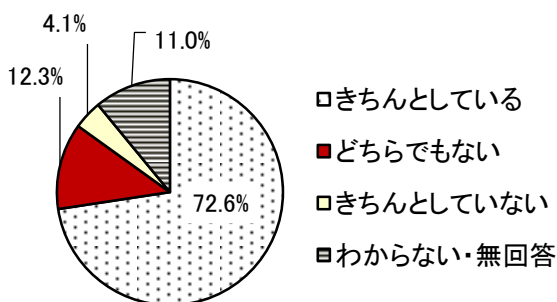
《設問に対する自由意見》

1	(かたづいていない) みんながちゃんとかたづけてないから、どうしたらかたしてくるんですか。
2	机をきれいにするとうれしい。

問8 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

きちんとしている	どちらでもない	きちんとしていない	わからない・無回答
53	9	3	8
得点: 8.4			

※わからない:5名 無回答:3名



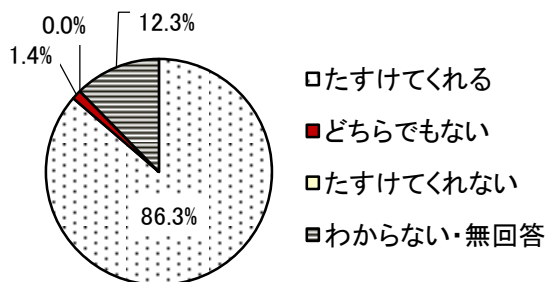
《設問に対する自由意見》

1	きちんとしたらうれしい。
---	--------------

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんともてくれますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
63	1	0	9
得点: 9.3			

※わからない:7名 無回答:2名



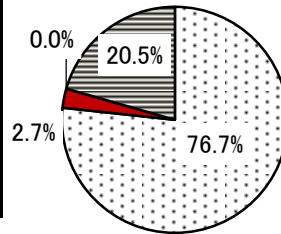
《設問に対する自由意見》

1	やさしい先生がいるかも。
2	ころんだとき。

問 10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のスタッフ（せんせい）はたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない・無回答
56	2	0	15
得点: 8.8			

※わからない:13名 無回答:2名



□ たすけてくれる
 ■ どちらでもない
 □ たすけてくれない
 ■ わからない・無回答

《設問に対する自由意見》

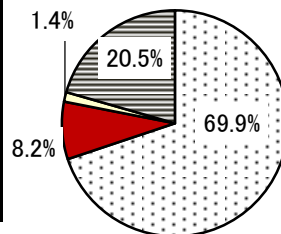
1	もちろん助ける。
2	僕が優しいかも。

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
51	6	1	15
得点: 8.4			

※わからない:13名 無回答:2名



□ おもう
 ■ どちらでもない
 □ おもわない
 ■ わからない・無回答

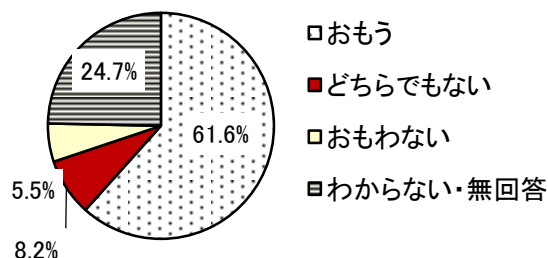
設問に対する自由意見はありませんでした。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のスタッフ（せんせい）がまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
45	6	4	18
得点: 7.8			

※わからない:16名 無回答:2名



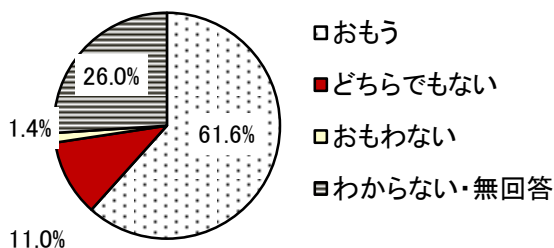
《設問に対する自由意見》

1	優しい。
---	------

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ（せんせい）はよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない・無回答
45	8	1	19
得点: 8.0			

※わからない:17名 無回答:2名



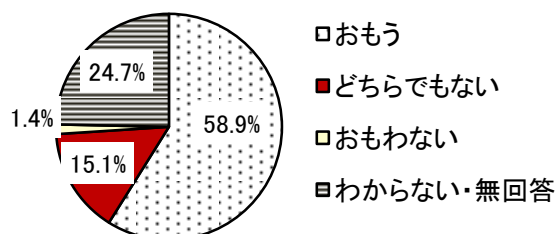
《設問に対する自由意見》

1	いい気持ちになりたい。
---	-------------

問 14 あなたがこまったときに、学童のスタッフ（せんせい） いろいろのおとなにもそうだ
 んできることを、学童のスタッフ（せんせい）はわかりやすくつたえてくれましたか

つたえて くれた	どちらでも ない	つたえて くれない	わからない・ 無回答
43	11	1	18
得点:			7.9

※わからない:18名



《設問に対する自由意見》

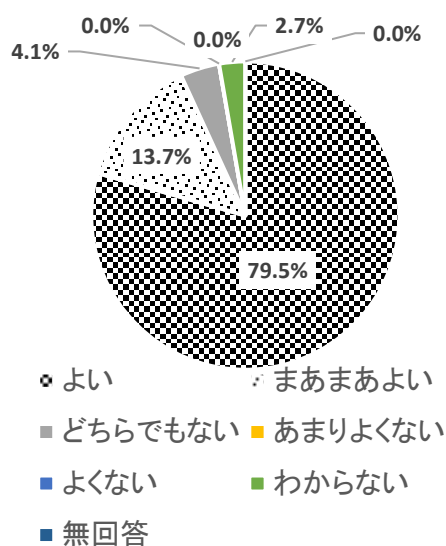
1	うちのひとすき。
---	----------

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	58	79.5%
まあまあよい	10	13.7%
どちらでもない	3	4.1%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
わからない	2	2.7%
無回答	0	0.0%
合計	73	100.0%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者58名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	57	98.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	46	79.3%	5	8.6%	0	0.0%	7	12.1%
問4	おやつのはじきはすきですか	50	86.2%	7	12.1%	0	0.0%	1	1.7%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	38	65.5%	10	17.2%	0	0.0%	10	17.2%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	50	86.2%	4	6.9%	0	0.0%	4	6.9%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	40	69.0%	10	17.2%	1	1.7%	7	12.1%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	46	79.3%	7	12.1%	1	1.7%	4	6.9%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	51	87.9%	0	0.0%	0	0.0%	7	12.1%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	49	84.5%	1	1.7%	0	0.0%	8	13.8%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	42	72.4%	6	10.3%	1	1.7%	9	15.5%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	40	69.0%	4	6.9%	3	5.2%	11	19.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	38	65.5%	5	8.6%	1	1.7%	14	24.1%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	36	62.1%	9	15.5%	1	1.7%	12	20.7%

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあよいと回答した方(回答者10名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	8	80.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	5	50.0%	2	20.0%	0	0.0%	3	30.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	6	60.0%	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	4	40.0%	1	10.0%	0	0.0%	5	50.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	6	60.0%	1	10.0%	0	0.0%	3	30.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%	5	50.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	5	50.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	30.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	8	80.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	10.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	5	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	50.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	7	70.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	4	40.0%	1	10.0%	0	0.0%	5	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	5	50.0%	1	10.0%	0	0.0%	4	40.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)がいかいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	6	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者3名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいていとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい) いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	よい	もうちょっと遊び道具があるとうれしい。
2	よい	・みんながやさしくしてくれて、けんかが少ない学童クラブ。 ・みんなが仲良くする学童クラブ。
3	よい	・プラバンや、こういう工作をしたい。 ・まんがのサバイバル。 ・工作用のひもやモールがほしい。
4	まあまあよい	将棋をふやしてほしい。
5	よい	食休みをちょっと長くしてほしい。
6	よい	学童で、任天堂スイッチ2つをやりたい。
7	よい	もうちょっとまんがや本をふやしてほしい。
8	どちらでもない	みんなでえんそくにいきたいな。
9	よい	さいきょうおうの絵本、全巻あたらうれしい。
10	まあまあよい	学童のみんなと、しゃほんだまをしたい。
11	よい	ぬれせんべい
12	よい	学童クラブは通っていてよいじゃなくて、すごいよかったと思いました。学童は、家で行きたくないっていついたけど、2年生になってから、通っていてよかったと思いました。
13	よい	ルービックキューブがほしい。
14	よい	みんなが仲良くする学童
15	よい	マンカラ、ウノ、とらん(?)
16	よい	アイスでてほしい。
17	よい	チョコがでてほしい(他1名)。
18	よい	もうちょっと遊ぶものがあればいいな。
19	よい	マンカラがほしい。さいきょうおうがほしい。
20	よい	さいきょうおうがほしい。
21	まあまあよい	音楽室、勉強室、大きい学童があったらいいな
22	どちらでもない	バスケットボールがしたい。
23	よい	けんかがない学童がいいな。楽しい学童がいいな。笑顔の学童がいいな。助け合える学童がいいな。
24	よい	・ブランコやバスケットコートやいろいろなおもちゃがほしい。 ・鉄棒があるといい。

	総合的な 満足度回答	内 容
14	よい	もうちょっと遊び道具があるとうれしい。
15	よい	サッカー選手、クリスティアーノロナウドのサインボールがほしい。
16	よい	メッシのサッカーボールがほしい。
17	よい	学童クラブが3階だてになったら、エレベーターがほしいです。
18	よい	仕事を先生としたい。絵をいっしょにかきたい。
19	まあまあよい	(イラスト)(下から文字で、にわ、すみれ、さくら、おやつ、プール)
20	まあまあよい	<ul style="list-style-type: none"> ・ラムネ毎日飲みたい。毎日おやつだいすきなものがいいな。 ・毎日お外にいきたい。毎日遊びたいな。毎日学童で暴れたいな。
21	よい	学童が100階だてがいいです。
22	よい	こんなにおもちゃをだしてくれて、ありがたいなと思いました。
23	よい	仲がいいクラスで分ける。
24	よい	友だちがいっぱいあるからです。
25	よい	(イラスト)(バス?の絵)