


清瀬市立第1第2第3梅園学童クラブ 様  
利用者調査報告書（児童）

令和6年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



# 目 次

<b>1 調査概要</b> .....	<b>1</b>
① 調査方法 .....	1
② 調査期間 .....	1
③ 調査対象者 .....	1
④ 回答結果の見方について .....	1
<b>2 調査結果</b> .....	<b>2</b>
① 学童クラブでの生活について .....	2
② 安心・快適性 .....	7
③ 学童クラブであなたを大切にしているか .....	9
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと .....	10
<b>3 総合的な満足度</b> .....	<b>11</b>
① 総合的な満足度 .....	11
② 総合的な満足度に対するクロス集計 .....	12
<b>4 学童クラブに対する意見・要望</b> .....	<b>19</b>



この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

### ② 調査期間

2024年7月16日～8月31日

### ③ 調査対象者

全対象者：102名 回答数：102名 回答率：100%

### ④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

## 2 調査結果

### ① 学童クラブでの生活について

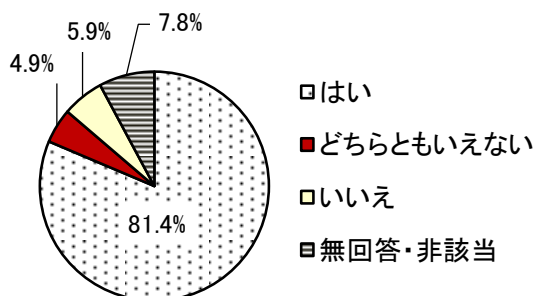
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	28	27%
2年生	37	36%
3年生	22	22%
4年生	10	10%
5年生	4	4%
6年生	1	1%
無回答	0	0%
合計	102	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
83	5	6	8
得点: 8.8			

※非該当: 8名



### ① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	ドッジボール
2	外遊び（ドッジボール）
3	友だちと遊ぶこと・けん玉・折り紙
4	トランプ・人生ゲーム・まんから
5	けん玉・ダンス・おやつを食べること
6	ひもゴマ
7	けん玉・ダンス・おやつを食べること
8	けん玉・お友だちと水遊び
9	けん玉
10	けん玉とダンス
11	ドッジボール
12	けん玉とダンスと水遊び
13	こえだちゃんとおままごと

14	マンガ
15	UNO (2名)
16	いがたブロック
17	ベーゴマ
18	友だちと遊ぶこと
19	人生ゲーム・トランプ・UNO
20	ブロック
21	本を読むこと
22	レゴ・サッカー (5名)
23	(どちらでもない) コナンのマンガ
24	(どちらでもない) クラブ3ですること
25	折り紙
26	トランプ
27	外遊び
28	校庭
29	水遊び (3名)
30	レゴ・折り紙
31	カンカンダンス・水遊び
32	コマ (5名)
33	(わからない) けん玉
34	レゴ (4名)
35	水遊び・レゴ・本読み
36	トランプ・人生ゲーム・ミツケ
37	レゴ・サッカー
38	レゴ・おやつ
39	ダンス・けん玉
40	ベーゴマ
41	おかし
42	ぬり絵
43	〇〇〇〇ちゃんと遊ぶのが楽しい。
44	人生ゲーム、けん玉、コマ、はさみ将棋、〇×ゲーム
45	人生ゲーム
46	けん玉、将棋、おままごと
47	サッカー
48	〇〇〇〇くんと遊ぶのが好き。
49	けん玉、コマ、ダンス

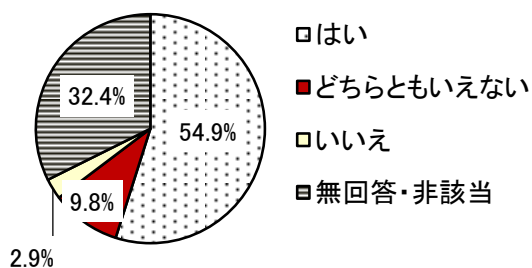
②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

1	(ない) することがないから。
2	友だちと遊んでいるときにいじられる。
3	コマ・けん玉・レゴ・折り紙
4	レゴ (3名)
5	ベイゴマ
6	けん玉・コマ・ぬり絵・レゴ
7	(ない) マンガがつまらない。
8	折り紙
9	(どちらでもない) クラブ2 ですること
10	けんか
11	トランプ以外
12	ブロック
13	ドッジボール
14	(わからない) レゴ
15	●●やすみ
16	校庭遊び・けん玉
17	学習 (2名)
18	いじめ
19	けん玉 (4名)
20	勉強
21	(わからない) ぬり絵
22	レゴ・外遊び・水遊び
23	けん玉・ダンス・外遊び
24	知らない人と遊ぶ

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ (せんせい) はあなたの  
おはなしをきいてくれますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
56	10	3	33
得点:		7.6	

※非該当:31名 無回答:2名





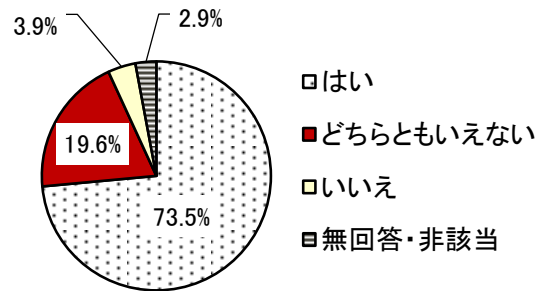
《設問に対する自由意見》

1	ツナマヨおにぎり。
2	マイッキー知ってるって聞いた。
3	やさしいよ。
4	わからないことがあったら聞いてくれる。
5	いっぱい先生と遊びたい。
6	学童の先生は学童で一番好きなことは何ですか？
7	困ったときに聞いてくれる。(2名)
8	(どちらでもない) 聞いてくれる時と、聞いてくれない時がある。
9	鼻血のことを聞いてくれる。
10	いつも聞いてくれる。

問4 おやつのはじかんは好きですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
75	20	4	3
得点: 8.5			

※非該当:3名



《設問に対する自由意見》

1	おかわりできるのが、ありがたい。
2	ケーキを食べたい。手作りお菓子が食べたい。
3	ビックリマンチョコが出てほしい。
4	(どちらでもない) ハーゲンダッツのアイスを出してほしい。
5	(どちらでもない) かき氷の日を増やしてほしい。
6	チョコケーキを食べたい。
7	おやつをもっと増やしてほしい。
8	(どちらでもない) おやつをもう少し増やしてほしい。
9	(どちらでもない) ヤクルトをたくさん出してほしい。
10	ジャムパン好き。
11	ジャガポテト、ポテコ
12	ぬれせんべいとパリパリバー
13	チョコのお菓子が食べたい。
14	いちご飴
15	チョコのお菓子が食べたい。

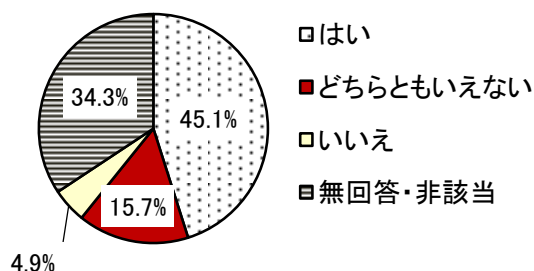
アンケート調査結果

16	お茶をジュースにしてほしい。
17	ハイチュウ
18	ぬれせんべい
19	食べたことのないおやつが食べたい。
20	まだ学童で食べたことのない味のアイスが食べたい。
21	学童のオリジナルのお菓子が作れば作ってください。
22	学童のおやつの種類を増やしてほしい。
23	ハッピーターン
24	かっぱえびせん
25	秋にハロウィンをしたい。
26	(きれい) もうちょい減らしてほしい。
27	ドーナツがいっぱい食べたい。
28	アイス好き。かき氷好き。
29	ハッピーターン
30	ボーロ
31	グミ系のおかしを出してほしい。
32	おやつを増やしてほしい。
33	アイスヨーグルト

問5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ（せんせい）はきいてくれますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
46	16	5	35
得点: 7.0			

※非該当:34名 無回答:1名



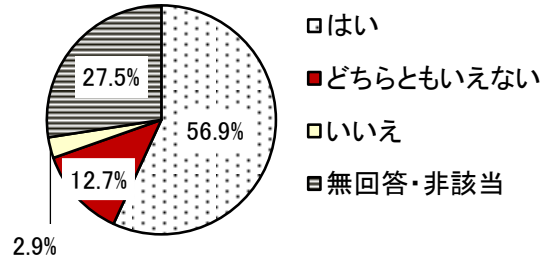
《設問に対する自由意見》

1	冬休み中に学童で楽しい遊びをしたい。
2	もしおやつで当たりが出たら、もう1個もらおう。
3	冬休みにクリスマスパーティをしたいし、春休みには机をくっつけてお花見したり
4	折り紙をしたいときやってくれる。
5	遊んでくれる。
6	勉強中にマンガが読みたい。

問6 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ（せんせい）はあなたがわかるようにつたえてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
58	13	3	28
得点: 7.7			

※非該当: 28名



《設問に対する自由意見》

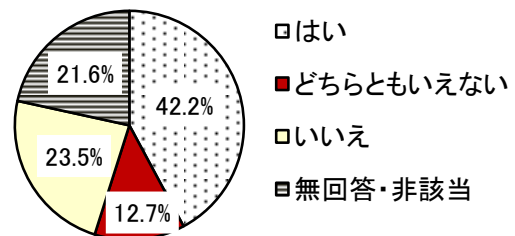
1	安全を守っている。
2	うまく伝えてくれる。

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
43	13	24	22
得点: 5.9			

※非該当: 21名 無回答: 1名



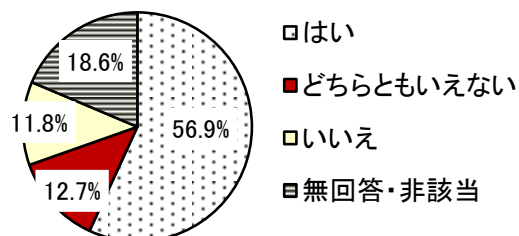
《設問に対する自由意見》

1	(かたづいていない) レゴが床などに落ちている。
2	レゴをやっている人に「レゴを落とさないように」と伝えてほしい。
3	(かたづいていない) 本を1巻からそろえてほしい。
4	(かたづいていない) 本を1巻から並べた。
5	(かたづいていない) たまに帰りの会の時にレゴが片付いていない。
6	(かたづいていない) クラブ2がほとんど散らかっている。

問8 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
58	13	12	19
得点: 7.3			

※非該当: 19名



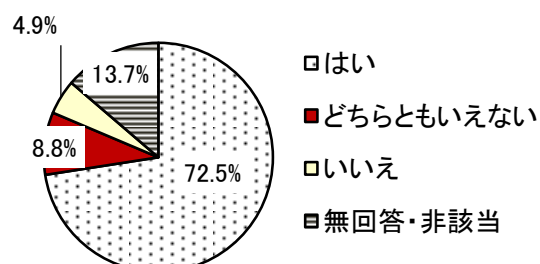
《設問に対する自由意見》

1	「ちゃん」をつけてくれる。(3名)
2	いろんな呼び方があるのはなぜですか？

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
74	9	5	14
得点: 8.4			

※非該当: 14名



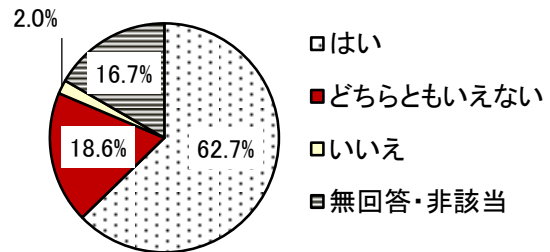
《設問に対する自由意見》

1	ありがたい。
2	みてくれるに決まっているでしょ！
3	(わからない) そんなにみてくれない。
4	お熱が出たときやさしくしてくれた。
5	先生がやさしくしてくれる。

問 10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のスタッフ（せんせい）はたすけてくれるとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
64	19	2	17
得点: 8.0			

※非該当: 17名



《設問に対する自由意見》

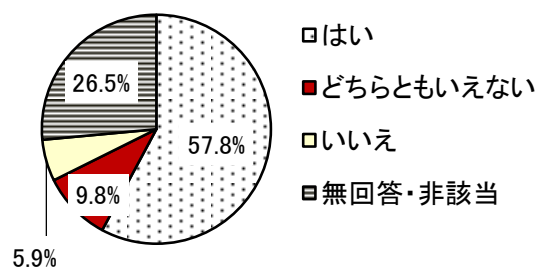
1	(どちらでもない) だって、助けてくれるときもあるけど、くれないときもある。
2	いじめ
3	いつも最後はけんかがとまったときは、先生の力なんですか？
4	お弁当の時に男の子が立って見に来た。
5	先生に聞いて、落ち着いてもらえるのがすごい。

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
59	10	6	27
得点: 7.6			

※非該当: 26名 無回答: 1名



《設問に対する自由意見》

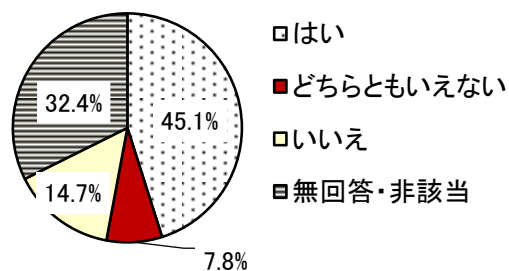
1	(どちらでもない) 聞いたことがないのでわかりませんが、僕の想いは真ん中です。
---	---

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のスタッフ（せんせい）がまもってくれているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
46	8	15	33
得点: 6.5			

※非該当: 33名



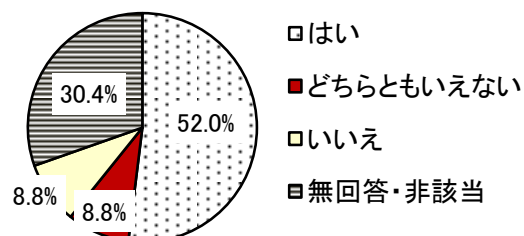
《設問に対する自由意見》

1	生理のことを心配してくれて、ありがとうございます。
2	いじめられている。(2名)
3	(わからない) 知られたくない場所、内緒の場所はありません。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ（せんせい）はよくなるようにしてくれているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
53	9	9	31
得点: 7.2			

※非該当: 31名



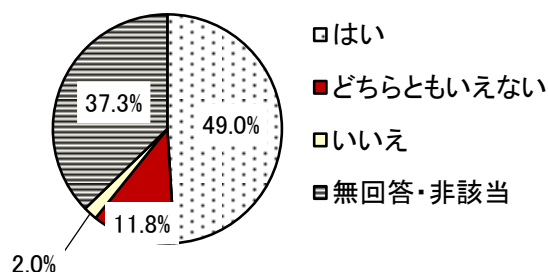
《設問に対する自由意見》

1	いじめられている。
---	-----------

問 14 あなたがこまったときに、学童のスタッフ（せんせい）いがいのおとなにもそうだ  
 んできることを、学童のスタッフ（せんせい）はわかりやすくつたえてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
50	12	2	38
得点: 7.4			

※非該当:37名 無回答:1名



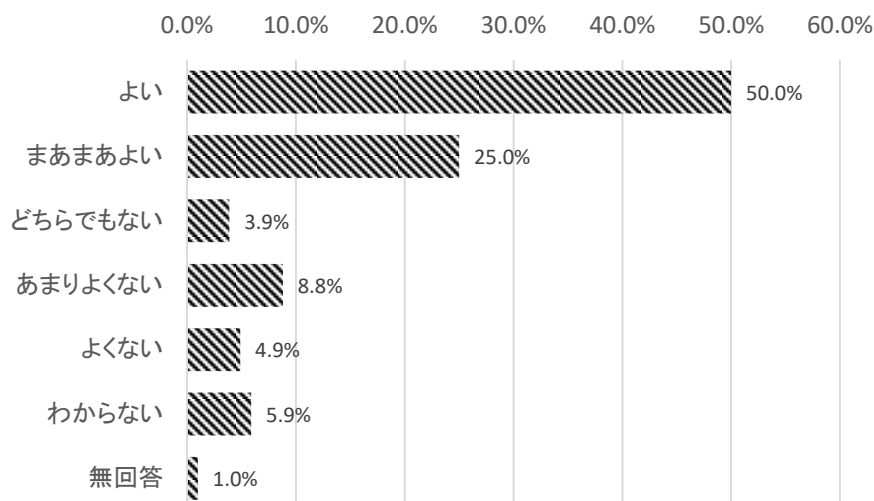
設問に対する自由意見はありませんでした。

### 3 総合的な満足度

#### ①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	51	50.0%
まあまあよい	26	25.5%
どちらでもない	4	3.9%
あまりよくない	9	8.8%
よくない	5	4.9%
わからない	6	5.9%
無回答	1	1.0%
合計	102	100.0%



## ②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

## ●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者51名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	48	94.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.9%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	40	78.4%	2	3.9%	0	0.0%	9	17.6%
問4	おやつのはきはきはすきですか	50	98.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	33	64.7%	3	5.9%	1	2.0%	14	27.5%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	39	76.5%	1	2.0%	0	0.0%	11	21.6%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたついているとおもいますか	30	58.8%	4	7.8%	9	17.6%	8	15.7%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	39	76.5%	3	5.9%	5	9.8%	4	7.8%
問9	あなたがあやまちをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	46	90.2%	0	0.0%	1	2.0%	4	7.8%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	42	82.4%	4	7.8%	0	0.0%	5	9.8%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	45	88.2%	1	2.0%	2	3.9%	3	5.9%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	35	68.6%	3	5.9%	3	5.9%	10	19.6%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	38	74.5%	1	2.0%	1	2.0%	11	21.6%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	37	72.5%	0	0.0%	0	0.0%	14	27.5%



## ●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者26名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	21	80.8%	1	3.8%	1	3.8%	3	11.5%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	10	38.5%	2	7.7%	0	0.0%	14	53.8%
問4	おやつのはじかんは好きですか	14	53.8%	9	34.6%	1	3.8%	2	7.7%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	7	26.9%	7	26.9%	1	3.8%	11	42.3%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	10	38.5%	5	19.2%	1	3.8%	10	38.5%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか	6	23.1%	7	26.9%	5	19.2%	8	30.8%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	10	38.5%	5	19.2%	0	0.0%	11	42.3%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	16	61.5%	5	19.2%	0	0.0%	5	19.2%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	15	57.7%	6	23.1%	0	0.0%	5	19.2%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	9	34.6%	6	23.1%	0	0.0%	11	42.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	5	19.2%	4	15.4%	5	19.2%	12	46.2%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	9	34.6%	4	15.4%	2	7.7%	11	42.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	9	34.6%	4	15.4%	1	3.8%	12	46.2%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

## ●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方(回答者9名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	5	55.6%	1	11.1%	1	11.1%	2	22.2%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	3	33.3%	1	11.1%	3	33.3%	2	22.2%
問4	おやつのはじかんはすきですか	4	44.4%	3	33.3%	1	11.1%	1	11.1%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	2	22.2%	2	22.2%	2	22.2%	3	33.3%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	5	55.6%	1	11.1%	0	0.0%	3	33.3%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか	3	33.3%	1	11.1%	3	33.3%	2	22.2%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか	1	11.1%	1	11.1%	5	55.6%	2	22.2%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	5	55.6%	0	0.0%	2	22.2%	2	22.2%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	4	44.4%	2	22.2%	1	11.1%	2	22.2%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	2	22.2%	0	0.0%	2	22.2%	5	55.6%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	5	55.6%	4	44.4%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	22.2%	0	0.0%	2	22.2%	5	55.6%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	1	11.1%	2	22.2%	1	11.1%	5	55.6%

## 総合的な満足度に対するクロス集計

### ●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方(回答者5名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	40.0%	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%	2	40.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	20.0%	2	40.0%	2	40.0%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいていとおもいますか	1	20.0%	1	20.0%	3	60.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか	3	60.0%	1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	2	40.0%	2	40.0%	0	0.0%	1	20.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	0	0.0%	2	40.0%	1	20.0%	2	40.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのみもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	20.0%	1	20.0%	1	20.0%	2	40.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%	2	40.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	20.0%	1	20.0%	3	60.0%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%

## ●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者6名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	50.0%	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	2	33.3%	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%
問4	おやつのはじかんは好きですか	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%	1	16.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいていとおもいますか	1	16.7%	0	0.0%	2	33.3%	3	50.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	3	50.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	2	33.3%	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	4	66.7%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度が「無回答」の方の傾向

		無回答の方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問4	おやつのはじかんは好きですか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいていとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問9	あなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	よくない	高学年も楽しめる学童
2	よい	おやつにヤッター麺！本がバラバラになっていますが、なおされていない。本がバラバラにならないようにしてほしい。
3	無回答	楽しい遊びがしたい。
4	よくない	遊びを増やす。マンガを増やす。
5	よい	イベントがたくさんある学童がいい。
6	よい	りかちゃんシルバニア本がいっぱい
7	よい	イベントが多い学童になってほしい。
8	よい	フリータイムをもっと増やしてほしい。
9	よい	けん玉の音楽を増やしてほしい。
10	よい	けん玉が●●（読解不能）お願いします。
11	まあまあよい	夏にかき氷が食べられる学童
12	よい	マンガをもっと増やしてほしい。
13	まあまあよい	みんなが楽しいようにする。
14	あまりよくない	やりたい遊びを増やしてくれる。
15	まあまあよい	フリータイムを増やしてほしい。
16	よい	みんなが助け合って、ゆずり合うクラス
17	まあまあよい	こうていを50時間にしてほしい。
18	わからない	コナンの100～105を読みたい
19	まあまあよい	ベイブレードをやりたい。スイッチをやりたい。
20	よい	けんかのない学童
21	まあまあよい	新しいマンガがほしい。
22	まあまあよい	フリータイムが長い学童
23	まあまあよい	フリータイムが長い学童
24	まあまあよい	外遊びの時間を増やしてほしい。
25	よくない	外で遊ぶ時間が長い。
26	まあまあよい	●●君といっぱい遊びたいこと
27	まあまあよい	フリータイムの時間を増やしてほしい。
28	よい	学童でゲームをしたい。
29	よい	スイッチ・レゴ・にんじゃゴー
30	どちらでもない	もっとマンガの種類がたくさんあるところがいい。
31	よい	みんなが楽しく通う学童クラブにしてほしいです。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
31	あまりよくない	学童にゲームとテレビがあるといい。 先生が優しいといい。 カブトムシやクワガタを部屋に持ってきてもいいようになればいい。 おやつが豪華になってほしい。
32	よくない	学童にスイッチがほしい。 学童に新しいおもちゃがほしい。 22世のドラえもんがほしい。 未来の世界に行きたい。
33	よい	レゴがもっとたくさんあればいいな、工作があったらいいな。
34	まあまあよい	レゴが散らばっているので困っている。
35	まあまあよい	こんな感じで（描かれているイラスト）広くて、遊具がたくさんあるお庭がいいです。
36	まあまあよい	●●君と遊ぶこと
37	よい	お花見・クリスマスパーティ
38	わからない	マンガを増やしてほしい。
39	あまりよくない	コマバトルができない。
40	よい	学童大好き！
41	よい	学童クラブでいっぱいお菓子が食べられますように。
42	よい	なんでもいい。
43	よい	お菓子がいっぱい食べられる。自由にできる。
44	まあまあよい	ゲームがいっぱいできる学童がいい。
45	まあまあよい	レゴで作ったものを持ち帰りたい。
46	まあまあよい	ベイブレードができる学童がいい。
47	よい	何でも聞いてくれるようになったらいい。
48	よい	スクイーズを作りたい。りこぴんのダンスをいつもやってほしい。
49	よい	学童のお庭の所にもっと遊具を増やしてほしい。
50	よい	好きな時間におやつが食べられるといいな。
51	よい	なんでもしていい学童がいいと思う。
52	よい	いっぱい料理ができる学童、ピアノができる学童クラブ
53	よい	スクイーズとかを作ってみたい。ダンスをいつもやってほしい。
54	よい	お友達がいっぱいいる学童
55	よい	クラブ1と2をつなげてほしい。
56	よい	遊びを増やしてほしい。



学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
57	まあまあよい	しかの先生とダンスがもっとしたい。 プラバンをいっぱい作りたい。 学童のマンガが増えてほしい。
58	まあまあよい	いろいろ楽しいことがいっぱいある。 学童の先生がおもしろい。 夏休みの学習が楽しい。 鬼滅のマンガの全巻がほしい。
59	よい	校庭遊び放題
60	よい	学童クラブの遊びを増やしてほしい。
61	よい	新しいおもちゃで遊びたい。
62	あまりよくない	学童に部屋があって、スイッチ、テレビがあって、おやつがステーキかすしか焼肉。あとマンガが読み放題。先生が超きれい。エアコンが部屋に千個ある。
63	よい	もっと物語の本を読みたい。
64	あまりよくない	・ケンカしない学童。 ・進撃のマンガが読みたい。
65	わからない	いつも校庭で遊べて、校庭でしゃぼん玉ができる学童がいいです！
66	まあまあよい	家からカフリトと持ってきていい、ベイブレードを持ってきていい。
67	よい	いつもアイスとかき氷が出る。
68	まあまあよい	校庭できほうたい。
69	よい	おかしがいっぱい食べれる。
70	よい	学童がチョコレートハウスになりますように。
71	よい	ジュース飲みたい！
72	よい	甲子園球場。
73	まあまあよい	ベルーナ球場。
74	よい	学童がチョコレートハウスになれますように。
75	よい	ケンカのない学童になりますように。