


# 清瀬小第2学童クラブ

## 利用者調査（保護者）報告書

令和6年12月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



# 目 次

<b>1 調査概要</b> .....	<b>1</b>
① 調査方法 .....	1
② 調査期間 .....	1
③ 調査対象者 .....	1
④ 回答結果の見方について.....	1
<b>2 調査結果</b> .....	<b>2</b>
<b>3 学童クラブに対する満足度</b> .....	<b>8</b>
<b>4 学童クラブに対する意見・要望</b> .....	<b>14</b>



この報告書は、ご利用者を対象に、第2学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケート用紙とWEBでアンケートに回答いただきました。

### ② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

### ③ 調査対象者

全対象者：62世帯 回答数：34世帯（用紙での回答：12世帯 WEBでの回答22世帯）回答率：55%

### ④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

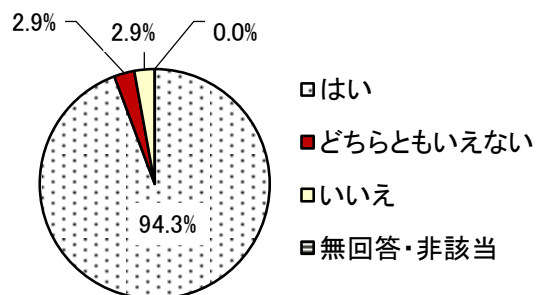
## 2 調査結果

### 問2 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	回答数	割合
1年生	13	37%
2年生	15	43%
3年生	7	20%
無回答	35	100%

### 問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	1	1	0
得点: 9.6			

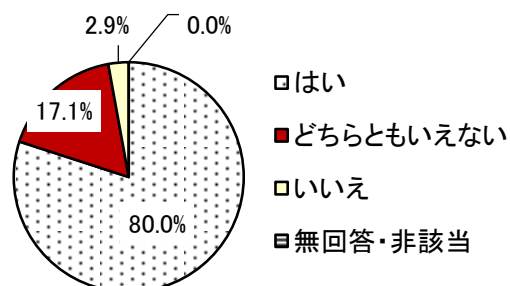


#### ◆設問に対するご意見

1	スタッフの方の名前や学童でのできごとを、家に帰ってきてからよく話してくれます。学童がお休みの日に「学童行きたい」と言うこともあり、楽しく過ごせているようです。
---	---

### 問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	6	1	0
得点: 8.9			

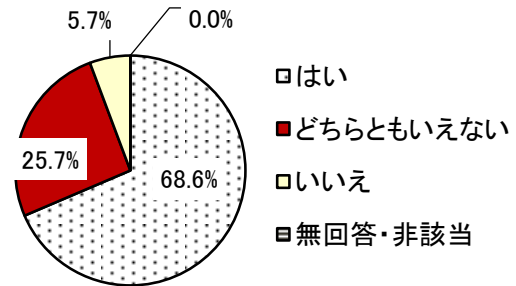


◆設問に対するご意見

1	困ったことを相談するのが極めて苦手なタイプの子どもですが、子どもの性格をよく理解して一歩引きつつもしっかり様子を見てくれているように感じます。
---	---

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
24	9	2	0
得点:		8.1	

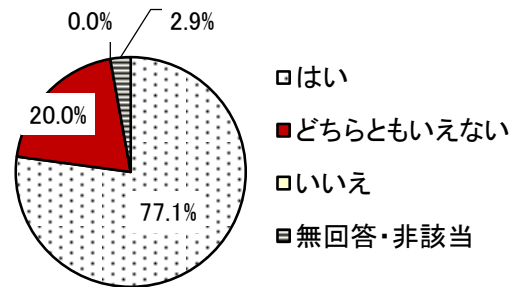


◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) メニューはわかるが、量がどれくらいかわからない。
2	(どちらともいえない) 親としては十分なのかなと思っているが、子どもは少ないと感じることがあるようです。
3	(いいえ) おやつがお菓子のことが多いため、捕食という考えにはなっていないと思うことがあります。その時の空腹を満たすことができないのではないかと思います。
4	(どちらともいえない) スナック菓子や駄菓子など、味が濃くて栄養がほとんど得られないようなものが多く、最初は驚きました。学童ってこんなものなのかなと諦めていましたが、子どもの健康面を想うなら少しずつでもおやつメニューを変えてほしいです。
5	(どちらともいえない) おにぎり、菓子パン、果物などが望ましい。お菓子は喜ぶけれどあまりお腹が満たされないのです。
6	(いいえ) 少ない。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	7	0	1
得点:		8.9	



※非該当: 1名

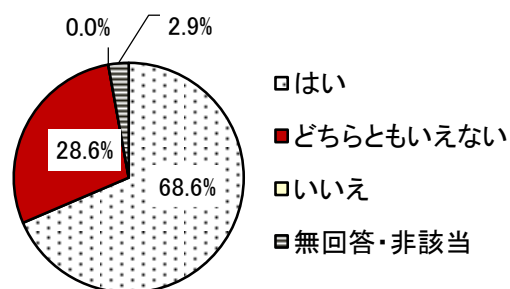
◆設問に対するご意見

1	(非該当) 今のところ該当する事案がありません。
---	--------------------------

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
24	10	0	1
得点:		8.4	

※非該当:1名



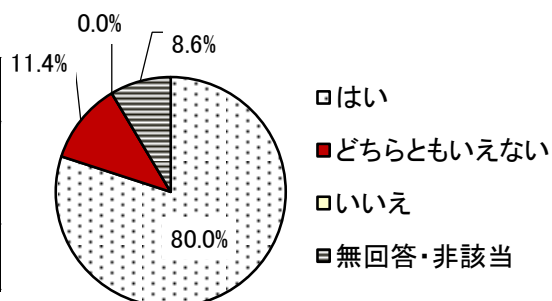
◆設問に対するご意見

1	(非該当) 今のところ該当する事案がありません。
---	--------------------------

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	4	0	3
得点:		9.0	

※非該当:3名



◆設問に対するご意見

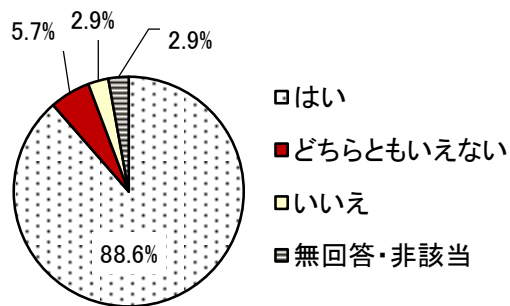
1	(どちらともいえない) 実際の部屋にはほとんど上がらないので、日常的に清掃や整理整頓がされているかわからない。
2	(非該当) クラブ内をみたことがないため、わかりません。
3	(どちらともいえない) 学童クラブ内がみえないのでわからない



**問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか**

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	2	1	1
得点: 9.3			

※非該当: 1名

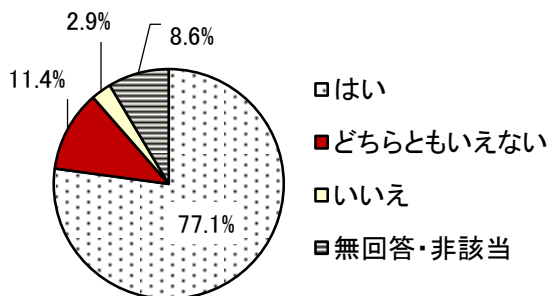


設問に対するご意見はありませんでした。

**問10 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか**

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	4	1	3
得点: 8.7			

※非該当: 3名



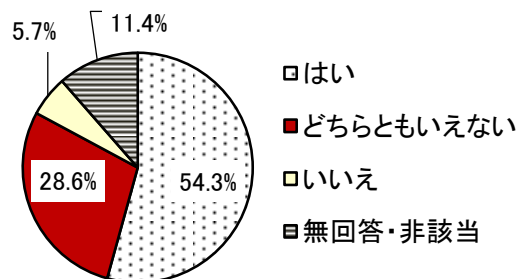
**◆設問に対するご意見**

1	連絡帳に詳細を書いてくださるので、助かります。
2	(いいえ) 以前子どもが手にケガをしたときに、子どもがスタッフに知らせたが、学童から親に特に説明がなく、子どもから聞いて知ったため。

**問11 お子さん同士のトラブルなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか**

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
19	10	2	4
得点: 7.4			

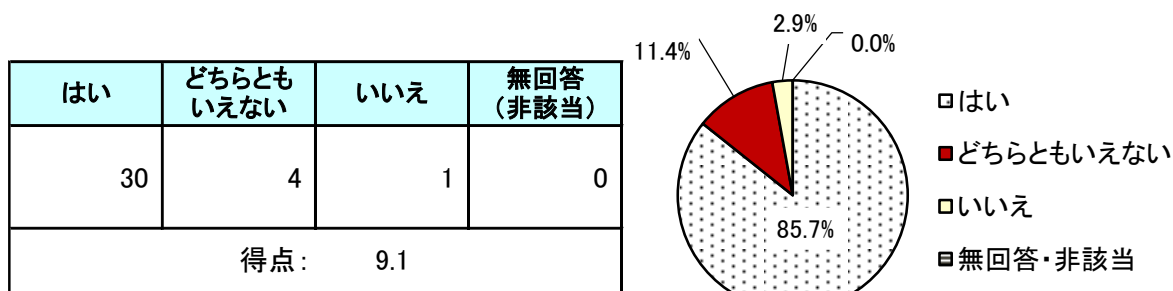
※非該当: 4名



◆設問に対するご意見

1	子どもの話す経緯を聞いてくださり、「どうしたらよかったのか」考えることをサポートしてくださいました。
2	(非該当) 今のところ該当する事案がありません。
3	(いいえ) 別の子同士のケンカで、片方の子が勘違いでもう片方の子を泣きながら一方的に責めているのを学童のスタッフがみて、悪くない責め立てられている子に理由も聞かずに謝りなさいと言ったことがあったと聞いたため。

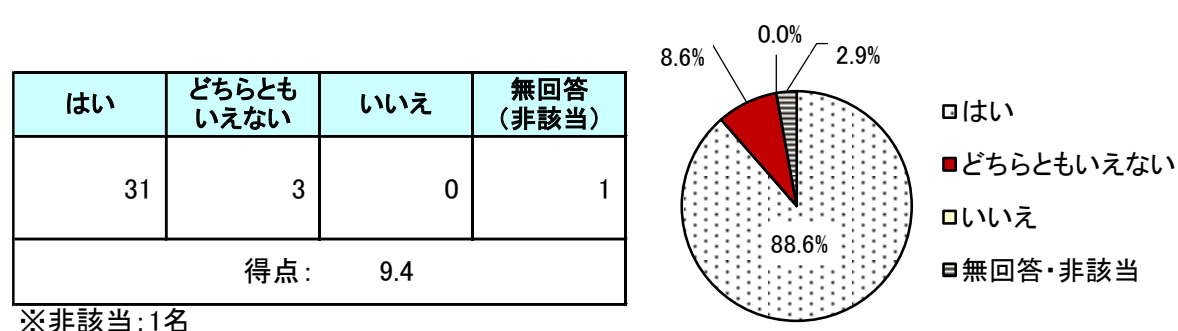
問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか



◆設問に対するご意見

1	慣れるのに時間がかかる子どもですが、よく寄り添ってくださっていると思います。
---	--

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか



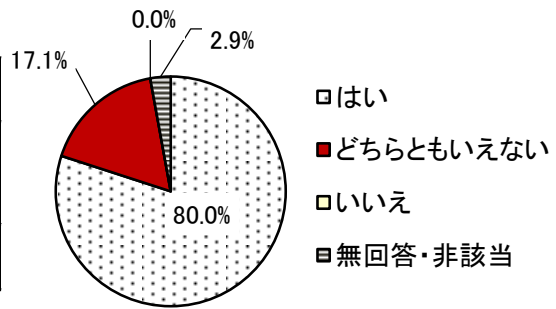
◆設問に対するご意見

1	(非該当) 今のところ該当する事案がありません。
---	--------------------------

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんに対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	6	0	1
得点:			9.0

※無回答:1名



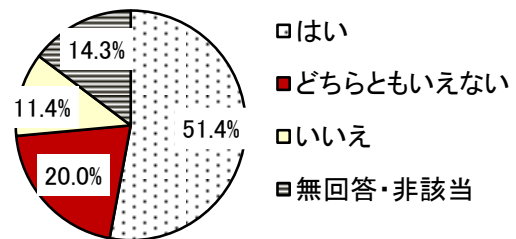
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 少々威圧的な態度をとられるスタッフの方がいて、気になりました。
2	急遽、降所時間の変更をお願いした際、快く対応してくださり助かりました

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
18	7	4	5
得点:			6.9

※非該当:3名 無回答:2名



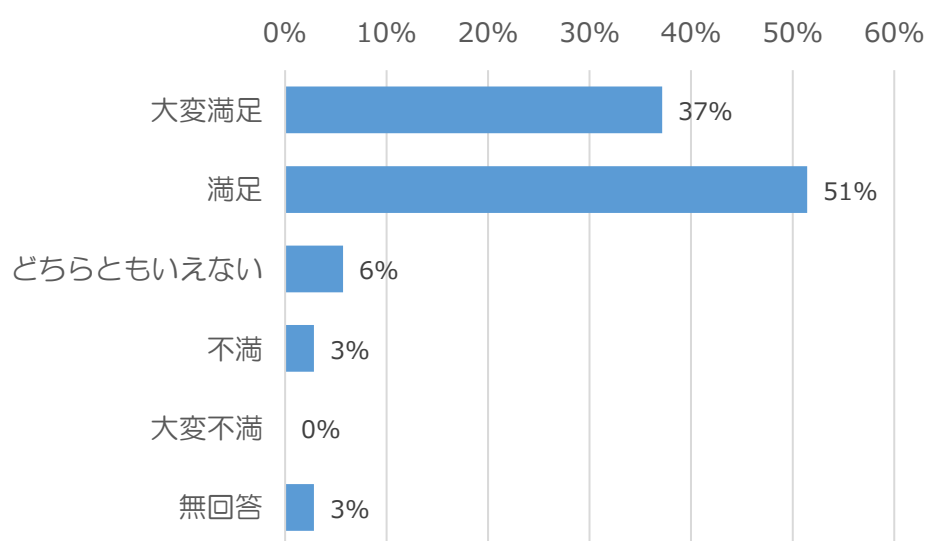
◆設問に対するご意見

1	(無回答) 覚えていません…。
2	(非該当) 今のところ該当する事案がありません。

学童クラブに対する満足度

### 3 学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	13	37%
満足	18	51%
どちらともいえない	2	6%
不満	1	3%
大変不満	0	0%
無回答	1	3%
合計	35	100%



総合的な満足度に対するクロス集計

## 総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

### ◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者13名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	11	84.6%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんごにわかるように伝えてくれていると思いますか	11	84.6%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	12	92.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったときの対応は適切だと思いますか	12	92.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	11	84.6%	1	7.7%	0	0.0%	1	7.7%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	12	92.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	8	61.5%	1	7.7%	1	7.7%	3	23.1%

## 総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者18名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	17	94.4%	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	16	88.9%	2	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	11	61.1%	6	33.3%	1	5.6%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	12	66.7%	5	27.8%	0	0.0%	1	5.6%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	11	61.1%	6	33.3%	0	0.0%	1	5.6%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	14	77.8%	2	11.1%	0	0.0%	2	11.1%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	16	88.9%	2	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	13	72.2%	2	11.1%	1	5.6%	2	11.1%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	7	38.9%	7	38.9%	1	5.6%	3	16.7%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	15	83.3%	3	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	16	88.9%	2	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	14	77.8%	4	22.2%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	9	50.0%	5	27.8%	2	11.1%	2	11.1%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「不満」と回答した方の傾向

		不満と回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

総合的な満足度に対するクロス集計



◎総合的な満足度で「無回答」の方の傾向

あ

		無回答の方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブだけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

学童クラブに対する意見・要望

#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	冬季の見守り隊が大変ありがたいです。面談では、子どもの様子についてたくさんお話を聞くことができ、安心しました。
2	満足	夏休みだったか、学童のみんなでおやつを手作りしたのが楽しかったと言っていました。特に夏休みは学童で過ごす時間が長いので、イベントをいろいろ用意してくださって助かっています。
3	大変満足	イベントを企画していただき、楽しんでいる様子がありました。ありがとうございます。また、あまり外で遊びたがらない子ですが、誘っていただき楽しく遊んでいるようでした。ありがとうございます。学童の先生のことをニックネームで呼んでいたのも、仲良くさせてもらっているんだと思いましたが、先生と呼ばなくていいのかなと親としては心配になりました。
4	大変満足	子どもが帰ってきたときに、私『学校と学童どっちが楽しかった?』と聞くと子ども『学童!』と、90%の確率で答えています。この答えが全てなのかと。誕生日会や季節にちなんだイベントなど、子どもが楽しく過ごせるように考えて下さっているのが十分に伝わります。私がお会いした職員の方も優しい雰囲気の方でした。子どもに聞いても怖い職員の方はいないと言っています。従って、現状、大満足です!!
5	大変満足	勉強ばかりの学校はつまらなくても、学童だけは毎日楽しんで行っています。先生の名前を下の名前で読んだり、友達のように接してくれているようで、毎日が楽しいようです。お誕生日にいただいたバースデイカードの写真からも本当に楽しいのだなということがよくわかり、第二学童にして良かったなと思っています。来年からも引き続きよろしくお願いします。
6	満足	いつもお世話になっております。おかげさまで毎日楽しく通っています。いろいろイベントも企画してくださり、学校や家庭と同じように好きな居場所のひとつになっています。連絡がアプリになったのも、便利になりました。今後ともよろしくお願いします。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
7	満足	お休み連絡を度々忘れてしまい、すみません。いろいろと学童で作ったりすることが、とても楽しいようです。いつもありがとうございます。
8	満足	子どもを狙う事件や事故が増えている近頃ですので、ルールを設けたうえで車送迎を許可していただけたらとてもありがたいです。ご近所との問題など難しい事情があることも重々承知していますが、子どもの安全を守るための行動であることには変わりありません。「学年が低い子ども優先」や「自宅が遠い子ども優先」、「送迎での停車は1分以内」など、やり方は考えればいくらでもあるのではと思います。また、車送迎をしなければならない理由のあるご家庭もあるかと思います。一律禁止になった結果、近隣への駐停車が増えたようにも感じますので、歩み寄りの姿勢があると嬉しいなと感じました。
9	満足	学童では子どもにとって理不尽なこともあるようですが、子どもの数に対してスタッフの数が少ないため仕方がないと思います。思い通りにいかないことも含めて経験だと思います。子どもに聞くと好きなスタッフの方もいるとのことで、また料金も安いので親としては満足しております。今後ともよろしく願いいたします。
10	大変満足	ロッカーの中に何が足りないかわからず お手数をお掛けすることが多い。 本人もあまり気にしていないので 大丈夫なのか気にかかる。
11	どちらとも いえない	保護者が参加できる行事などは前月の時点で教えていただけると、仕事を調整ができるので参加しやすい。もしくは年間行事予定表など、作っていただけるとありがたいです。