


清瀬市立四小第 1 第 2 学童クラブ 様
利用者調査報告書（児童）

令和 6 年 9 月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
① 調査方法	1
② 調査期間	1
③ 調査対象者	1
④ 回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
① 学童クラブでの生活について	2
② 安心・快適性	7
③ 学童クラブであなたを大切にしているか	9
④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと	9
3 総合的な満足度	11
① 総合的な満足度	11
② 総合的な満足度に対するクロス集計	12
4 学童クラブに対する意見・要望	19

この報告書は、ご利用者を対象に、貴事業所のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通っている児童本人に記入いただき、提出用封筒に入れて封をしたのち、まとめて評価機関宛にお送りいただきました。

② 調査期間

2024年7月16日～8月31日

③ 調査対象者

全対象者：63名 回答数：62名 回答率：98%

④ 回答結果の見方について

アンケートは①学童クラブでの生活について、②安心・快適性、③学童クラブであなたを大切にしてくれているか、④学童クラブでの嫌なことや、してほしいことの4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」から選択して答えていただいています。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

① 学童クラブでの生活について

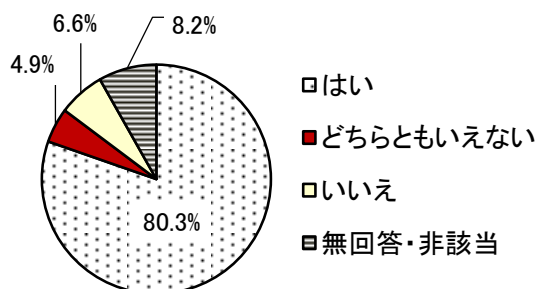
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	18	30%
2年生	28	46%
3年生	15	25%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	61	100%

問2 学童クラブでたのしいことやあそびはありますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
49	3	4	5
得点: 8.7			

※非該当: 5名



① たのしいことやたのしいあそびはなんですか？

1	コマ、将棋
2	ウノ、基地ごっこ
3	水遊び (2名)
4	ゴロゴロタイム (2名)
5	本
6	コマ
7	ポケモンカード
8	走る
9	外遊び (2名)
10	新聞紙野球
11	新聞紙
12	サッカー (2名)
13	おままごと、ブロック

14	ゲーム
15	動物園ブロック
16	工作
17	ブロック
18	〇〇ちゃんと人間探しレゴ
19	鉄棒、うんてい、工作
20	ブロック
21	〇〇ちゃんとポケモンのカルタで遊ぶこと
22	登り棒、ポケモンごっこ、うんてい、鉄棒、おにごっこ、たかおに、かくれんぼ
23	遊ぶこと
24	うつし絵
25	手作りおやつ、夏休みのおたのしみ
26	マンガ
27	鉄棒
28	ウノ、将棋
29	マンカラ
30	折り紙、パズル、マンカラ、ポケモンカルタ、おままごと、ラキュー、工作
31	ないですよー
32	ぬり絵（2名）
33	野球、おにごっこ
34	カラフルスライム
35	フラフープ、なわとび
36	工作、オリジナルうちわ
37	うつし紙、オリジナルうちわ
38	友だちとあそぶことやイベント
39	〇〇ちゃんと〇〇さんと遊んだり、水遊び
40	けん玉
41	折り紙
42	折り紙、ニューブロック
43	けん玉
44	うつし紙、オリジナルうちわ
45	お絵かき
46	ラキュー
47	ボール遊び
48	アイス食べたい。

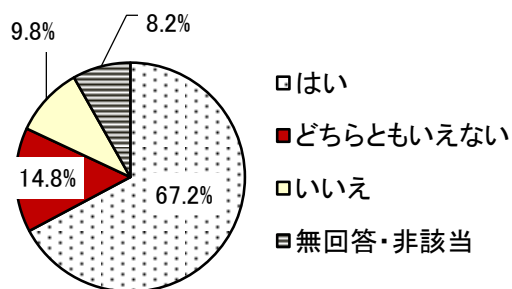
②たのしくないことやたのしくないあそびはなんですか？

1	じっとするのが苦手。
2	おにごっこ（2名）
3	折り紙
4	ウノ
5	うんてい
6	ブロック
7	ないに決まってる。
8	けん玉
9	トランプ
10	オセロ
11	レシピ

問3 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	9	6	5
得点:		7.9	

※非該当:5名



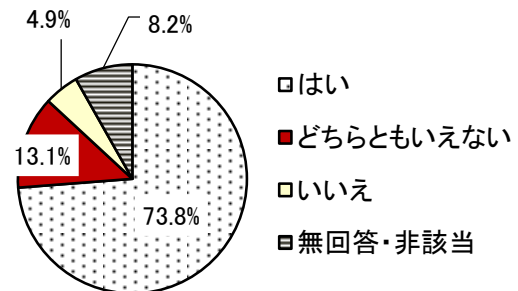
《設問に対する自由意見》

1	(きいてくれる) かくしりとり。
2	ひやしてくれた。
3	(どちらでもない) なんで大切なときに聞いてくれないの。
4	(きいてくれる) マジカルバナナ

問4 おやつのはじかんは好きですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
45	8	3	5
得点: 8.4			

※非該当: 5名



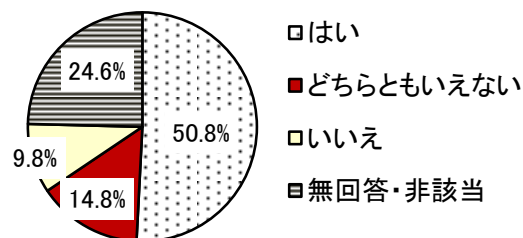
《設問に対する自由意見》

1	リンゴあめ、グミ
2	クーリッシュを出してほしい！モチドグミ出してほしい！イチゴあめ出してほしい！かき氷出してほしい。
3	じゃがバター出してほしいです！クーリッシュを出してほしいです！モチド出してほしいです！グミ出してほしいです！あめ出してほしいです！氷タンフル、かき氷いっぱい出してえー！
4	なんでいつもおやつにお茶が出るんですか。
5	プチアそうケーキ
6	タラタラしてんじゃねえよ、チューペット
7	ハリボーゴールドベア
8	手作りおやつで休むかもしれないから、2回やってほしい。
9	クッキー
10	(きれい) 班がうるさくて、つばが飛ぶからきれい。
11	(わからない) おやつはなぜあるの。
12	アイスが大好き。
13	ヤンヤンつけボー
14	(好き) アイスがあんまりきれい。
15	アイスミント

問5 あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ（せんせい）はきいてくれますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	9	6	15
得点: 7.0			

※非該当:14名 無回答:1名



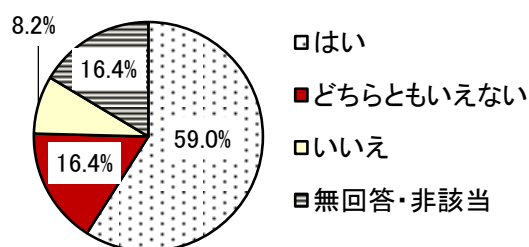
《設問に対する自由意見》

1	(きいてくれる) いつも聞いてくれるけど、聞いてくれない時もある。
2	うんていどれぐらいいけるか。
3	(きいてくれない) マンガを増やせ。
4	(きいてくれない) ○○辞めてもらいたい。
5	本
6	(わからない) 考えを言えば、それはしてくれますか。

問6 学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ（せんせい）はあなたがわかるようにつたえてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
36	10	5	10
得点: 7.5			

※非該当:10名



《設問に対する自由意見》

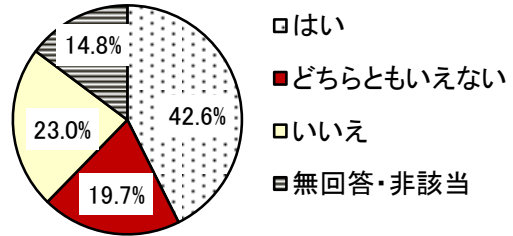
1	こうこうって教えてくれました。
---	-----------------

② 安心・快適性

問7 あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	12	14	9
得点: 6.0			

※非該当:8名 無回答:1名



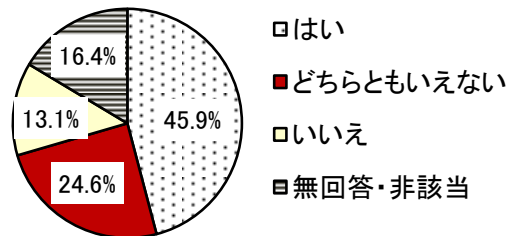
《設問に対する自由意見》

1	全部片付いている。
2	(どちらでもない) 2年生の男子がニューブロックを片付けなくて、おやつが遅くなるのが迷惑。

問8 あなたは、学童のスタッフ(せんせい)のこたばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	15	8	10
得点: 6.6			

※非該当:10名



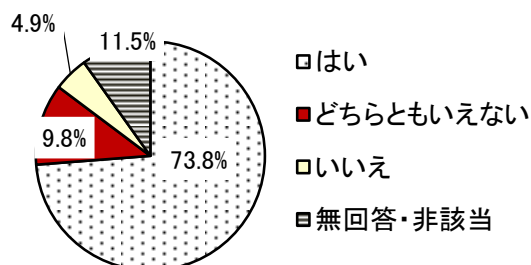
《設問に対する自由意見》

1	呼び方を工夫している。
2	(していない) もっとちゃんとしろ。
3	(していない) なんで人によって言い方が違うの。

問9 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
45	7	3	6
得点:			8.4

※非該当:6名 無回答:1名



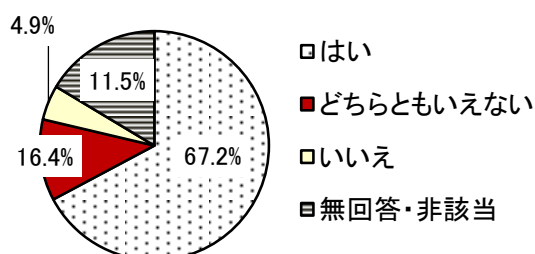
《設問に対する自由意見》

1	保健室や事務室で支えてくれる。
2	(無回答) ケガをしたことない。
3	外遊びでケガをしたとき。

問10 ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに、学童のスタッフ（せんせい）はたすけてくれるとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
41	7	3	10
得点:			8.1

※非該当:10名



《設問に対する自由意見》

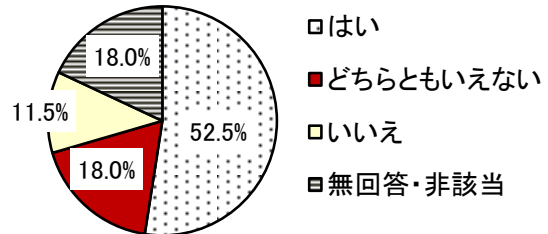
1	2年生ぐらいがケンカをしてる。
2	(たすけてくれない) 助ける。
3	(たすけてくれる) だってケガは痛いから。

③ 学童クラブであなたを大切にしてくれているか

問 11 あなたは、学童のスタッフ（せんせい）があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	11	7	11
得点: 7.0			

※非該当: 11名



《設問に対する自由意見》

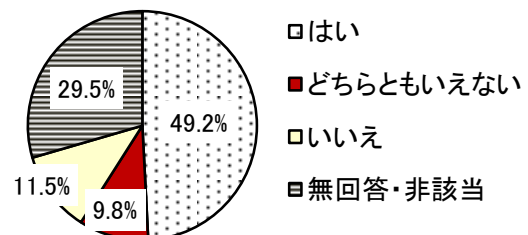
1	(おもう) 隠さない方がすっきりする。
2	(どちらでもない) 先生によってちがう。
3	(わからない) 先生にも言いたくないときがある。

④ 学童クラブでの嫌なことや、してほしいこと

問 12 あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどのひみつを、学童のスタッフ（せんせい）がまもってくれているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	6	7	18
得点: 6.9			

※非該当: 17名 無回答: 1名



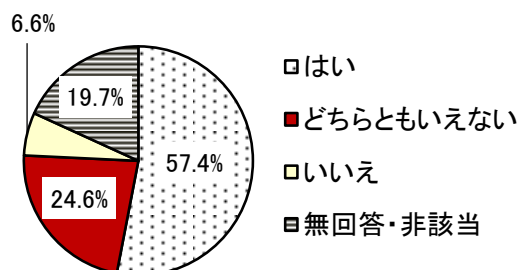
《設問に対する自由意見》

1	(おもう) 話さなかつたらいい。
---	------------------

問 13 あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ（せんせい）はよくなるようにしてくれているとおもいますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
35	15	4	12
得点: 8.0			

※非該当: 12名



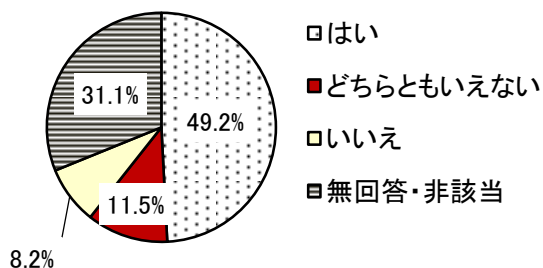
《設問に対する自由意見》

1	いつもやさしい。
2	(おもわない) してくれない。

問 14 あなたがこまったときに、学童のスタッフ（せんせい）いがいのおとなにもそうだ
んできることを、学童のスタッフ（せんせい）はわかりやすくつたえてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	7	5	19
得点: 7.0			

※非該当: 18名 無回答: 1名



《設問に対する自由意見》

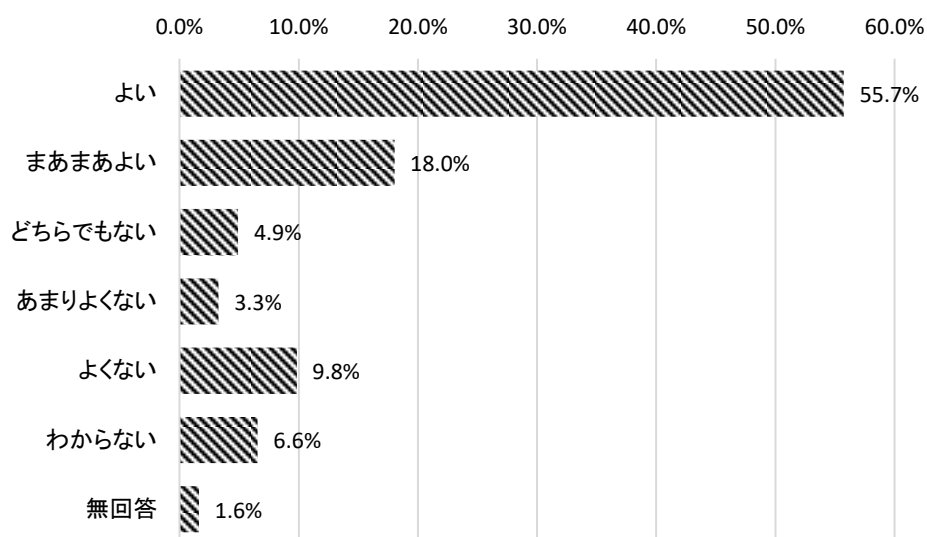
1	いつもいっぱい教えてくれる。
---	----------------

3 総合的な満足度

①総合的な満足度

学童にかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
よい	34	55.7%
まあまあよい	11	18.0%
どちらでもない	3	4.9%
あまりよくない	2	3.3%
よくない	6	9.8%
わからない	4	6.6%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%



②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、ご本人の総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

●総合的な満足度で「よい」と回答した方の傾向

		よいと回答した方(回答者34名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	34	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのおはなしをきいてくれますか。	26	76.5%	6	17.6%	0	0.0%	2	5.9%
問4	おやつのはじかんはすきですか	32	94.1%	2	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	24	70.6%	5	14.7%	0	0.0%	5	14.7%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	23	67.6%	6	17.6%	1	2.9%	4	11.8%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはじょうがかたづいているとおもいますか	19	55.9%	5	14.7%	6	17.6%	4	11.8%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	21	61.8%	7	20.6%	4	11.8%	2	5.9%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	31	91.2%	2	5.9%	0	0.0%	1	2.9%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	25	73.5%	5	14.7%	0	0.0%	4	11.8%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	25	73.5%	6	17.6%	0	0.0%	3	8.8%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	24	70.6%	1	2.9%	1	2.9%	8	23.5%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	22	64.7%	5	14.7%	0	0.0%	7	20.6%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	20	58.8%	4	11.8%	0	0.0%	10	29.4%

●総合的な満足度で「まあまあよい」と回答した方の傾向

		まあまあよいと回答した方(回答者11名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	8	72.7%	1	9.1%	0	0.0%	2	18.2%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	6	54.5%	1	9.1%	3	27.3%	1	9.1%
問4	おやつのはじきはすきですか	6	54.5%	4	36.4%	0	0.0%	1	9.1%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	6	54.5%	2	18.2%	1	9.1%	2	18.2%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	7	63.6%	2	18.2%	1	9.1%	1	9.1%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか	3	27.3%	6	54.5%	0	0.0%	2	18.2%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	3	27.3%	5	45.5%	1	9.1%	2	18.2%
問9	あなたがかげがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんともてくれますか	8	72.7%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	5	45.5%	2	18.2%	4	36.4%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	2	18.2%	1	9.1%	3	27.3%	5	45.5%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくない」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	4	36.4%	6	54.5%	0	0.0%	1	9.1%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	7	63.6%	0	0.0%	2	18.2%	2	18.2%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「どちらでもない」と回答した方の傾向

		どちらでもないと回答した方(回答者3名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたの話をきいてくれますか。	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問4	おやつのはきはきはすきですか	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくない」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%

●総合的な満足度で「あまりよくない」と回答した方の傾向

		あまりよくないと回答した方(回答者2名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじきはすきですか	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしておもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問9	あなあなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしよのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度で「よくない」と回答した方の傾向

		よくないと回答した方(回答者6名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	33.3%	0	0.0%	1	16.7%	3	50.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたの話をきいてくれますか。	3	50.0%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%
問4	おやつのはじきはすきですか	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	2	33.3%	1	16.7%	2	33.3%	1	16.7%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうばしょがかたづいておもいますか	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%	2	33.3%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%
問9	あなあなたがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	3	50.0%	0	0.0%	2	33.3%	1	16.7%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	3	50.0%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくない」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%	2	33.3%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	2	33.3%	1	16.7%	3	50.0%

●総合的な満足度で「わからない」と回答した方の傾向

		わからないと回答した方(回答者4名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたの話をきいてくれますか。	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつのはきはきはすきですか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%
問9	あなあがケガをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしいな」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%

総合的な満足度に対するクロス集計

●総合的な満足度が「無回答」の方の傾向

		無回答の方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでたのしいことやあそびはありますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問3	こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ(せんせい)はあなたのはなしをきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問4	おやつのはじかんはすきですか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問5	あなたの「こうしたい」というかんがえを学童のスタッフ(せんせい)はきいてくれますか。	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問6	学童クラブでのやくそくごとがどうしてたいせつなのか、学童のスタッフ(せんせい)はあなたがわかるようにつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問7	あなたは、学童クラブのみんながつかうはしよがかたづいておもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	あなたは、学童クラブのスタッフ(せんせい)のことばづかい、なまえのよびかたやたいどなどがきちんとしているとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	あなたがかがをしたときやくあいがわるいとき、学童のスタッフ(せんせい)はきちんとしてくれますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	ほかのおともだちどうしがけんかをしているときに学童のスタッフ(せんせい)はたすけてくれるとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	あなたは、学童のスタッフ(せんせい)があなたのをきもちをきいてくれて、たいせつにしてくれているとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	あなたは、ほかのひとにしられたくないことやないしょのはなしなどひみつを学童のスタッフ(せんせい)がまもってくれているとおもいますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	あなたがこまったり「いやだな」「してほしくない」とおもったことをつたえたとき、学童のスタッフ(せんせい)はよくなるようにしてくれているとおもいますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	あなたがこまったときに、学童のスタッフ(せんせい)いがいのおとなにもそうだんできることを学童のスタッフ(せんせい)はわかりやすくつたえてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	どちらでもない	男女で部屋を分けてほしい。
2	よい	ゲームセンター、お化け屋敷
3	よい	<ul style="list-style-type: none"> ・セントラルに行ける学童がいいな。 ・お泊り会、おきつり、キャンプ、クレーンゲーム、お化け屋敷、ハンバーグ、外食、ラウンドワン、ブックラ、ケーキ、パフェ作り。 ・女と男に部屋分け。 ・毎日自由班。 ・スライム作り、おかし作り、おふろ、チョコイチゴ。
4	よい	<ul style="list-style-type: none"> ・セントラルに行ける。 ・お泊まり会、バーベキュー、キャンプ、クレーンゲーム、お化け屋敷。 ・ステーキ、ハンバーグ、外食、ラウンドワン、プリクラ。 ・ケーキ作り。パフェ。 ・女子男子部屋分け。 ・毎日自由。 ・おかし作り。 ・ふろつき ・ビーズぶろ、チョコイチゴ。
5	まあまあよい	広い学童というのがいいです。
6	よい	ポケモンカードのデッキがたくさんある学童。
7	よい	<ul style="list-style-type: none"> ・足そく。 ・手作りおやつ。
8	まあまあよい	野球場がある学童。
9	まあまあよい	野球。
10	まあまあよい	スイッチが毎日やりたい。
11	よい	暴力がなくて、ケンカがなくて、暴言がなくて、みんなが健康な学童クラブならいいなーって思いました。
12	よい	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除をなくしてほしい。 ・DVDをもっと見たい。
13	よい	スイッチ持ってきタイ！
14	よくない	にぎやかだけどケンカがない。
15	よい	毎日手作りおやつだったらうれしい。ホットドッグ+マスタード+ケチャップ、次の日はバナナ+カラースプレー+チョコソース。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
16	よい	<ul style="list-style-type: none"> • もっとおもちゃがある学童がいい。 • なかよしの学童がいい。
17	よい	<ul style="list-style-type: none"> • 自由な学童。 • ごはんが出る学童。 • みんなが工作をする学童。
18	よい	おかしの家だったら。
19	よい	ずっと外遊びしたいです。
20	よい	おやつをいっぱい食べたい。
21	よい	やさしい、いつもにこにこ学童がいいです。
22	よい	〇〇〇さんと友だち関係が少しずれていて、少ししつこいことを解決したい。
23	まあまあよい	たくさんマンガがある学童がいい。
24	よい	図書館の本がいっぱいの学童。
25	よくない	おやつが盛りたくさんになってほしい。
26	よい	ケンカがない学童がいいなー。
27	よくない	ゲームがあればいい。
28	どちらでもない	あったらいい遊具：お化け屋敷、動物園、水族館、遊園地、お化け図鑑、プリキュア、すーぱんまん、ちいかわ、マイメロ、かがみもち、学校、中学校
29	よくない	スイッチかベイブレードがあればいい。
30	よい	ぬり絵、プリンセス、絵本
31	よい	<ul style="list-style-type: none"> • 掃除をやりたくない。 • 清瀬の100冊を置いてほしい。 • DVDをもっと購入してほしい。 • 野球用のボールとバットを購入してほしい。 • バasketゴール（小さいのでいい）を購入してほしい。
32	わからない	<ul style="list-style-type: none"> • いろんなDVDを買ってほしい。 • 〇〇さんがしつこい。
33	よい	お弁当やおやつの時に自由班だったらいいのにな。それとDVDがいっぱい見られたらいいな。
34	まあまあよい	学童で魚釣りをしたい。
35	よい	毎日ケンカになっても、すぐに「ごめんなさい」「いいよ」とあやまれる学童がいい。
36	わからない	毎年アンケートをやるのをなくしてほしい。
37	よくない	乱暴な子やいじわるな子がいないクラス。

	総合的な 満足度回答	内 容
38	まあまあよい	毎日スイッチができる学童。
39	まあまあよい	iPad
40	わからない	ある。たまには自分が好きなことをやらせてほしい。
41	まあまあよい	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもコマをやりたい。 ・スクイーズを作りたい。
42	よい	きれいな人がいない学童がいい。
43	よい	図書館がほしい。学童図書館。「うちのえほん」。
44	よい	みんなが書いたやつでいい。
45	まあまあよい	野球が1日したい。
46	あまりよくない	おもちゃが増えるといいなと思う。