


清明小学童クラブ 様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



## 目次

1 調査概要 .....	1
①調査方法 .....	1
②調査期間 .....	1
③調査対象者 .....	1
④回答結果の見方について .....	1
2 調査結果 .....	2
3 学童クラブに対する満足度 .....	5
4 学童クラブに対する意見・要望 .....	6



この報告書は、ご利用者を対象に、清明小学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへ WEB 上でアンケートに回答いただきました。

### ② 調査期間

WEB アンケート：2023 年 8 月 1 日～8 月 31 日

### ③ 調査対象者

全対象者：70 世帯 回答数：32 世帯 回答率：46%

### ④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

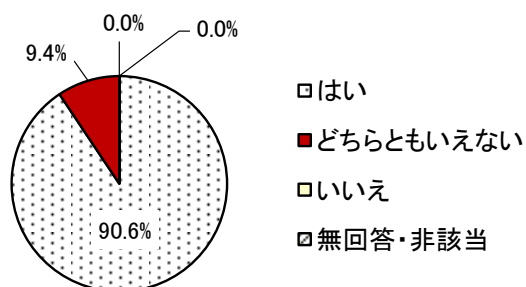
## 2 調査結果

### 問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	人数
1年生	12
2年生	9
3年生	6
4年生	1
5年生	1
無回答	0
合計	29

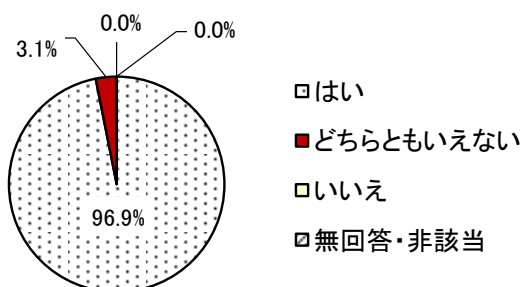
### 問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
29	3	0	0
得点:		9.5	



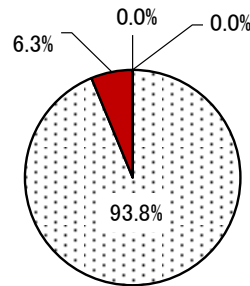
### 問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
31	1	0	0
得点:		9.8	



問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

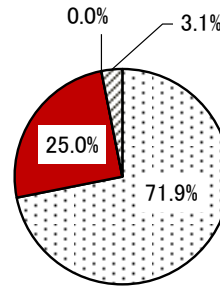
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	2	0	0
得点:			9.7



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
23	8	0	1
得点:			8.6

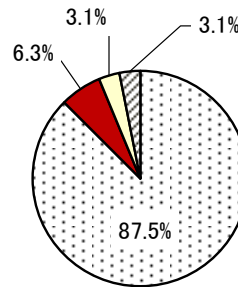


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:1名

問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	2	1	1
得点:			9.2

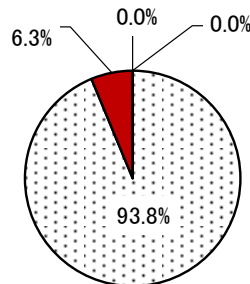


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:1名

問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

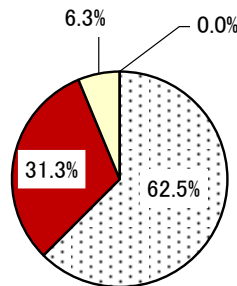
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	2	0	0
得点:			9.7



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

**問 8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか**

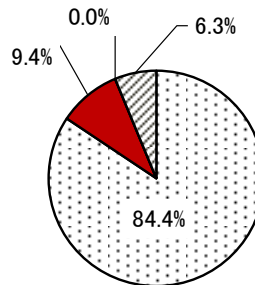
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
20	10	2	0
得点:			7.8



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

**問 9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか**

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	3	0	2
得点:			9.2

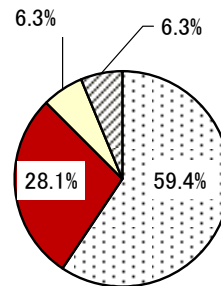


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:2名

**問 10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか**

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
19	9	2	2
得点:			7.7

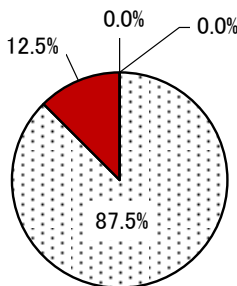


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:2名

**問 11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか**

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	4	0	0
得点:			9.4



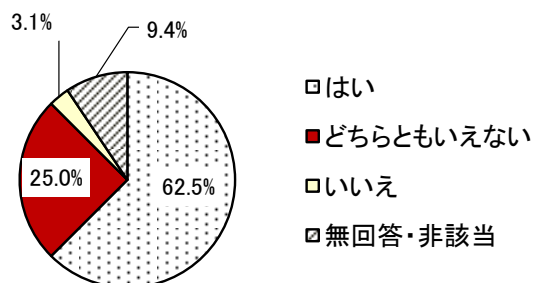
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当



問 12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

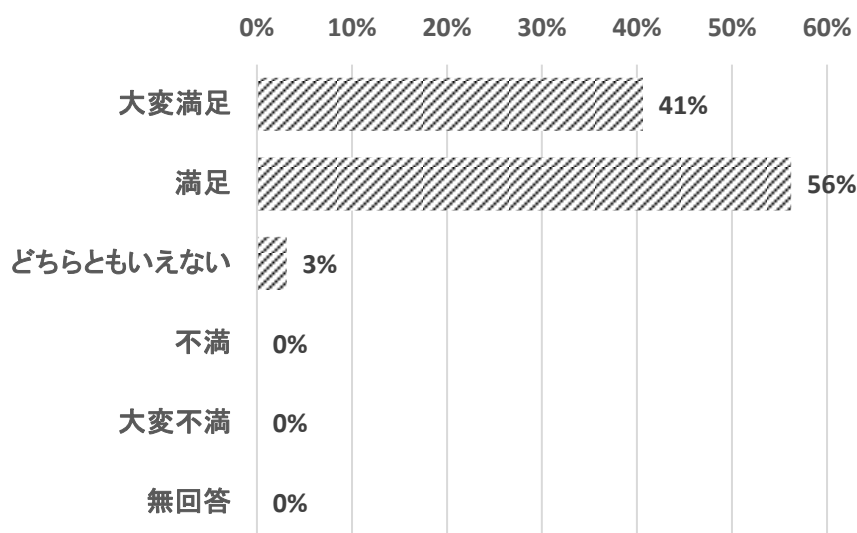
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
20	8	1	3
得点: 8.0			

※非該当:3名



### 3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	13	41%
満足	18	56%
どちらともいえない	1	3%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	32	100%



#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	満足	子どもが楽しく通っているのが何よりです。いつもありがとうございます！
2	大変満足	今後ともよろしくお願いします。
3	大変満足	一部職員の暴言を耳にすることがある。けん玉を3年間やることは、興味のない我が子にとって苦痛を感じることもあると聞く。けん玉クラブに入ったのではないので、そこはもう少し自由であっても良いのではないかと感じる。それ以外は大変満足している。
4	大変満足	いつもありがとうございます。夏休みも工作や実験などやっていただき楽しく過ごせています。お弁当を注文できるようになったのもありがたいです。
5	大変満足	いつも大変お世話になっております。子どもも学童に楽しく通わせていただいています。安心してあずけられるので助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
6	大変満足	いろいろな遊びを用意してくださるので、楽しく通っています。ありがとうございます。
7	大変満足	特にありません。いつもよくやっていただいています。
8	満足	いつも親切にして下さりありがとうございます。
9	大変満足	楽しめるような遊びやイベントなど工夫してくださっているため、子どもは毎日楽しく通っていますし、保護者の立場からも安心できます。これからも頼りにしています。
10	大変満足	いつもご丁寧に対応いただき、感謝しております。 ただ、夏休みの映画鑑賞がなくなったことは、残念に思います。我が家では、非日常だなと思っているからです。目に良くないや、子どもの相手しない的な意見が去年出ていたみたいですが、お手紙で「夏休み中の楽しみイベント」的な前向きなニュアンスで、30分くらい見せてくれると良かったのではないかと思います。
11	大変満足	いつも大変お世話になっております。夏休み中や 普段の学童生活でも家ではなかなかできない 工作やけん玉 いろいろな遊びができていて楽しんでいます。
12	満足	お弁当を冷蔵庫に入れて保管して欲しいです。保冷剤を入れてるとはいえ、心配なので。

	総合的な 満足度回答	内 容
13	満足	特にはないです。 いつもありがとうございます。
14	満足	いつもありがとうございます！
15	満足	友人間で何かあったときは教えてほしい。
16	大変満足	いつも笑顔で対応してくださりありがとうございます。 まだまだ幼く手のかかる息子を、きちんと叱ったり褒めてくださったりと、向き合ってくださっていることがとてもありがたく感じます。 またけん玉、その他の遊びを興味のある時だけでなく、意図的に企画してくださり本当に色々なことを経験させてくださるので楽しいようです。 3年生までの育成しかないのがとても残念です。働いている側としては4年生までお願いできれば安心して仕事ができます。
17	大変満足	いつもありがとうございます。 楽しく過ごせているようです。
18	満足	先生方も大変だと思いますが、ノートでの子どもの様子が全くわからない日もあり、どのように過ごしているか不安に感じることもあります。子どもに聞くと教えてくれたりはする時もありますが…。でも日々いろいろな遊びを考えたりしてくれているのはとても感謝しています。いつもありがとうございます。
19	満足	いつもありがとうございます
20	満足	いつもありがとうございます。子どもから、学童でやったことを楽しくお話してくれるのをみていて、感謝しています。
21	満足	夏休みの工作では、参加を楽しみにして、参加後は楽しかった事ももう一度家で作り方を思い出して作ったりしていました。このようなイベント、とてもありがたいです！ありがとうございます。
22	満足	いつも大変お世話になり、ありがとうございます。
23	満足	いつもありがとうございます。
24	どちらとも いえない	ケガがあっても、職員からの報告や連絡はなく、子どもからの話しかない。連絡帳でも一言あると良い
25	大変満足	4年生以降も入れるようになればいいと思います！ 土曜日だけでもお願いしたいです！
26	満足	いつもお世話になっております。明るく親切にご対応頂いていて、安心して子どもをあずけることができ感謝しています！