


中清戸学童クラブ

利用者調査（保護者）報告書

令和6年12月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	9
4 学童クラブに対する意見・要望	12

この報告書は、ご利用者を対象に、中清戸学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケート用紙とWEBでアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

2024年11月1日～11月29日

③ 調査対象者

全対象者：69世帯 回答数：44世帯（用紙での回答：16世帯 WEBでの回答28世帯）回答率：64%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

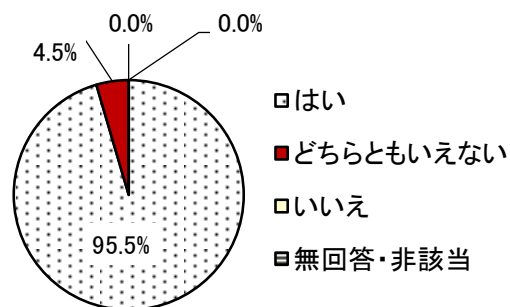
2 調査結果

問2 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	回答数	割合
1年生	20	43%
2年生	11	24%
3年生	15	33%
無回答	0	0%
合計	46	100%

問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
42	2	0	0
得点:		9.8	

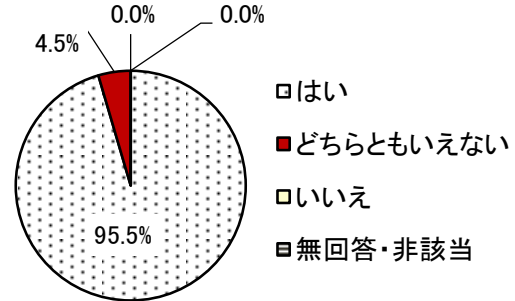


◆設問に対するご意見

1	家庭ではできないことも学んで楽しんでいます（けん玉、ドッジボールなど）。
2	家と同じように自分を出せているようだ。
3	工作を楽しんでいます。異学年交流もよい機会となっています。
4	お迎えに行くとまだ遊びたいと言ったり、どんなことをして過ごしてたかなど楽しそうに話してくれます。
5	（どちらともいえない）何か問題があるわけではありませんが、特段楽しい訳でもなさそうで、よく休みたがります。本人の問題かと思います。
6	子どもから一度も学童が嫌だと言われたことはありません。当然、お友達との付き合いでもめたりすることはあるようですが、基本的には、いつも楽しい話を聞かされます。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
42	2	0	0
得点:			9.8

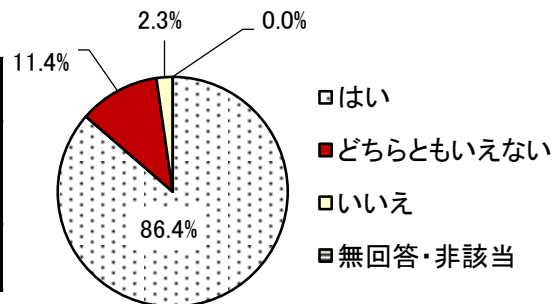


◆設問に対するご意見

1	先生たちのことが大好きで、信頼している様子です。
2	困ったときには、スタッフの方に助けを求めたり話を聞いてもらっている。
3	子どもたちとよく遊んでくださり、明るく楽しい方々ばかりです。何か問題が起きたとき、何か提案があるとき、よく話を聞いてくださいます。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	5	1	0
得点:			9.2

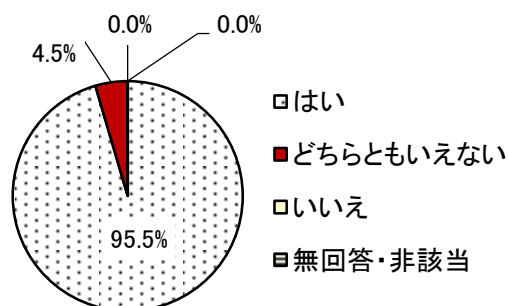


◆設問に対するご意見

1	毎日楽しみにしています。
2	(どちらともいえない) 食べず嫌い、こだわりがあるようで、食べる量が少ないときがあるようだ(これは、子どもの問題なので、適した量にはなっていると思う)
3	選べる内容が増え、捕食も増えありがたいです。
4	(どちらともいえない) 本人曰く給食の量が足りないのでおやつだけでは物足りないそうです。
5	(どちらともいえない) 実際にどれくらい食べているか、わからないが、好きな分だけとってしまっていないか、我が子は調子乗ってたくさん摂取してしまっていないかと、少し心配にもなっています。
6	自分で選んで決められる環境でありがたいです。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
42	2	0	0
得点:			9.8

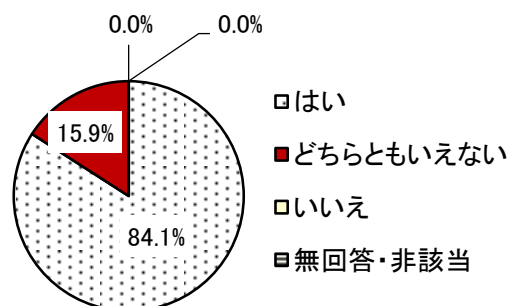


◆設問に対するご意見

1	いつも話を聞いてもらっていると思います。
2	(どちらともいえない) わからない。
3	よく考えを伝えているようだ。
4	ベテランの先生が多く、目が行き届いていると思います。
5	イベントの際には、子ども達の意見を尊重した上でのアドバイスをしてくださいました。

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
37	7	0	0
得点:			9.2

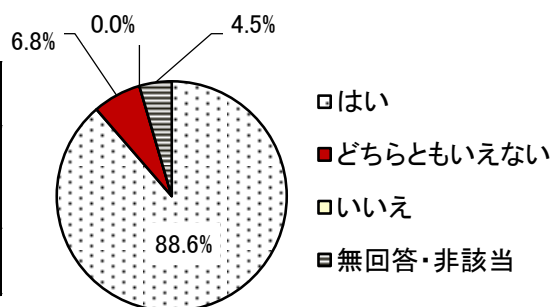


◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) わからない。
2	(どちらともいえない) 多すぎてわからないそうだ。

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	3	0	2
得点:			9.4



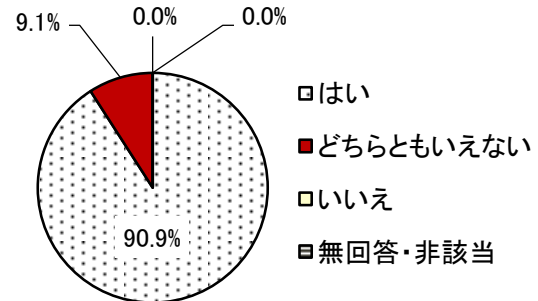
※非該当: 2名

◆設問に対するご意見

1	(非該当) 普段、はいらないのでわかりません。
2	しっかりと片付けられている。
3	上履きがほとんど汚れないくらいきれいです。
4	(どちらともいえない) クラブ内を見ることがないので、どちらともいえないです。
5	お迎えに行ったとき、よくトイレや玄関の扉や床などを掃除されているのを見かけます。ありがとうございます。

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
40	4	0	0
得点:		9.5	



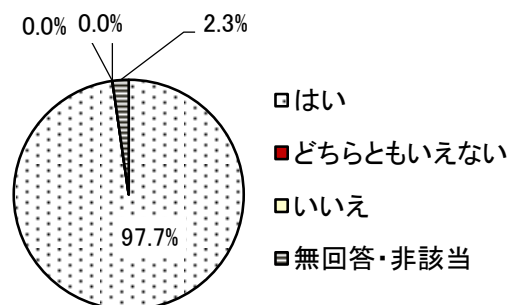
◆設問に対するご意見

1	元気に挨拶してくれます。
2	いつも気持ちよく対応いただいています。
3	特に不満に思ったことはない。
4	(どちらともいえない) お会いする機会がないので子どもに対する様子など、細かいことはわかりません。ただ、子どもは信頼していそうなので問題があるようには思いません。
5	(どちらともいえない) 服装は適切だと思います。言葉遣いや態度はあまりお迎えに行く機会もなく、みれていないのでわかりません。
6	(どちらともいえない) スタッフによるかもしれませんが、学校よりは、真摯になってくれ、保育園と比べると、手厚くはないといった印象です。

問 10 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
43	0	0	1
得点: 9.9			

※無回答:1名



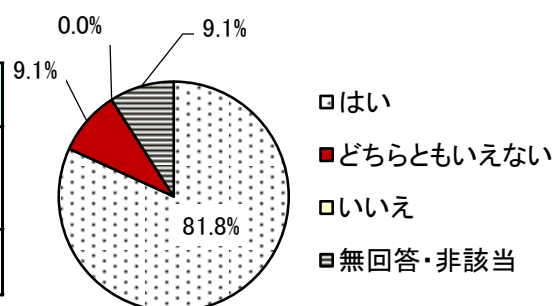
◆設問に対するご意見

1	いつも連絡帳で知らせてくれます。
2	都度、連絡帳に記載いただいたり、程度によっては電話で状況を報告いただけているので、安心しています。
3	しっかりと報告してくれる。
4	何かあった時はお迎えのとき報告してくれているので助かります。

問 11 お子さん同士のトラブルなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
36	4	0	4
得点: 9.1			

※非該当:3名 無回答:1名



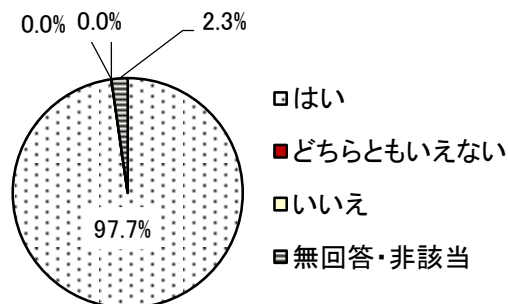
◆設問に対するご意見

1	(非該当) まだ特に起きていないので。
2	児童の意見をしっかりと聞き、対応してくれていると思う。
3	その場での仲裁、事後の話し合い、学校との連携など適切な対応をとってください。
4	他の子の対応をみていたときに、一人ひとりに何がいけないのか話してる姿をみて安心しました。
5	(どちらともいえない) ケンカの話聞いたことがないから不明
6	(どちらともいえない) けんかになったことを聞いたことがないため、どんな対応かがわからない。

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
43	0	0	1
得点: 9.9			

※無回答: 1名



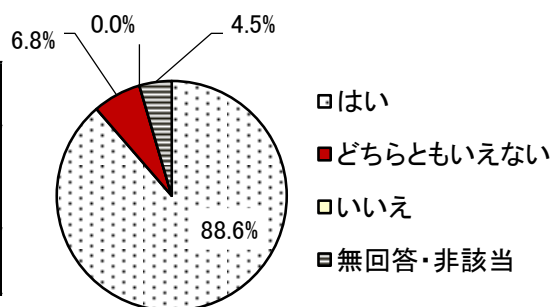
◆設問に対するご意見

1	児童の意見をしっかりと聞き、対応してくれていると思う。
2	学校での様子も含めて、日ごろの様子を気にかけてくださり、子どもに寄り添ってくださいます。

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	3	0	2
得点: 9.4			

※非該当: 1名 無回答: 1名



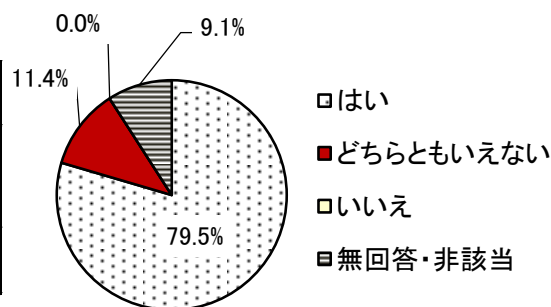
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) わからない。
2	聞いたことはない。

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんに対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
35	5	0	4
得点: 9.0			

※非該当: 4名



アンケート調査結果

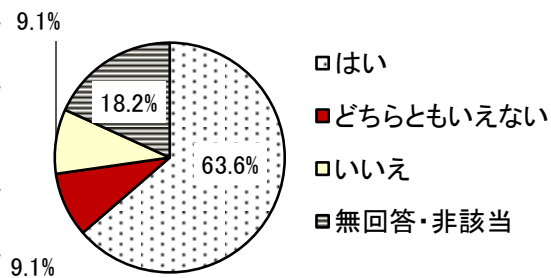
◆設問に対するご意見

1	(どちらともいえない) わからない。
2	(非該当) 特に不満に思ったことがない。

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	4	4	8
得点:			7.7

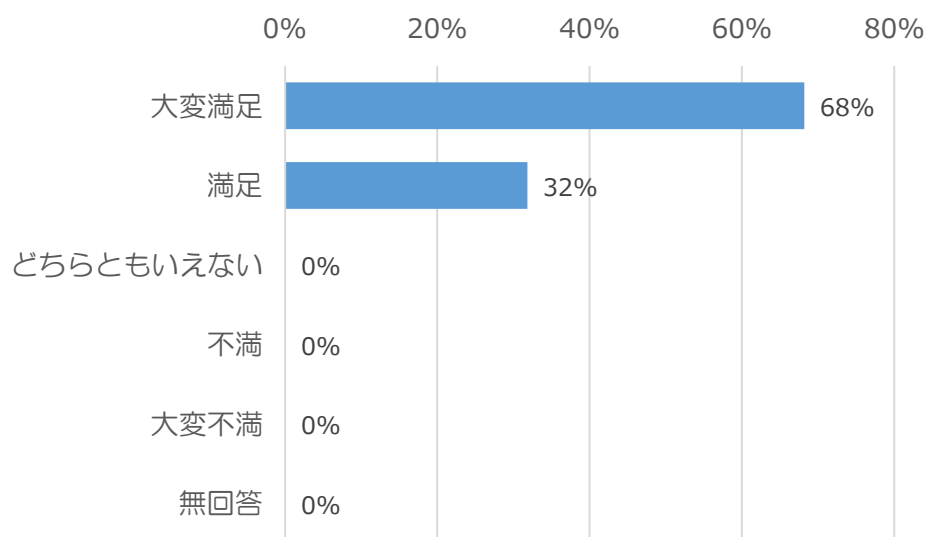
※非該当:8名



設問に対するご意見はありませんでした。

3 学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	30	68%
満足	14	32%
どちらともいえない	0	0%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	44	100%



総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2 つないし 3 つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者30名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	26	86.7%	3	10.0%	1	3.3%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	26	86.7%	2	6.7%	0	0.0%	2	6.7%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	29	96.7%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったときの対応は適切だと思いますか	29	96.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	24	80.0%	3	10.0%	0	0.0%	3	10.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	29	96.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	29	96.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	25	83.3%	1	3.3%	0	0.0%	4	13.3%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	22	73.3%	1	3.3%	2	6.7%	5	16.7%

総合的な満足度に対するクロス集計

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者14名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	9	64.3%	5	35.7%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	12	85.7%	1	7.1%	0	0.0%	1	7.1%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	10	71.4%	4	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	6	42.9%	3	21.4%	2	14.3%	3	21.4%

学童クラブに対する意見・要望

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	設備的にもう少しきれいだったりすると、もっと良い。
2	大変満足	学童に入ったことで、他学年の子たちとのかかわりも増え、子どもが外交的になってきたと感じています。イベントが多くいつも楽しみにしています。先生方に感謝しています。ありがとうございます。
3	大変満足	いつも大変お世話になっております。中清戸学童の先生方は、皆さんとてもよく対応していただいて安心してお任せしています。いつもありがとうございます。
4	大変満足	小学校の先生とは異なる、学童の先生方とのかかわりをとても貴重だと思っています。指導というより見守りという方法で、子どもを育てていただいていることに感謝しています。
5	大変満足	いつも大変お世話になっております。困ったときも気軽に相談でき、精神的にも支えになっています。
6	大変満足	楽しいイベントを取り入れてくださっていたり、子どもたちが楽しんで通える工夫をしてくださっていると思います。 いつもありがとうございます。
7	大変満足	いつも細やかに子どもに目を配っていただいて、大変感謝している。子どもも先生に信頼を寄せ、楽しく学童クラブで生活しているようです。ありがとうございます。
8	大変満足	いつも安全に楽しく過ごさせてくれてありがとうございます。
9	満足	特にございません。いつもありがとうございます。
10	大変満足	しっかりと子どもの様子を見てくださり、安心してあずけることができます。
11	満足	長期休み期間中の給食がついているとありがたいです。(保護者有志による仕出し弁当ではなく。)
12	大変満足	いつも親身にご対応いただき感謝しています。来年度は4年生となり学童は卒業予定のため、在籍期間も残りわずかとなりましたが、最後までどうぞよろしくお願いいたします。

	総合的な 満足度回答	内 容
13	大変満足	<p>○働く親にとって、学童なしには仕事を続けるのが難しく、日々とても助けられています。子どもにとっても家庭・学校以外に安心できる場所となっており、第二のお家のような存在です。先生方の見守り、成長の促し、温かい指導には感謝しかありません。</p> <p>○学級閉鎖のときなども開所してくださりありがたい一方で、先生方の健康上どうなんだろう…とも思います。何か基準が先生方寄りになるといいのではと思います。</p> <p>○登所予定変更の連絡や各種お知らせが電子化され、楽になりました。</p>
14	大変満足	先生方には頭下がります！子どもは学童が楽しい！と行っていきます。
15	大変満足	いつもありがとうございます。
16	大変満足	要望は特にありません。毎日、子どもが安心して通うことができおり感謝しております。
17	大変満足	お迎えに行くといつも戸を開けてくださるのですが、夏は蚊が入りそうですし、冬は暖気が逃げそうなので、子どもが出るときで大丈夫です～と思ってます。お心遣いありがとうございます。