


梅園学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	10
4 学童クラブに対する意見・要望	11

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～9月10日

③ 調査対象者

全対象者：97名 回答数：92名 回答率：95%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	32	35%
2年生	22	24%
3年生	20	22%
4年生	13	14%
5年生	4	4%
6年生	1	1%
無回答	0	0%
合計	92	100%

問2 学童はたのしいですか

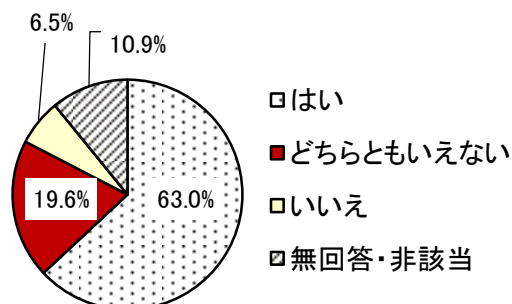
たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
58	18	6	10
得点:		7.8	

※わからない:10名

《設問に対する自由意見》

①たのしいこと

1	(どちらでもない) みんなと遊ぶこと
2	いろいろ
3	友達と遊ぶこと (他6名)
4	けん玉 (他3名)
5	プラバン・工作・コマ
6	(どちらでもない) プラバン
7	(どちらでもない) レゴ
8	コマ (他8名)
9	先生としゃべれる
10	校庭遊び
11	(わからない) いろいろ手伝いができる
12	外で遊ぶ
13	遊ぶこと



14	外遊び・工作
15	フリータイム（他3名）
16	（わからない）プラバン
17	折り紙
18	レゴ（他3名）
19	（わからない）けん玉やおセロとまんから大会
20	おやつが楽しい。工作が楽しいです
21	けん玉とか友達と遊ぶことが好きです
22	盛り上がっているとき
23	（どちらでもない）お話しすること
24	けん玉とコマ
25	（どちらでもない）校庭
26	工作（他2名）
27	おやつ（他2名）
28	（たのしくない）コマ
29	（たのしくない）プラバン
30	工作・レゴ・コマ
31	（わからない）友達と一緒に遊ぶこと
32	おやつやレゴ
33	ブロック遊びをすること（他1名）
34	（どちらともいえない）めると鬼ごっこ
35	フリータイム・プラバン・工作
36	ぬり絵があること
37	けん玉とおやつ
38	〇〇ちゃんと〇〇ちゃんと遊ぶこと
39	けん玉をすること・大なわとびをすること
40	けん玉・コマ・おやつ
41	プラバン・工作

②たのしくないこと

1	コマ
2	（どちらでもない）いろいろ（他1名）
3	（わからない）レゴ
4	宿題
5	けん玉（他4名）

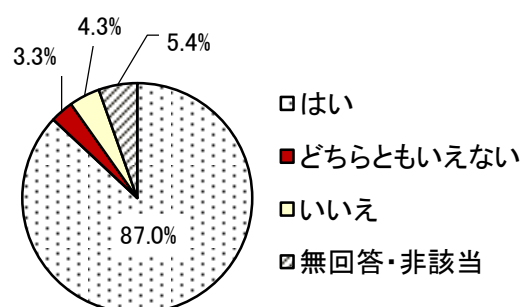
アンケート調査結果

6	ブロック
7	(わからない) プラバンとかくるくるレインボーみたいな工作
8	友達とけんかするとき
9	全部遊びつくしたとき
10	(どちらでもない) 自由時間
11	(どちらでもない) 中遊び
12	(たのしくない) いじめられる
13	(わからない) 友達とけんかすること
14	校庭
15	工作
16	(たのしくない) 校庭に出られない
17	仲間外れにされること
18	仲間外れにたくないこと

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
80	3	4	5
得点:		9.1	

※わからない:5名



《設問に対する自由意見》

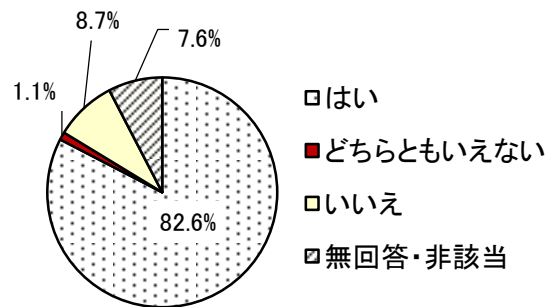
1	友達が遊びたくないから嘘をついてくる
2	たまきこま (原文ママ)
3	友達がいっぱい
4	お友達が大好きです。
5	〇〇君にいじめられる
6	わかりません
7	仲良しの友達がいる
8	〇〇ちゃんとおやつを食べること
9	〇〇君
10	お友達と遊ぶことが楽しい。

11	学童に来てよかった
12	〇〇ちゃんからお家の生活を聞きたい
13	〇〇ちゃんのことを聞きたい
14	来たときはいつも遊んでる
15	〇〇君

問4 学童で好きなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
76	1	8	7
得点:		8.7	

※わからない:7名



《設問に対する自由意見》

1	校庭でドッチボール
2	トランプ (スピード)
3	けん玉 (他 11 名)
4	レゴ (他 7 名)
5	プラバン (他 4 名)
6	ドッチボール (他 9 名)
7	コマ (他 2 名)
8	校庭でドッチボール・おしゃべり
9	校庭遊び
10	LaQ
11	サッカー (他 3 名)
12	外遊び・工作・プラバン・ぬり絵
13	けん玉やオセロとまんから大会
14	お友達と遊ぶ (他 3 名)
15	けん玉と工作が好きです
16	けん玉・トランプ (スピード)
17	(わからない) こえだだと思う
18	お話

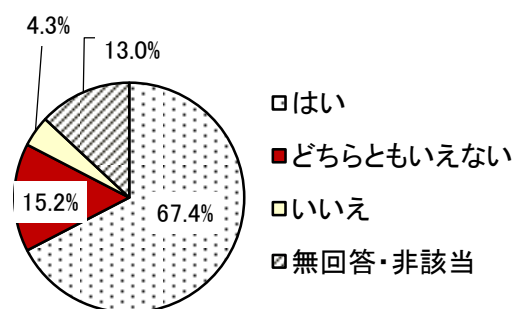
アンケート調査結果

19	けん玉とコマ
20	(ない) ドッチボール
21	ドッチボール・サッカー・バスケ
22	折り紙
23	プラバンとマンガ
24	シールを作ること
25	読書
26	ブロック遊び
27	鬼ごっこ
28	校庭
29	けん玉・コマ・ぬり絵
30	けん玉・ウノ・トランプ
31	ぬり絵 (他1名)
32	レゴ・コマ
33	おままごとです
34	けん玉・大なわとび
35	カービィごっこ

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
62	14	4	12
得点:		8.2	

※わからない:12名



「設問に対する自由意見」

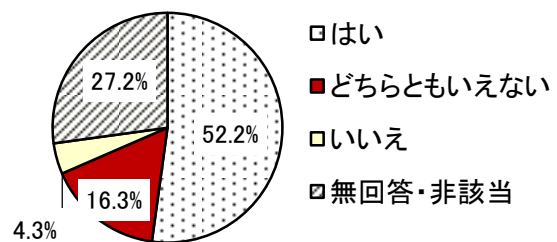
1	なるねるねるねを出してほしい
2	パピコ (他2名)
3	夏祭りのカフェみたいにしてほしい
4	チョコ系をもっと出してほしい
5	アイスきなこぼう
6	アイスが好き

7	フルーツバー
8	なぜ、たくさんはいつているジュースは出ないのですか
9	キャラぱ
10	グミとアイスが好きです
11	ポップコーンが出てほしい
12	キャラぱを
13	チョコぱっき
14	週に1度サイダーを出してほしい
15	私は好き嫌があるので、私が好きなおやつをいっぱい出してほしい。
16	(どちらでもない) おにぎりがおいしい
17	アイスが出てほしい
18	(わからない) じゃがりこ
19	(きらい) おやつは面倒くさいので、出さないでください
20	アイスが好きです
21	グミやフルーツが出てほしい
22	全部好き
23	チョコパッキーをいっぱい出してほしい
24	何でも好き
25	お団子が好きです
26	チョコアイス

問6 学童のスタッフ(せんせい)はやさしいですか

やさしい	やさしくない ときがある	やさしくない	わからない (無回答)
48	15	4	25
得点: 7.4			

※わからない:24名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

1	(わからない) いつもうるさい
2	いつもありがとうございます
3	(やさしくないときがある) ずっとやさしくしてほしい
4	先生が大好きです

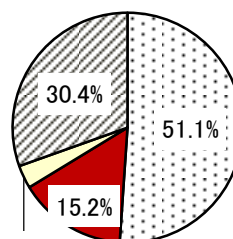
アンケート調査結果

5	学童クラブの先生全員好きです
6	先生にもおやつを出してほしい
7	(やさしくないときがある) ずっとやさしくしてください。あともうちょっとやさしくしてください。
8	(やさしくないときがある) おやつを食べなって言われるのが嫌だ。
9	(やさしくない) 怒りんぼ
10	(やさしくない) すぐ怒らないでほしい
11	先生やさしいです
12	先生が大好き
13	先生は何人家族ですか
14	いつも通り
15	(やさしくないときがある) 先生ともけん玉をやりたい

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
47	14	3	28
得点: 7.4			

※わからない:26名 無回答:2名



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

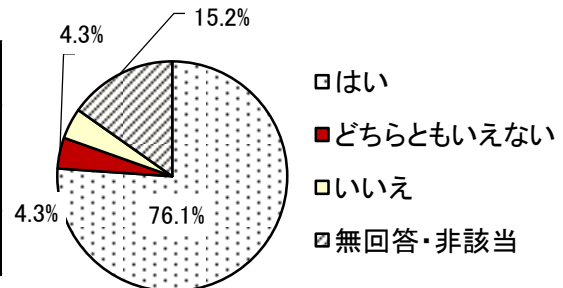
「設問に対する自由意見」

1	聞いてくれてうれしかったです
2	(どちらともいえない) 暗いところに一緒に行ってください
3	友達とけんかしているときに仲直りの手助けをしてくれた
4	聞いてくれてうれしかった
5	聞いてくれてうれしい
6	たまに聞いてくれないときがある

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてくれない	わからない（無回答）
70	4	4	14
得点:		8.6	

※わからない:12名 無回答:2名



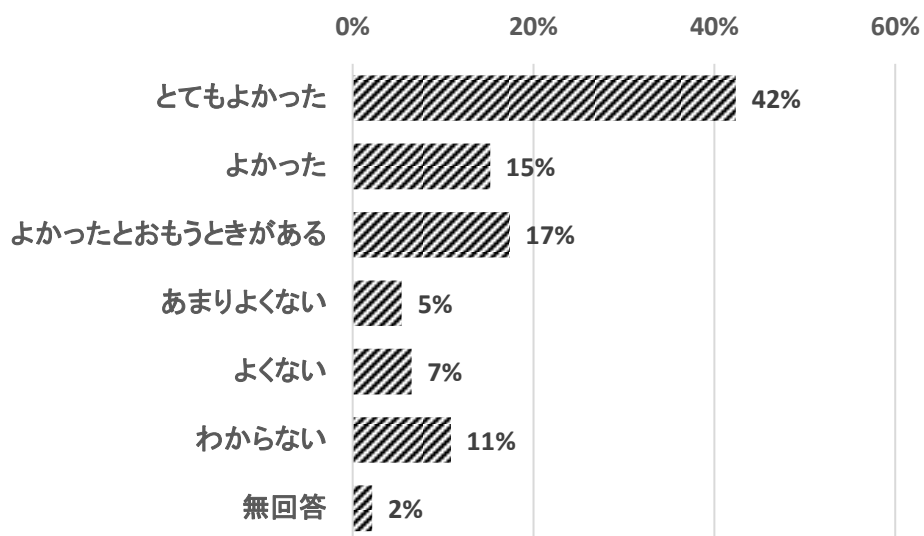
《設問に対する自由意見》

1	見てくれてうれしかったです
2	忘れてる
3	ありがとう
4	手当してくれる
5	サッカーでけがをしたときに、手当をしてくれる
6	ちゃんと横になれるのがうれしい
7	けがをしたときは手当をしてくれる
8	（わからない）熱を学童で出したことがない
9	やさしくしてくれてうれしかった

3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	39	42%
よかった	14	15%
よかったとおもうときがある	16	17%
あまりよくない	5	5%
よくない	6	7%
わからない	10	11%
無回答	2	2%
合計	92	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	わからない	何をしても許されるクラブ
2	よかったと おもうときがある	もっと園庭を広くしてほしい
3	よかった	るべきこぴば（原文ママ）
4	わからない	野球ができる学童がよい
5	とてもよかった	いつもありがとう！
6	よかったと おもうときがある	先生がいつも近くにいて困ったときにすぐ聞ける
7	とてもよかった	ゲームができる学童
8	とてもよかった	シャボン玉がいつもできる学童
9	よかったと おもうときがある	ゲームがずっとできること
10	とてもよかった	プラバンが1日できるのがいい
11	とてもよかった	ずっとフリータイム
12	とてもよかった	レゴやブロックがもっとあったらいいなー
13	よかったと おもうときがある	帰ってきた後におやつがすぐに食べられたらいいな~と思う。 もう少し先生にやさしくしてほしい。
14	とてもよかった	もっと遊びたい
15	とてもよかった	おやつが食べ放題の学童がいいです
16	とてもよかった	もっと遊びたい
17	とてもよかった	おやつ食べ放題
18	よくない	ドラゴンがいる学童がいい
19	とてもよかった	おやつ食べ放題
20	とてもよかった	みんなが仲良くなる学童がいいです
21	よかった	園庭がもっと広いといい
22	とてもよかった	週に1度ソーダを出して、（解読不明）でて、プールにもはいれて、学童に遠足がある
23	よかったと おもうときがある	こんな学童がいいな（イラスト）鬼退治、怖すぎないお化け屋敷
24	よかった	もっとおやつが食べたい
25	あまりよくない	家にある本やボールなどを持ってこられるクラブがいい

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
26	よかったと おもうときがある	校庭の遊びで野球を入れてほしい。夏祭りが楽しかった。またやりたい
27	とてもよかった	イラストのみ
28	とてもよかった	もっと遊びたい
29	よくない	いじわるしない学童
30	よくない	野球とラジコン
31	よかったと おもうときがある	楽しそうな遊びがたくさんあってほしい。暑い日にアイスを出してほしい
32	よかったと おもうときがある	もう少しマンガがあったらいいな
33	あまりよくない	クラブ2のマンガとクラブ3とクラブ1のマンガを交換してほしい
34	よかった	けんかのない、やさしい助け合えて約束はちゃんと守る学童クラブになってほしい
35	とてもよかった	園庭に鉄棒、雲梯、すべり台
36	とてもよかった	席をもっと増やす
37	よかった	毎日くじができる学童がいい
38	とてもよかった	おやつ食べ放題
39	よくない	先生がすぐ怒らない学童がいい
40	よかったと おもうときがある	今の学童がいい!!
41	とてもよかった	お誕生日のときみんなにあ誕生日おめでとう
42	とてもよかった	遊園地みたいな遊びがいっぱいあって、楽しい学童
43	よかったと おもうときがある	マンションみたいな学童がいい
44	とてもよかった	ゲームができる
45	よかったと おもうときがある	一日じゅうけん玉ができる学童がいい
46	わからない	いいことがいっぱいある学童
47	とてもよかった	お庭が広くて、中がきれいで全員やさしい先生がいいです。そしてお友達がいっぱい来れる学童がいいです
48	とてもよかった	イラストのみ
49	よかった	(解読不能) そうにめんだこがいるクラブ

	総合的な 満足度回答	内 容
50	よかった	学童に映画の巨大スクリーンがあってほしい
51	よかったと おもうときがある	コマとレゴがもっとあったらいいな
52	とてもよかった	カービーがいるクラブ
53	よかった	なんでも買ってくれる学童クラブがいい
54	とてもよかった	なんでもある学童クラブになってほしい
55	とてもよかった	なんでも買ってくれる学童クラブ
56	よかったと おもうときがある	学童のマンガを全部む（原文ママ）すみたい
57	あまりよくない	イラストのみ
58	とてもよかった	イラストのみ
59	とてもよかった	すごく遊び放題の学童があったらいい
60	とてもよかった	何でもある
61	とてもよかった	学童で任天堂がしたい
62	とてもよかった	ダンスの練習ができる学童がいいな