


八小学童クラブ

利用者調査（保護者）報告書

令和6年12月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	9
4 学童クラブに対する意見・要望	15

この報告書は、ご利用者を対象に、八小学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケート用紙とWEBでアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

③ 調査対象者

全対象者：99世帯 回答数：58世帯（用紙での回答：31世帯 WEBでの回答27世帯）回答率：59%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

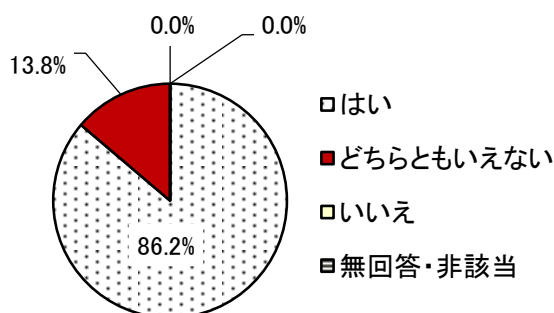
2 調査結果

問2 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	回答数	割合
1年生	15	24%
2年生	24	38%
3年生	24	38%
合計	63	100%

問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
50	8	0	0
得点:			9.3



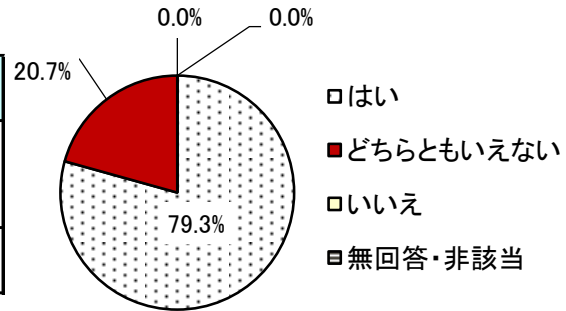
◆設問に対するご意見

1	学校での様子はあまり話さないのですが、学童での出来事はよく話します。
2	1学期は緊張していた部分も多かったと思いますが、夏休み、2学期となり先生やお友達に慣れてきて、のびのび過ごせていると思います。
3	3年生になると学童外で遊びたい様子あり。
4	知らなかった家庭でできない遊びなど、先生や友達に教えてもらいとても楽しんでいます（トランプスピードのルールなど）。
5	先生方がいろいろな企画を考えてくださるので、ありがたいです。
6	先生方との信頼関係もあり、安心して通っています。
7	学校よりも学童が楽しいと言っています。通常よりも早く帰る日は、もっと学童にいたかったと言っています。
8	保育園のような感覚で楽しいみたいで、学校よりも行きたがってくれます。
9	（どちらともいえない）3クラスが存在しているのですが、仲の良いお友達とクラスが違うのが残念とよく言っているため。
10	（どちらともいえない）意地悪をしてくる男の子がいて、いつも叩かれたり殴られたりするから怖いと話しているため。

11	3年生にとっては、いるメンバーによってはしんどいこともあるようです。
12	楽しいときはあるけど、ケンカしたりするからそんなに楽しくないときもある、らしいです。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
46	12	0	0
得点:		9.0	



◆設問に対するご意見

1	メールで報告してくれるので、話していることがわかる。
2	(どちらともいえない) 男の子のけんかなどに手がかかっており、常に忙しそうと聞いています。個人面談など、少しでも個別の時間をとっていただけると良いかなと思います。
3	困ったときに相談した際、子どもと話してくださり、その内容も話して下さり助かっています。
4	先生が優しく聞いてくれます。
5	子どもたちの人数が多くて忙しそうですが、何かあるときは丁寧に聞いてくれました。
6	いつも子どもの話も、親の話も聞いてくれます。ただ、お忙しそうでゆっくりは話せません。
7	(どちらともいえない) 困っていても相談に行くことはしてないらしいです。
8	(どちらともいえない) スタッフの皆さまが、すぐ子どもたちを大切に思っているのは感じられるのですが、物理的に忙し過ぎて聞くことができないことがあるように思います。実際、娘から「(小さいざこざに対し)先生が忙しそうだったから言わなかった」と言われたことがあります。
9	(どちらともいえない) 先生同士がお話しているときやパソコンを触っているときは話を聞いてもらえないが、それ以外のときは聞いてくれる、と子どもの話があったので。

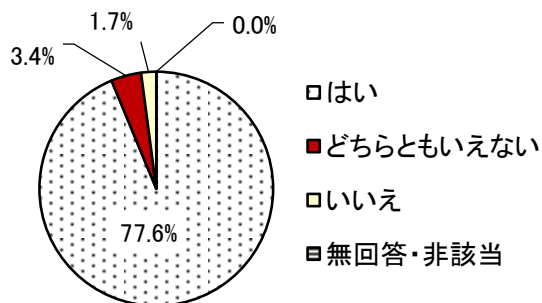
問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

◆設問に対するご意見

1	たまに自由に？好きなものを選んだり、多くもらえると嬉しいです。パンやバナナなどのフルーツはありがたいです（スナック菓子ばかりですとやはり気になります）。
2	毎日楽しみにしています。
3	おやつも工夫されていると思います。
4	（どちらともいえない）低学年には多かったと思います。
5	（どちらともいえない）少なめ？と思うこともありますが、昔もこんな感じだったのかもと思います。
6	（どちらともいえない）学童から帰ってくるのが遅いのもありますが、家に帰ってくると、腹ペコで夕飯の前に何か食べないとたないため。
7	アイスやフルーツ等、喜んで話をしてくれます。
8	とても豪華で、時々おにぎりなどを出してくれるのがありがたいです。
9	（どちらともいえない）学童のおやつを食べているのを見たことがないので、わかりません。
10	おにぎりが好きらしいです。
11	（無回答）もっと食べたいと言っています。
12	（どちらともいえない）お菓子や駄菓子が多いと子どもから聞いております。むずしいかもしれませんが、果物や今の時期なら焼き芋など、健康に良いものを出していただけたらと嬉しく思います。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
45	2	1	0
得点： 7.9			

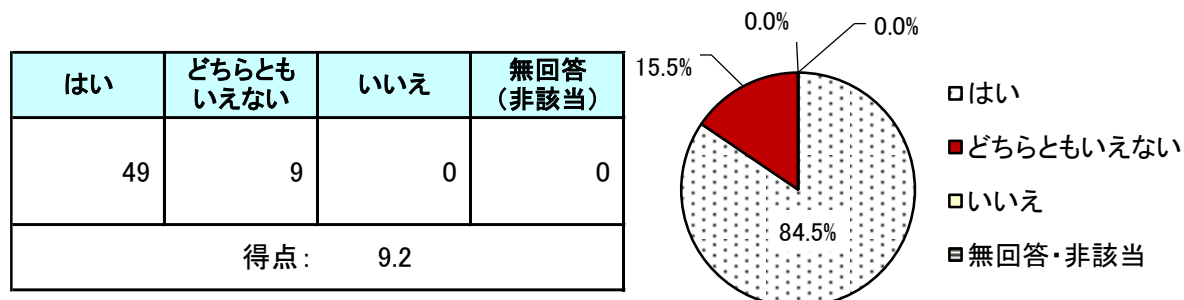


アンケート調査結果

◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) まだ1年生なので、上級生の様子を見て過ごしているのかなと思うので。
2	(どちらともいえない) 子どもから話がないのでよくわからない。

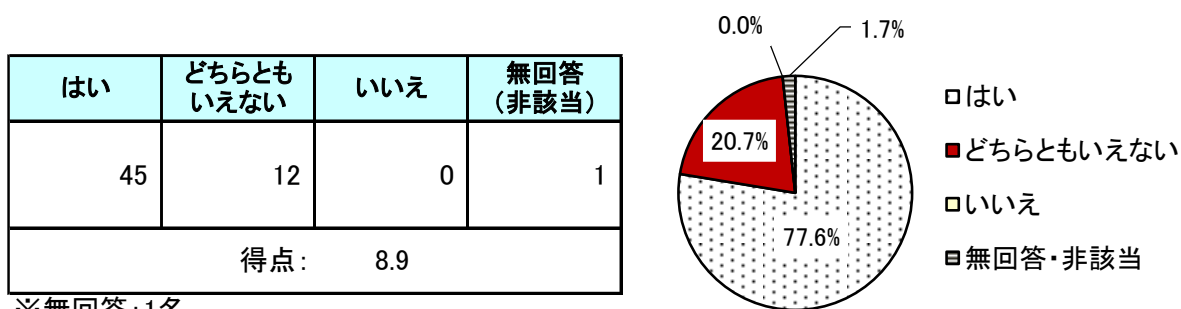
問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか



◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 具体的に子どもからそういった話を聞いていないので、わかりません。
2	(どちらともいえない) 子どもから話がないのでよくわからない。
3	(どちらともいえない) もう少し手を出してくる子に注意してほしいです。その子も何がだめでルールなどわかっていないのかも。

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか



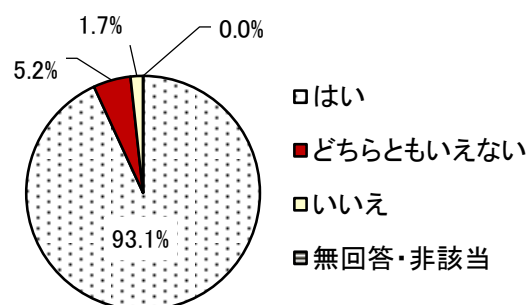
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) 中まで入ることがないのでわかりません。
2	(どちらともいえない) 学童の教室内を見ることはめったにないので、よくわかりません。
3	いつもきれいだと思います。育成しながら、清掃して下さる先生には感謝でいっぱいです。

4	(どちらともいえない) お迎えが下駄箱なので、中に入ることがない。
5	(無回答) 学童内を見たことがないのでわかりません。
6	(どちらともいえない) あまり中を見たことがないのでわからない。

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
54	3	1	0
得点: 9.6			

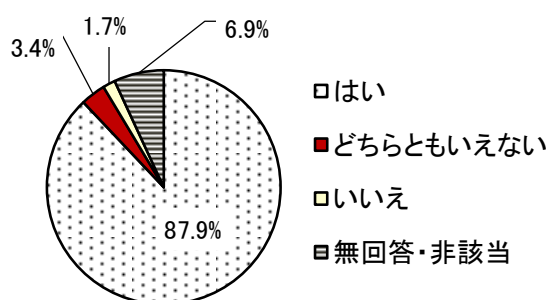


◆設問に対するご意見

1	みなさんハキハキとしていて明るく、とてもよくみてくださると感じます。
2	一緒に遊んでくれるときは全力で、だめなことは叱ってくださいます。上の子どもとお迎えに行ったとき上の子に「だれ？なに？」と言われショックでした。挨拶していただけないときや時々怖いときがあります。
3	(いいえ) イライラしているのか、子どもの肩を強く押すようなことをしたり、投げやりな声掛けをしているのを見かけたことがある。言うことを聞かない子の対応に疲れてしまっている印象を受けた。

問10 お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
51	2	1	4
得点: 9.3			



※非該当:3名 無回答:1名

◆設問に対するご意見

1	その日のうちに電話かメールが来るので、安心できています。
2	個別でご連絡もいただきますので、助かっています。
3	何かあれば、メールなどくれるため。

アンケート調査結果

4	すぐに連絡をくださって助かります。
5	(無回答) もう少し処置の幅を広げていただけたらと思います。
6	毎回、本人も忘れてしまっているような些細な擦り傷でも伝えてくださいます。

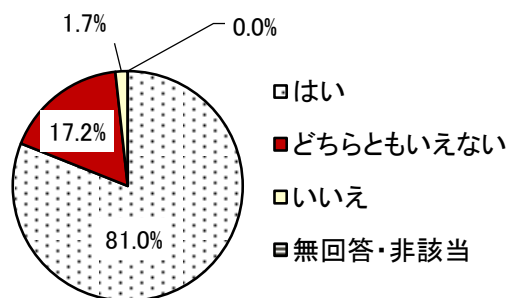
問 11 お子さん同士のトラブルなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) まだそういった経験がないのでわかりません。
2	何かあれば、連絡をいただけるので安心してあずけられます。
3	(どちらともいえない) しょっちゅう叩いてくる相手の親に自分の子がお友達に暴力をふるっていると伝わっているのか、気になります。あまりにも頻繁に叩かれたと帰ってくるため、相手の親は自分の子がお友達に暴力をふるっているのか知っているのかな。先生が現場を見たときは叱ってくれているそうです。
4	(どちらともいえない) 子どもから話を聞いて、初めて喧嘩したことがわかったということが以前あったので。
5	(無回答) その場面に接したことはありません。
6	(どちらともいえない) 一生懸命やってくくださるが、どうしても子どもの人数よりスタッフが少ないため。仕方ないですが。

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
47	10	1	0
得点: 9.0			

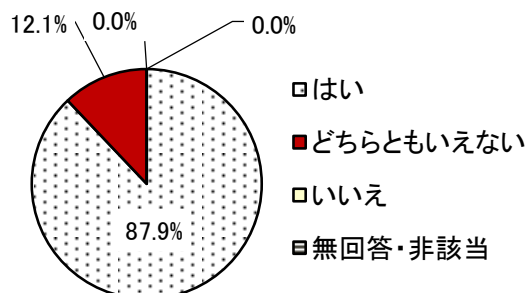


アンケート調査結果

設問に対するご意見はありませんでした

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

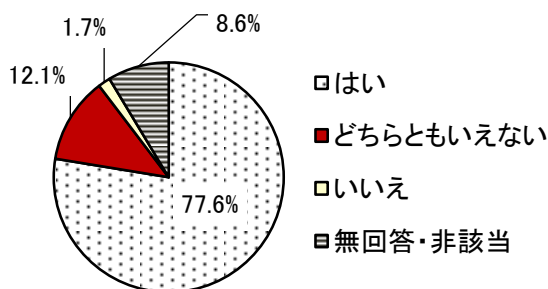
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
51	7	0	0
得点:			9.4



設問に対するご意見はありませんでした

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
45	7	1	5
得点:			8.8

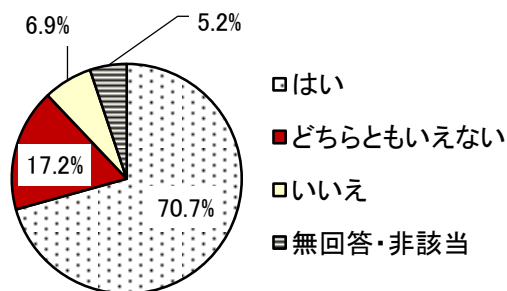


※非該当:5名

設問に対するご意見はありませんでした

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	10	4	3
得点:			8.2



※非該当:3名

◆設問に対するご意見

1	とても親身になって聞いてくださいます
---	--------------------

学童クラブに対する満足度

3 学童クラブに対する満足度

総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

◎総合的な満足度で「不満」と回答した方の傾向

◎総合的な満足度で「大変不満」と回答した方の傾向

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	夏休みのイベント、とても楽しかったようです。親子でも参加できるとうれしいです。
2	満足	日々たくさんの児童がいるのにも関わらず、個々をしっかりとみていただきありがとうございます。成長を親とともに喜んでくださることにも感謝しています。
3	大変満足	○夏休み中などの習い事での途中抜け、戻りなどを認めていただきたいです（夏休み中などは、通常夕方の習い事が午前中だけなどと時間が変わってしまうことがあるので、受け入れや途中抜け、戻りを認めていただけないと習い事に通えなくなる可能性があり、大変困ります）。 ○学校がある間は、いつも大変よく対応してくださっており、感謝しております。 ○4年生以上も受け入れてくださるような枠ができていくと、今後大変助かります!!!
4	大変満足	誕生日のバースディカードが毎年かわいくて素敵です。子ども同士のけんかなど大変だと思いますが、いつも親身になって、親の不安を聞いてくれて感謝しています。
5	大変満足	1年生のときから本当にお世話になりました。 上の学年の子に教えてもらったり、助けてもらっていたので、自分が3年生になってからは下の学年の子の助けやお世話ができる環境でした。もちろん、娘が自分の時間をとりたいときは、無理強いせず、社会性を身につけられたと思います。 家で学童の話をするときは、友達や先生との楽しかったことや面白かったことが本当に多かったですし、ほめてもらった報告もたくさんでした。学校が嫌な日も学童に行きたいから学校を頑張れた日もありました。時には対等に、時には先生として娘にとって本当に良い居場所づくりをしてくれたと思います。

	総合的な満足度回答	内 容
6	大変満足	息子があまり話をしないので詳細はわからないのですが、習い事など用事がない日は早帰りをしたがらないので、学童で楽しく過ごせているんだと思う。 夏休みもいろいろとイベントを企画していただき、ありがたく思っています。
7	大変満足	手がかかる子ですが、いつも細やかに気遣っていただいています。感謝しかありません。
8	大変満足	息子にちょっかいを出してきて（傘を奪うなど）困った子がいたようですが、ある日学童の先生が目撃して、しっかり注意してくださったことで、その後一切嫌がらせのようなことはされなくなりました。ありがとうございました。
9	大変満足	夏休みなどのお弁当を一括で注文できるようにしてほしいです（今年は「お助けランチ」でレトルトOKだったのも助かりました）。おやつでコンビニのおにぎりが出せるのであれば、お昼でも近しいお弁当が出せるのでは？と思います。特に夏は衛生面でお弁当の状態が心配です。ぜひご検討よろしくお願いします。 いつも安心して通える学童の運営をありがとうございます!!
10	大変満足	いつもありがとうございます。 児童の人数が増えてとても大変だと思います。学童の先生は長期休みや土曜日勤務されており、とても大変だと思います。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
11	大変満足	4年生になるのですが、おそらくは入れないと思います。他の同学年のお友達も減るため、本人も利用は希望していません。親としては、夏休みの利用をできるととても助かります。学年が上がるにつれて、利用する子も減るのは理解できますが、夏休みだけの利用を希望している家庭も多いので、何とかなればなあ…と感じています。
12	大変満足	3年間安心して通うことができているのは、先生方のおかげです。オセロゲームでは2位になってとても嬉しそうだったり、バースディカードをいただいたり、楽しく過ごせるようにいろいろと工夫していただき、とても感謝しています。
13	満足	お友達とたくさん遊べるのが楽しいようで、学童には進んで通っています。学童の先生もお迎えのときなどに、子どもの様子を教えてくれるのでありがたいです。これからもよろしくお願いします。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
14	満足	いろいろなイベント「オセロ大会」「マンカラ大会」「ハロウィン」夏休みのお菓子作りなど、子どもが日々楽しく過ごしているのが伝わってきます。 先生方のおかげと思い、感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
15	大変満足	子どもと親（私）の意見は違うようですが、私は満足しています。困ったことにも親身に対応していただき助かっています。
16	満足	いつも育成ありがとうございます。助かっています。我が子は、学童のおかげでけん玉がうまくなりました。他の行事もたくさん考えてくださり、感謝します。他学年の交流もありがたく、上の子は下の子に優しく、下の子は上の子に頼れるのが助かります（時々、言葉遣いが悪くなって困りますが）。 以前、降所時間を変更したところ、変更されずにいつも通り帰ってきてしまい、仕事で私がお家にいなかったため、一人で学童に戻ったそうです。何回か泣いて戻っている子を見ました。もしその時に事故やトラブル、誘拐などがあつたら大変ですので、お忙しいのはわかっていますがお願いした時間に帰していただけたらと思います。 Q3でも書きましたが、〇〇クラスの子から暴力を振るわれていて困っています。我が子以外にも被害にあっている子が何人もいます。入学時からずっと続いているため、いい対応がありましたら対応していただきたいです。その子のことが理由で学童を辞めてしまった子や休んでいる子、同じ時間に降所しないようにしている子などがいます。何かあつてからでは遅いので、目を配っていただけたら幸いです。
17	大変満足	いつも子どもたちの喧嘩の対応や楽しく遊んでくださり感謝しています。ありがとうございます。
18	大変満足	長期休みのときなどは、いろいろな企画を考えてくださり、とても楽しんでいてこちらも嬉しいです。3年生も通えることを祈っています！
19	満足	若い先生のフォローをお願いしたいと思います。先生同士の声掛けがいい雰囲気になるとよいと思いました。
20	大変満足	いつも大変お世話になっており感謝しております 土曜日に 親子ふれあい会も開催してくれるのも嬉しいです。
21	大変満足	4年生から学童クラブに入れれないのが不安ばかりです。八小学童の先生はとても良い方ばかりです。感謝しています。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
22	満足	子どもたちの性質をよく理解して対応していただき、感謝しています。お子さんたちの数が多いので、とても苦勞されている様子が見受けられ少し心配です。毎年、職員の方が入れ替わるので、コアメンバー以外と交流する機会が持ちにくく、その方たちに負担がかかっていないか、心配です。
23	大変満足	夏休みなどの長期休み時にいろいろなイベントをしてくれて、子ども達を楽しませてくれて助かります。大変ですが、これからも楽しいイベント開催していただければありがたいです。
24	満足	いつも子どもの居場所を作ってください、ありがとうございます。おかげで安心して仕事に行けております。
25	大変満足	子どもにも親にも寄り添ってくださる先生ばかりで、安心して利用させていただいています。企画してくださるレクリエーションもアットホームで可能な限り参加したいと思っています。今後ともよろしく願います。
26	大変不満	八小学童荒れています。暴力や陰湿ないじめ、無法状態です。学童の環境が悪くて、いじめられて、怖くて学童を辞めた子が何人もいます。安心して子どもをあずけられる環境が整っていません。子どもを安心してあずけられる環境を早急に整えてほしいです。
27	大変満足	子どもはいつも楽しく学童に通っています。先生方も気持ちの良い対応をしてくださいます。ありがとうございます。
28	大変満足	いつも親身になってくださり、安心してあずけられています。イベント等工夫してくださり、とても楽しそうです。今後ともよろしく願います。
29	大変満足	いつもリピート子どもたちが楽しく過ごせるようにいろいろと考えてくださり、ありがとうございます。夏休みのお助けランチはとてもありがたかったので、冬休みもぜひお願いしたいです。四小のようにプールがあった場所に学童の建物を増設して、4年生以降も通えるようにしていただきたいです。これからもよろしく願います。
30	大変満足	いつも丁寧にご対応いただき、感謝しています。子どもたちも学童が好きで、通うのを楽しみにしています。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な	内 容
--	------	-----

	満足度回答	
31	どちらとも いえない	<p>子どもの喧嘩について、なるべく子ども達と先生同士で解決してほしいと思うことがある。喧嘩をして、相手がケガをした場合や、自分もケガをした場合、相手の親に連絡をしてほしいと言われたことが何回かあった。病院に行く程のケガや、相手の親が謝罪を求めている場合は連絡するが、そうでない場合も連絡するように言われ、連絡したら、お互い様なので、大丈夫だと言われたことが何回かあった。指導する立場として、仕方ないとは思いますが、責任逃れと、少し過敏過ぎるのではないかと思うことがある。</p> <p>あと、話をしたときに家庭でもっと子どもの話を聞いてあげてほしい、みたいなことを言われた。別に話を聞いてないから、子どもに興味がないから、子どもがケンカするのではなく、カッとなりやすい性格なんです。家庭に問題がある訳ではないのに、そのように言われて、凄く不快な思いをしたことがあった。</p> <p>他にも迎えに行く度に、今日はこんなことをして、怒られました、とか、そんなことばかり言う先生もいて、その度に嫌な気分になった。しかし逆に●●先生はいつも物事の本質を見て、しっかり向き合ってくれ、とても信頼しています。</p>