


清瀬第3学童クラブ様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法.....	1
②調査期間.....	1
③調査対象者.....	1
④回答結果の見方について.....	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度.....	7
4 学童クラブに対する意見・要望.....	8

この報告書は、ご利用者を対象に、八小学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：50名 回答数：48名 回答率：96%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

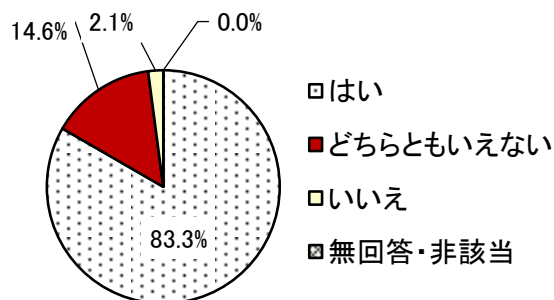
2 調査結果

問 1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	6	13%
2年生	20	42%
3年生	19	40%
4年生	3	6%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	48	100%

2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
40	7	1	0
得点:		9.1	



《設問に対する自由意見》

① たのしいこと

1	遊ぶこと (他 6 名)
2	外遊び (他 2 名)
3	シアタールームが楽しい (他 1 名)
4	マンガがいっぱい。
5	いろいろなおもちゃがある。
6	本読み
7	レゴラキュー
8	パズル
9	サッカー (他 2 名)
10	本とマンガを読むこと。
11	レゴで遊べるから (他 1 名)
12	友達と遊ぶこと (他 1 名)
13	工作をやること

14	自由なところ
15	先生と遊べる（他2名）
16	おもちゃや本がいっぱいあるところ
17	友達がいっぱい
18	1週間たったらおもちゃをかえること
19	遊ぶものが多いから
20	おやつ（他1名）
21	いろいろゲームがある
22	自分が好きなことができる。

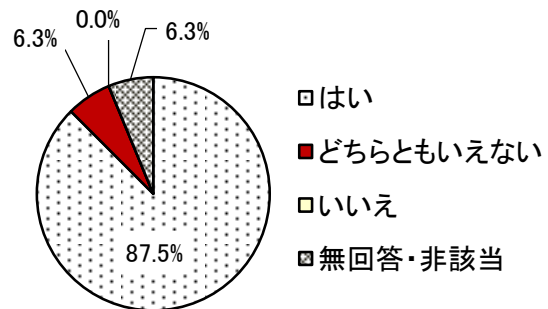
②たのしくないこと

1	レゴ
2	アンケート
3	本
4	レシピ
5	先生と遊べないこと
6	外で遊ぶこと
7	（たのしくない）先生がうそをつく
8	友達がそんなにいない
9	勉強

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
42	3	0	3
得点:		9.4	

※わからない2名、無回答:1名

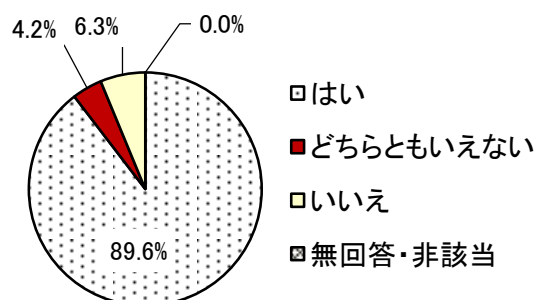


《設問に対する自由意見》

1	ポケモンカードは持っている。
2	お友達がいっぱいいて楽しい。
3	バスケのおもちゃでボールを落としたら拾ってほしい。

問4 学童で好きなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
43	2	3	0
得点:		9.2	

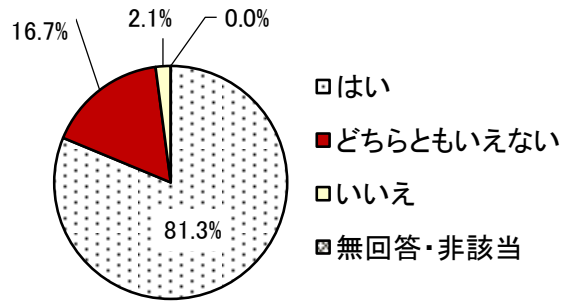


《設問に対する自由意見》

1	ボール遊び
2	バスケット (バスケットのゲーム) (他 2 名)
3	トランプ (他 2 名)
4	着せ替え
5	レゴ (他 5 名)
6	自由遊び
7	ドッチボール
8	レシピ (他 2 名)
9	サッカー (他 2 名)
10	ドミノ
11	外遊び
12	レシピとドミノ
13	レゴラキュー
14	レシピ・オセロ・マンカラ
15	フラッシュエイト
16	ハリガリ
17	ウノ
18	マンカラ
19	折り紙
20	ラキュー
21	トランプ・ハリガリ・パズル
22	レゴとラキュー
23	ドミノ・ハリガリ・トランプ
24	けん玉
25	鬼ごっこ
26	野球

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
39	8	1	0
得点: 9.0			

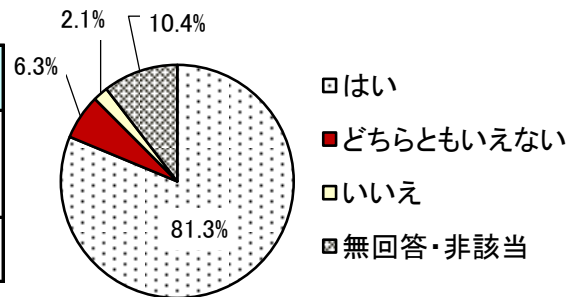


《設問に対する自由意見》

1	もっとおやつが出てほしい。
2	もうちょっとおやつを豪華にしてください。
3	いろいろなお菓子があること。
4	(きらい) まずい。
5	コーヒーゼリーを食べたい。
6	アイスがいっぱい出るからいい。
7	毎日アイスにしてください。
8	(どちらともいえない) ずっとアイスがいい。

問6 学童のスタッフ(せんせい)はやさしいですか

やさしい	どちらでもない	やさしくない ときがある	わからない (無回答)
39	3	1	5
得点: 9.0			



※わからない2名、無回答:3名

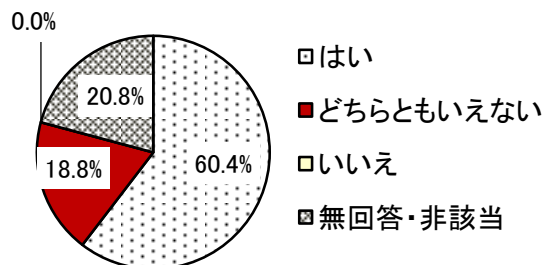
《設問に対する自由意見》

1	おもちゃがもっとほしい。
2	(わからない) 普通

問7 こまったことやおはなしをしたときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたの
はなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
29	9	0	10
得点: 8.0			

※わからない5名、無回答:5名



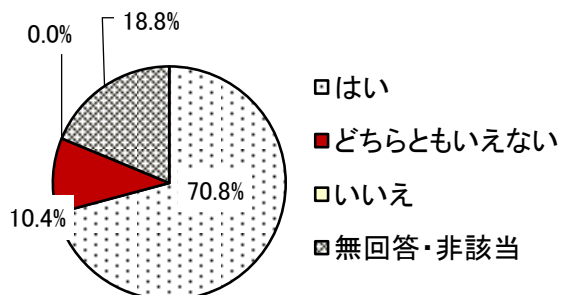
《設問に対する自由意見》

1	(わからない) 死
---	-----------

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）は
きちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてくれない	わからない (無回答)
34	5	0	9
得点: 8.5			

※わからない6名、無回答:3名



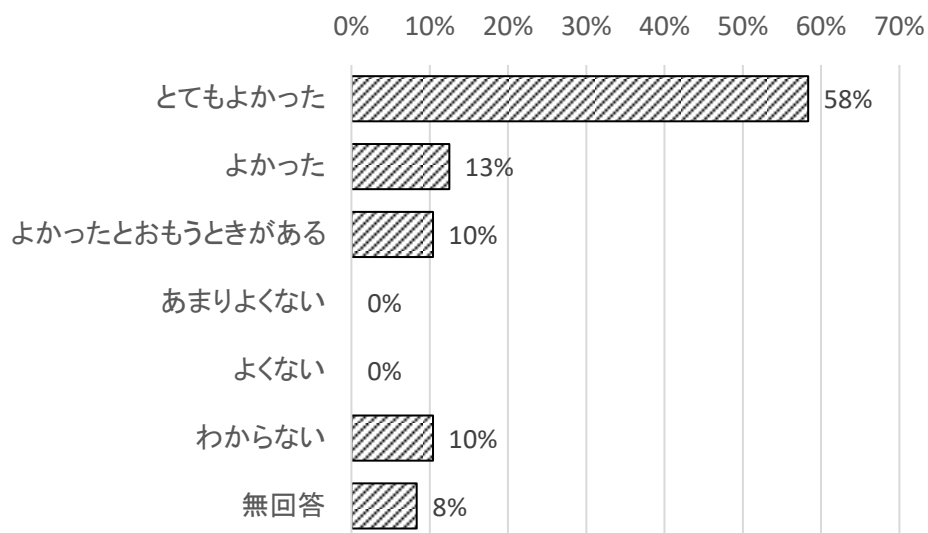
《設問に対する自由意見》

1	転んだとき。
2	消毒してください。

3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	28	58%
よかった	6	13%
よかったとおもうときがある	5	10%
あまりよくない	0	0%
よくない	0	0%
わからない	5	10%
無回答	4	8%
合計	48	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
1	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ●野球盤、サッカー盤がほしい。 ●PS4、PS5（グランツーリスモワ、ドラクエ、電車でGO、テトリス、ぷよぷよ）、任天堂スイッチがほしい。 ●猫、犬がほしい。ハムスターがほしい。 ●シアタールームの時間を延ばしてほしい（おやつまで）。
2	とてもよかった	もっと楽しく遊べる第3学童がいいです。
3	よかった	みんなで楽しいゲームができればいい。
4	よかった	学童で猫を飼いたい。
5	とてもよかった	もっと外遊びの時間を延ばしてほしい。
6	とてもよかった	もっと楽しく遊べる。第3大好き。
7	よかった	学童で犬を飼いたい。
8	とてもよかった	ゲーム
9	とてもよかった	楽しくて優しい学童がいい。
10	よかった	<ul style="list-style-type: none"> ●クレーンゲームがほしい。 ●ポケモンのぬいぐるみがほしい。 ●スイッチがほしい。 ●おやつでポテトが出てほしい。
11	無回答	任天堂があるといい。
12	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ●もっとお菓子の種類をふやしてほしい。 ●遊ぶものを増やしてほしい。
13	よかったとおもうときがある	<ul style="list-style-type: none"> ●YouTube を見せてほしい。 ●学童でマイクラがインストールがはいている PC を全員分を用意してほしい。
14	とてもよかった	飾りがいっぱい学童
15	とてもよかった	前の学童より楽しい。
16	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ●第1の隣に作ってください。 ●マンカラを2つください。 ●スプラの本を学童においてください。
17	とてもよかった	遊園地みたいな遊具があればいいな～。
18	とてもよかった	こんな第3学童でよかった。
19	とてもよかった	任天堂スイッチがしたい。
20	とてもよかった	けんかをしない第3学童クラブがいい。
21	とてもよかった	いつも工作ができる学童がいい。

	総合的な 満足度回答	内 容
22	よかった	金魚を飼ってほしい。
23	よかったとおも うときがある	犬学童、先生がいない学童、強制がない学童、自由な学童
24	よかったとおも うときがある	ビンゴ大会をしたい。
25	よかった	ハムスターがほしい。
26	とてもよかった	●犬がいっぱいいる学童がいい。 ●トランポリンがほしい。
27	よかったとおも うときがある	スイッチと i Pad がほしい。
28	とてもよかった	●スイッチがほしい。 ●自分が好きなおやつをいつも出してほしい。