


清瀬小第2学童クラブ

利用者調査（児童）報告書

令和6年12月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	12
4 学童クラブに対する意見・要望	21

この報告書は、ご利用者を対象に、第2学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う児童の皆さまへアンケート用紙で回答いただきました。

② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

③ 調査対象者

全児童数 65名 回答数：64名 回答率：98%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

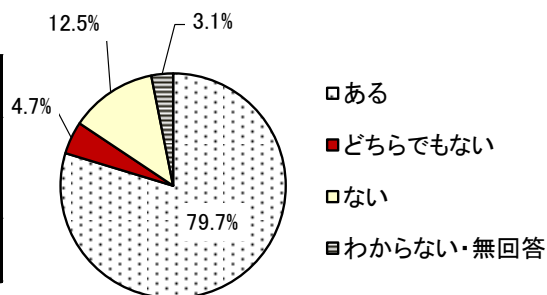
問 1 あなたは何年生ですか

学年	人数
1年生	21
2年生	22
3年生	21
無回答	0
合計	64

問 2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない(無回答)
51	3	8	2
8		8.4	

※わからない:1名 無回答:1名



◆設問に対するご意見（楽しいことや楽しい遊び）

1	先生にぼりよくをする。
2	花いちもんめ、レゴ、ピタゴラス A、ウッドブロック、ラキュー、本読み
3	マンガ、レゴブロック
4	げえむにこまをやるのやる。(解読不能)
5	めかくしおにご (あるき) (他 1 名)
6	本を読むこと、絵を書くこと
7	工作 (ともだちと)
8	ピタゴラス A、ラキュー
9	ドロケイ
10	レゴ、こま、チェス、オセロ
11	ラキュー、友だちと紙であそぶこと
12	工作 (他 4 名)
13	お絵かき (他 1 名)
14	花いちもんめ、レゴ、ピタゴラス (A)、ウッドブロック、おにごっこ (かわりおにのほか)、本よみ

15	5 時ごろの図工
16	こま、ぬりえ（他 1 名）
17	ドッチボールたいかい
18	工作、おりがみ
19	ピタゴラス A、テレビ（DVD）、マンガなど
20	ダブル、しょうぎ
21	マンガ
22	外あそび（うんてい）、どくしょ
23	ゲーム（テレビゲーム）
24	レゴ、オセロ、レシピ、おりがみ
25	めかくしおにご（歩き）
26	けん玉（他 2 名）
27	外あそび（他 2 名）
28	けん玉、きめつのおりがみ
29	チャス（チェス？）とこま
30	レゴ（他 2 名）
31	外あそびのときのてつぼう（おおなわ）
32	ウノ、ピタゴラス A
33	ピタゴラスとレゴとおままごと
34	ドロケイ（他 1 名）
35	工作、外あそび
36	ピタゴラス
37	おさんぽです。チェス
38	おにごっこ(外)
39	先生にぼうりよくをくわえる。友だちと遊ぶ（いい友だち）
40	おりがみ
41	こま
42	ウノ
43	お友だちと工作

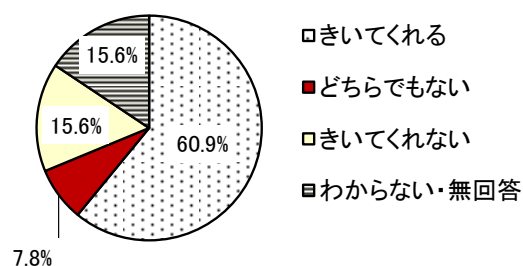
◆設問に対するご意見（楽しくないことや楽しくない遊び）

1	先生がけちなとき
2	おにごっこかわりに、おままごと、オセロ、こま、チェス
3	ぼろよくするのがおもう。（ぼろよくするのがこまる？）
4	めっちゃある。
5	外あそび
6	ぎょうじはぜったいにやらされる。
7	しょうぎ、けん玉
8	ふえおに、こま、けん玉
9	ほんよみ（他 1 名）
10	勉強、けんか（他 1 名）
11	土曜日の学習、ほんよみ
12	ラキュー（他 2 名）
13	土曜のほんよみ
14	イヤな人にいじめられる。
15	オセロ
16	ねること。先生がもんくをいう。
17	けん玉（他 2 名）
18	ふえおに

問 3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない（無回答）
39	5	10	10
得点:		7.3	

※わからない:9名 無回答:1名



◆設問に対するご意見

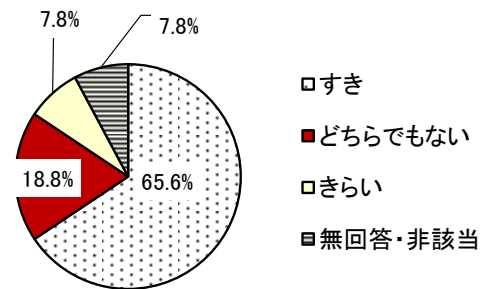
1	（きいてくれない）先生たちうざい。
2	お絵かき用のつくえがあったらいいと思う。
3	けんかでこまっています（他 1 名）。

4	ふなっしんぐ、NONONONO
5	いやにされたら、きてほしいです。
6	いろいろおはなしをきいてくれますか。
7	今はない。
8	(きいてくれない) おもちゃがすくない。
9	(きいてくれない) 先生はいつもなんじにかえていますか。

問 4 おやつのはきはきですか

すき	どちらでもない	きらい	わからない(無回答)
42	12	5	5
得点:			7.9

※わからない:5名



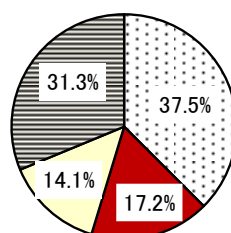
◆設問に対するご意見

1	(どちらでもない) おやつが少ない。毎日くだものを出してなよ。
2	(どちらでもない) 前におやつがフリーだったのに、ふつうのおやつにかわっていたとき、どうして朝にいかなかったのか、知りたいです。
3	毎日アイスを出す。ぬれせんべいはぜったい出さない。
4	新しいくだものを出してほしい。
5	うまいぼう
6	いつも、後に来たら(フリーのとき)、お菓子のくずがおちていることがあります。どうすればいいですか?
7	最近おにぎりたくさんでるから、ゼリーなどだしてほしい。
8	ポテトチップス
9	おはなしができるからすき
10	おにぎりはあまりすきではない。
11	おいしいおやつがいい。
12	(わからない) ぬれせんべいはぜったい出さない。
13	(どちらでもない) 古いおかしばかり。

14	(わからない) おやつのせつめい。
15	さいきんおにぎりたくさんでるところやめてほしい。
16	なんこようしてるんですか。

問 5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
24	11	9	20
得点: 6.2			



- きいてくれる
- どちらでもない
- きいてくれない
- 無回答・非該当

※わからない:19名 無回答:1名

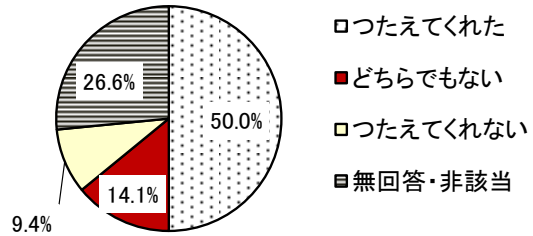
◆設問に対するご意見

1	(きいてくれない) 学童せまい。学童の先生うざい。学童にサウナがほしい。外あそび短い。
2	(どちらでもない) 先生にもどろけいをやってもらいたい。
3	まんがをふやしてほしいです。
4	(わからない) はなしていない。
5	(どちらでもない) 「こうしたい」を言わずに、いきなりやる人がいます。どうすればいいですか？
6	(わからない) 人生ゲームがしたい。
7	(わからない) トムジャリみせてください。
8	だから1年生と2年生と3年生も守らないと。
9	(きいてくれない) アスレチックのゆうぐいれて。
10	これって、なんのいみがある。
11	先生は何色が好きですか。
12	(どちらでもない) ないないないないないないない

問 6 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない(無回答)
32	9	6	17
得点: 7.0			

※わからない:15名 無回答:2名



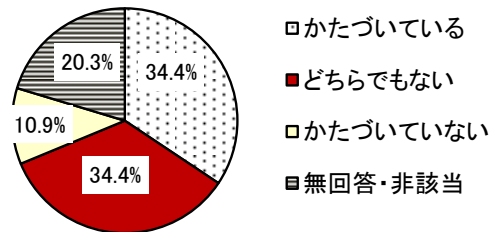
◆設問に対するご意見

1	おにごっこにはいったらうれしいです。
2	(どちらでもない) ぜんぶ(??)
3	おやつのおせつめい。

問 7 あなたは、学童(がくどう)クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか

かたづいている	どちらでもない	かたづいていない	わからない(無回答)
22	22	7	13
得点: 6.2			

※わからない:10名 無回答:3名



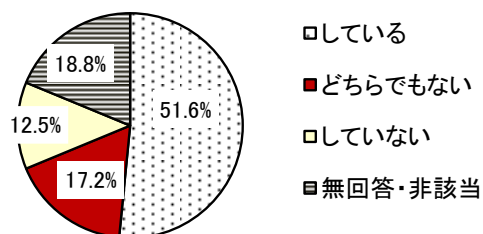
◆設問に対するご意見

1	(かたづいていない) めんどくさいから。
2	(どちらでもない) 本をもうちょっときれいになりたい。
3	(どちらでもない) 文房具が入っているロッカーがあいていることがあります。どうすればいいですか？
4	(わからない) かたづいているの？
5	(どちらでもない) 10月からそうじが始まったのできれいになった。
6	きれい。
7	なぜかたづけをしなきゃならない。

問 8 あなたは、学童のせんせいのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていていると思いますか

している	どちらでもない	していない	わからない(無回答)
33	11	8	12
得点: 7.0			

※わからない:10名 無回答:2名



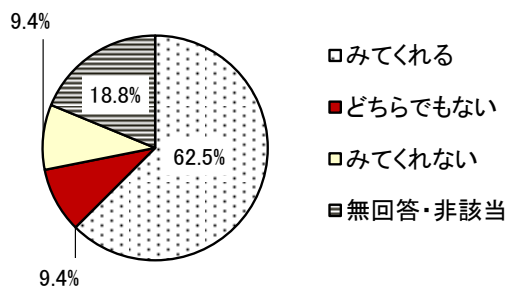
◆設問に対するご意見

1	(どちらでもない) つかれるから。
2	ぼくを、「こいつ」「お前」と言ってきます。どうすればいいですか？
3	(していない) 先生が OK した名前です。
4	(わからない) わたしはよびすていいよ、ともいってないのに、よびすてする。
5	(していない) 名前は「くん」「ちゃん」つけてほしい。
6	(していない) 子どもだからといってよびすてしないでほしい。
7	(していない) ○○さんとよんでいます。いいといわれたから。

問 9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてる	わからない(無回答)
40	6	6	12
得点: 7.7			

※わからない:11名 無回答:1名



◆設問に対するご意見

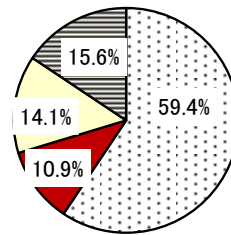
1	ちょっとせきやくしゃみができることがあります。
2	(わからない) けがしてない。
3	とってもうれしいです。
4	(わからない) けがしてないから。

5	これっていいもの。
6	どんなときもみてくれますか。
7	(みてくれない) ぜんぶ。

問 10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか

たすけてくれる	どちらでもない	たすけてくれない	わからない(無回答)
38	7	9	10
得点: 7.3			

※わからない:9名 無回答:1名



- たすけてくれる
- どちらでもない
- たすけてくれない
- 無回答・非該当

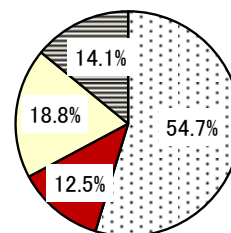
◆設問に対するご意見

1	本当にたすけてくれてうれしいです。
2	(たすけてくれない) 自分で先生に言いにくいと気づかない。
3	(わからない) けんかしてないし、見てないから。
4	(たすけてくれない) わかんない。

問 11 あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない(無回答)
35	8	12	9
得点: 6.8			

※わからない:9名



- おもう
- どちらでもない
- おもわない
- 無回答・非該当

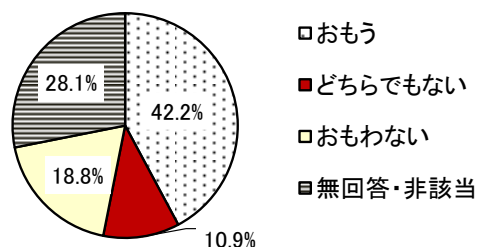
◆設問に対するご意見

1	(おもわない) いやなきもちがする。
2	本当にうれしいです。
3	(おもわない) たいどがムカツク。
4	(おもわない) しらない。わかんない。

問 12 あなたは、ほかのひとに知られたくないことやないしよのはなしなどのひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない(無回答)
27	7	12	18
得点:		6.2	

※わからない:18名



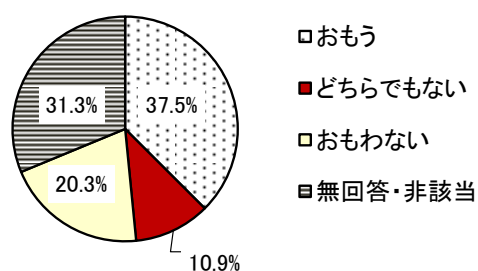
◆設問に対するご意見

1	(おもわない) めんどくさい。
2	(おもわない) しょうじきに言わないとダメ。
3	(わからない) 言うときもあるかも (W)。
4	(わからない) ひみつのはなしないから。
5	(おもわない) ぎやくに、さがそうとするのでさいてい。
6	(わからない) しらない。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか

おもう	どちらでもない	おもわない	わからない(無回答)
24	7	13	20
得点:		5.9	

※わからない:20名



◆設問に対するご意見

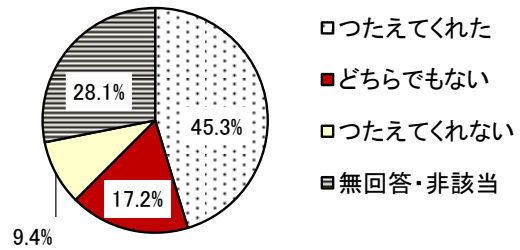
1	(おもわない) つかれるから。
2	(どちらでもない) 先生の前では「わかった」というせに、先生がいないときは同じことしてるときもある。
3	(わからない) 「してほしいな」とか思ってないから。

4	(おもわない) これっていみあるの。
5	(おもわない) しらない。

問 14 あなたがこまったときに、学童のせんせいがいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか

つたえてくれた	どちらでもない	つたえてくれない	わからない(無回答)
29	11	6	18
得点:			6.8

※わからない:15名 無回答:3名

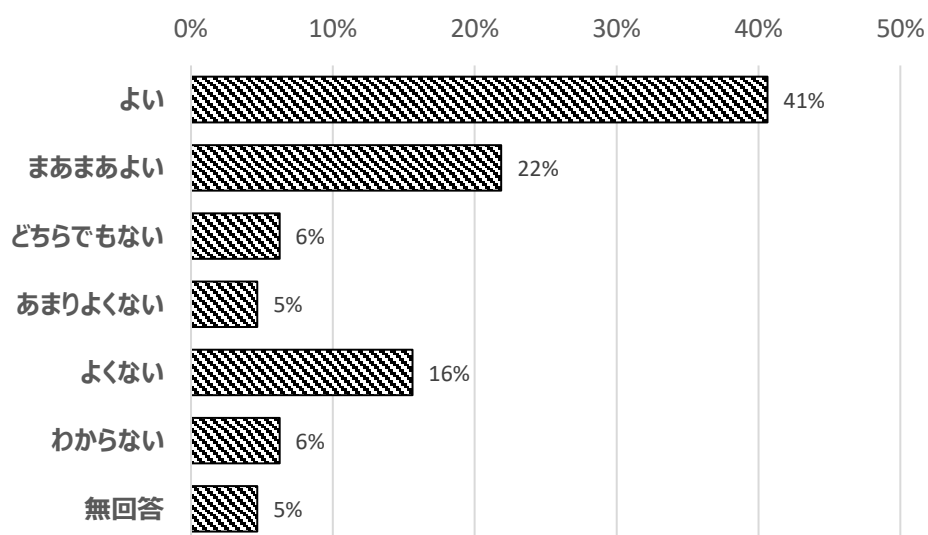


◆設問に対するご意見

1	(つたえてくれない) めんどくさい。
2	(つたえてくれない) そもそも話されていない。

3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
よい	26	41%
まあまあよい	14	22%
どちらでもない	4	6%
あまりよくない	3	5%
よくない	10	16%
わからない	4	6%
無回答	3	5%
合計	64	100%



総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

設問の回答の文言は、それぞれ異なりますが「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない・無回答」でご覧ください（例：「ある」⇒「はい」、「ない」⇒「いいえ」）。

◎総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方（回答者26名）							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	25	96.2%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	20	76.9%	2	7.7%	2	7.7%	2	7.7%
問4	おやつのはじかんはすきですか	22	84.6%	3	11.5%	0	0.0%	1	3.8%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	14	53.8%	7	26.9%	1	3.8%	4	15.4%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	19	73.1%	4	15.4%	1	3.8%	2	7.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはじょうがかたづいておもいますか	12	46.2%	10	38.5%	2	7.7%	2	7.7%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのことはつかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	17	65.4%	4	15.4%	1	3.8%	4	15.4%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとしてみますか	25	96.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	20	76.9%	2	7.7%	1	3.8%	3	11.5%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	22	84.6%	1	3.8%	2	7.7%	1	3.8%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	16	61.5%	4	15.4%	4	15.4%	2	7.7%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	16	61.5%	2	7.7%	3	11.5%	5	19.2%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいがいいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	19	73.1%	4	15.4%	0	0.0%	3	11.5%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者14名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	11	78.6%	2	14.3%	1	7.1%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	9	64.3%	0	0.0%	1	7.1%	4	28.6%
問4	おやつのはじかんはすきですか	10	71.4%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	5	35.7%	1	7.1%	1	7.1%	7	50.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	10	71.4%	0	0.0%	1	7.1%	3	21.4%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいてるとおもいますか	5	35.7%	5	35.7%	2	14.3%	2	14.3%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしてるとおもいますか	10	71.4%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとしてくれますか	8	57.1%	2	14.3%	1	7.1%	3	21.4%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	10	71.4%	0	0.0%	1	7.1%	3	21.4%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	7	50.0%	3	21.4%	2	14.3%	2	14.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	6	42.9%	1	7.1%	1	7.1%	6	42.9%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	5	35.7%	2	14.3%	2	14.3%	5	35.7%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいいがいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	7	50.0%	2	14.3%	1	7.1%	4	28.6%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもない回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはじょうかたづいておもいますか	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのはつづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとしてくれますか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいいがいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方(回答者3名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとしてくれますか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいいがいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方(回答者10名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでの楽しいことやあそびはありますか	5	50.0%	0	0.0%	5	50.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	4	40.0%	2	20.0%	4	40.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	40.0%	4	40.0%	2	20.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	2	20.0%	1	10.0%	6	60.0%	1	10.0%
問6	学童クラブでのやくそくことがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	10.0%	3	30.0%	3	30.0%	3	30.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか	3	30.0%	3	30.0%	1	10.0%	3	30.0%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	1	10.0%	3	30.0%	4	40.0%	2	20.0%
問9	あなたがあががをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとしてくれますか	3	30.0%	2	20.0%	3	30.0%	2	20.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	2	20.0%	1	10.0%	5	50.0%	2	20.0%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	20.0%	1	10.0%	5	50.0%	2	20.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	1	10.0%	0	0.0%	4	40.0%	5	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	10.0%	1	10.0%	5	50.0%	3	30.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいいかいいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	1	10.0%	1	10.0%	5	50.0%	3	30.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%
問7	あなたは、学童クラブのみながつかうはじょうがかたづいておもいますか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとみてくれますか	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
問14	あなたがこまったりときに、学童のせんせいいがいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「無回答」の方の傾向

		無回答の方(回答者3名)							
		はい		どちらでもない		いいえ		わからない・無回答	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のせんせいはあなたのはなしをきいてくれますか。	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のせんせいはきいてくれますか。	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のせんせいはあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはじょうかたづいておもいますか	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
問8	あなたは、学童クラブのせんせいのはつづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のせんせいはきちんとしてくれますか	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のせんせいはたすけてくれるとおもいますか	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のせんせいがあなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてしてくれますとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のせんせいがまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のせんせいはよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のせんせいがいのおとなにもそうだんできることを学童のせんせいはわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%

学童クラブに対する意見・要望

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	よくない	つままない。おもちゃふやせ。かよってあげてるのは、こっちなので、金はらいたくない。この学童せますぎ。なんならやめてもういいわ。この学童なくなれ。先生うざい。「〇〇（死ね）」と書きたい。この学童きえろ。くそ学童、うざいやつ転校させろ。先生のいない〇がほしい。すべてをじっこうしなければこ〇す。
2	どちらでもない	しずかながくどうがいい。せいりせいとんができるがくどう、いやなことがないがくどうがいい。かいてきながくどう、はしりまわらないがくどう（だれも）ちくちくことばをなくしたい。
3	まあまあよい	さかあがりするのがたのしい。
4	よくない	<イラストあり、動物>
5	まあまあよい	たくさんマンガがあってほしいです。
6	まあまあよい	家からおもちゃをもってきていい学どう。
7	よい	おもちゃ、マンガや本とかがたくさんあってたのしいがくどうとか、先生がおもしろい。あと、正しいことを話す。あと、話をもっとみじかくしてほしいです。いつもではないけれど、いつもこういうがくどうにしてほしいです。おねがいします。おねがいします。
8	よい	おやつがだいすき♡
9	まあまあよい	おもしろい学童がいい。
10	わからない	おやつは、自分てきにいらん！
11	どちらでもない	しずかな学どうがいい。ケンカをしないがくどうがいい。だれもなかないがくどうにしたい。せいりせいとんができるがくどうにしたい。かいてきながくどうがいい。はしらないがくどう。（だれも）ちくちくことばをなくしたい。
12	どちらでもない	<イラストあり、ゲームをしている？>
13	まあまあよい	友だちがそうじのじかんにてつだわないので、それがいやだからそうじをしてほしい。

	総合的な 満足度回答	内 容
14	よい	こんながくどうがいい！<イラストあり。本棚、ひきだし、ホワイトボード、ロッカーのある部屋の図>
15	まあまあよい	人生ゲーム
16	まあまあよい	だい3とじゆうにいたりきたりできる。
17	よい	3、2ねんせいがやさしくなる。
18	まあまあよい	いつでも外あそび。
19	よい	トムジャリがいつでもみられるがくどう。こういていでドッチボールがぜんいんでやりたい。
20	よい	〇〇がすこしずつ友だちにやさしく言うことができて本当にうれしいと思っている。ちゃんとともだちの言う言葉を最後まで聞けるようになっていく。
21	よくない	ゲームやアイパッドを家からもちこみ OK にしてほしい。すきな時間にかえていい（これをぜったい OK してください）。
22	よくない	（よくないのは）うるさいから。ディズニーランドみたいな学童がいい。
23	よい	かたづけをいっぱいするがくどう。
24	よい	みんながなかよくしてほしい。みんながいつもえがおでいてほしい。
25	よい	<イラストあり、ゲームの絵>
26	わからない	<イラストあり、ゲームの絵>
27	よい	<イラストあり、ゲームの絵>
28	よい	3ねんせいがべんきょうをしまうとき、字がきたないといわれました。
29	よい	みんながなかよしながくどうがいい。
30	まあまあよい	<イラストあり、学童の建物？>
31	よくない	先生がウザい口出しをしない。まじできれいな人を転校させてほしい（〇〇、〇〇、〇〇、学どうの先生）。先生がだれもこない日を作ってほしい。お金をはらわないようにしてほしい。先生のサイコパスなわらい方がきもい。
32	よい	みんながたのしくできる。
33	あまりよくない	いいことばする人
34	よくない	みずあそびした。

	総合的な 満足度回答	内 容
35	まあまあよい	せんせいがおもしろいがくどうがいい。
36	よくない	ゲームやあいぱっどをもってきていいがくどう。ケイタイも。
37	よい	ふくろみたいなやつで、ふくをつくってほしい。