

中清戸学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	7
4 学童クラブに対する意見・要望	8

この報告書は、ご利用者を対象に、中清戸学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：77名 回答数：75名 回答率：97%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

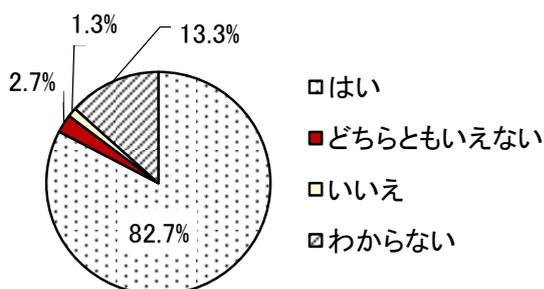
2 調査結果

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	24	32%
2年生	32	43%
3年生	18	24%
4年生	1	1%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	75	100%

問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない
62	2	1	10
得点:		9.1	



「設問に対する自由意見」

① たのしいこと

1	ドッチボール (他6名)
2	外遊び (他2名)
3	友達と楽しく遊べる (他9名)
4	みんなと遊べるのが楽しい (他3名)
5	いろいろなことができている。
6	すべて楽しい
7	けん玉 (他3名)
8	おもちゃがあること
9	本読み
10	遊びがいっぱいあること
11	全部楽しいです

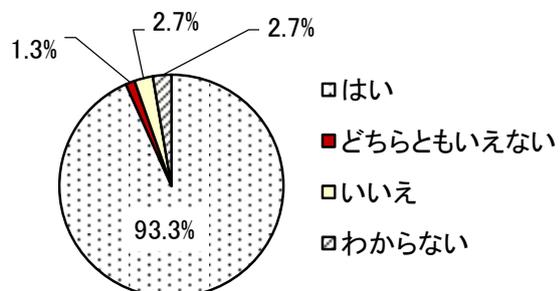
12	砂場
13	マンガ・サッカー
14	おやつを食べること
15	お友達と仲良く遊ぶこと
16	工作
17	みんなでなんか集まってやること
18	学習とけん玉
19	遊ぶのが楽しい（他 4 名）
20	友達や先生と遊べるから
21	マンガ
22	いろいろある（他 1 名）
23	コマ
24	友達と話せる
25	お庭が楽しいです

②たのしくないこと

1	（たのしくない）全部
2	（わからない）嫌なことを言われたとき
3	学習
4	（どちらともいえない）男の子がうっさい。
5	ジャンピングボール
6	（どちらともいえない）〇〇ちゃんとけんか

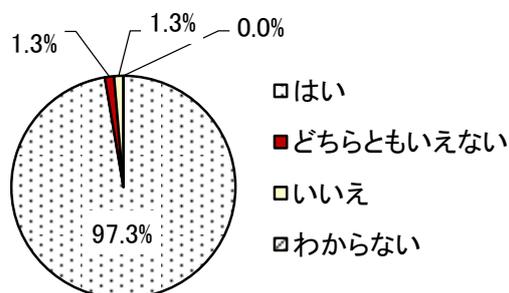
問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない
70	1	2	2
得点:		9.5	



問4 学童ですきなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない
73	1	1	0
得点:		9.8	



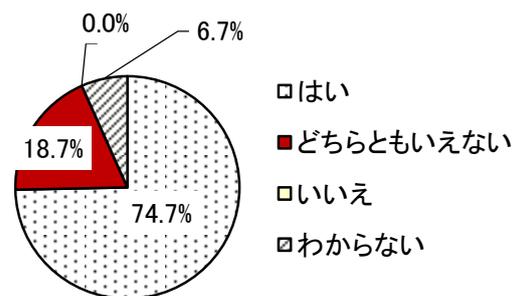
《設問に対する自由意見》

1	ドッチボールと将棋
2	ドッチボールとバスケットボール
3	ドミノ・折り紙
4	折り紙 (他 3 名)
5	レシピ・マンガ
6	ドッチボール (他 11 名)
7	けん玉・お絵描き
8	将棋とか鬼ごっこ
9	ドッチボール・けん玉
10	けん玉 (他 12 名)
11	トランプ
12	おおなわ
13	ぬいぐるみ・まんが
14	ラキュー
15	人生ゲームなど
16	けん玉・レシピ
17	ドッチボールとサッカー
18	鬼ごっこ
19	サッカー
20	おままごと
21	まんから (他 1 名)
22	ラキューが楽しい
23	工作
24	なわとび・マンガ
25	けん玉、おままごと

26	ドミノ・ラキュー
27	けん玉ダンス、ブロックス
28	将棋（他 1 名）
29	友だちとの将棋の対戦
30	ぬいぐるみ
31	レシピ（他 1 名）
32	ぬいぐるみ
33	マンガ、鬼ごっこ
34	磁石
35	ありすぎて、ちょっとやばい。

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きれい	わからない
56	14	0	5
得点:		8.7	

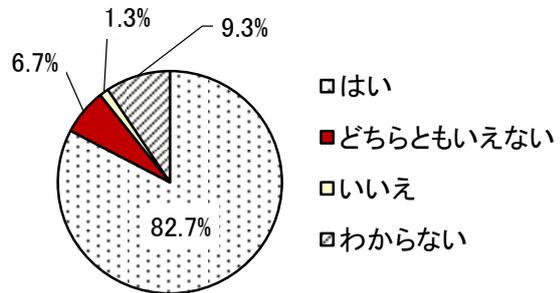


《設問に対する自由意見》

1	オレンジ味のおやつがでたとき、うれしかった
2	ボンボンアイスが出ない
3	おやつがおいしいこと
4	アイス
5	いつもおいしい
6	おやつの種類で好きなおやつがあるからいい
7	(どちらともいえない) おやつが多くて決められなくなるときがある

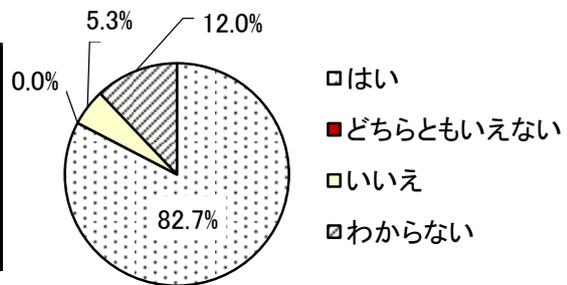
問6 学童のスタッフ（せんせい）はやさしいですか

やさしい	やさしくない ときがある	やさしくない	わからない
62	5	1	7
得点:			9.1



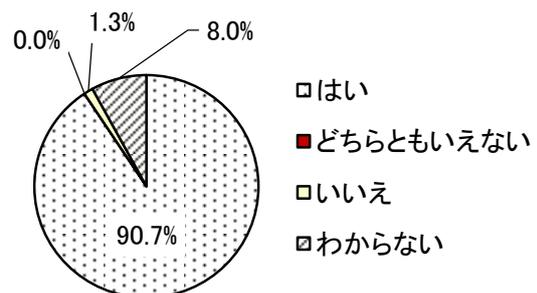
問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたの
おはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでも ない	きいてくれ ない	わからない
62	0	4	9
得点:			8.9



問8 あなたがケガをしたときやぐあいかわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）は
きちんとみてくれますか

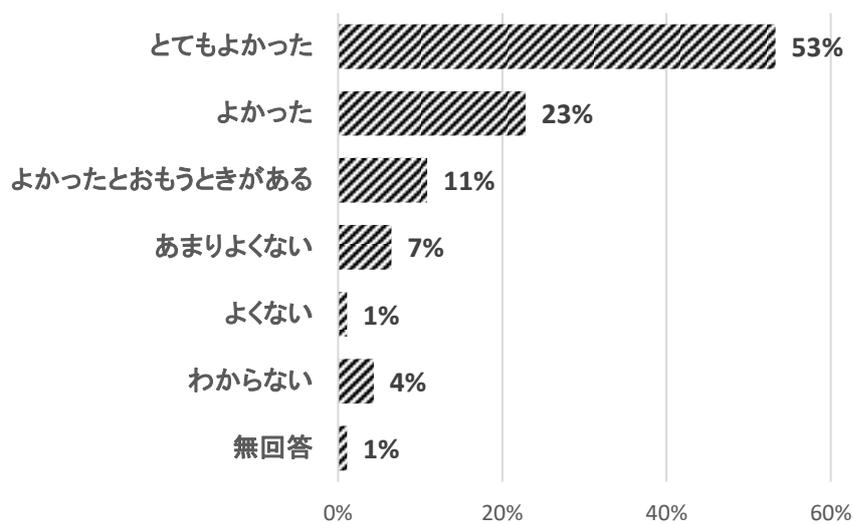
みてる	どちらでも ない	みてくれ ない	わからない
68	0	1	6
得点:			9.5



3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	53	71%
よかった	10	13%
よかったとおもうときがある	7	9%
あまりよくない	1	1%
よくない	2	3%
わからない	2	3%
無回答	0	0%
合計	75	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	マンガがもっとあればうれしいなと思います。もっと工作を教えてくださいたいです。
2	とてもよかった	お友達をたくさん増やしたい。
3	とてもよかった	ブログ
4	とてもよかった	楽しく、そんなにケンカがない学童
5	とてもよかった	学童クラブ楽しいからいいな～。ドッチボールができるからいいな、おもしろいからいいな、学童クラブに通ってよかった。
6	よくない	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに自由席にしてほしい。 ・お外の遊び道具を増やしてほしい。
7	とてもよかった	学童の困っているときに（以下不明）
8	よかった	マンガを増やしてほしい。
9	とてもよかった	先生がもっと優しくなってほしい。
10	とてもよかった	もっと楽しくしたい
11	とてもよかった	シュゴキャラが途中までじゃなくて、全巻みたい。増やしてほしい。
12	よかったとおもうときがある	自由な学童クラブならいいな。
13	とてもよかった	学童のみんなで遊ぶ時間がほしい。
14	とてもよかった	いまの学童でいい。
15	とてもよかった	バスケットボールがあるといい。
16	とてもよかった	ドッチボールをもっとやりたい。
17	よかった	誕生日会で自分の好きなお菓子を選べるようになる。
18	とてもよかった	学童が2階建てになってほしい。
19	とてもよかった	マンガがたくさんあればいいと思う。
20	とてもよかった	マンガでいっぱいにしてほしい。
21	とてもよかった	学童クラブのおもちゃが楽しい。
22	よかったとおもうことがある	呪術廻戦、シャドウハウス（マンガ）
23	とてもよかった	マンガがもう少し増えればいいです。できる範囲でやってもらえればいいです。
24	とてもよかった	ぬりえがもっといっぱいあったらいい。

	総合的な 満足度回答	内 容
25	とてもよかった	芝生で遊べてよかった。
26	とてもよかった	ドッチボールをもっとやりたい。
27	とてもよかった	もっと広い学童がいい。
28	とてもよかった	自分でアイスクリームを作れる。
29	とてもよかった	学童の先生が優しいし、困ったことを聞いてくれるからいいし、イベントも楽しいからいいです。
21	よかったとおも うことがある	小説を多くしてほしい。
22	とてもよかった	学童が2階にあればいい。
23	わからない	ずっとドッチボールをやりたい。