


清瀬市立第 1 第 2 清明小学童クラブ 様
利用者調査報告書（児童）

令和 6 年 9 月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 1 調査概要 | 1 |
| ① 調査方法 | 1 |
| ② 調査期間 | 1 |
| ③ 調査対象者 | 1 |
| ④ 回答結果の見方について | 1 |
| 2 調査結果 | 2 |
| ① 学童クラブでの生活について | 2 |
| ② 安心・快適性 | 6 |
| ③ 学童クラブであなたを大切にしているか | 8 |
| ④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと | 8 |
| 3 総合的な満足度 | 10 |
| ① 総合的な満足度 | 10 |
| ② 総合的な満足度に対するクロス集計 | 11 |
| 4 学童クラブに対する意見・要望 | 17 |

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2024年7月16日～8月31日

③ 調査対象者

全対象者：73名 回答数：73名 回答率：100%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

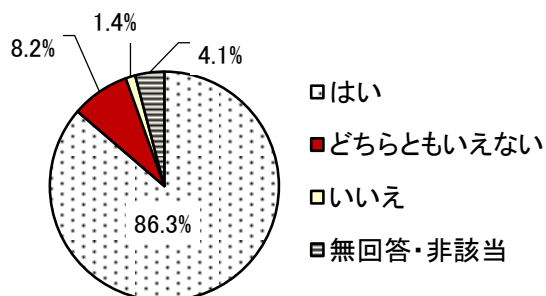
問1 あなたは何年生ですか

| 学年 | 人数 | 割合 |
|-----|----|------|
| 1年生 | 22 | 30% |
| 2年生 | 28 | 38% |
| 3年生 | 23 | 32% |
| 4年生 | 0 | 0% |
| 5年生 | 0 | 0% |
| 6年生 | 0 | 0% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 合計 | 73 | 100% |

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|-----|---------------|-----|--------------|
| 63 | 6 | 1 | 3 |
| 得点: | | 9.2 | |

※非該当:1名 無回答:2名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

| | |
|----|--------------------|
| 1 | マンカラ (3名) |
| 2 | くみくみスロープ |
| 3 | まんが |
| 4 | ドッチボール (4名) |
| 5 | 読書 |
| 6 | イラストをかく。 |
| 7 | ハリガリ (2名) |
| 8 | 虫とり |
| 9 | サッカー |
| 10 | 工作 |
| 11 | ナンジャモンジャ |
| 12 | おにごっこ |
| 13 | オセロとマンカラとうんていとサッカー |

| | |
|----|---------------------------------------|
| 14 | ラキュー、ルービックキューブ |
| 15 | こま（5名） |
| 16 | あやとり |
| 17 | 鉄棒（3名） |
| 18 | レシピ、ぬりえ |
| 19 | おえかき |
| 20 | うんてい、サッカー、虫さがし |
| 21 | ふつうの遊び |
| 22 | ラキュー |
| 23 | レゴ（2名） |
| 24 | （無回答）けん玉。理由は、もしかめができるから。 |
| 25 | （ない）おりがみ |
| 26 | けん玉（8名） |
| 27 | （どちらでもない）鉄棒 |
| 28 | どやきたわ（どら焼きタワーゲーム？） |
| 29 | ドミノ、サッカー、くみくみスロープ |
| 30 | おえかきとぬりえと工作 |
| 31 | けんだま、ドミノ、ががお、サッカー、マンカラ、くみくみスロープ、こおいおに |
| 32 | 本よみ |
| 33 | 友だちと遊ぶこと |
| 34 | けんだま、サッカー、やきよう |
| 35 | どっちぼうる、けん玉 |
| 36 | おえかき、けん玉あそび |
| 37 | ががお、べるず、けんだま |
| 38 | ドミノ |
| 39 | けん玉あそび、ドミノ、おままごとれしび |
| 40 | （どちらでもない）じゃんぐるじむ、おえかき。 |

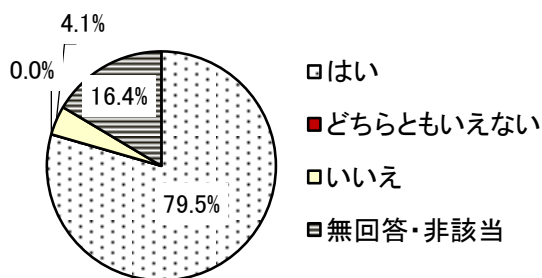
② たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

| | |
|----|----------------|
| 1 | けん玉（2名） |
| 2 | パズルとバスケット |
| 3 | サッカー（2名） |
| 4 | ぬりえ |
| 5 | 将棋 |
| 6 | （無回答）ラキュー |
| 7 | （どちらでもない）パズル |
| 8 | あやとり |
| 9 | パズル |
| 10 | （どちらでもない）まんがほん |

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたの
おはなしをきいてくれますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|-----|---------------|-----|--------------|
| 58 | 0 | 3 | 12 |
| 得点: | | 8.8 | |

※非該当:12名



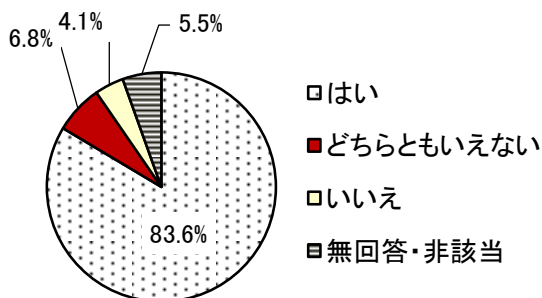
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|---------------------------|
| 1 | ドミノをしているときに3年生がわざとたおしにくる。 |
| 2 | 〇〇先生 |

問4 おやつのはじかんは好きですか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|-----|---------------|-----|--------------|
| 61 | 5 | 3 | 4 |
| 得点: | | 9.0 | |

※非該当:4名



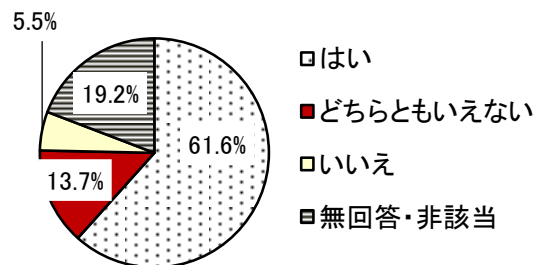
《設問に対する自由意見》

| | |
|----|--|
| 1 | おやつするとき、いろいろなおやつを食べておいしいし、このときがうれしいからです。 |
| 2 | ねるねるねるね、コーラ、サイダー |
| 3 | ちきゅうぐみたべたい。 |
| 4 | (きれい) ほとんど同じやつしかでてないから(ほとんど)、ちがうのを食べたい。 |
| 5 | (きれい) パン |
| 6 | おやつはいつも4個だったけど、5個にしてほしい。 |
| 7 | コーラグミ |
| 8 | うまいぼう、すき |
| 9 | ぜんぶ |
| 10 | よーぐると。らむね。 |

問5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 45 | 10 | 4 | 14 |
| 得点: 7.8 | | | |

※非該当: 14名



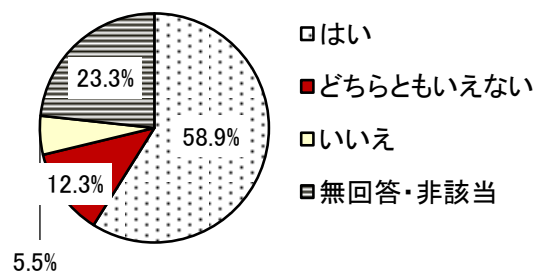
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 工作をてつだってくれる。 |
| 2 | (どちらでもない) そとでかぶとむしとせみがとりたい。 |

問6 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 43 | 9 | 4 | 17 |
| 得点: 7.7 | | | |

※非該当: 16名 無回答: 1名



《設問に対する自由意見》

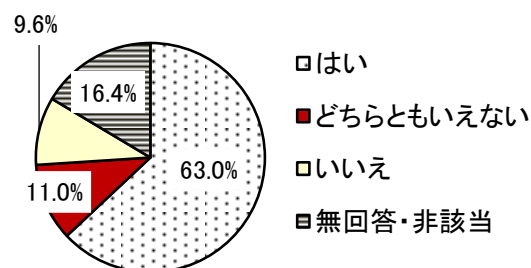
| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | (どちらでもない) もうちょっとわかりやすくつたえてほしい。 |
|---|--------------------------------|

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいているとおもいますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 46 | 8 | 7 | 12 |
| 得点: 7.7 | | | |

※非該当: 12名



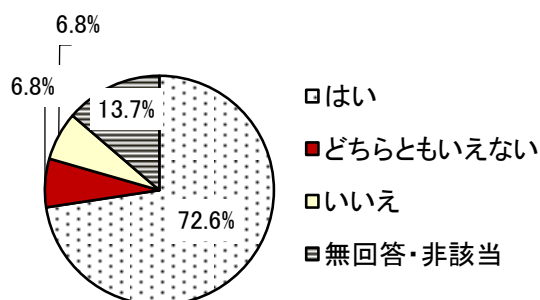
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|--|
| 1 | みんなはてきぱきかたづいていて、はやいし、すごいからです。 |
| 2 | (かたづいていない) トランプとかの場所がきたない。 |
| 3 | (かたづいていない) 友だちといっしょにあそんでたら、かたづけのじかんに、かたづけない。 |

問8 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 53 | 5 | 5 | 10 |
| 得点: 8.3 | | | |

※非該当: 10名



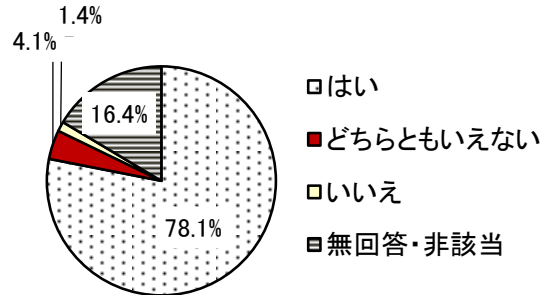
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|--------------------------|
| 1 | (していない) 名前を、よびすてしてほしいです。 |
|---|--------------------------|

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 57 | 3 | 1 | 12 |
| 得点: 8.8 | | | |

※非該当: 12名



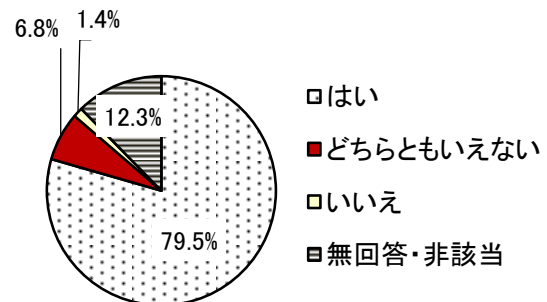
《設問に対する自由意見》

| | |
|---|----------------------|
| 1 | ケガしたとき、先生が気づいてくれました。 |
|---|----------------------|

問10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のスタッフ（せんせい）はたすけてくれるとおもいますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 58 | 5 | 1 | 9 |
| 得点: 8.9 | | | |

※非該当7名 無回答: 2名



《設問に対する自由意見》

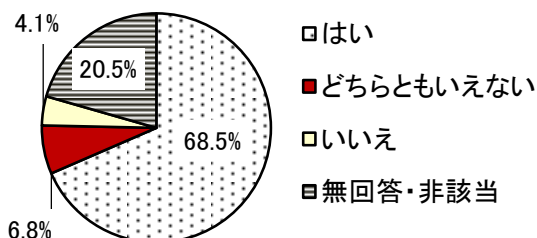
| | |
|---|-------------|
| 1 | わたしも助けたいです。 |
| 2 | 3年生とケンカした。 |

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 50 | 5 | 3 | 15 |
| 得点: 8.2 | | | |

※非該当13名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

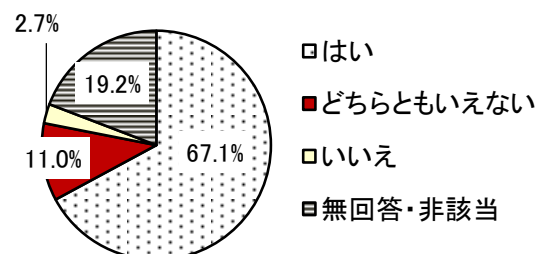
設問に対する自由意見はありませんでした。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のスタッフ（せんせい）がまもってくれているとおもいますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 49 | 8 | 2 | 14 |
| 得点: 8.2 | | | |

※非該当13名 無回答:1名



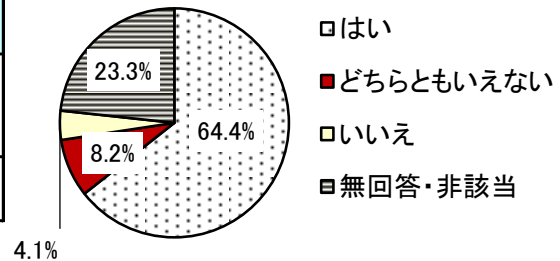
《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ（せんせい）はよくなるようにしてくれているとおもいますか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 47 | 6 | 3 | 17 |
| 得点: 8.0 | | | |

※非該当16名 無回答:1名



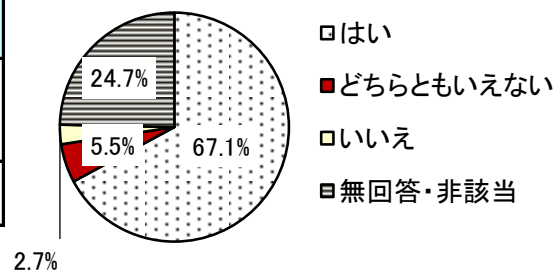
《設問に対する自由意見》

設問に対する自由意見はありませんでした。

問 14 あなたがこまったときに、学童のスタッフ（せんせい）いがいのおとなにもそうだ
んできることを、学童のスタッフ（せんせい）はわかりやすくつたえてくれましたか

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 (非該当) |
|---------|---------------|-----|--------------|
| 49 | 4 | 2 | 18 |
| 得点: 8.2 | | | |

※非該当18名



《設問に対する自由意見》

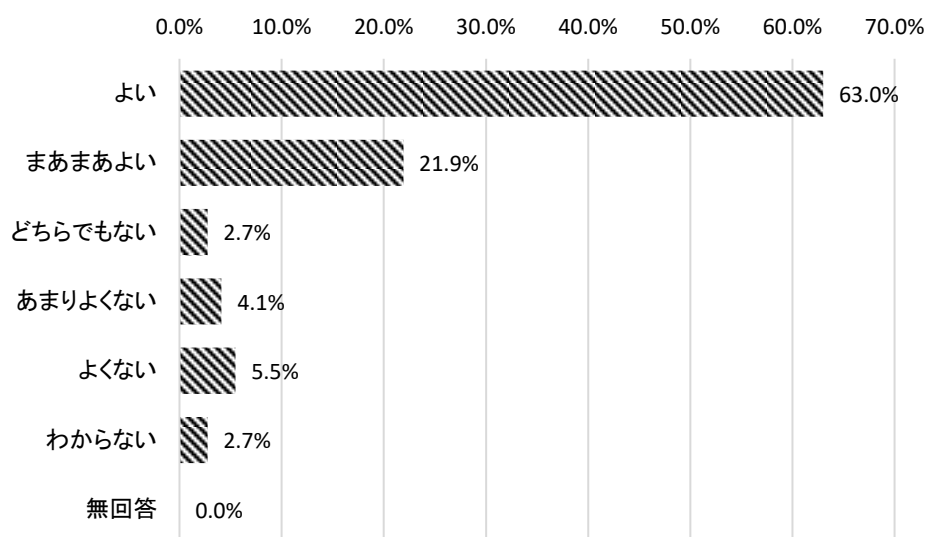
設問に対する自由意見はありませんでした。

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

| 満足度 | 人数 | 割合 |
|---------|----|--------|
| よい | 46 | 63.0% |
| まあまあよい | 16 | 21.9% |
| どちらでもない | 2 | 2.7% |
| あまりよくない | 3 | 4.1% |
| よくない | 4 | 5.5% |
| わからない | 2 | 2.7% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 73 | 100.0% |



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

| | | よいと回答した方(回答者46名) | | | | | | | |
|-----|--|------------------|-------|-----------|-------|-----|------|---------|-------|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | 無回答・非該当 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 44 | 95.7% | 2 | 4.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 40 | 87.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 13.0% |
| 問4 | おやつのはじきはすきですか | 41 | 89.1% | 3 | 6.5% | 1 | 2.2% | 1 | 2.2% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 34 | 73.9% | 5 | 10.9% | 0 | 0.0% | 7 | 15.2% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 33 | 71.7% | 4 | 8.7% | 1 | 2.2% | 8 | 17.4% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか | 31 | 67.4% | 6 | 13.0% | 4 | 8.7% | 5 | 10.9% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことはづかい、なまへのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか | 41 | 89.1% | 2 | 4.3% | 2 | 4.3% | 1 | 2.2% |
| 問9 | あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか | 41 | 89.1% | 2 | 4.3% | 0 | 0.0% | 3 | 6.5% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 40 | 87.0% | 3 | 6.5% | 0 | 0.0% | 3 | 6.5% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 37 | 80.4% | 2 | 4.3% | 1 | 2.2% | 6 | 13.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 38 | 82.6% | 6 | 13.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.3% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 38 | 82.6% | 2 | 4.3% | 0 | 0.0% | 6 | 13.0% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 36 | 78.3% | 2 | 4.3% | 0 | 0.0% | 8 | 17.4% |

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

| | | まあまあよいと回答した方(回答者16名) | | | | | | | |
|-----|---|----------------------|-------|-----------|-------|-----|-------|---------|-------|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | 無回答・非該当 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 13 | 81.3% | 2 | 12.5% | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 11 | 68.8% | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 3 | 18.8% |
| 問4 | おやつのはじかんはすきですか | 13 | 81.3% | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 1 | 6.3% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 9 | 56.3% | 3 | 18.8% | 2 | 12.5% | 2 | 12.5% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 6 | 37.5% | 4 | 25.0% | 1 | 6.3% | 5 | 31.3% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか | 11 | 68.8% | 2 | 12.5% | 1 | 6.3% | 2 | 12.5% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか | 8 | 50.0% | 1 | 6.3% | 1 | 6.3% | 6 | 37.5% |
| 問9 | あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 10 | 62.5% | 1 | 6.3% | 1 | 6.3% | 4 | 25.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 11 | 68.8% | 2 | 12.5% | 1 | 6.3% | 2 | 12.5% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 10 | 62.5% | 1 | 6.3% | 2 | 12.5% | 3 | 18.8% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 7 | 43.8% | 2 | 12.5% | 2 | 12.5% | 5 | 31.3% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしくないな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 6 | 37.5% | 2 | 12.5% | 2 | 12.5% | 6 | 37.5% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 7 | 43.8% | 2 | 12.5% | 2 | 12.5% | 5 | 31.3% |

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

| | | どちらでもないと回答した方(回答者2名) | | | | | | | |
|-----|--|----------------------|--------|-----------|-------|-----|-------|---------|--------|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | 無回答・非該当 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 1 | 50.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問4 | おやつのはじきはすきですか | 1 | 50.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問9 | あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 100.0% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

| | | あまりよくないと回答した方(回答者3名) | | | | | | | |
|-----|--|----------------------|-------|-----------|-------|-----|-------|---------|--------|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | 無回答・非該当 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 1 | 33.3% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたの話をきいてくれますか。 | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問4 | おやつのはじきはすきですか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 2 | 66.7% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 100.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 100.0% |
| 問9 | あなあたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 100.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 100.0% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% |

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

| | | よくないと回答した方(回答者4名) | | | | | | | |
|-----|--|-------------------|-------|-----------|-------|-----|-------|---------|-------|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | 無回答・非該当 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 1 | 25.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたの話をきいてくれますか。 | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 1 | 25.0% |
| 問4 | おやつのはきはきはすきですか | 3 | 75.0% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 50.0% | 2 | 50.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 1 | 25.0% | 2 | 50.0% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 2 | 50.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか | 1 | 25.0% | 1 | 25.0% | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% |
| 問9 | あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 50.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 3 | 75.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 1 | 25.0% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 2 | 50.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 3 | 75.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 2 | 50.0% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 50.0% |

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

| | | わからないと回答した方(回答者2名) | | | | | | | |
|-----|--|--------------------|--------|-----------|------|-----|------|---------|-------|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | 無回答・非該当 | |
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 問2 | 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問3 | こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。 | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問4 | おやつのはじきはすきですか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問5 | あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。 | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問6 | 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問7 | あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問8 | あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問9 | あなたがかげがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |
| 問10 | ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問11 | あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問12 | あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |
| 問13 | あなたがこまったり「いやだな」「してほしくない」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 問14 | あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% |

●総合的な満足度で「無回答」の方はいらっしゃいませんでした。

4 学童クラブに対する意見・要望

| | 総合的な 満足度回答 | 内 容 |
|----|---------------|--|
| 1 | まあまあよい | 二階建ての学童。おかしがいっぱいの学童。先生がいっぱいの学童。 |
| 2 | よい | (「ももてつ」のイラスト) |
| 3 | まあまあよい | (じゃんけん? のイラスト) |
| 4 | まあまあよい | ぶらんことかいっぱいある公園みたいな学童がいいです。 |
| 5 | まあまあよい | おかしやおもちゃがいっぱいある学童がいいです。 |
| 6 | よい | 〇〇くんがダメだよ、今じゃないよといたりしてもきいてくれない。 |
| 7 | よい | プールがあればいい。ダンスのところがあればいい。ラキューのおもちゃがいっぱいあればいい。 |
| 8 | よい | (マリオ、カートのイラスト) |
| 9 | わからない | いいこと。たのしい。 |
| 10 | わからない | ベイブレードがあつたらいいな。 |
| 11 | あまりよくない | 毎日テレビをくじうジかんにだす。 |
| 12 | よい | 〇〇に今日、おなかをたたかれていやだった。 |
| 13 | よい | いっぱいあそべる学童。 |
| 14 | どちらでもない | ちきゅうグミやナースロープ(グミ)の海外おかしが食べたい。 |
| 15 | よい | ゲームがしたい。 |
| 16 | まあまあよい | あにわに(ワニワニ?)パニックがあるといい。 |
| 17 | まあまあよい | 体育館に行くのがいいです。 |
| 18 | よい | いまのままでいい。 |
| 19 | よくない | 友だちがもっと増えたらいい。ケーキがあればいい。 |
| 20 | よい | たのしい学童クラブ |
| 21 | よくない | おもちゃがたくさんあつたらいいな。 |
| 22 | よい | みんなが自由になれる学童がいいな。 |
| 23 | よい | けん玉いっぱいできる学童。 |
| 24 | まあまあよい | けん玉がいっぱいできる学童。 |
| 25 | まあまあよい | おもちゃがいっぱいある学童+きれい |
| 26 | よい | たのしくてやさしい学童 |
| 27 | よい | たのしい学童 |
| 28 | よい | たのしい学童がいいです。 |
| 29 | よい | (けん玉のイラスト) |
| 30 | よい | (けん玉?のイラスト) |

学童クラブに対する意見・要望

| | 総合的な 満足度回答 | 内 容 |
|----|---------------|---|
| 31 | よくない | けん玉がすき |
| 32 | よい | おともだちがいつも遊んでくれる。 |
| 33 | まあまあよい | けん玉、くみくみスロープ（そのほか、イラスト） |
| 34 | よい | （「やさしい先生」のイラスト） |
| 35 | よい | （「とかげ」のイラスト） |
| 36 | よい | なかよしの学童がよかったし、順番がまもれる |
| 37 | まあまあよい | （「ぬりえ」のイラスト） |
| 38 | よい | 「よくないこと」えをかいていて、見られて、えぐいとかわれていやだった。→「いいこと」〇〇先生が解決してくれた。 |