


清瀬市立第1第2第3梅園学童クラブ 様
利用者調査報告書（保護者）

令和6年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 アンケート調査結果	2
① 毎日のサービスについて	2
② 安心・快適性	6
③ 利用者個人への尊重	8
④ 不満・要望への対応	9
3 総合的な満足度	10
①学童クラブに対する満足度	10
②総合的な満足度に対するクロス集計	11
4 学童クラブに対する意見・要望	14

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2024年7月5日～8月31日

③ 調査対象者

全対象者：83世帯 回答数：43名（用紙：29名 WEB：14名） 回答率：52%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①毎日のサービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「非該当」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 アンケート調査結果

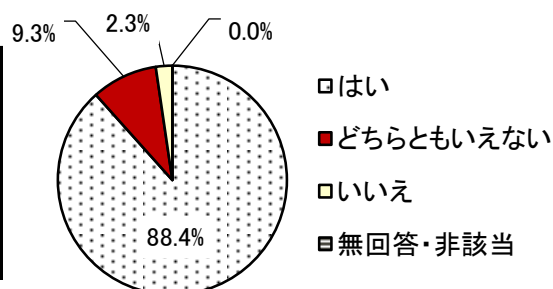
① 毎日のサービスについて

問2 お子さんは何年生ですか

学年	回答数	割合
1年生	14	29%
2年生	17	35%
3年生	9	19%
4年生	5	10%
5年生	2	4%
6年生	0	0%
無回答	1	2%
合計	48	100%

問3 学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	4	1	0
得点: 9.3			



《設問に対する自由意見》

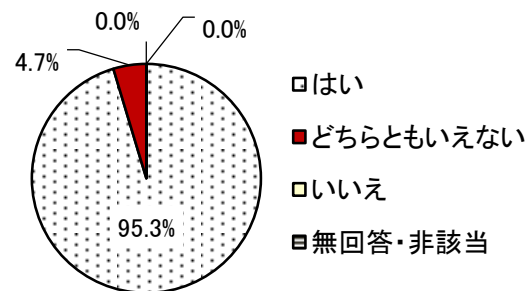
1	(どちらともいえない) 学童自体は楽しんでいるが、学童に行っていない子と校庭で会ったとき、学童組は外遊びの時間が限られているため「自分も一回下校したい(それで、制限なく遊びたい)」と言われることがある。苦手な友達がいる様子。
2	(どちらともいえない) 4年間同じ学童にいたので、おもちゃ・本に飽きてきた。
3	先生やお友達との話をよくしてくれる。
4	(いいえ) あまり楽しんではいないようです。
5	幼稚園までは親子で過ごすことが多かったが、学童クラブの先生や同級生、異学年と過ごすことで、これまでより広く人との関わりが持てており、たくさんのよい刺激があるのではないかと。学童クラブで自分が今まで好きだったことができるというより、他のお子さんがやっていることや静かに過ごす時間などなど決められたことを行うということも大事なのではないかと。

《設問に対する自由意見》

6	いつもおやつの内容を教えてください。
7	「学童にいきたい」と、毎日のように話しています。
8	子どもから「楽しい」と伝わってきます。いつもありがとうございます。
9	学童に行くことを楽しみにしているようなので。
10	(どちらともいえない) お友だちの発言にこわいと感じていることがあり、登所をしぶっている。
11	学校へは行きたがらない時はありますが、学童クラブへは毎日行きたいと言ってくれます。

問4 お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	2	0	0
得点:		9.8	



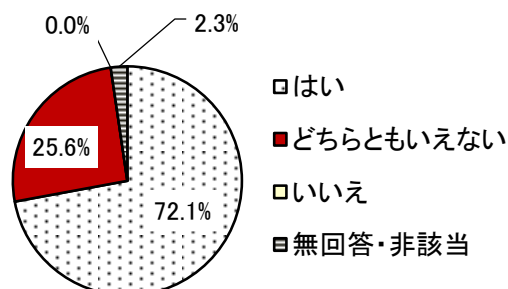
《設問に対する自由意見》

1	子ども同士のトラブルがありそんなことを報告したら、すぐ当事者に聞いてくれた。
2	(どちらともいえない) スタッフの方と会ったことがないので…。
3	困ったことがあれば、先生に伝えているようです。
4	今のところ困ったことはない様子。学童の先生に何々の話をしたよとか、先生が〇〇言っていたよ、などと聞くことが多いので、よくコミュニケーションとれているのではないかと感じます。
5	迎えの時に、何かあった時には知らせてくれています。
6	しっかりと子どもの話を聞いてくれているようで、子どもも私たち保護者も、安心して過ごしています。
7	困っていることをよくお話しているようですが、お話を聞いてくださるようです。感謝しています。
8	お友だちとトラブルで泣いた時、スタッフさんが間に入って解決してくれたと言っていました。
9	子どもの話を聞いてくださり安心していきます。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	11	0	1
得点: 8.6			

※無回答:1名



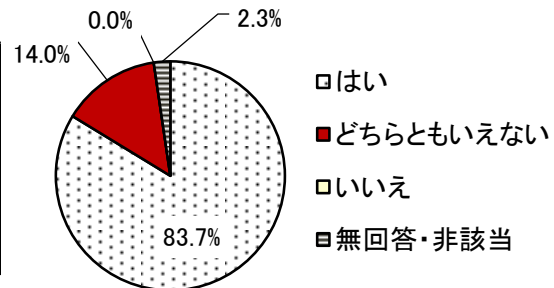
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) おやつ時間があっても、家に帰ってきたら「おやつ1個しか食べなかった」と言うことが何度かある。家でまた食べてしまう。
2	(はい) 本人は満足しているが、おなかいっぱいになるようで夕飯の食べる量が減った。
3	(どちらともいえない) 実際のおやつ量を見たことがありません。
4	(どちらともいえない) 娘はお菓子好きだから、足りないそうですが、ありがたいです
5	15:00~16:00の間に好きなものを出された中から選ぶのはよいと思う。この時間に適量(その時のおなかのすき具合に応じて)食べてくると、夕飯までお腹がもち、帰宅後の活動や遊びがしっかりできるようになったと感じる。 市販のものはどうかと思ったが、自分でもなかなか手作りは出せていないので、毎日いろいろなおやつを出してもらっていて、よいと思います。家では甘いものをなるべく食べさせないようにしているが、学童では適度な量で甘いものが出てくることもあり、楽しみでもある。
6	子どもは「少ない」と言っていますが、適量のように思います。
7	喜んで食べているようです。おやつの内容についても工夫していただき、ありがとうございます。
8	(どちらともいえない) 時々「満腹で夕飯がすすまない」ことがあります。自分で選ぶスタイル?の時はいくらでも食べ過ぎてしまうようです。人により「多い少ない」の感じ方が異なると思うので難しいとは思いますが…。ただ、いつも子どもたちが楽しめるおやつのご提供いただき、感謝しております。
9	(無回答) コンビニのものではなく、手作りおやつがあるとありがたいです。ラクトアイスは与えてほしくないです。

問6 お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
36	6	0	1
得点: 9.2			

※非該当: 1名

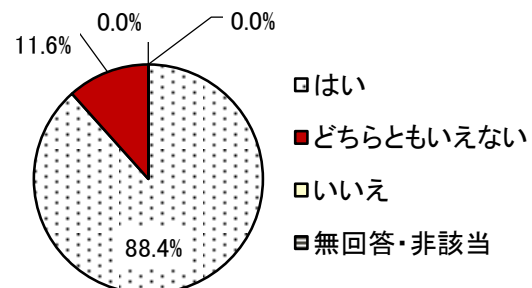


《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) あまりそのような話を聞かないので。
2	(非該当) まだそこまでの考えはないのではないか。
3	「子ども会議」を取り入れてくれていると伺っています。子どもたちの気持ちを大切にしてくれていると思います
4	子どもの意見をよく聞いて尊重して下さると思います。

問7 学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	5	0	0
得点: 9.4			



《設問に対する自由意見》

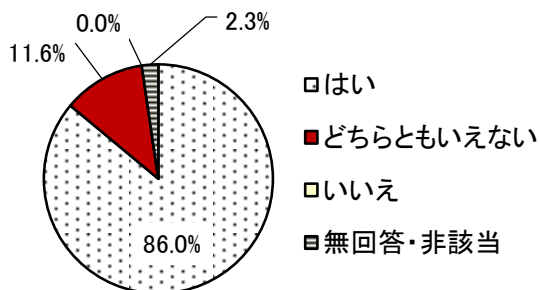
1	(はい) 学童のあとに遊ぶ約束をしたり、学童を休んで遊びに行く日が続くと大変で、かえって疲れてしまう時がある。
2	学童クラブの様子はあまりわからないのですが、お迎えの際の子どもへの掲示板やおたよりなどから、出来事を伝えていただいているのではないかと思います。
3	「危険なことをするお子さんがいる時に、約束事を説明してくれる」と子どもから聞いています。

② 安心・快適性

問8 学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
37	5	0	1
得点: 9.3			

※非該当: 1名

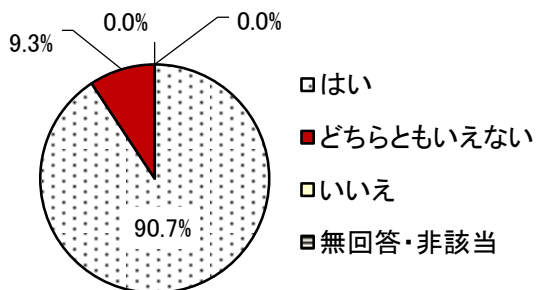


《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 1年生は意識しているようであるが、上級生ほど片付ける意識が低いと思う。
2	清潔感があります。季節に合ったレイアウトになっています。
3	(非該当) 中を見たことがないので。

問9 学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	4	0	0
得点: 9.5			



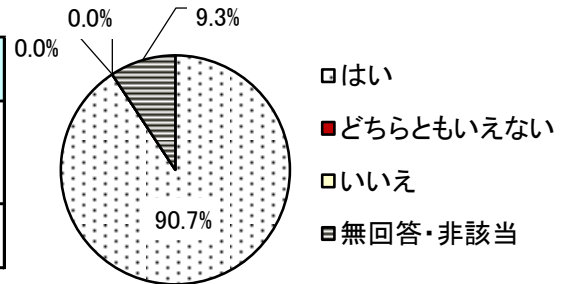
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) お電話ではていねいだと思います。
2	いつも気持ちのよい挨拶をいただいています。
3	気持ちのよい、あたたかい対応をいただいております。

問 10 お子さんが学童クラブでケガ（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	0	0	4
得点: 9.5			

※非該当: 4名



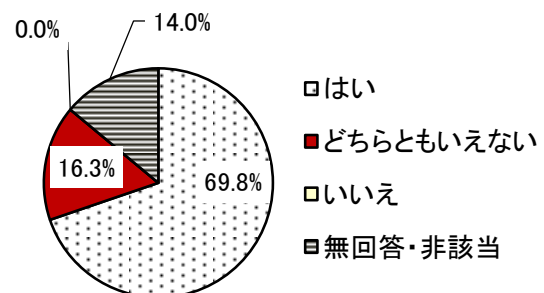
《設問に対する自由意見》

1	ケガをした時の状況を教えてくれた。
2	(非該当) まだそのような状況になったことがない。
3	まだケガなどないが、緊急時の対応についての親への説明はしっかりされている。
4	以前、学校の方でケガしたとき、子どもが担任に言えなくそのままになっていた傷を見つけて処置していただきました。ありがとうございます。
5	(非該当) 今までまだそういったことがないです。
6	子どもの体調について、よく見てくださっていると思います。
7	丁寧に対応してくださり感謝しています。

問 11 お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	7	0	6
得点: 8.5			

※非該当: 5名 無回答: 1名



《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) いったん仲直りしたという話があったが、まだ関係のよくない子がいるため(本人も気にしている)。
2	(どちらともいえない) ケンカがないから。

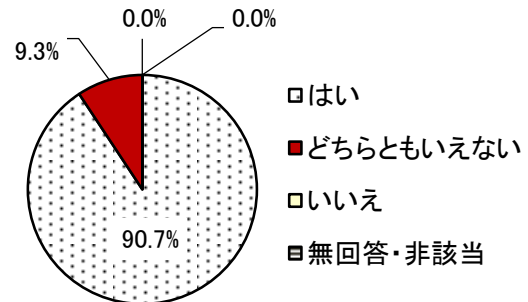
《設問に対する自由意見》

3	丁寧に対応していただいています。
4	保護者への連絡も丁寧にしてくれます。
5	(無回答) それについてフィードバックがあるわけではないので、わかりません。

③ 利用者個人への尊重

問 12 学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
39	4	0	0
得点: 9.5			

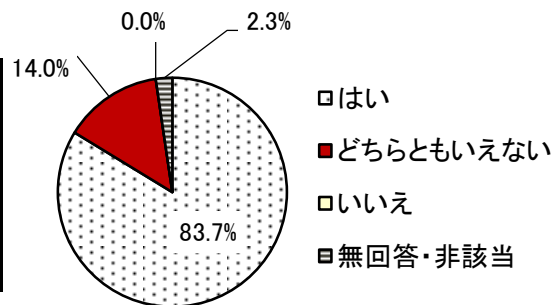


《設問に対する自由意見》

1	スタッフの方はとても好きに思っているようなので。
---	--------------------------

問 13 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
36	6	0	1
得点: 9.2			



※非該当: 1名

《設問に対する自由意見》

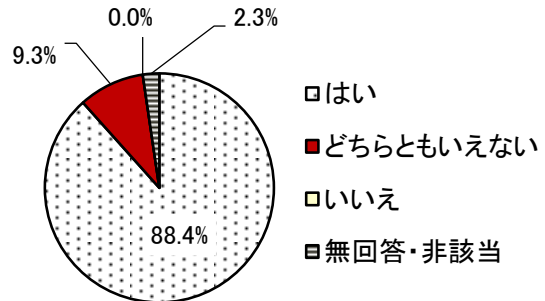
1	(どちらともいえない) 男の子で暴言を言うことを相談したら、職員同士が話をし ていて、おかあさんにあなたが伝えてと話し合っていて、子どもが聞いていて「〇 〇先生がそんなこと言うから行きたくない」と言われた。
2	(非該当) プライバシーに関することを話し合うことがない。

④ 不満・要望への対応

問 14 お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
38	4	0	1
得点: 9.4			

※非該当: 1名



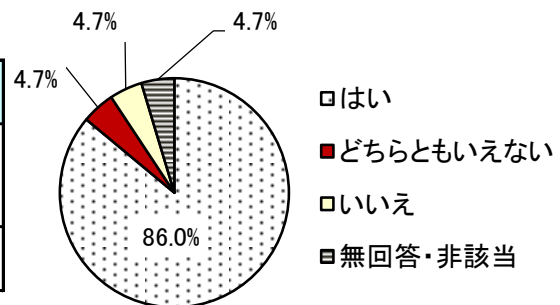
《設問に対する自由意見》

1	以前に相談事をした時に、とても丁寧な対応をしてくださいました。お忙しい中、ありがとうございました。
---	---

問 15 学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
37	2	2	2
得点: 9.1			

※非該当: 2名



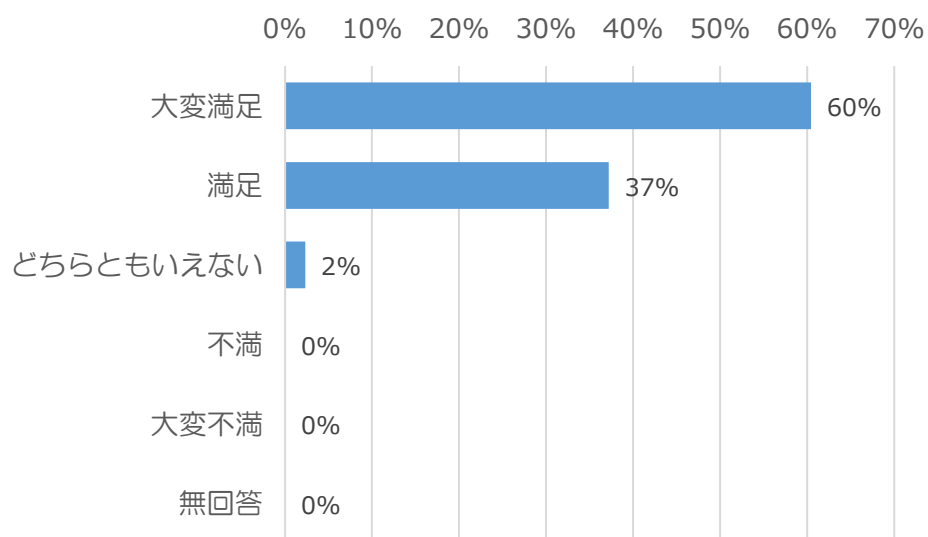
《設問に対する自由意見》

1	とても相談しやすいです。
---	--------------

3 総合的な満足度

①学童クラブに対する満足度

満足度	回答数	割合
大変満足	26	60%
満足	16	37%
どちらともいえない	1	2%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	43	100%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者26名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	24	92.3%	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	26	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	20	76.9%	5	19.2%	0	0.0%	1	3.8%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	24	92.3%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがかかるように伝えてくれていると思いますか	24	92.3%	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	24	92.3%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	26	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったたりした時の対応は適切だと思いますか	25	96.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	18	69.2%	3	11.5%	0	0.0%	5	19.2%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	26	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	23	88.5%	2	7.7%	0	0.0%	1	3.8%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	24	92.3%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	23	88.5%	1	3.8%	1	3.8%	1	3.8%

総合的な満足度

◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者16名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	13	81.3%	2	12.5%	1	6.3%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	14	87.5%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	11	68.8%	5	31.3%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	11	68.8%	5	31.3%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	13	81.3%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	13	81.3%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	12	75.0%	4	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったたりした時の対応は適切だと思いますか	13	81.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	18.8%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	11	68.8%	4	25.0%	0	0.0%	1	6.3%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	13	81.3%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	13	81.3%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	13	81.3%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	13	81.3%	1	6.3%	1	6.3%	1	6.3%

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブではお子さんが楽しく過ごせていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	お子さんが困ったことや話をしたいときに学童クラブのスタッフは、お子さんの話を聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	お子さんが希望する考えを学童クラブのスタッフは聞いてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	学童クラブでの約束事がどうして大切なのか、学童クラブのスタッフはお子さんがわかるように伝えてくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	学童クラブ内の清掃や整理整頓が行き届いていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	学童クラブのスタッフの言葉遣いや態度、服装は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんが学童クラブでけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったときの対応は適切だと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さん同士のけんかなどがあった場合の学童クラブのスタッフの対応は信頼できますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	学童クラブのスタッフはお子さんの気持ちを大切にしながら、対応してくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブのスタッフは守ってくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	お子さんや保護者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、学童クラブのスタッフは、きちんと対応してくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問15	学童クラブの職員は、困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	いつも些細な質問などでも、嫌な顔せずご対応くださり、ありがとうございます。
2	大変満足	もう少し1年生のことをいろんな視点で見してほしい。まだしっかりしていないので。
3	大変満足	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、イベントを企画していただいたり、一緒に遊んでいただいたりしているようで、子どもはとても楽しく学童に通っています。 ・連絡ノートでのやり取りも密にとっていただいております、安心して通うことができいております。
4	大変満足	土曜日登所の連絡を忘れてしまった場合でも、快く受け入れてくださり、助かっています。自分では連絡したつもりであっても連絡が漏れてしまうことも多々ありますので、あせってお願いすることになるのですが、こちらの気持ちも理解していただけている印象があり、自分を責めずにいられます。いつもありがとうございます。
5	満足	おもちゃを増やしてほしいのと、4人席じゃ足りないと言っています。
6	大変満足	いつもありがとうございます。
7	大変満足	上の子と下の子でお世話になっておりましたが、二人とも学童が大好きの様です。先生方もとてもきめ細やかなところまで心遣いいただいております。これからも安心して利用させていただきたいと思っております。
8	大変満足	楽しいイベントなど企画していただき、子どもも楽しみにして参加しています。ありがとうございます。
9	大変満足	難しいと思いますが、イベントなどがあつた際、写真などの販売があつたりするとうれしいです。様子がわかるため。
10	大変満足	いつも丁寧な対応をしてくださり、ありがとうございます。楽しいイベントも考えてくださり、おかげさまで楽しい毎日のようです。ありがとうございます。
11	大変満足	なかなか普段の様子をすべて知ることはできませんが、面談の時には丁寧に伝えてくれるので、とてもありがたいです。
12	満足	いつもお世話になり、ありがとうございます。下の子は特に、とても楽しく過ごしているようで、家でもいろいろと話を聞かせてくれます。

	総合的な 満足度回答	内 容
13	満足	よくみていただきありがとうございます。楽しく過ごしている一方で、お友だちの強い言葉に恐怖を感じたりすることもあり、先生に伝えたいけどなかなかタイミングがないようなので、1人ずつお話する機会を設けていただけたらありがたいと思います。親としても、わざわざ電話をかけて相談するほどでもないけどお聞きしたいことなどもあるので、面談がもう1回あるとありがたいなと思います。
14	大変満足	先生方の雰囲気がとてもやわらかく、そしてあたたかい学童だと思います。保護者も安心して仕事ができます。これからもどうぞよろしく願いいたします。
15	大変満足	いつもありがとうございます。子どもを安心してお任せできる場所があることに感謝です！
16	大変満足	いつも楽しく通っているので、本当に助かっています。本当にありがとうございます。
17	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇時のお弁当について 保護者代表の方のご尽力もあり、仕出し弁当利用可能となり大変ありがたく思っています。ただやはり欲を言えば、市などが取りまとめて給食や弁当の手配をしてくれると助かるなと感じます。 ・様々なイベント企画やお誕生日カード、大会参加賞のプラバンなど、子どもがとても喜び、楽しく登所できているのも、スタッフの皆様のお陰です。いつもありがとうございます。
18	満足	いつもありがたく通わせていただいています。保護者が関われる行事などがあるとありがたいです。もっと関わったり、協力できることはさせていただきたいと思っています。
19	大変満足	いつもお世話になっています。子ども達の主体性を尊重してくれ、いろいろな企画運営をしてくださりとても感謝しています。これからもどうぞよろしく願いします。
20	満足	楽しい行事を考えてくださったり、子どもたちが楽しんで通える工夫を常にしてくださり、感謝しています。いつも本当にありがとうございます。
21	大変満足	夏休み等の長期休暇中は長い時間面倒をみてくださり、とてもありがたいです。通常の放課後もありがとうございます。学童欠席の連絡を留守電ではなく、フォームのようなものでできると電話できない時（電車内、会議中など）に使いやすいと思います。集計が大変だとは思いますが…

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
22	大変満足	<p>学童の存在がとても助かっています。保育園とは異なり、本人で帰って来られるようになり、保護者は細かく把握はできませんが、かえってそれが良いとも感じています。特にトラブルがあった際、学童で解決していれば親は何でもかんでも知らなくていいなど。子ども達の居場所であり、保護者の居場所ではないので。学童の先生の子どもと向き合う姿勢からも信頼できます。学校はトラブルがあると家庭への責任も求めてきます。全く無関係ではないですが、学校が子ども達の居場所として機能しているか、子どもと向き合うことができているのか疑問が募る日々です。だからこそ学校以外に過ごせる学童には、感謝の気持ちがあります。</p>
23	満足	<p>いつもありがとうございます。子どもは夏休みでも学童に行きたいと言っているほど、楽しんでいるようです。毎月楽しいイベントがあって、子どもも楽しんでいるようですが、曜日が決まっており、習い事の関係で参加できないことも多いです。運営の関係でそうになっていると思いますが、月によって曜日をズラしていただくと、子どもも参加しやすくなると思います。夏休みの直前までは、一人で遊ぶことが増えたようです。本人は一人でも楽しいと言っていますが、本当はお友達とも遊びたい時もあるんじゃないか、仲間はずれされているのではないかと心配です。子ども的人数が多いなか、一人ひとりに声をかけるのは難しいですが、様子がおかしいときに、親にでもご一報いただけると嬉しいです。引き続きよろしく願いいたします。</p>