

# 八小第1・第2学童クラブ様

## 利用者調査（保護者）報告書

令和5年1月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



# 目 次

<b>1 調査概要</b> .....	<b>1</b>
①調査方法 .....	1
②調査期間 .....	1
③調査対象者 .....	1
④回答結果の見方について .....	1
<b>2 調査結果</b> .....	<b>2</b>
<b>3 総合的な満足度</b> .....	<b>9</b>
①総合的な満足度 .....	9
②総合的な満足度に対するクロス集計 .....	10
<b>4 学童クラブに対する意見・要望</b> .....	<b>13</b>
<b>5 今回の調査で感じたこと</b> .....	<b>15</b>



この報告書は、ご利用者を対象に、清瀬市立八小第1・第2学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ①調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへアンケートを配布いただき、評価機関へ直接返信いただきました。

### ②調査期間

アンケート方式：2022年9月5日～10月5日

### ③調査対象者

全対象者：73世帯 回答数：36世帯 回答率：49%

### ④回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中にはご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

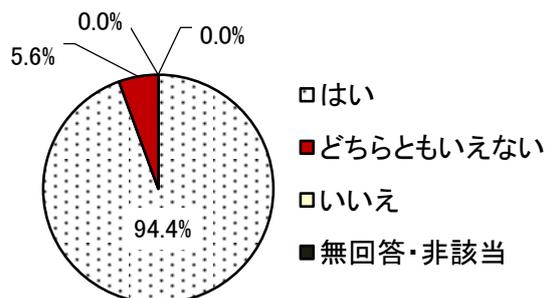
## 2 調査結果

問1 お子さんは何年生ですか

学年	人数
1年生	19
2年生	12
3年生	7
4年生	0
5年生	0
6年生	0
無回答	0
合計	38

問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

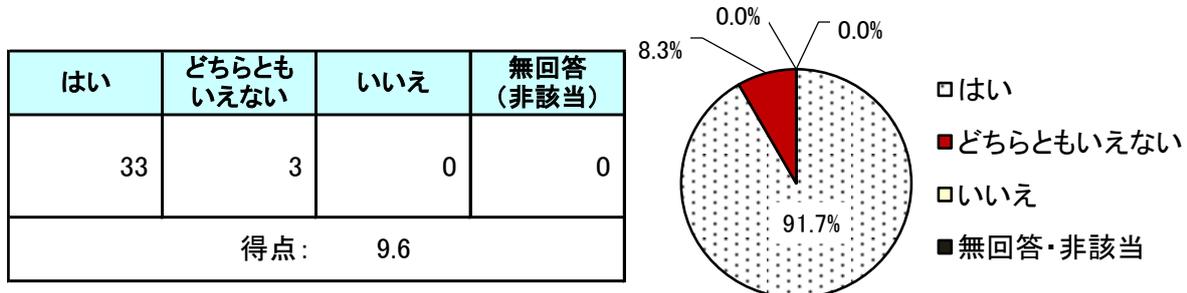
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
34	2	0	0
得点:		9.7	



### 《設問に対する自由意見》

1	昔からの遊びや初めて知る遊びなど、色々なことができているようでありがたいです。
2	とても先生方が熱心な学童クラブです。子どもは学校よりも学童が大好きで、親として安心して預けることができます。
3	けん玉やこま、ワクワクショッピング等いつも楽しく過ごすことができるようにして下さいありがとうございます。
4	先生の数も少ないので、あまり目が行き届いていない印象はあります。
5	(どちらともいえない) 漫画を読んで過ごしたということばかり話に出るため。

## 問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

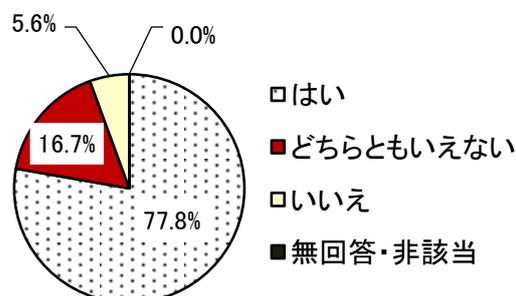


## 《設問に対する自由意見》

1	先生がたくさん工夫してくれる。
2	コロナで様々な行事が中止になっている中、季節に合った行事を行ってくれるのでとてもありがたいです。
3	(どちらともいえない) 月々の行事や、日々の遊びはよく考えられていて良いと思います。けん玉は毎日やらなくてもよいかな…と思っていますが3年生の子は上達して喜んでおり、教えてもらって感謝しています。
4	けん玉ランドは毎月？頑張っています。
5	宝探しゲームや夏休みのイベント等とても魅力的に感じました。夏休みのイベントは参加できなかったのですが、参加できたものは子ども達もとても楽しかったと言っていました。
6	季節の掲示も素晴らしいです。誕生日カードも温かい手作りカードをプレゼントして下さいます。日常の遊びも工夫されています。
7	月に数回のイベントや夏休みも楽しい企画をして下さり、ありがたいです。
8	昨年と違い、いろいろなイベントが行われているように思う。

問4 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	6	2	0
得点: 8.6			

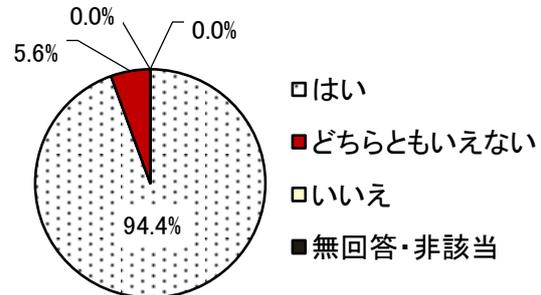


《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 少し多いと思うこともあります。
2	納豆は嫌!!!
3	いわゆるお菓子(チョコとか)ばかりではないのは親としては安心できる。子どもは選べるのが良いと言っています。
4	今年度から健康に配慮したおやつに変わり安心しました。ただ、自由に量を選べてしまうのか(食いしん坊なので)、夕飯の時に「おやつをたくさん食べたので、お腹空いていない」と言う日が増えました。
5	本人はもう少し遅い時間にお腹が空くから夕方に食べたいと言っています。
6	準備等ありがとうございます。
7	(いいえ)うちの子どもが苦手なおやつが多く、何も食べない時や少ししか食べられない日がある。
8	いつもおやつに「これ食べたい」など楽しそうに話しています。
9	(どちらともいえない)メニュー表があるので内容はわかりますが、量がどのくらいなのかよくわからないのでどちらともいえないと回答しました。
10	(どちらともいえない)量まではわかりませんが、少なくはないと思います。内容もピッコロさんになり、工夫して頂いています。
11	ピッコロさんになってから、おやつが上がり、助かります。
12	(いいえ)本人は足りないと感じている様子。
13	(どちらともいえない)量はわからないので。ただ、夕飯前に何か欲しがったり、夕飯が食べられないということはないようです。
14	(どちらともいえない)おやつに関しては、あまり子どもに聞いたことがないので、どちらともいえません。
15	量についてはわかりません。

## 問5 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
34	2	0	0
得点： 9.7			

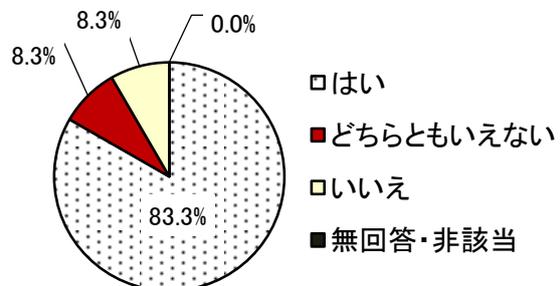


## 《設問に対する自由意見》

1	八小学童の先生、とても親切で、子どもからも慕われています！ 感謝です。
2	多少個人差はありますが、どの方も子どもの事を把握して下さっています。
3	いつも明るく対応して下さいます。
4	温かい先生ばかりだと思います。
5	とても丁寧で明るく安心していきます。

## 問6 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	3	3	0
得点： 8.8			



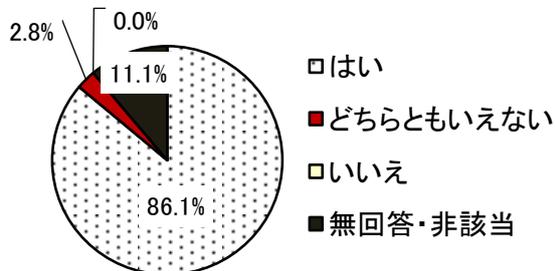
## 《設問に対する自由意見》

1	必要な時には相談してみようと思っています。
2	小さなことも相談にのってくれます。
3	学校側よりも相談しやすいです。
4	以前、お友達のママ（シングル）が入院してしまい、学童に通ってない子だったので一時的に通えないか等色々なサポートがあることを教えてくれて力になってくれました。
5	細かいことも伝えてくださり、助かっています。
6	（いいえ）毎日先生方は忙しいそうで、とても相談できる雰囲気ではありません。
7	（いいえ）忙しそうにしているので、話しかけられない。

問7 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなった  
りした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	1	0	4
得点:			9.3

※非該当4名



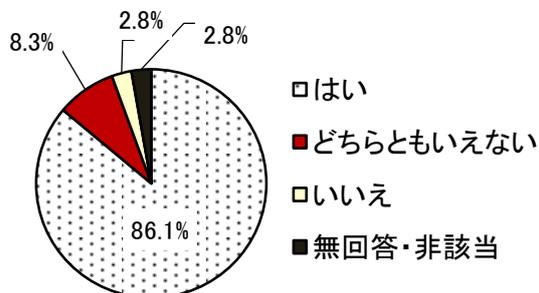
《設問に対する自由意見》

1	(非該当) 学童クラブでのケガ等これまでありません。
2	(どちらともいえない) まだケガをしたことがないのでわからない。
3	適切に対応して下さいます。
4	すり傷を洗って下さったそうです。

問8 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	3	1	1
得点:			9.2

※非該当1名

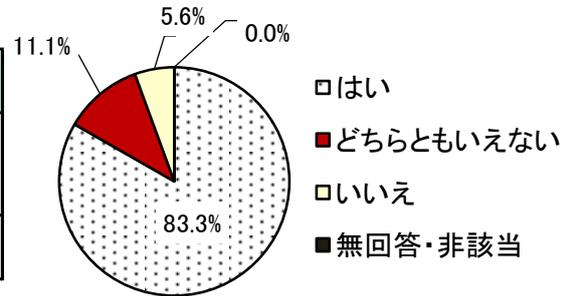


《設問に対する自由意見》

1	(いいえ) 他家族に関する事を聞いてしまったことがある。
2	(どちらともいえない) インスタ(仕事用)見ました、と言われたことがあるので。

問9 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	4	2	0
得点: 8.9			

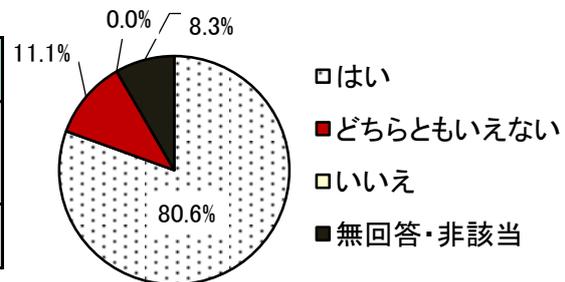


《設問に対する自由意見》

1	丁寧に対応していただいています。
2	(いいえ) 特にやり取りは個人的にはないため、残念ながら全くわかりません。
3	(どちらともいえない) あまり会話していない。

問10 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧に行われていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
29	4	0	3
得点: 9.0			



※非該当:2名 無回答:1名

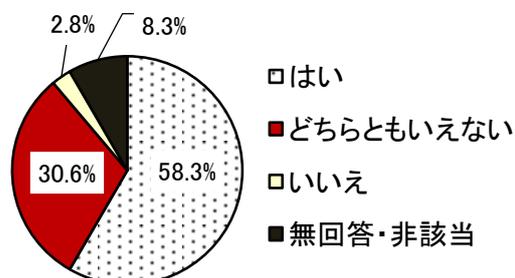
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 子ども達の学童の様子を見る機会がないため、どのような対応をして頂いているのか詳しくはわかりません。
---	---

問 11 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
21	11	1	3
得点: 7.8			

※非該当:2名 無回答:1名



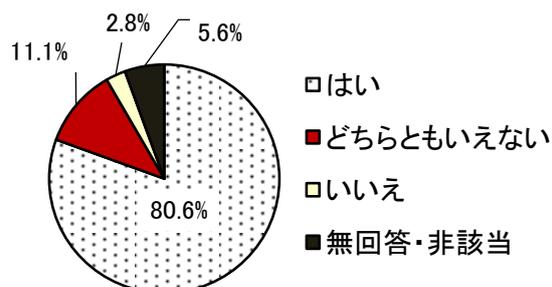
《設問に対する自由意見》

1	避難訓練の後子どもが防災について詳しくなっています。
---	----------------------------

問 12 用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
29	4	1	2
得点: 8.9			

※非該当:1名 無回答:1名



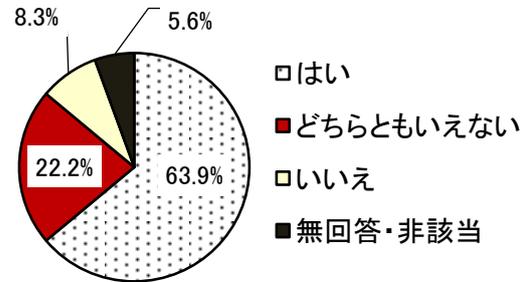
《設問に対する自由意見》

1	(いいえ)ピッコロの運営が替わる時、説明会でゆっくり質問させてもらえなかった。別の学童での説明会を控えているようで、早く切り上げて次に行きたいという雰囲気だった。内容も理想ばかりで、具体的な話が少なかった。
2	(非該当)説明会に参加できなかった。

問 13 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
23	8	3	2
得点: 7.8			

※非該当:1名 無回答:1名



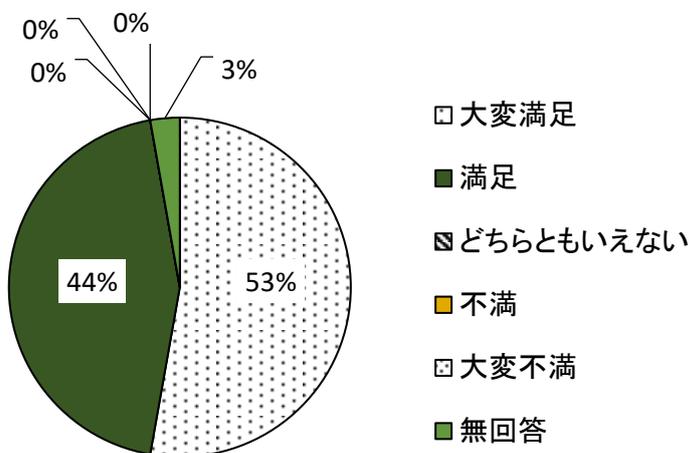
《設問に対する自由意見》

1	(どちらともいえない) 申し訳ないですが、覚えていません。
---	-------------------------------

### 3 総合的な満足度

#### ①総合的な満足度

満足度	人数	割合
大変満足	19	53%
満足	16	44%
どちらともいえない	0	0%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	1	3%
合計	36	100%



## 総合的な満足度に対するクロス集計

### ②総合的な満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、総合的な満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

#### ◎総合的な満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者19名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	18	94.7%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
問3	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	17	89.5%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	15	78.9%	2	10.5%	2	10.5%	0	0.0%
問5	学童クラブの職員の対応(言葉遣いや態度を含む)は適切ですか	19	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	職員に気になることや心配なことを相談できますか	18	94.7%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%
問7	お子さんが学童クラブだけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	14	73.7%	1	5.3%	0	0.0%	4	21.1%
問8	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	17	89.5%	1	5.3%	1	5.3%	0	0.0%
問9	お便り(連絡帳)や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	18	94.7%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お子さんへの健康管理(食物アレルギーや感染症対策も含む)への対応は丁寧にされていると思いますか	16	84.2%	2	10.5%	0	0.0%	1	5.3%
問11	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	9	47.4%	8	42.1%	1	5.3%	1	5.3%
問12	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	15	78.9%	4	21.1%	0	0.0%	0	0.0%
問13	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	12	63.2%	5	26.3%	2	10.5%	0	0.0%

## ◎総合的な満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方(回答者16名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問3	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	12	75.0%	4	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	学童クラブの職員の対応(言葉遣いや態度を含む)は適切ですか	14	87.5%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
問6	職員に気になることや心配なことを相談できますか	12	75.0%	3	18.8%	1	6.3%	0	0.0%
問7	お子さんが学童クラブだけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったたりした時の対応は適切だったと思いますか	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	13	81.3%	2	12.5%	0	0.0%	1	6.3%
問9	お便り(連絡帳)や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	12	75.0%	3	18.8%	1	6.3%	0	0.0%
問10	お子さんへの健康管理(食物アレルギーや感染症対策も含む)への対応は丁寧にされていると思いますか	13	81.3%	2	12.5%	0	0.0%	1	6.3%
問11	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	12	75.0%	3	18.8%	0	0.0%	1	6.3%
問12	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	14	87.5%	0	0.0%	1	6.3%	1	6.3%
問13	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	11	68.8%	3	18.8%	1	6.3%	1	6.3%

◎総合的な満足度で「どちらともいえない」「不満」「大変不満」と回答した方はいらっしゃいませんでした。

## 総合的な満足度に対するクロス集計

### ◎総合的な満足度で「無回答」の方の傾向

		無回答の方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問2	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問3	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	学童クラブの職員の対応(言葉遣いや態度を含む)は適切ですか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	職員に気になることや心配なことを相談できますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問7	お子さんが学童クラブだけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お便り(連絡帳)や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問10	お子さんへの健康管理(食物アレルギーや感染症対策も含む)への対応は丁寧に行われていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問11	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧に行われていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問12	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問13	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	今の所、入所できて良かったと感謝している毎日です。何より子どもが楽しそうに通っています。イベントなど、今のように色々な体験をできる機会がたくさんあると嬉しいです。
2	満足	3、4年生の利用ができなくて困っています。夏休みだけの利用や日数単位での利用ができると助かります。例えば、まなべえのような感じで工程や教室を解放し、見守ってもらう等。仕事している間、ずっと家で留守番させてしまっています。そうすると勉強等をすませたあとはテレビやタブレットばかりで時間をつぶしている状況でした。一人で家のカギをかけて遊びに行くのにはまだ少し心配なので、学校で数時間だけでも遊んでお友達と会えたりできたらいいな…と思います。
3	大変満足	学童が楽しくて、学校で嫌なことがあっても日々楽しんでいる子どもを見ています。学童の先生に感謝しています！ 学童の先生、忙しい中行事や連絡帳のお返し、子ども達へ色々なこと教えて頂き、子どもも楽しく親も安心して仕事に取り組みます。八小の先生、感謝の気持ちでいっぱいです！！
4	大変満足	全体的に満足です。欲を言えば、全体で集まって何か遊びをすることも楽しそうかな？とも思いますが、小学生になるとそれぞれのやりたいことが違ってくるのでしょうか（決まった友達としかいないようなので、学童も含めもっと広く交流できれば良いなあと思います）。いつもお世話になりありがとうございます。
5	大変満足	八小学童クラブは先生方の対応も良く、連絡帳からもそれが感じられます。安心して子どもを預けられる場所です。
6	大変満足	毎日子どもががとても楽しそうに帰ってくるので、安心して通わせられます。学校での話よりも、学童の話が多いくらいです。これからもよろしくお願いします。
7	大変満足	学習、遊び、学びの時間をしっかり区切ってくださっています。子ども達も、私の心配をよそに、学童クラブで過ごす時間が楽しいと機嫌良く通えていることに感謝しています。
8	大変満足	夏休みの登校時間が8：00になったのがとても助かります。
9	大変満足	先生方が、子ども達が楽しく過ごせるように工夫して下さり大変感謝しております。先生方の仕事の拘束時間が長く、こちらが心配になってしまいます。学童があることで私も仕事ができます。先生方の待遇がすこしでも良くなれば…と思います。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
10	大変満足	子どものことをよく見て下さっていて、それをちゃんと伝えてくれます。いつも大変お世話になっています。
11	大変満足	連絡帳に質問を記入すると、すぐに丁寧なお返事を書いて下さりありがとうございます。お誕生日に可愛いカードを作って下さったり、夏休み中に夏祭りのようなイベントを開いて下さったりと、いつも子どもを安心させ楽しませて頂けるご配慮にいつも感謝しております。
12	大変満足	初めての小学校入学、学童入所と親子共々不安でいっぱいでした。学童という場所でどう過ごしたらよいかわからず、はじめは号泣の息子でしたが、先生や友達が温かく迎えてくださり、今では「楽しかったー！」と帰宅してきます。また、法人の理事長さんが初めて懇談会でお話して下さったことで、とても安心感と信頼感を持つことができました。 夏休みは一日を過ごす場所としては保育園のような生活の場としての環境は整っていないように感じます。市や国として学童という子ども達が過ごす場所を大切に考えて、環境を整えて行って欲しいと感じます。 先生方の心のこもったバースデーカードや日々の様々な工夫やイベント等本当に感謝しています。
13	満足	学童利用の子ども達が校庭で遊んでいる時、学童を利用していない子ども（ドッジボール等遊びのルールを守らない問題行動の多い子ども）も一緒に混ざって遊ぶことがあったようです。学童の先生の人数も少なく、目の行き届かない環境でトラブルになる事もあったようです（先生も校庭に出られていてもスマホを見ていてトラブルの現場を見ていない事がある様です）。なかなか阻止することも難しいと思いますが、学童を利用していない子どもが学童利用の子ども達と一緒に遊べることに疑問を感じました。
14	満足	約半年通わせていただいて、お迎えに時間でしか先生方を見る機会がないのですが、その時間でも丁寧に元気に話しかけてくれる先生がいて嬉しいなと思いました。関わりがどうしても片寄ってしまい、話しかけやすい人にしか話せないのが、今でも覚えられていない時があって（誰ですか？なんですか？って言われる時も…）。自分でも反省しますが、子どものためにも、親もしっかりしないといけないなと感じています。快く受け入れてくれる先生方に感謝し、安心して仕事に行けることがありがたいと思っています。

	総合的な 満足度回答	内 容
15	大変満足	いつも子ども達が楽しく通わせていただいています。早く迎えに行くと「なんで!?早すぎ!!」と怒られるくらいです。いつも工夫してくださり、子ども達のことをよく見て伝えてくださり、ありがとうございます。

## 5 今回の調査で感じたこと

意見はありませんでした。