


梅園学童クラブ 様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	6
4 学童クラブに対する意見・要望	7

この報告書は、ご利用者を対象に、梅園学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへ WEB 上でアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

WEB アンケート：2023 年 8 月 1 日～8 月 31 日

③ 調査対象者

全対象者：75 世帯 回答数：29 世帯 回答率：38%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

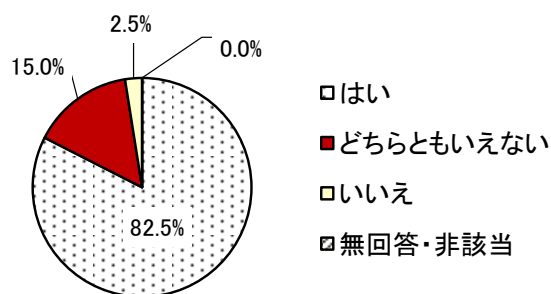
2 調査結果

問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	人数
1年生	18
2年生	12
3年生	8
4年生	8
5年生	1
6年生	1
合計	48

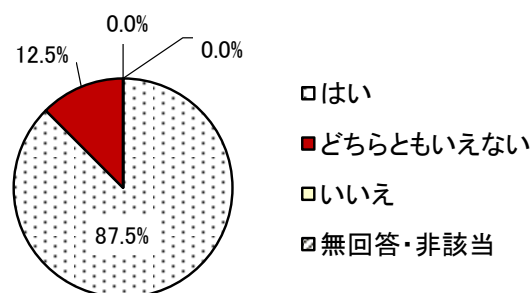
問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	6	1	0
得点:		9.0	



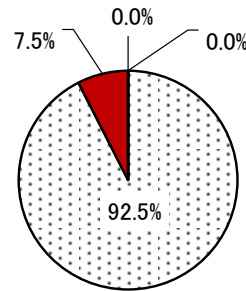
問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
35	5	0	0
得点:		9.4	



問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

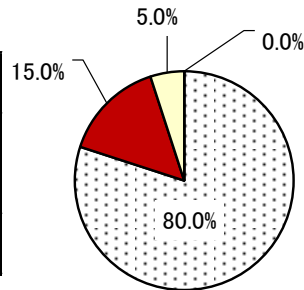
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
37	3	0	0
得点: 9.6			



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

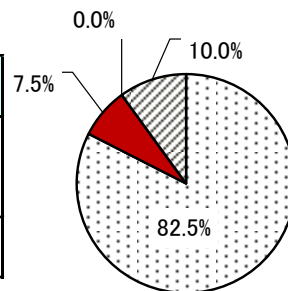
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	6	2	0
得点: 8.8			



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
33	3	0	4
得点: 9.1			



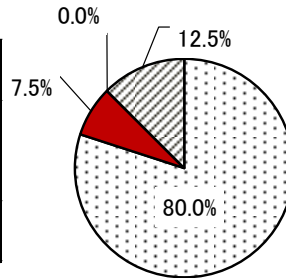
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当: 4名

問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
32	3	0	5
得点: 9.0			

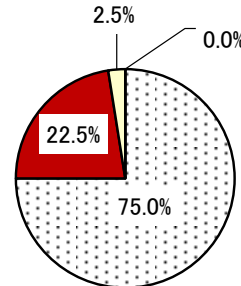
※非該当:5名



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ▣無回答・非該当

問8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	9	1	0
得点: 8.6			

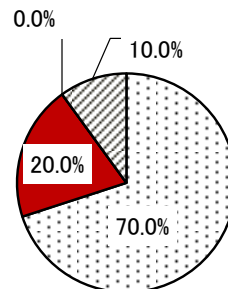


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ▣無回答・非該当

問9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	8	0	4
得点: 8.5			

※非該当:4名

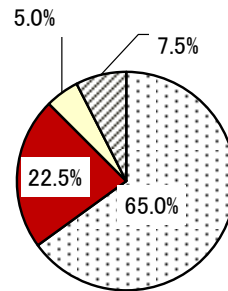


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ▣無回答・非該当

問 10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	9	2	3
得点: 8.0			

※非該当:3名

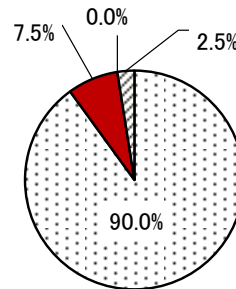


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ▣ 無回答・非該当

問 11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
36	3	0	1
得点: 9.5			

※非該当:1名

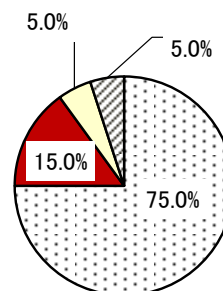


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ▣ 無回答・非該当

問 12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	6	2	2
得点: 8.5			

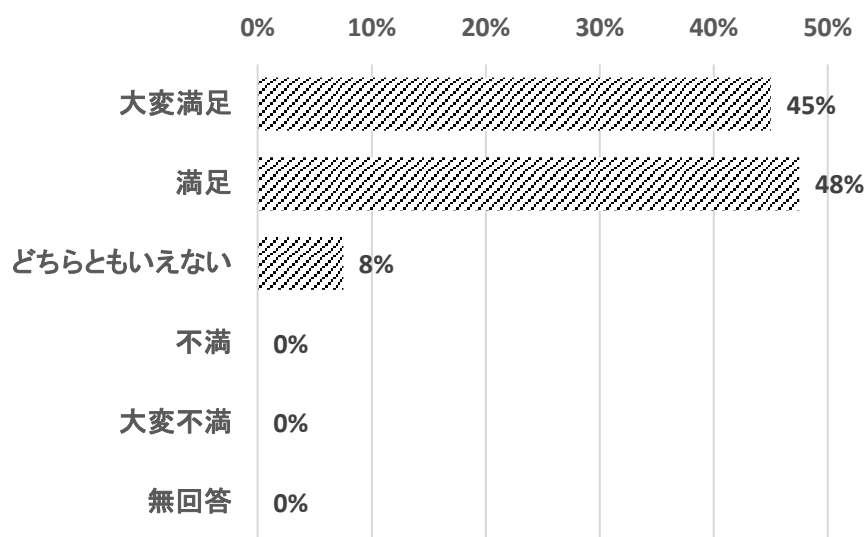
※非該当:2名



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ▣ 無回答・非該当

3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	18	45%
満足	19	48%
どちらともいえない	3	8%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	満足	<ul style="list-style-type: none"> ●外遊びが出来る天候の時は積極的にしてほしいです。 ●夏の休憩時間は1年生全員の強制でなくてもいいのかなとは思いますが。 ●皆さんの対応は丁寧で安心して預けさせて頂いています。ありがとうございます。
2	満足	もしできればですが、お休み連絡をメールや学校みたいなフォーム入力できるとありがたいです。
3	満足	おやつが質が上がると嬉しい。 気候が良くなったら校庭あそびを増やしてほしい。
4	満足	市や学校も学童のように子どもたちのことを考えてくれたら良いと思う。 保護者会がなくなって保護者の負担も無くなったが、保護者同士の繋がりも無くなってしまった。 働く保護者が学童を利用しているので、繋がりを煩わしく思う方もいると思うが、人と人との繋がりが見直される時代が来ると思うので、その点について考えていく必要があると思う。
5	大変満足	いつもお世話になっております。指定管理者制度下になって、数年たちますが、特に不都合はなく、子ども達を安心して預けられています。これからも、可能な限りピッコロさんで続けていただけるとありがたいです。
6	大変満足	季節に合わせて子どもたちが楽しく過ごさせるようイベントを企画してくださっていて、とても楽しく通っています。 過去に、学童の運営母体が、市町村から、民間へと委託されると言われた時に、不安しかありませんでしたが、今は、委託されて本当に良かったと思っています。
7	大変満足	丁寧な対応に感謝しています。 複雑な家族構成ではありますが、その当たりもきちんと理解して頂き細かいところまで対応して頂いています。学童クラブにはとても満足しております。
8	大変満足	子どもをよく見てくれていると感じています。学校での子どもの様子はあまりわからないので、学童での様子を伝えてくれるのは嬉しいです。保育園でないのに、こんなに丁寧に連絡帳を記入してもらえて本当に感謝と嬉しさでいっぱいです。いつもありがとうございます。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
9	大変満足	いつもお世話になります。とても楽しく通わせていただいています。トラブル、けがなども丁寧にフォローいただいている、相談等もしやすいです。長期休暇中の学習の時間は話したりふざけたりしてはならないようですが、優しい先生だと注意などをされないのになかなか集中できない旨を聞いたことがあります。工夫していただくと助かります。また、ボール遊び等が好きなので、できれば男性のスタッフもいてくださるとより新鮮で楽しいと思います。
10	大変満足	入ったばかりの頃、お迎えの時にクラブ内での様子を教えてくれた。朝、登所を渋った日のお迎え時に日中の様子を伝えてくれてありがたかった。
11	大変満足	いつもありがとうございます。毎回とても楽しく通っております。これからも宜しくお願い致します！
12	大変満足	学校で辛い時、学童のおかげで切り替えています。学校への登校渋りはあっても、学童への渋りはありません。それだけ子どもの居場所になっています。友だちとのトラブルも適切に丁寧に対応していただき、保護者にもきちんと説明がありました。感謝しています。学童の存在はとにかくありがたい限りです。
13	大変満足	いつもいろいろと工夫をされて楽しい時間を作ってください、ありがとうございます。子どもも学童が大好きで楽しく通うことができ、嬉しく思っています。
14	大変満足	いつも大変お世話になっております。お休み連絡をうっかり忘れてたりしてご迷惑おかけすることも多々あり申し訳なく思っておりますが、いつも丁寧にご対応いただき、ありがたい気持ちでいっぱいです。学童だより等で、職員の方が子どもたちのために工夫してくださり、楽しく過ごさせていただけにすることがよく伝わってきます。今後どうぞよろしくお願い致します。