


十小学童クラブ

利用者調査（保護者）報告書

令和6年12月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	9
4 学童クラブに対する意見・要望	13

この報告書は、ご利用者を対象に、十小学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケート用紙とWEBでアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

③ 調査対象者

全対象者：56世帯 回答数：42世帯（用紙での回答：15世帯 WEBでの回答27世帯）回答率：75%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

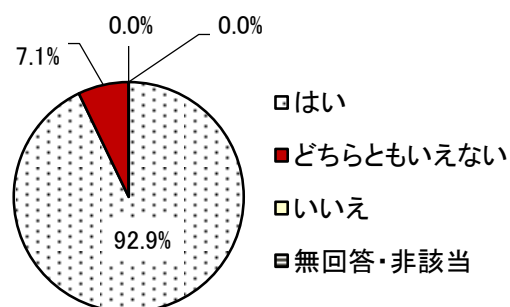
2 調査結果

問2 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	回答数	割合
1年生	17	40%
2年生	17	40%
3年生	9	21%
無回答	0	0%
合計	43	100%

問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	3	0	0
得点:		9.6	

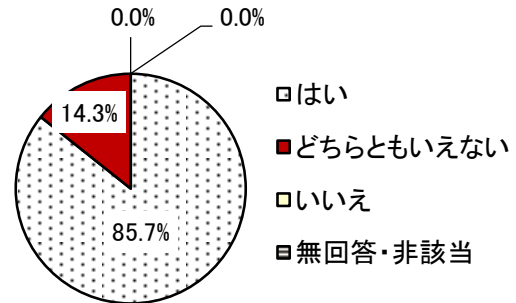


◆設問に対するご意見

1	お友達との関わりが自由（学年を超えるなど）で楽しそうです。
2	（どちらともいえない）学童へ行けば楽しく過ごせているようですが、行くまでが面倒なようです。
3	おやつが楽しい。いろいろな方が来て、体験が豊かになる。
4	夏休みのイベントが充実しているように感じました。おやつも子どもたちが喜ぶものが多く、好印象。
5	とても楽しく行ってます。
6	学校は勉強が大変そうで、面倒そうな時もありますが、学童は楽しいようで面倒なことはないようです。
7	（どちらともいえない）楽しいときもそうでないときもあるようです。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
36	6	0	0
得点:			9.3

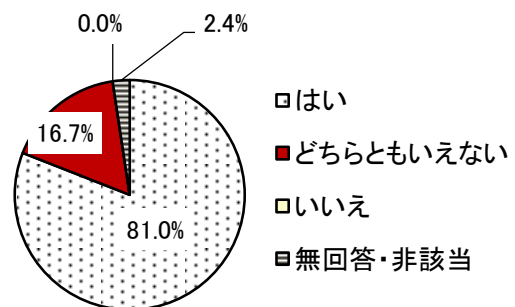


◆設問に対するご意見

1	担任の先生より学童の先生のほうが、子どもの様子を聞きやすい気がしています。
2	周りとのトラブルもあり、言葉足らずな面では自ら話しているか不明ですが、「こういうふうに言うといい」ということを伝えてくれていると感じます。
3	(どちらともいえない) 勉強でわからない所があっても教えてもらっていない。
4	母親の私よりも、日々の生活の中で子どもを理解してくださっているので、困ったことは安心して相談できるようです。
5	(どちらともいえない) 自分の考えが伝わらない(伝えられない)ことがあるようなので、時間をとって聞いてもらえるとありがたいです。
6	(どちらともいえない) 「あっそう」と話を流されてしまうことがあると感じているようです。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
34	7	0	1
得点:			9.0



◆設問に対するご意見

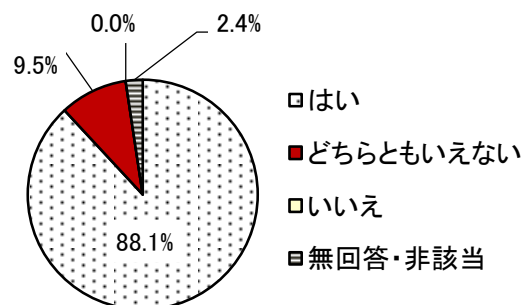
1	手作りおやつもあり、家庭的な雰囲気を作ってくれてありがたいです。
2	(どちらともいえない) おかわりが多いと、わが子はいくらでも食べてくるので、夕食が減ってしまった。
3	(どちらともいえない) おにぎりや芋があるときとお菓子だけの日のバランスの差はあると思います。

4	(どちらともいえない) おにぎりや芋があるときとお菓子だけの日のバランスの差はあると思います。
5	子どもが楽しめるようなおやつを提供してもらい、楽しんでいるようです。量は自分で調節できるのでちょうどいいみたいです。
6	(どちらともいえない) 多いときもあるし少ないときもある。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
37	4	0	1
得点: 9.4			

※非該当1名

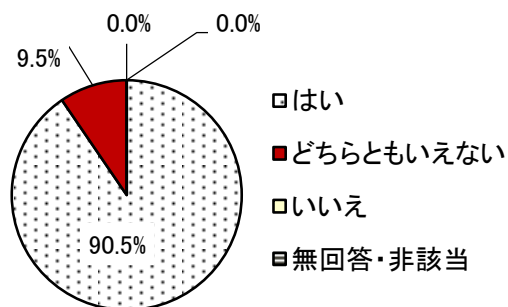


◆設問に対するご意見

1	いつも親身になってくれるので、そう思います。
---	------------------------

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	4	0	0
得点: 9.5			

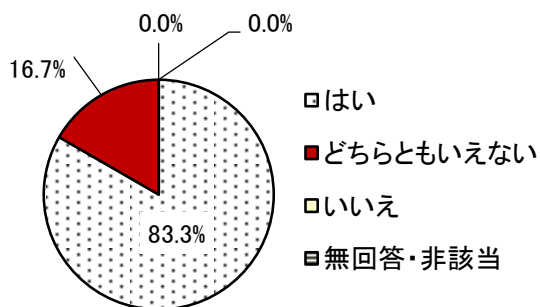


◆設問に対するご意見

1	発達の度合いも学年も違う集団の中で、学童の先生方は大変だと思います。
2	(どちらともいえない) 人によると感じる。

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
35	7	0	0
得点:			9.2

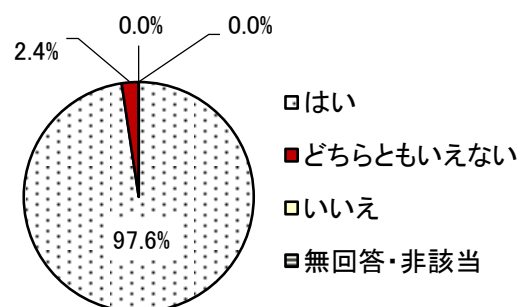


◆設問に対するご意見

1	帰るときいつも下駄箱を拭いてくださっています。うちの子は、ハウスダストアレルギーなので、すごく安心しています。
2	消毒のためと思いますが、塩素のにおいが玄関できつ 때가あります。
3	(どちらともいえない) トイレの臭いが気になる。
4	(非該当) 季節ごとの飾りや作品の掲示も楽しみにしています。

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	1	0	0
得点:			9.9



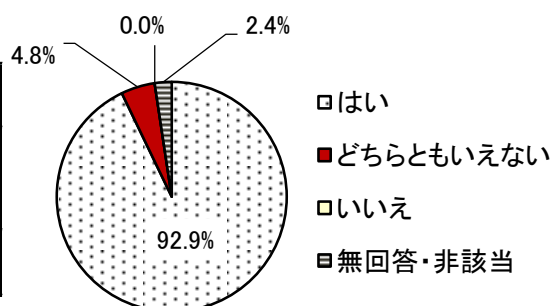
◆設問に対するご意見

1	いつもきっちりとしていच्छやいます。ハキハキと大きな声で伝言も伝えてくれます。連絡ノートのやり取りも確実で安心できます。
2	子どもがリラックスできるように、あまり堅苦しくなく清潔感があり、心配になったことはありません。
3	子どもは家みたいに感じると言っていました。

問 10 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	2	0	1
得点： 9.6			

※非該当：1名



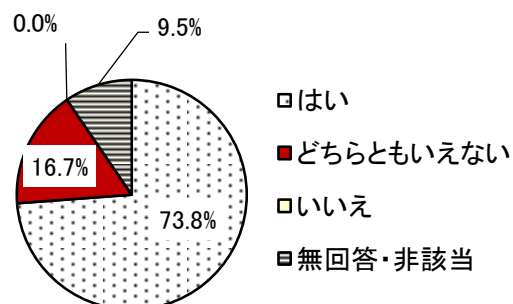
◆設問に対するご意見

1	小さいこともノートに書いてくれる。
2	(どちらともいえない) けがをしたことはないのです。
3	いつも詳細を連絡していただきありがとうございます。

問 11 お子さん同士のトラブルなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	7	0	4
得点： 8.7			

※非該当：4名



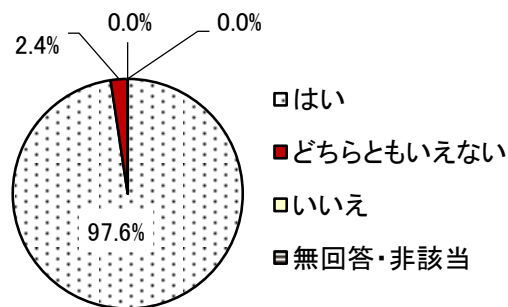
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) トラブルが日常的な子で迷惑をかけていますが、仲裁時の言葉かけが説明されるわけではないので、不明ではあります (子どもは何も言わないので)。
2	特にお友達とケンカになってしまった話は書きませんが、普段の生活についての話も、よくみてくださっていることがわかるため、そういうときも適切に対応して下さると思えます。
3	話をしっかり聞いてもらえて安心しました。
4	子どもは自分の意見を聞いてくれないと感じているようです。

アンケート調査結果

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

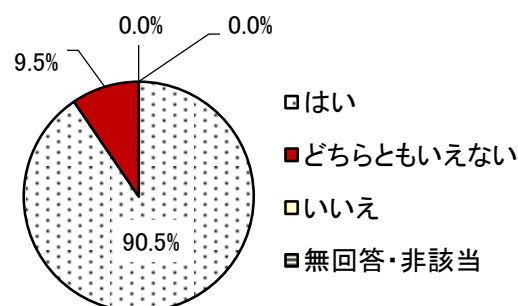
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	1	0	0
得点:			9.9



設問に対するご意見はありませんでした。

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	4	0	0
得点:			9.5



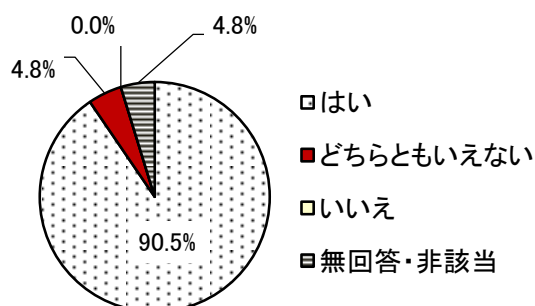
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 保護者が学童クラブ内に入ることが普段ないため、クラブ内でプライバシーがどう守られているのか保護者からわかりづらい。
---	---

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	2	0	2
得点:			9.5

※非該当: 2名



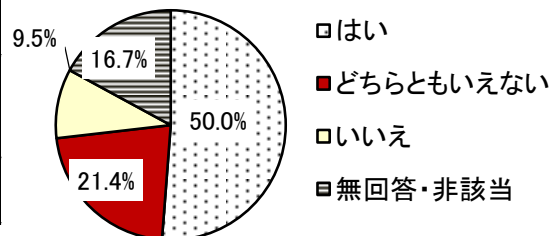
設問に対するご意見はありませんでした。

アンケート調査結果

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
21	9	4	7
得点:			6.9

※非該当: 7名

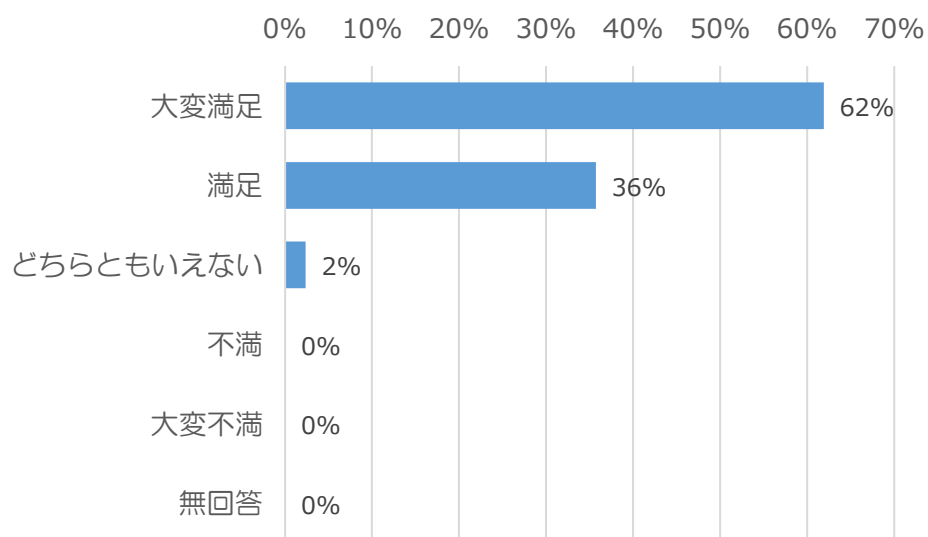


◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 覚えてないだけかもです。不明です。
2	(いいえ) すいません、伝えてもらったと思いますが、全く覚えてません (汗)

3 学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	26	62%
満足	15	36%
どちらともいえない	1	2%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	42	100%



総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者26名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	24	92.3%	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	22	84.6%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	22	84.6%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	22	84.6%	3	11.5%	0	0.0%	1	3.8%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	24	92.3%	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	23	88.5%	3	11.5%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	25	96.2%	1	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	24	92.3%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	21	80.8%	2	7.7%	0	0.0%	3	11.5%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	25	96.2%	1	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	23	88.5%	3	11.5%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	24	92.3%	1	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	16	61.5%	4	15.4%	1	3.8%	5	19.2%

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者15名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	13	86.7%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	12	80.0%	2	13.3%	0	0.0%	1	6.7%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	13	86.7%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	11	73.3%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	9	60.0%	5	33.3%	0	0.0%	1	6.7%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	13	86.7%	0	0.0%	1	6.7%	1	6.7%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	4	26.7%	5	33.3%	3	20.0%	3	20.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

学童クラブに対する意見・要望

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	前の学校では、下校時に小学校の出口で学童の先生が全員揃うのを待って、担任の先生もそこにいて揃った後は、学童の先生を先頭に学童に移動していました。最初のころはお友達もおらず、教室などの土地勘もなくわからず、家に帰ってきたことがありました。
2	大変満足	小学校より楽しく通っています。●●先生の心遣いがとても嬉しく、安心してあずけられます。
3	大変満足	とても素敵な学童だと思います。息子もすごく気に入っています。スタッフの方には感謝しています。
4	満足	公衆衛生について、今一度ご検討いただけると大変ありがたいです。例えば、感染症が流行している時期、保護者全体や個々人に連絡をしていただけると、感染拡大を予防できて良いのかなと感じています。どうぞよろしくお願いいたします。
5	大変満足	季節の行事や様々なイベントも取り入れてくれて、児童が楽しく過ごせるような工夫をしてくれていると感じます。 おやつも毎回バリエーション豊かで、楽しみのようです。 連絡帳やお便りを通じ、日々の学童の様子も報告くださり、とてもありがたいです。
6	満足	今年度、人数が大幅に増やされたことで1人あたりのスペースなど狭くなり、問題はなかったのか気になりました。 トラブルが多く相手が大変な中、根気強く対応くださり感謝しています。
7	大変満足	より、子どもたちの成育に対して考えてくださり、いろいろな方が来て体験でき、とても喜んでいます。
8	満足	いつも見守っていただき、感謝しています。 雪の日に外で遊べなかったことは残念に思っていたましたが、靴や服が汚れないようにといった理由でしょうか。汚れても擦り傷をつくっても全く構わないので、どんどんやんちゃに遊ばせていただけると、なお嬉しいです。

	総合的な満足度回答	内 容
9	満足	1年生ということもあり。初めてのことがたくさんあり、時々行きたくないなあというときもあります。ですが、それほど悩む期間も少なく基本的には楽しく通っているので、学童スタッフの方の対応が良いのだろうと感じています。おやつがやはり楽しみなようで、いつも嬉しそうに話してくれます。学童に行き始めてから食が少し太くなったようで、そこから給食もたくさん食べられるようになったようです。手作りおやつも楽しみにしています。 いつもありがとうございます。本当に助かっています。
10	大変満足	いつも子どもに寄り添った対応をしていただき、感謝しています。
11	大変満足	我が子は学童の先生と友達が好きで、楽しんで行っています。他の友達に嫌なことをされて、泣いているときも理由を先生に話すことができいて信頼しております。また、その際どんな小さなことでも保護者である私に伝えてくださり感謝しています。
12	大変満足	本当に素敵なスタッフさん方で、毎日感謝しています。子どもも一年生のときから毎日楽しく通っていて、長い休みでも嫌がるどころか、喜んで行っていました。子ども一人ひとりをちゃんとみてくださり、子どもの意見をしっかりと聞いてくれます。そして、それを親にちゃんと報告してくださいます。親の気持ちも理解してくださり、こちらも「まずは学童に相談してみよう」と前向きな気持ちになれます。 子どもが4年生になるため来年からは、学童を利用しないという選択をしました。あと残りわずか、今まで以上の楽しい思い出をたくさん作ってほしいです。
13	大変満足	いつも優しく、温かく見守って下さり感謝しています。ありがとうございます！！
14	満足	何かと忙しい中でしっかりみてくれていると思います。自分の考えをうまく伝えられない子どもに対しては少し時間をかけて話を聞いていただけると嬉しいです。
15	大変満足	いつも大変助かっています。ありがとうございます。
16	大変満足	子どもも学童に行くのを楽しみにしています。過ごしやすい環境を整えていただき感謝しています。

	総合的な 満足度回答	内 容
17	大変満足	<p>とても丁寧に子どもをみてくださって、安心して子どもをあずけられる。また夏休みなどの長い休みも楽しいイベントをたくさんやってもらって、夏休みなのに仕事で申し訳ないと思う親の気持ちがなくなるくらい、子どもは楽しんで通っているの、本当にありがたい。</p> <p>もしできるなら…今の子どもたちの姿に合わせてのことだとはわかっているが、必ず宿題をする時間というのを作ってもらえると、みんなやってないからやらなかったという我が子に、帰りが遅くなってお互い疲れながら家で宿題をしなければならぬということがなくなってありがたいのですが…。</p> <p>でも本当に毎日子どもが楽しんで通えて、とても信頼しています。いつもありがとうございます。</p>