


清瀬小第1学童クラブ

利用者調査（保護者）報告書

令和6年12月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	8
4 学童クラブに対する意見・要望	12

この報告書は、ご利用者を対象に、第1学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケート用紙とWEBでアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

③ 調査対象者

全対象者：64世帯 回答数：35世帯（用紙での回答：13世帯 WEBでの回答22世帯）回答率：55%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

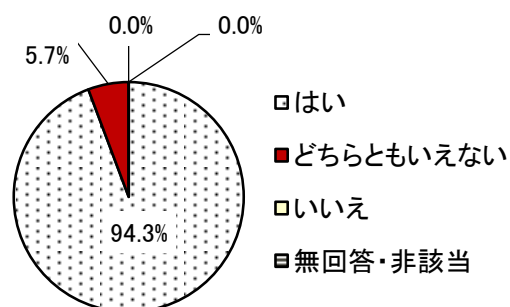
2 調査結果

問2 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	回答数	割合
1年生	20	57%
2年生	13	37%
3年生	2	6%
無回答	0	0%
合計	35	100%

問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	2	0	0
得点:		9.7	

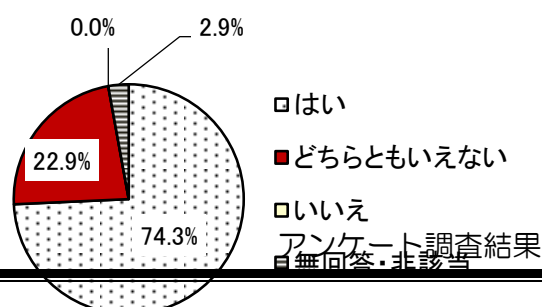


◆設問に対するご意見

1	仕事で帰り時間を遅くすると、喜んでいます。
2	基本的には楽しく過ごしているようですが、帰宅時に何度かお友達とケンカのようになってしまったことはあるようです。
3	夏休みなど、学童でがんばっているからこそのお楽しみがたくさんあり、充実して過ごせました！自力での経験を用意しようと思うとまず無理なので、本当にありがたかったな～と実感しています。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	8	0	1
得点:		8.7	



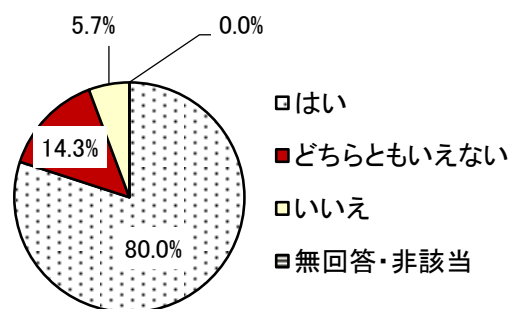
※非該当:1名

◆設問に対するご意見

1	子どもがずっと抱えていたもやもやのことを先生に伝えて、ことが発覚したときがあり、その先生が今いないので、そのように話をしたい先生がいるのか不安です。あまり家で学校、学童のことを話してあげないのですが、学童は楽しいと言っているので、困ったことはないように思います。心を開いている先生がいてくれるといいなと思います。
2	先生とお話をしたという話は子どもからは聞いたことがありませんが、それだけ楽しく過ごせているのかなと思っております。
3	子ども同士のやり取りに任せていただいているようで、先生が積極的に介入してくれる様子は伺えません、小学生なのでそれで良いと感じています。子どもが話を聞いてほしいと求めたときには、きっと聞いてくれると思っています。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	5	2	0
得点:		8.7	

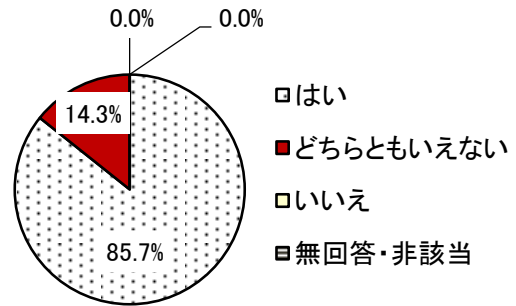


◆設問に対するご意見

1	たまに、食べたかったけどもうなかったとくやしがっています。
2	(いいえ) 日によって、少なく感じることもあるようです。
3	(どちらともいえない) うちの子には少し多いようです。
4	もう大きいので、学童のおやつに栄養や満腹感は求めていません。「学童に行くことが楽しみ」そう思える大きな存在なので、いまのままで十分です！

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	5	0	0
得点:			9.3

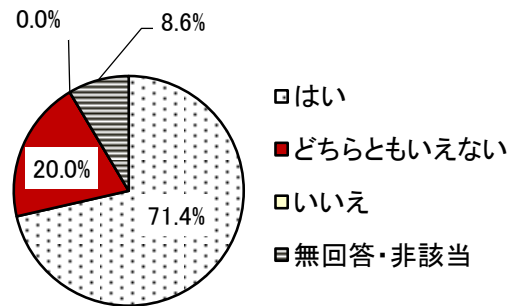


◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 先生と遊びたがっても他の子と遊んでしまい、平等に感じていないよう。
2	お祭りで3年生の意見を採用してくれた、3年生に本の仕入れを任せてくれたと、誇らしそうに話してくれます。

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
25	7	0	3
得点:			8.6

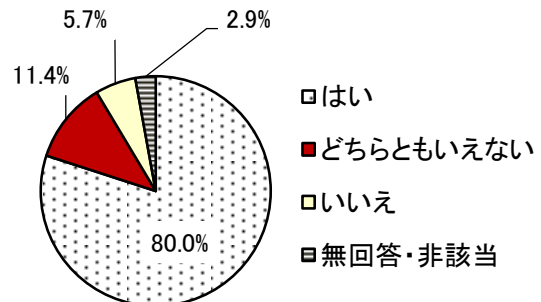


※非該当:1名 無回答:2名

設問に対するご意見はありませんでした。

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	4	2	1
得点:			8.7



※非該当:1名

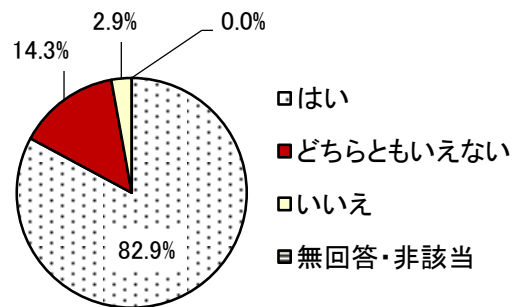
アンケート調査結果

◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 中までみたことがあまりないのでわかりかねます。
2	(いいえ) 子どもが言うには、おやつのおとこぼれていても拭かないそう。いつも汚いとのこと。
3	(非該当) 見れないのでわからない。迎えに行ったとき、下で待っていないといけない子はなぜなんでしょう？

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)
29	5	1	0
得点:		9.0	



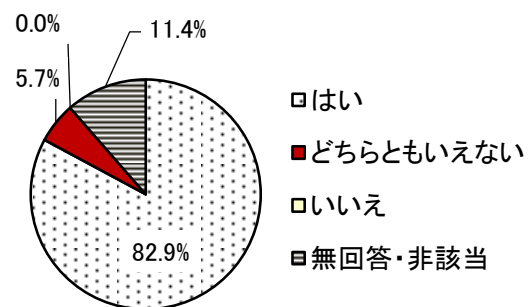
◆設問に対するご意見

1	辞められた方だと思うが、学校行事関連で私が勘違いしていたことを、「履き違えていませんか？」と言われ、教養のなさを感じた。
2	普段の先生の服装までみられないので答えられませんが、面談のときなどの対応はとても良いと思います。

問10 お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)
29	2	0	4
得点:		9.1	

※非該当: 4名



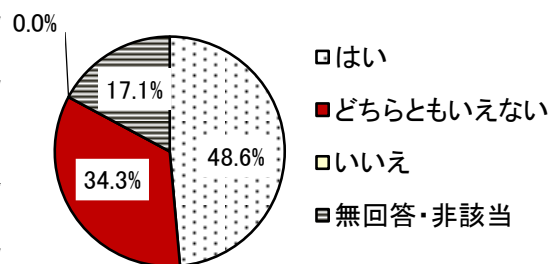
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) けがをしたときに手当てをしてもらいました。ただ、高熱があり朦朧として歩いて帰ってきたことがあり、その時は気が付いて連絡が欲しかったと思いました。
---	--------------------------------------------------------------------------------------

問 11 お子さん同士のトラブルなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
17	12	0	6
得点:			7.4

※非該当:6名

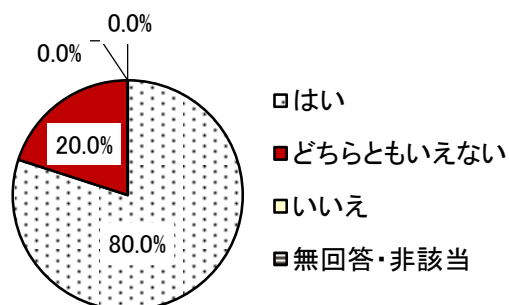


◆設問に対するご意見

1	全部を把握するのは大変だと思いますが、気がついたときは間に入って対応していただければと思います。
2	(どちらともいえない) あまり信頼できない。友達関係で嫌な思いをして行きたくないと話していることもよくあるから。
3	(どちらともいえない) ケースバイケースで、積極的に介入してくれる先生・そうではない先生、親への情報提供をしてくれる先生・そうではない先生と分かれるので、対応が統一されていない印象はありますが、そんなものだと思っています。

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	7	0	0
得点:			9.0

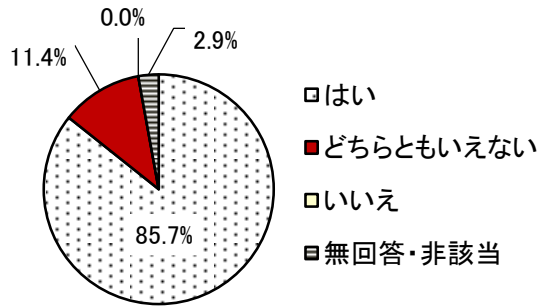


設問に対するご意見はありませんでした

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	4	0	1
得点:			9.3

※非該当:1名

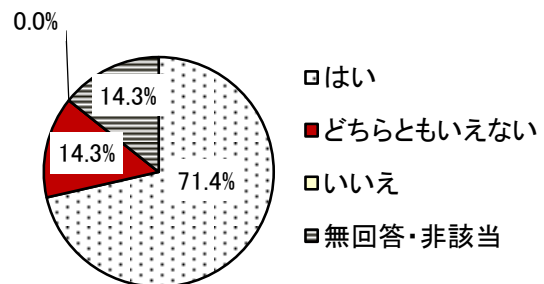


設問に対するご意見はありませんでした

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
25	5	0	5
得点:			8.6

※非該当:5名

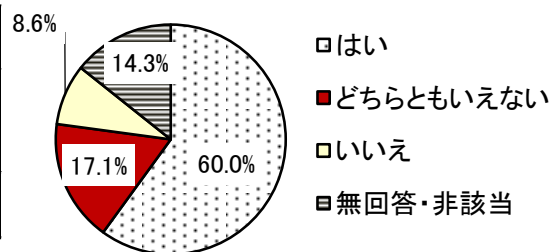


設問に対するご意見はありませんでした

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
21	6	3	5
得点:			7.6

※非該当:5名



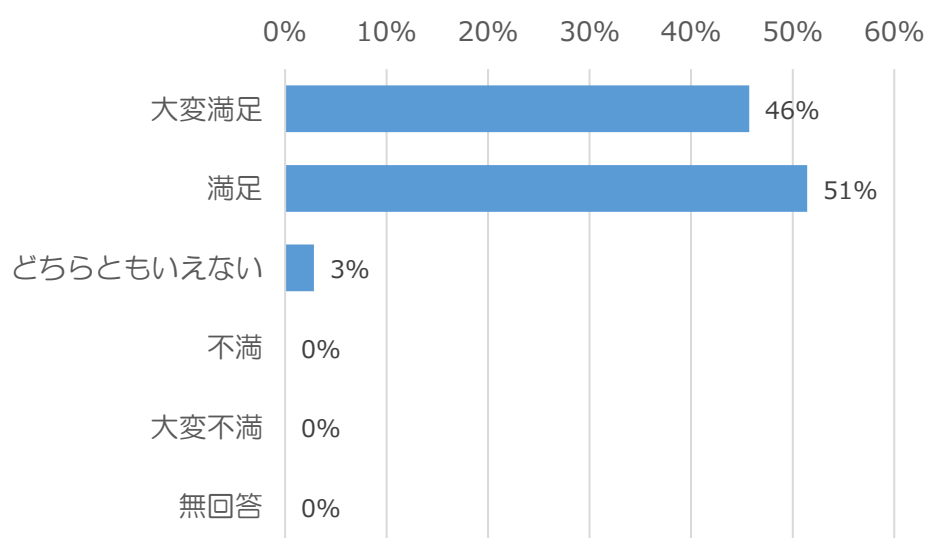
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 聞いたのに私が忘れたかもしれません。
---	--------------------------------

学童クラブに対する満足度

3 学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	16	46%
満足	18	51%
どちらともいえない	1	3%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	35	100%



総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者16名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんわかるように伝えてくれていると思いますか	13	81.3%	2	12.5%	0	0.0%	1	6.3%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	15	93.8%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	13	81.3%	2	12.5%	0	0.0%	1	6.3%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	10	62.5%	4	25.0%	0	0.0%	2	12.5%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者18名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	17	94.4%	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	11	61.1%	6	33.3%	0	0.0%	1	5.6%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	12	66.7%	4	22.2%	2	11.1%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	14	77.8%	4	22.2%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	12	66.7%	4	22.2%	0	0.0%	2	11.1%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	13	72.2%	3	16.7%	2	11.1%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	14	77.8%	4	22.2%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	12	66.7%	2	11.1%	0	0.0%	4	22.2%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	4	22.2%	9	50.0%	0	0.0%	5	27.8%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	13	72.2%	5	27.8%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	14	77.8%	3	16.7%	0	0.0%	1	5.6%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	10	55.6%	3	16.7%	0	0.0%	5	27.8%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	10	55.6%	2	11.1%	3	16.7%	0	0.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

学童クラブに対する意見・要望

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	毎日学童に行くのを楽しみに通っています。親としても安心して仕事ができ、ありがたいです。 いろいろな遊びを経験させていただき、お友達や職員の方とのやり取りを通じ、成長しているのを感じます。イベントも多く企画していただき、楽しく安全に過ごしています。いつもありがとうございます。
2	大変満足	いつも楽しそうに学童に通っています。学校は嫌だけど学童には行きたいと言っていました。私が出産をし、育休中には退会しないといけなないと聞き、大変残念です。子どもも残念そうです。育休中で家にいるとはいえ、下の子の世話などで学童の先生のようにみてあげられる自信もなく、両親も遠方のため頼れません。私の職場復帰と一緒に学童クラブへの再入会を年度の途中でできるかも不安です（空きがなければどうしよう）。市の方へ掛け合っただけだと幸いです。
3	大変満足	毎日お世話になっています。他の学年のお友達もできて、安心して過ごせる環境だと思います。
4	満足	行事を毎月開いてくれて、楽しく過ごせています。
5	大変満足	入学前より学童でお友達を作れたおかげで、入学後もスムーズに学校になじむことができました。学童に通うことで寂しい思いをせず、先生やお友達、年上の子と楽しく過ごせているようで、安心してあずけられています。 夏休みもイベントをたくさん企画してくださり、感謝しています。
6	満足	子どもが楽しそうです。いつもありがとうございます。
7	大変満足	とても満足しています。今後ともよろしくお願いします。
8	大変満足	面談などで親身になっていただき、大変心強かったです。これからもよろしくお願いします。
9	大変満足	イベントを増やしてほしい
10	大変満足	毎月たくさんのイベントや活動をしていただいている、子どもも楽しく通っています。とても助かります。

	総合的な満足度回答	内 容
11	満足	<p>○仕方ないことなのかもしれないのですが、1年間よろしくお願ひしますと言われて、慕っていた方が、途中でやめましたとの連絡が、やめたあとなので、あいさつも何もできなくて、子どももなんで？みたいな感じになっていました。</p> <p>○お迎えに行ったときに、どんな様子か聞けるとありがたいです。</p> <p>○夏は、イベントをたくさんやっていただいて、とても楽しく通えました。</p>
12	満足	<p>子どもは学童を楽しみにしております。今後どうぞよろしくお願ひします、</p>
13	満足	<p>子どもの人数に対して先生の人数が少なく、子どもたちをみきれないのでと心配しています。</p> <p>また、第1学童クラブは小さな教室に対して子ども67人と狭そうです。</p> <p>子どもは先生達がみんな好きらしく、おもちゃもたくさんあるから奪い合うこともないそうで、楽しく過ごしています。子ども同士の揉めごとでもちゃんと注意してくださいませ。</p> <p>季節毎のイベント企画等、日々子どもたちが楽しく過ごせるよう考えてくださり感謝しています。</p>
14	大変満足	<p>いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。</p>
15	満足	<p>10月から一斉の学習時間がなくなったのは少し残念です。できるだけ宿題は学童で終わらせてきてほしいので子どもにも伝えていますが、どうしても遊びを優先してしまうようです。</p>
16	満足	<p>子どもが家で学校や学童の話をおまひしてくれず、様子がわからないため回答ができない質問があり申し訳ございません。各種イベントを企画していただいたり、おやつも美味しいと話していることがあるので日々お世話になっている先生方には感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。</p>
17	大変満足	<p>3年生になると、学童に入れなかつたりするので 平日はどうにかなつても 長期休みの間のみのお受け入れ等があつたら とても嬉しいです。</p>
18	満足	<p>学童クラブにおいでいるマンガについて、今の時代にあつた適切なものにしてほしい。もしくは、判断が難しいものなのでマンガは置かないでほしい。</p>

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
19	どちらとも いえない	小学生になると幼稚園や保育園のときとは異なり、先生はいてもさほど子ども達に目は向けていないのだろうと思っている。安全面の気遣いくらいで。こちらとしてもそういった理由で期待していないので、よほどのことがなければこちらから何か要望をしようとは思っていない。でも、本当は小学生になると友達関係の関わりは自分も相手も感情が複雑になっていくので、先生方に目を向けて流さないで向き合ってほしいと思う。でもやっつけてくださっているのかもしれない。関わり合いの様子もどの様に過ごしているかも全くみれていないので正直わからない。ただ、子どもの様子からそう感じて書きました。 大きなトラブルはなく過ごせているのでありがとうございます。
20	満足	楽しいイベントをいろいろと企画していただき、子どもが学童を楽しんでいる様子が伝わってきます。上履き洗いは親としてとても助かっています。ありがとうございます。
21	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳がアプリとなり、急な変更などで電話をかけなくてもスムーズにやり取りできるようになったり、翌日以降の時間変更等を事前にお伝えできたりと大変助かっています。欲を言えば、9時よりもう少し遅くまで締め切りを延ばしていただけると大変助かります。 ・連絡帳内で、双方写真のやり取りができるようになるととても便利です。 ・学校とのルールの兼ね合いや人員の問題で難しいのかもしれませんが、学童にいる間に学校に忘れ物をしたことに気づけた場合、子ども自身が教室に取りに行けるようになると助かります。せめて、お電話や連絡帳でお伝えいただければ親が取りに寄ることもできるのですが、遅い帰宅後に「傘忘れたけどもう取りに行けなかった（明日も雨）」「絵の具を学校に忘れてきたから、洗えてない」と言われると絶望します… ・年間予定、月間予定をもう少し早く出していただけるとありがたいです。 ・お誕生日会などの行事がいつも水曜なので、習い事などの都合でいつも出られなくて残念です。曜日がバラけると嬉しいです。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な	内 容
--	------	-----

	満足度回答	
21	満足	<p>(21 続き)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学童だより、おやつ表はアプリ+やはり紙媒体でいただきたいです。数枚のみ印刷して置いておき、持ち帰りたい人はどうぞという形でも良いので、印刷されていれば子ども自身が予定を把握したり持ち物に気をつけたりできるので、ぜひお願いいたします。 ・第3学童で行っていたような発表会のような場があると大変嬉しいです。 ・先生の急な離職や異動が続き、急なのでしっかりお別れを言う場面もなく大変ショックを受けていました。急なことだったとは思いますが、年度途中の突然の別れがないように人材を大切にしてください。