


清瀬小第3学童クラブ

利用者調査（保護者）報告書

令和6年12月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	7
4 学童クラブに対する意見・要望	11

この報告書は、ご利用者を対象に、第3学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケート用紙とWEBでアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

③ 調査対象者

全対象者：48世帯 回答数：33世帯（用紙での回答：7世帯 WEBでの回答26世帯）
回答率：68%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

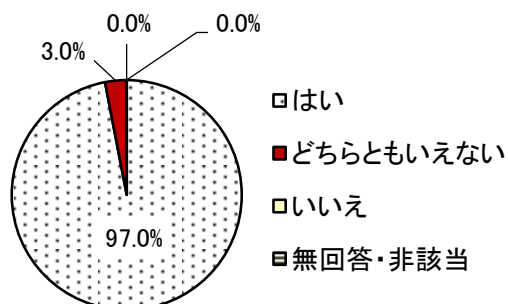
2 調査結果

問2 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	回答数	割合
1年生	14	40%
2年生	10	29%
3年生	11	31%
無回答	0	0%
合計	35	100%

問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	1	0	0
得点:		9.8	

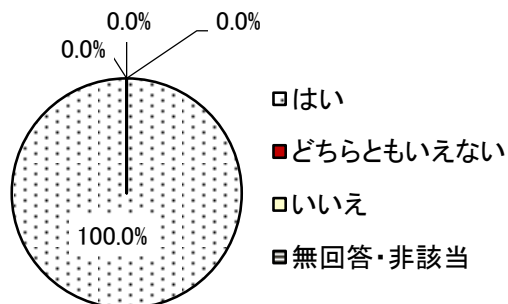


◆設問に対するご意見

1	カードゲームなど、いろいろと新しい遊びができ楽しいようです。イベントもいろいろと企画していただき、楽しんでいます。
2	いろいろなイベントがあるのが楽しいようです。
3	学童に行けるのを毎日楽しみにしているようです。ありがとうございます。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれると思いますか

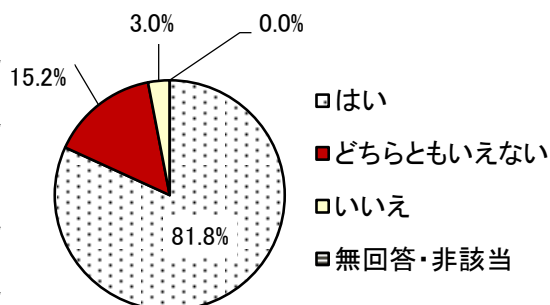
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	0	0	0
得点:		10.0	



設問に対するご意見はありませんでした。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	5	1	0
得点:			8.9

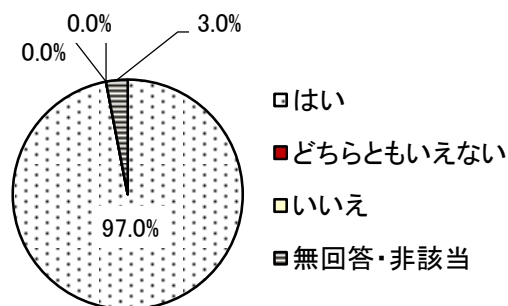


◆設問に対するご意見

1	子どもはお菓子より、おにぎりやコロッケの日はお腹が満たされるようで嬉しいようです。
2	体が大きく食べる量が元々多いので、お菓子だけでなくおにぎりやパン、バナナなどはとてもありがたいです。
3	(いいえ) 少し多い気がします。学童へ行った日は、晩ごはんを多く残します。
4	おにぎりが出た、2個食べたなど美味しく楽しく食べられているようでありがたいです。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	0	0	1
得点:			9.8



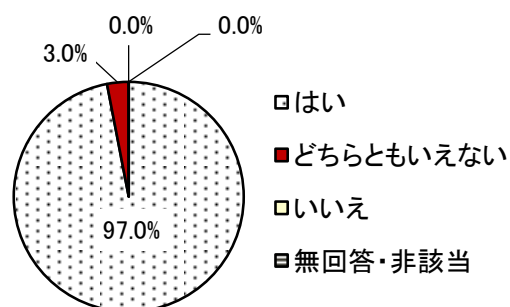
※非該当: 1名

◆設問に対するご意見

1	ピッコロさんになってから、子どもたちの自主性を大切にしてくれるため、子どもも喜んで登所しています。
2	親の話も聞いてくれます。

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

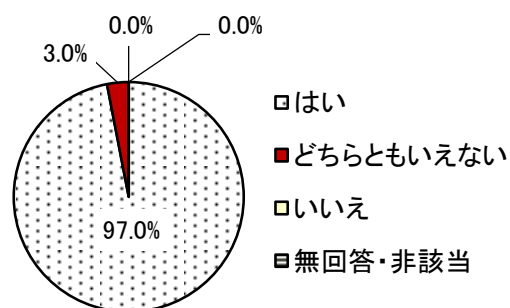
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	1	0	0
得点: 9.8			



設問に対するご意見はありませんでした。

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

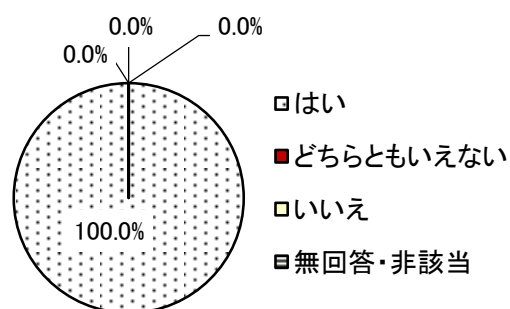
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	1	0	0
得点: 9.8			



設問に対するご意見はありませんでした。

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	0	0	0
得点: 10.0			



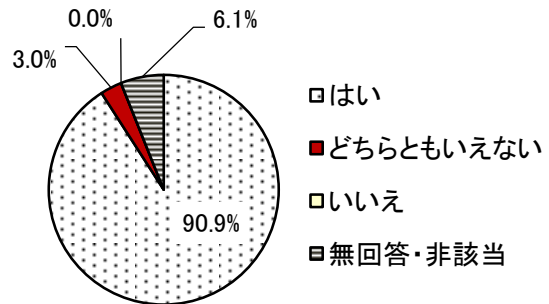
◆設問に対するご意見

1	個人面談を実施してくれるので、子どもの様子を教えてもらったり、相談したりしやすい。その時の傾聴の相槌がすごいなと思いました。子どもにもこうやってくれているのかなと思いました。
---	---

問 10 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	1	0	2
得点: 9.5			

※非該当: 2名



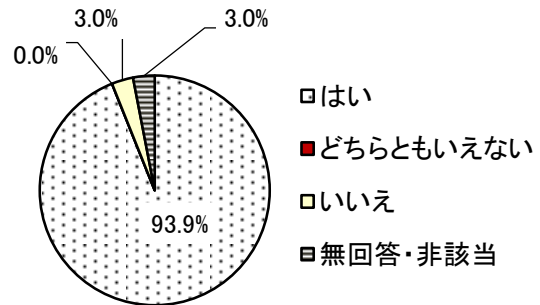
◆設問に対するご意見

1	小さなケガでしたが教えてくれました。
---	--------------------

問 11 お子さん同士のトラブルなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	0	1	1
得点: 9.5			

※非該当: 1名

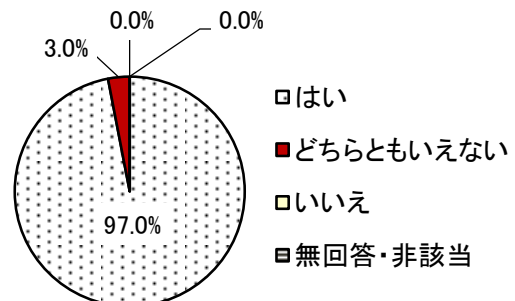


◆設問に対するご意見

1	けんかも起きていないようで、安心。
2	何かあれば、面談等ですぐ伝えてくださいます。親の考えを聞いてくださり、ありがとうございます。

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	1	0	0
得点: 9.8			

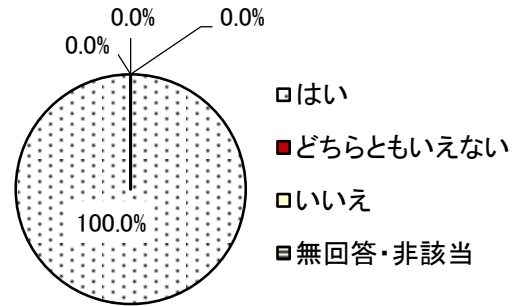


設問に対するご意見はありませんでした。

アンケート調査結果

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

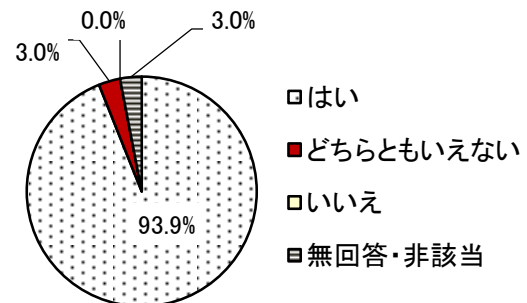
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	0	0	0
得点: 10.0			



設問に対するご意見はありませんでした。

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	1	0	1
得点: 9.7			

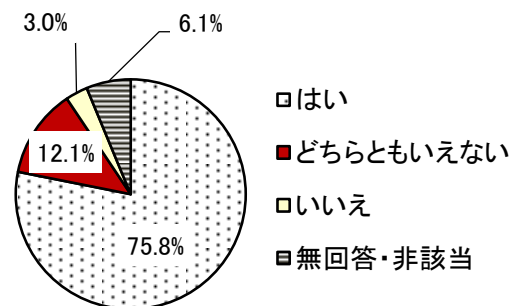


※非該当: 1名

設問に対するご意見はありませんでした。

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
25	4	1	2
得点: 8.5			



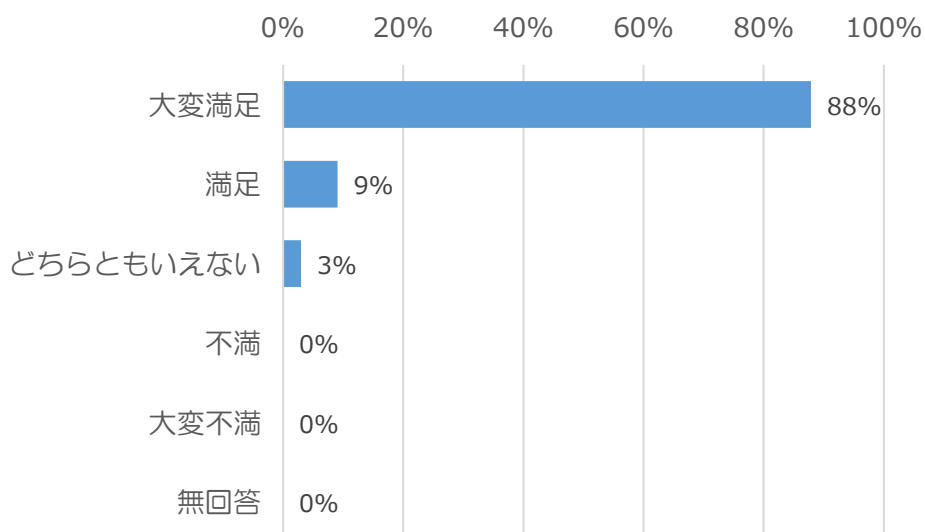
※非該当: 2名

◆設問に対するご意見

1	<p>先生方はいつも笑顔で明るく、とても良い印象です。子どもたちのことをすごく考えて関わってくれているのだと思います。わが子も学童には通いたがって、すごく楽しく過ごしているようです。私は正直、学校よりも学童に信頼を寄せています。困ったことがあれば相談したいと思えます。そんな場所があつて良かったと思っています。</p> <p>いつも楽しいイベントを企画してくれてありがたいと思います。とても楽しみにしています。これからも期待しています。いろいろなことに初挑戦させてもらい、学童から学んでくることも多く、ありがたいです。第3学童で良かったと思っています。</p>
---	--

3 学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	29	88%
満足	3	9%
どちらともいえない	1	3%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	100%



総合的な満足度に対するクロス集計

総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者29名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	25	86.2%	3	10.3%	1	3.4%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	28	96.6%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったたりした時の対応は適切だと思いますか	27	93.1%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	29	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	28	96.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	22	75.9%	4	13.8%	0	0.0%	3	10.3%

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者3名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブだけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったときの対応は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

学童クラブに対する意見・要望

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	満足	季節ごとのイベントなど楽しい行事が多く、楽しく行けています。
2	大変満足	学童の経験を通して人との関わり方、感性を磨き成長していると感じています。学童に行っていないと経験できないことが多感な時期に経験できることに大変感謝しております。
3	大変満足	季節ごとのイベントを企画してくださったり、遊びの種類も豊富でとても楽しく過ごしているようです。学年が違って一緒に遊ぶことがあり、異学年交流があるのもとてもよいです。上級生は、イベント運営と一緒に考えて行ったりと責任感も育まれたと思います。いろいろと細かに、親身になってくださる職員さんばかりで感謝の気持ちです。いつもありがとうございます。
4	満足	面談のときに学童での様子や成長したことなど、詳細に教えてもらい安心しています。
5	大変満足	学童でコマを覚えてきたり、将棋を覚えてきたり、家庭では与えられない新しい興味を引き出していただき、感謝しています。将棋はみるみる上達しました。生活態度だけでなく、心の健康にまで配慮してくださり、一緒に子育てをしてくださっており、とても心強いです。
6	大変満足	他の学童クラブに通っていましたが、第3学童になって先生方も明るく、話しかけたり相談しやすいです。子どもたちが楽しめるように、たくさんのイベントを企画してくださったり「第3ショータイム」で子どもたちが頑張っていることを親の前で発表してくれて、どんなお友達がいるのか、どんなことを頑張っているのか、子どもたちの1年間の成長もみることができて嬉しいです。今年は3年生なので、来年は通えないと思いますが、弟や妹も第3学童にお願いしたいと思っています。 他の市区町村で学童の夏休みのお弁当の発注などを学童でやってくれたり、小学校の給食室で調理したものを提供してくれたりするところもあるようです。清瀬市もそうなればいいな…と思います。 いつも子どものことを気にかけてくださり、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
7	大変満足	いつも細やかに気を配り対応していただきありがたく思っています。長期休みや振替休日など長時間学童で過ごすときには、イベントなど楽しく過ごせる工夫をしてくださり、長期休み何もできない…と思っていた我が家はとてもありがたかったです。また、今年の夏休みはレトロデイがあり、子どもは楽しみに親は楽ちんさせていただきとてもありがたかったです。
8	大変満足	お迎えに行くことは少ないですが、行ったときにその日の状況などどう過ごしたか教えてくださるので助かります。
9	大変満足	おやつにおにぎりや、野菜の栽培や、ハロウィンや、発表会など、本当にたくさんの体験をさせていただいています。違う学年のお友達や、共有のおもちゃを使うルールを通して社会性が育っています。毎日、学童が楽しくて、楽しくて仕方ないようです。囲碁やけん玉などは習う機会もないため、大変助かりました。毎日学童での話を聞いていますが、キラキラした日々を過ごしているようで感謝しかありません。本当に、ありがとうございます。
10	どちらともいえない	置いてあるゲームのルールがわからないから、参加できないと話していました。友だちに教えてもらってもわからず、とりあえずやってみてもやっぱりわからないことが多く、楽しくないと話していました。職員さんの方から「ルール教えてあげるから一緒にやってみよう」等と声かけがあるといいなと思いました。 また DVD の視聴について、1 年生には難しいものもあるようです。夏休みの間、話がわからなくて見るのをやめたけど、部屋が暗い？から本も字が読みにくくて、つまらなかったと話していました。2 時間近いのも長過ぎて疲れてしまうようです。もう少し 1 年生にも理解ができるものや、短いものだとありがたいです。 またイベント日は、数日前までにタイムスケジュール（終了時間）を教えていただきたいです。保護者が早く帰れるからと帰宅時間を早くしたら、イベント途中で帰宅することになってしまった日がありました。事前に終了時刻がわかっていたら、その時間を過ぎてからの帰宅にしたので、終了予定時間が共有されていたらありがたかったです。
11	大変満足	いつもありがとうございます！ とても楽しく通っています。いろんなイベントを企画してくれたり、やりたいことをやらせてくれて、本当に第三に入れて良かったと思います！ あずけていてとても安心です。これからもよろしく願いいたします！

	総合的な 満足度回答	内 容
12	大変満足	お世話になっております。毎日学童に行くのを楽しみにしています。おやつのお話をよくしてくれます。もしこちら側でなにか気になることがあれば教えていただければ幸いです。今後もよろしく願いいたします。
13	大変満足	学校ではできないことをたくさん体験させていただいています。歌を歌ったり、ピアノを弾いたり、個々にやりたいことができて楽しいといつも言っております。夏休みもいろいろな体験があり、今後も継続してほしいです。
14	大変満足	家ではできない囲碁やコマ、ピアノをする機会があり、子どもの興味の幅が広がりました。とてもありがたい機会だと思います。
15	大変満足	一人ひとりをよくみてくださり対応してくださっています。様々なイベントの企画や取り組みをしていただき、学童のイメージが変わりました！ 小学校の参加などにも足を運んでいただき、本当に一人ひとりを大切に育ててくれていると思います。
16	大変満足	第三学童に入れて親子ともども楽しませてもらっています。いつもたくさん遊んでもらって、いろんなイベントをやってくれて、毎日楽しかった！と学校より学童の話ばかりです。安全にあずかってくれて本当に助かります。いつもありがとうございます。