

課題と対策

指定管理者となり十小学童クラブは3年目の運営です。支援員が大切にしていることを下記のように記載いただきました。75%の保護者の方の回答がありました。

○子どもは家みたいに感じると言っていました。/小さいこともノートに書いてくれる。

○お友達との関わりが自由（学年を超えるなど）で楽しそうです。

○子どもも一年生のときから毎日楽しく通っていて、長い休みでも嫌がるどころか、喜んで行っていました。子ども一人ひとりをちゃんとみてくださり、子どもの意見をしっかりと聞いてくれます。そして、それを親にちゃんと報告してくださいます。親の気持ちも理解してくださり、こちらも「まずは学童に相談してみよう」と前向きな気持ちになれます。

課題について、改善を図っていきます。

課 題	対 策
<p>お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフ聞いてくれるか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勉強でわからない所があっても教えてもらっていない。 ・自分の考えが伝わらない(伝えられない)ことがあるようなので、時間をとって聞いてもらえるとありがたいです。 ・「あっそう」と話を流されてしまうことがあると感じているようです。 ・子どもは自分の意見を聞いてくれないと感じているようです。 	<p>お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフ聞いてくれるか</p> <p>学童の支援員は教職をもっていないため、宿題の指導ができないことになっています。</p> <p>支援員は、子どもの話を丁寧に聞くよう努力しております。大勢の子どもたちが一斉に登所してくる時間などは、聞き逃してしまったりしたことがあったかもしれません。子どもが話しかけてくれたときに余裕を持って、耳を傾けられるように努力してまいります。</p>
<p>おやつ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おかわりが多いと、わが子はいくらでも食べてくるので、夕食が減ってしまった。 ・おにぎりや芋があるときとお菓子だけの日のバランスの差はあると思います。 ・多いときもあるし少ないときもある <p>学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消毒のためと思いますが、塩素のにおいが玄関できついつきがあります。 ・トイレの臭いが気になる。 <p>お子さん同士のトラブル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トラブルが日常的な子で迷惑をかけていますが、仲裁時の言葉かけが説明されるわけではないので、不明ではあります（子どもは何も言わないので）。 	<p>おやつ</p> <p>指定管理の運営で19時までの開所となり、出来るだけ腹持ちのいいおやつを考えております。日によって、苦手なおやつで食べれないことや軽めのおやつになっていることもあったと思います。</p> <p>今後も、配慮しながらメニューを考えていきます。また、食べ過ぎと思われるときは支援員にご相談ください。</p> <p>学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関先がトイレになっているため塩素の匂いが鼻につくことがあります。定期的に掃除の方が入ってくださり、時々匂いが残ってしまいます。 <p>お子さん同士のトラブル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士のトラブルについて、保護者の方へお伝えしなければならないことは、その日のうちにお伝えするよう心がけております。お伝え忘れ、または不明な場合は、大変お手数をおかけしますが、学童へお問合せいただきたく願います。

プライバシーが守られているか

保護者が学童クラブ内に入ることが普段ないため、クラブ内でプライバシーがどう守られているのか保護者からわかりづらい。

感染症について

公衆衛生について、今一度ご検討いただけると大変ありがたいです。例えば、感染症が流行している時期、保護者全体や個々人に連絡をしていただけると、感染拡大を予防できて良いのかなと感じています。どうぞよろしくお願いします。

定員増

今年度、人数が大幅に増やされたことで1人あたりのスペースなど狭くなり、問題はなかったのか気になりました

宿題

今の子どもたちの姿に合わせてのことだとはわかっているが、必ず宿題をする時間というのを作ってもらえると、みんなやってないからやらなかったという我が子に、帰りが遅くなってお互い疲れながら家で宿題をしなければならぬということがなくなってありがたいのですが…。

プライバシーが守られているか

学童クラブで仕事をする人（アルバイトやボランティア含む）は個人情報守秘義務の契約をしています。また、学童クラブのしおりに記載しているとおり、個人情報に関する基本方針にのっとり運営をしております。

感染症について

感染症の流行時期を学童だよりなどでお伝えしている他に、学級閉鎖や感染症の流行時に、児童にマスク着用をお願いする場合など、さくら連絡網で保護者の方へ一斉にご協力のご連絡をしております。今後も保護者の方の不安がないように努めて参ります。

定員増

学童の利用を希望される方が多く、入所児童数を増やしての育成となりました。学校さんの協力により、これまでの育成室の他にまなべが使用していた部屋をお借りできました。

宿題

十小学童クラブでは、全ての子どもたちへ宿題の声かけをしながら、自主的に宿題ができるように見守っております。学童は通う期間が決まっており、退会してからも家庭で自主的に行動できるようにするためでもあります。

保護者の方々からの温かいお言葉も沢山記載いただき、主任をはじめ支援員全員の励みとなりました。

より一層、精進して参ります。