


清明小学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	7
4 学童クラブに対する意見・要望	8

この報告書は、ご利用者を対象に、清明小学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：77名 回答数：77名 回答率：100%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

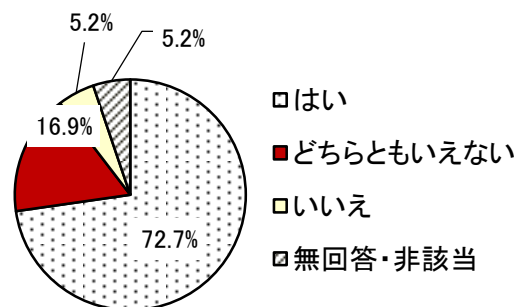
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	28	36%
2年生	29	38%
3年生	19	25%
4年生	1	1%
無回答	0	0%
合計	77	100%

問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
56	13	4	4
得点:		8.4	

※わからない:4名



《設問に対する自由意見》

①たのしいこと

1	(どちらともいえない) 友達と遊べるから。
2	みんなと遊ぶこと
3	わくわく工作
4	くみくみスロープ (他 1 名)
5	友達と遊ぶこと (他 3 名)
6	遊ぶこと (他 1 名)
7	友達とお絵描きが楽しい。遊びをしているから。
8	けん玉 (他 9 名)
9	ルービックキューブ
10	全部 (他 3 名)
11	折り紙 (他 3 名)
12	(どちらでもない) サッカー
13	先生と遊べるから楽しい。

14	(わからない) ○○さんと遊んでいるのが好き。
15	スパイファミリーのマンガ
16	レゴ (他 1 名)
17	外遊び (他 1 名)
18	鉄棒 (他 1 名)
19	マンカラ (他 2 名)
20	自由遊び
21	クラスのみんなと遊ぶこと
22	外遊びとお絵描き
23	(どちらともいえない) マンガ
24	(どちらともいえない) マンガが読めること
25	虫取り
26	(たのしくない) くみくみスロープ
27	(どちらでもない) 遊べること
28	おやつ
29	友達がいる

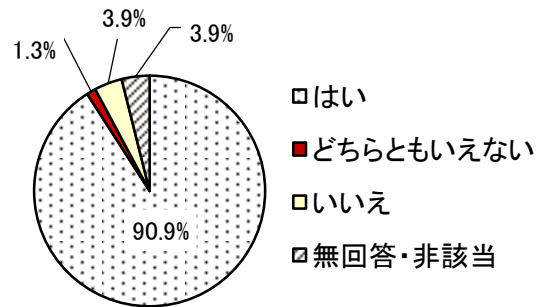
②たのしくないこと

1	(たのしくない) ゲームがないから (スマホがいじれない)
2	宿題
3	(どちらでもない) 勉強
4	将棋 (他 1 名)
5	あやとり
6	何もしないこと
7	本読み
8	勉強
9	(たのしくない) たのしくないところ
10	マンガ
11	パズル

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
70	1	3	3
得点:			9.4

※わからない:2名 無回答:1名



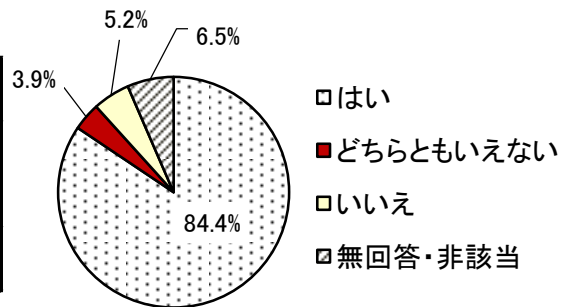
《設問に対する自由意見》

1	3年生の女の子全員
---	-----------

問4 学童ですきなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
65	3	4	5
得点:			9.0

※わからない:5名



《設問に対する自由意見》

1	プッシュポップ
2	友達とけん玉
3	けん玉 (他 13名)
4	けん玉・マンカラ
5	サッカー
6	ドミノ
7	お絵描き (他 1名)
8	ぬり絵 (他 1名)
9	マンカラ (他 2名)
10	レゴ (他 2名)
11	くみくみスロープ (他 3名)
12	将棋・サッカー
13	レゴ・将棋・ラキュー
14	ドミノ・鉄棒

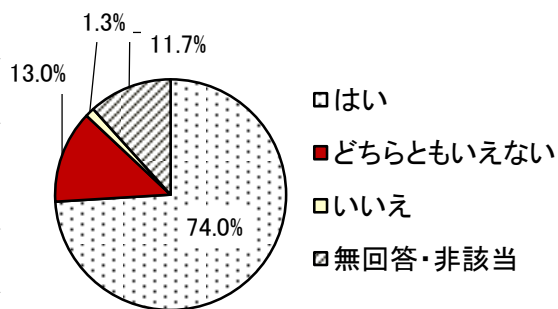
アンケート調査結果

15	雲梯
16	ルービックキューブ
17	マンガを読むこと（他1名）
18	折り紙（他1名）
19	UNO（他1名）
20	将棋（他1名）
21	マンカラとレシピです
22	マンカラとマンガ
23	オセロ
24	レシピ
25	外遊びとお絵描き
26	ルービックキューブ・マンカラ・マンガ・オセロ
27	工作
28	ルービックキューブ・マンガ
29	虫取り
30	（どちらでもない）鬼ごっこ
31	外遊び

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
57	10	1	9
得点:		8.6	

※わからない:8名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

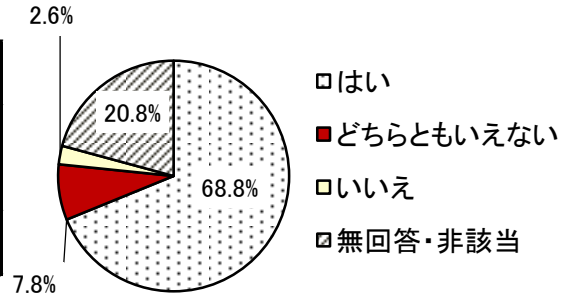
1	新しいおやつを出してもらいたい。
2	さけるチーズ
3	（どちらでもない）ツナマヨおにぎりが食べたい。
4	もっとおやつを出してほしい。
5	いろいろなお菓子がでるから好き。
6	アイスが食べたい。
7	アイスをいっぱい出してほしい。

8	アイスをもっと出してほしい。
9	アイスが食べたい。
10	おにぎりとアイスのバランスがいまいち
11	カルパスでろ

問6 学童のスタッフ（せんせい）はやさしいですか

やさしい	どちらでもない	やさしくない ときがある	わからない (無回答)
53	6	2	16
得点: 8.3			

※わからない:14名 無回答:2名

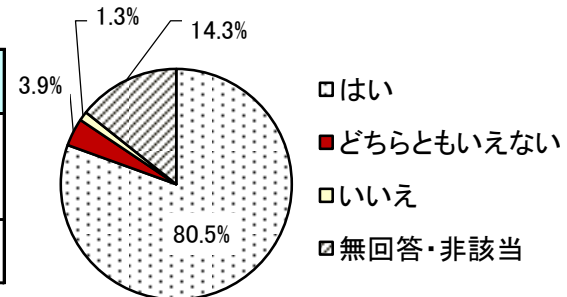


設問に対する自由意見はありませんでした

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
62	3	1	11
得点: 9.0			

※わからない:11名 無回答:1名

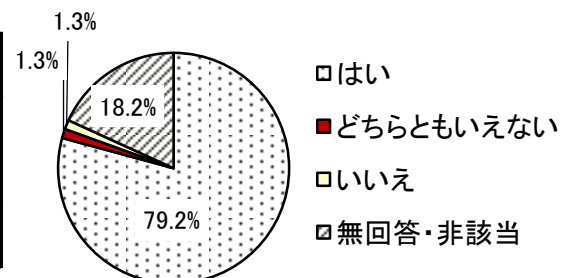


設問に対する自由意見はありませんでした

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてくれない	わからない (無回答)
61	1	1	14
得点: 8.9			

※わからない:14名



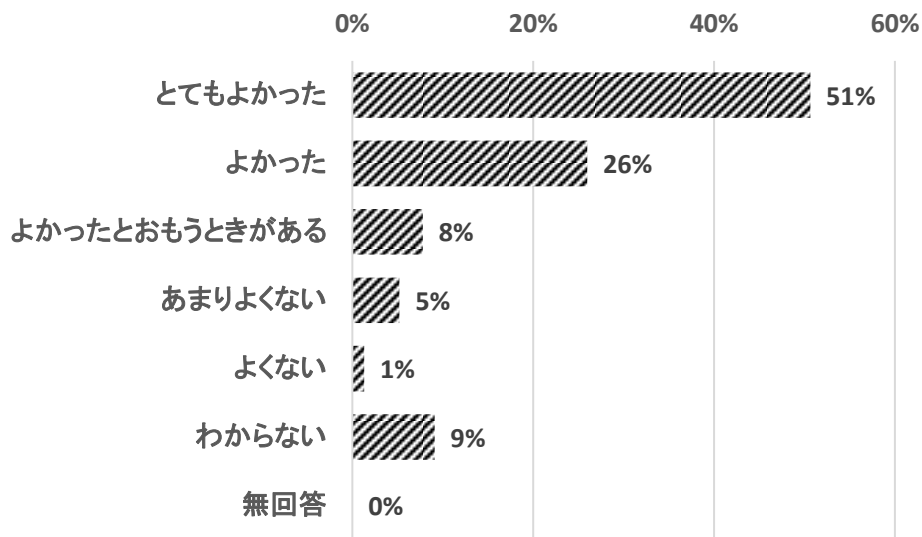
「設問に対する自由意見」

1	(わからない) いつも元気です。
---	------------------

3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	39	51%
よかった	20	26%
よかったとおもうときがある	6	8%
あまりよくない	4	5%
よくない	1	1%
わからない	7	9%
無回答	0	0%
合計	77	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	野球がしたい。
2	よかった	もっと大きくて友達がいっぱいいる学童がいいな。
3	わからない	スマホがやりたい。
4	よかった	みんなルールを守ってほしい。
5	とてもよかった	言うことを聞いてくれる。
6	とてもよかった	学童に行ってよかった。
7	とてもよかった	おやつだらけの学童がいい。
8	よかった	おやつをもっと多くしてほしい（6個）。
9	とてもよかった	優しい先生がいてよかった。
10	とてもよかった	楽しい学童がいい。
11	よかった	テレビを見るときはスパイファミリーにして。
12	とてもよかった	学習がなければいいのに。
13	よかった	遊べるおもちゃがいっぱいあったらいいなと思います。
14	よかった	友達がたくさんできる学童クラブ
15	とてもよかった	学童が広くて、友達がたくさんいること
16	よかったと おもうときがある	みんなといっぱい遊べたらいいな～。
17	よかった	みんなが楽しく遊べる学童クラブ。
18	よかった	なんでも●●な学童
19	よかった	なんでもできる学童がいいなと思ってる。
20	とてもよかった	お散歩ができる。
21	よかった	このままでいい。
22	よかった	学童楽しい。
23	とてもよかった	けんかがない学童
24	わからない	ボードゲームがいっぱいある学童
25	とてもよかった	象がいてほしい。
26	わからない	自然のたくさんある学童クラブ、お菓子の家クラブ、動物がいっぱいな学童クラブ（イラスト付）
27	とてもよかった	（カマキリのイラストのみ）
28	とてもよかった	学習がないこと
29	とてもよかった	おやつだらけの学童がいいです。

	総合的な 満足度回答	内 容
30	とてもよかった	いつも自由遊びで過ごせますように。
31	とてもよかった	もっと本があればいいな。