


清瀬第3学童クラブ 様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年10月

 **Wellbe** 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	6
4 学童クラブに対する意見・要望	7

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへ WEB 上でアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

WEB アンケート：2023 年 8 月 1 日～8 月 31 日

③ 調査対象者

全対象者：48 世帯 回答数：22 世帯 回答率：46%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

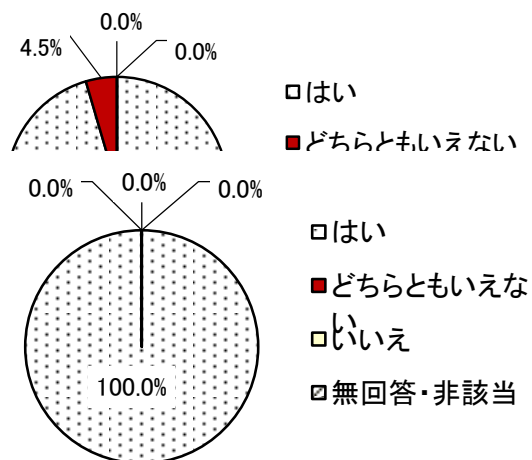
学年	人数	割合
1年生	6	27%
2年生	8	36%
3年生	8	36%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	22	100%

問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
21	1	0	0

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	0	0	0

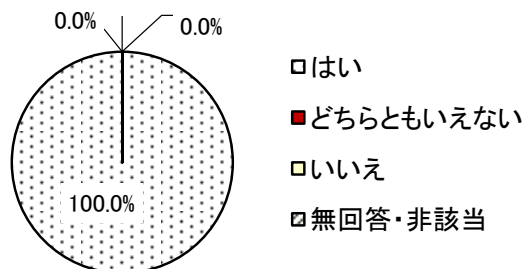
得点: 10.0



問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事

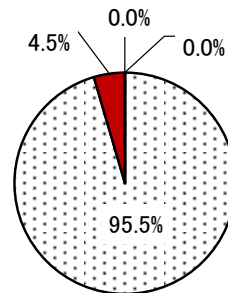
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	0	0	0

得点: 10.0



問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

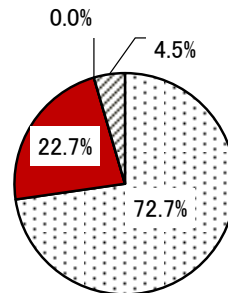
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
21	1	0	0
得点:			9.8



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
16	5	0	1
得点:			8.6

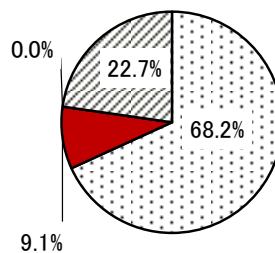


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:1名

問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
15	2	0	5
得点:			8.4



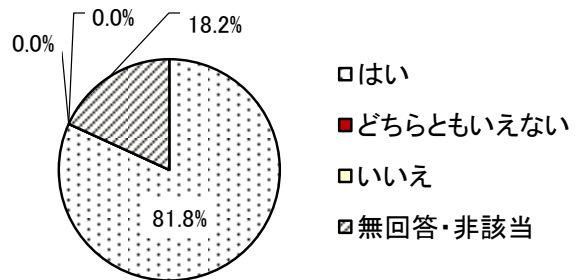
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:5名

問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

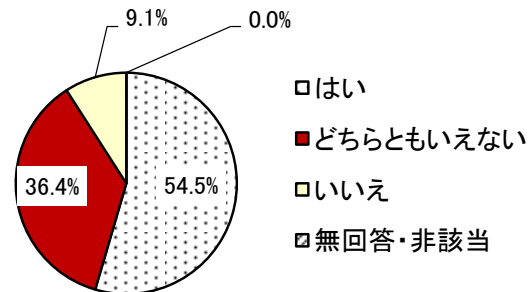
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
18	0	0	4
得点:			9.1

※非該当:4名



問8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

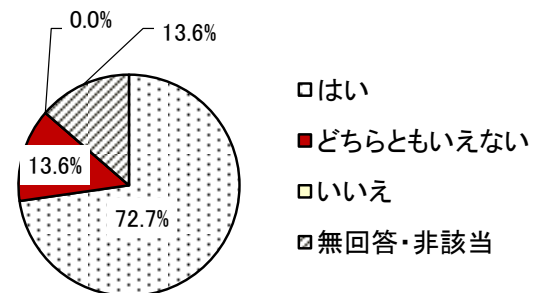
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
12	8	2	0
得点:			7.3



問9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
16	3	0	3
得点:			8.6

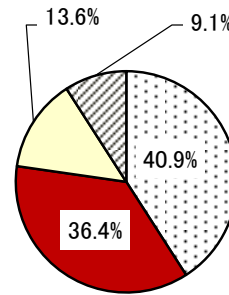
※非該当:3名



問 10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧に行われていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
9	8	3	2
得点: 6.4			

※非該当:2名

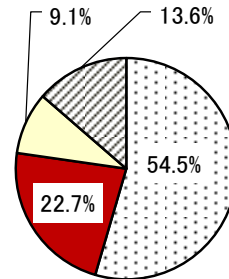


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問 11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
12	5	2	3
得点: 7.3			

※非該当:3名

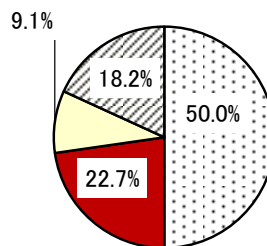


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問 12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
11	5	2	4
得点: 7.0			

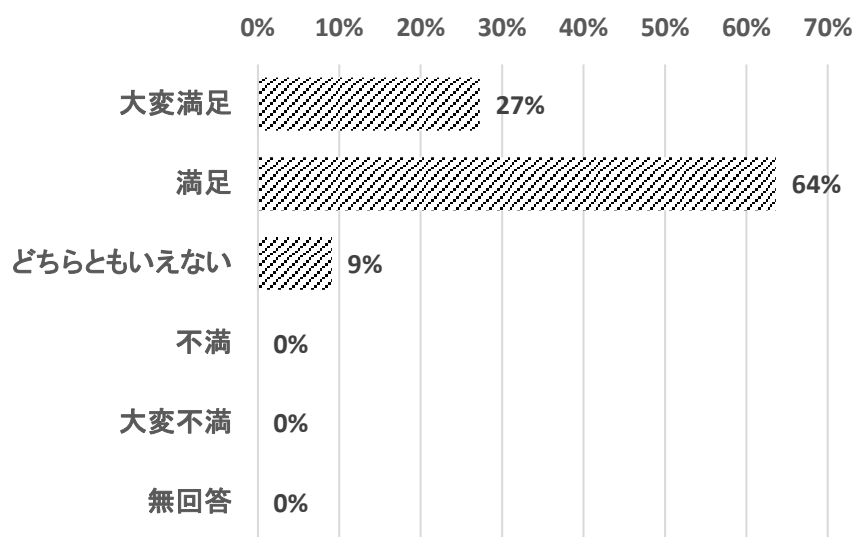
※非該当:4名



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	6	27%
満足	14	64%
どちらともいえない	2	9%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	22	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	先生たちがみなさん親切で安心して預けることができ、子ども自身も楽しく通っています。 いつもありがとうございます！
2	満足	いつも丁寧に対応いただきありがたく感じております。 始めは登所に渋っていた子どもも、学童に行くことが楽しみになり、学童で遊ぶことが楽しみになり、学童にいることが安心になりました。 親子共々感謝しております。 これからもご迷惑をおかけすることも多いかと思いますがよろしくお願いいいたします
3	大変満足	学童が楽しくて、楽しくて仕方がないようです。 毎日何をしたかキラキラした目で話してくれます。 おやつも健康的で、施設もきれいで、先生方の対応も、親切丁寧です。 楽しいイベントも開催していただき、感謝しております。 ただ、防災に関しまして、学童そのものに不安はありませんが、災害時の帰り道になる中学後ろの道の塀が薄く傾いており、場所によってはぐらついており不安です。
4	満足	夏休み等の長期休みのみ預かってくれる制度を作って欲しい。 3年生以上になると登校日の学童はあまり必要としていないが、長期休みのことがあり在籍させていると思う。 長期休みのみの預かりがあれば、定員オーバーも解消されるのではないかと思う。
5	大変満足	最低限のルールは採用しながら、子どもの自主性を大切にしてくださいと感じます。 1年生のころは学童にいきたくないと言っていたのですが、体制が変わってから学童に行くことが楽しみ！と笑顔で話してくれるので安心して送り出すことができます。 在所人数に対して場所の広さが狭いように感じます。子どもたちが快適にすごせるよう場所を増やしていただきたいです。
6	大変満足	折り紙や飛行機や外遊び、いろいろなことを一緒にやったださり感謝しています。 いつも対応も丁寧で子供も毎回楽しそうに通っているので本当にありがたいです。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
7	どちらとも いえない	利用児童の増加に伴い、第三学童を新設して頂いたのは良かったですが、突然次年度より「第三学童」との通知が来たのみで、新年度の前に何の説明も無く、文書での説明も無かったことに戸惑いました。 4月、5月頃は連絡帳を書いても返事が頂けないこともありましたがその点は現在は改善されていると思います。
8	満足	夏休みなどの長期期間では、イベントを企画してくださったり、少しでも楽しく過ごせるように工夫していただいていると感じます。 職員の方も優しく、子どもの話を聞く限り、信頼して過ごしているように思います。 (こちらのアンケートにもありましたが)災害時の対応については、あまり詳細な説明はなかった気がします。どこに避難をするかなど。 毎日お忙しい中、丁寧に対応していただいている印象をもっています。 いつもありがとうございます。
9	大変満足	クラスの友達関係で悩んでいることを学童の先生にお伝えした所、翌日には子どもの得意なことを取り入れた遊びを考えて下さり、自信と居場所を与えて頂きました。 先生方の迅速なご対応や、常に子どもに寄り添う姿勢に、子どもも安心して学童に通えているようです。 ありがとうございます。
10	満足	4月は新しくできた学童で揃っていないものも多く不安だったが、最近水道も電話も開通してホットしている。 長期休みのお弁当を、保護者有志で取りまとめてくれているが、他の市区町村では休んでいる間の学校の給食室を利用し格安に提供したり、学童でとりまとめていると話を聞くので、清瀬市でも導入してもらいたい。 連絡ノートを毎日提出するシステムではないようで、子どもが出し忘れて伝達事項が伝わらなかつたりするので、とりあえず一度回収システムにしてもらいたい。 折り紙を折ったり、工作したり、ルービックキューブをしたり、子どもは毎日楽しそうに帰宅するので安心している。第3商店やお誕生会など、毎月楽しみのイベントを企画してくれていて楽しみにしている。 また、保護者にも性教育の勉強会なども企画してくれるのでいい。

	総合的な 満足度回答	内 容
11	満足	<p>夏休み中の過ごし方で第1と第2は外遊びが行われていたのに第3だけ外遊びができない日何日か続き、少し退屈だったというようなことを子どもから聞きました。</p> <p>酷暑の日もあり、熱中症を懸念されての判断かと思いますが、同じ小学校内の学童クラブなのに各学童クラブの判断基準が異なるのは何故かなと思いました。</p> <p>室内のみの活動でも退屈しないようにいろいろと工夫して頂いてるのは承知していますし、日々感謝しております。</p> <p>ただ単純に疑問に思いました。</p>
12	大変満足	<p>毎日「楽しかったよ！」と帰ってくるのでとても助かっています。</p> <p>家ではゆっくり一緒にやってあげられないことも先生が優しく丁寧に教えてくださっているみたいで息子も喜んでいきます。</p>
13	満足	<p>学童のスタッフを呼び捨てにしている、友達かと思って話を聞いていると大人の人といことがある。愛称で呼ぶと説明はあったが、学校でも友達同士〇〇さんが推奨されている？のに大人に対して呼び捨ては違和感がある。「先生」でなくても「さん付け」が良いのではないか。</p>