

## 課題と対策

指定管理者となり4年目の運営になりました。

○学童の先生に何々の話をしたよとか、先生が〇〇言っていたよ、などと聞くことが多いので、よくコミュニケーションとれているのではないかと感じます。

○「子ども会議」を取り入れてくれていると伺っています。子どもたちの気持ちを大切にしてくれていると思います

○子ども達の主体性を尊重してくれ、いろいろな企画運営をしてくださりととても感謝しています。

○子ども達の居場所であり、保護者の居場所ではないので。学童の先生の子どもと向き合う姿勢からも信頼できます。

課題と対策については、下記の通り考えています。

課題	対策
<p><b>本・おもちゃ</b> 4年間同じ学童にいたので、本やおもちゃに飽きてきた。 おもちゃを増やしてほしいのと、4人席じゃ足りないと言っています。</p>	<p><b>本、おもちゃ</b> 隔月、図書館のご協力で150冊の本をお借りしています。また、毎年少しずつですが本やおもちゃの購入をしております。高学年用の本やおもちゃについては、支援員や子どもたちと相談しながら考えていきたいと思ひます。席についても、臨機応変に対応できるようにします。</p>
<p><b>おやつ</b> コンビニのものではなく、手作りおやつがあるとありがたいです。ラクトアイスは与えてほしくないです。</p>	<p><b>おやつ</b> 法人と致しましても、手作りおやつの提供を多く取り入れたいところですが、調理出来る環境が全く無い中、少しでも手作り感を味わえるよう、支援員が工夫をして行事のように取り入れております。子どもたちも参加する場面もあり、楽しそうです。これからも工夫をしながらそのような機会を取り入れていきたいと思ひます。 ラクトアイスについては、今後も出来るだけ提供しないよう心がけていきます。</p>
<p><b>プライバシー</b> 男の子の暴言のことを相談したら、職員同士が話をしている、おかあさんにあなたが伝えて話し合っていて、それを子どもが聞いて「〇〇先生がそんなこと言うから行きたくない」と言われた。</p>	<p><b>プライバシー</b> 支援員同士が子どもの前で、そのような話しをすることはNGだと思います。梅園学童クラブの支援員は、一人ひとりの子どもへの対応をしっかり行っておりますが、学童へ行きたくないという思いをさせてしまったことは申し訳なく思ひます。 今後も丁寧な対応をしていくことを心がけます。</p>
<p><b>1年生</b> もう少し1年生のことをいろんな視点で見たい。まだしっかりしていないので。</p>	<p><b>1年生</b> 個人の成長段階や新しい生活への不安な気持ちなどを踏まえ、一人ひとりに丁寧な対応を心掛けていきます。行き届かない点がありましたらお知らせ頂けると、より深い子どもへの理解に繋がりますので、小さなことでも遠慮なくご相談ください。</p>

<p><b>相談</b>      楽しく過ごしている一方で、お友だちの強い言葉に恐怖を感じたりすることもあり、先生に伝えたいけどなかなかタイミングがないようなので、1人ずつ話す機会を設けていただけたらありがたいと思います。親としても、わざわざ電話をかけて相談するほどでもないけどお聞きしたいことなどもあるので、面談がもう1回あるとありがたいなと思います。</p>	<p><b>相談</b>      怖いと感じてしまうような出来事があったことに、気付くことが出来ずご心配をおかけいたしました。普段から、子どもたちの様子の変化に気付けるように育成しておりますが、より一層丁寧な気付きや子どもたちへの関りができるように心がけていきます。もし、ご心配なことや気になることがありましたら、いつでもお知らせください。面談や相談はいつでもできます。連絡帳で相談して頂くこともできます。また、学童クラブの参観はいつでも大歓迎です。</p>
<p><b>写真</b>      難しいと思いますが、イベントなどがあった際、写真などの販売があったりするとうれしいです。様子がわかるため。</p>	<p><b>写真</b>      写真の販売については、個人情報などの観点から現時点では、難しいと考えています。しかしながら、写真は子どもたちの様子がよくわかるので、出来るだけ写真を掲載したおたよりなどを発行していきたいと思います。学童クラブ内にも、育成の様子を掲示しておりますので、是非子どもたちの様子と共に見に来てください。</p>
<p><b>弁当</b>      長期休暇時のお弁当について保護者代表の方のご尽力もあり、仕出し弁当利用可能となり大変ありがたく思っています。ただやはり欲を言えば、市などが取りまとめて給食や弁当の手配をしてくれると助かるなと感じます。</p>	<p><b>弁当</b>      長期休み、特に夏休みは暑さもあり、衛生的にもお弁当づくりは不安であると思います。仕出し弁当についても保護者代表の方のご協力で成り立っています。ありがとうございます。現状といたしまして、学童の支援員が手配することは、育成に影響いたしますので難しい状況です。担当課とも相談しながら検討してまいります。</p>
<p><b>イベント</b>      月によって曜日をズラしていただけると、子どもも参加しやすくなると思います。</p>	<p><b>イベント</b>      1年生～6年生までの下校時刻が同じで下校時刻が早い水曜日にイベントを設けていますが、学校の下校予定時間に合わせながら別の曜日にも設けられるように計画しています。</p>
<p><b>一人ひとりへの対応</b>      夏休みの直前までは、一人で遊ぶことが増えたようです。本人は一人でも楽しいと言っていますが、本当はお友達とも遊びたい時もあるんじゃないか、仲間はずれされているのではないかと心配です。子どもの人数が多いなか、一人ひとりに声をかけるのは難しいですが、様子が変わるときに、親にでもご一報いただけると嬉しいです。引き続きよろしく願いいたします。</p>	<p><b>一人ひとりへの対応</b>      学童クラブは集団生活の場ではあり、学校から下校した後のリラックスしながら過ごせる場所でもあります。お友だちと一緒に遊びたい時があれば、ゆっくり一人で遊びたい時もあるかもしれません。支援員は一人ひとりに声かけしながら、一緒に遊び、見守りをしながら安心して過ごせるようにしていきます。心配な様子などがあれば学童からお伝えします。もし、ご心配なことがありましたら、ちょっとしたことでもお知らせください。学童での様子やご家庭での様子を情報共有しながら子どもが安心して過ごせるような場所にしていきたいと思います。</p>

保護者の方々からのご意見には励まされ、更に改善することに気付け、主任をはじめ支援員全員の育成に対する質の向上とへつながるものとして、より一層、精進して参ります。