


清瀬小第2学童クラブ様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	8
4 学童クラブに対する意見・要望	9

この報告書は、学童クラブを利用する児童に クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う児童へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：60名 回答数：56名 回答率：93%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

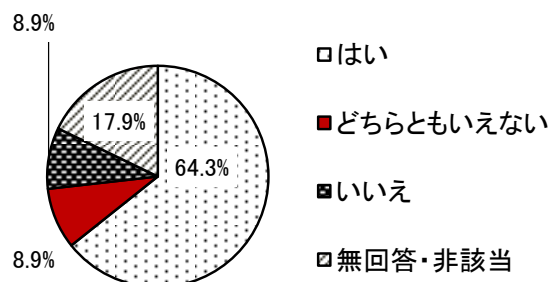
2 調査結果

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	18	32%
2年生	15	27%
3年生	14	25%
4年生	8	14%
無回答	1	2%
合計	56	100%

問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
36	5	5	10
得点: 7.8			



《設問に対する自由意見》

① たのしいこと

1	おやつ (他 1 名)
2	学童でけん玉をするのが好き
3	いろんな遊びができる
4	(どちらでもない) 遊べていっぱいおもちゃがあること
5	ぴこらすいち
6	ゴロゴロタイム (他 2 名)
7	友達やマンガや楽しい遊びがあるから
8	楽しいイベントがたくさんある。友達とめいいっぱい楽しく、いろいろなゲームで遊べる
9	(わからない) イベントが楽しい
10	外遊び (他 3 名)
11	自由遊び (他 1 名)
12	おもちゃ
13	みんなで遊べる (他 2 名)

14	遊ぶこと（他 4 名）
15	いろいろなおもちゃやいろいろなお菓子があるから
16	本を読むこと
17	みんなと一緒におべんとうやおやつを食べられたり、おもちゃと一緒に遊べるから
18	けん玉（他 4 名）
19	だるまさんがころんだ
20	友達と遊ぶこと
21	ぬり絵
22	コマ、おやつ（他 1 名）
23	はないちもんめ、ゴロゴロタイム、フレッシュ
24	（どちらでもない）ピタゴラス遊び
25	（どちらでもない）遊べること
26	（たのしくない）外遊び
27	（わからない）ゴロゴロタイム

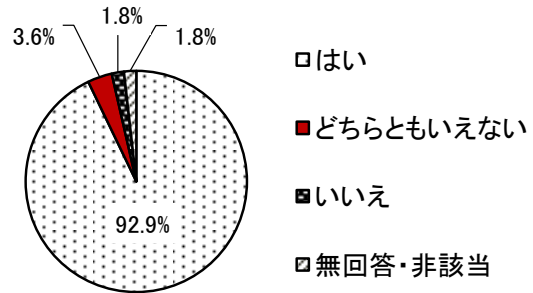
②たのしくないこと

1	お勉強中がうるさい
2	みんながうるさい。おもちゃが少ない（他 1 名）
3	おもち
4	レゴがなくなったから。
5	先生に叱られたとき、何事もうまくいかないとき
6	（わからない）怒られたときが楽しくない
7	けん玉
8	学習（他 1 名）
9	ゴロゴロタイム、学習
10	●●軍団が騒いでいるとき
11	レゴが没収されたこと
12	コマ（他 2 名）
13	（どちらでもない）学習
14	先生の企画した遊び
15	（どちらでもない）おやつが少ない
16	（たのしくない）先生が怒ること
17	（たのしくない）外遊びが短い
18	（わからない）みんながうるさい。おもちゃが少ない

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
52	2	1	1
得点:			9.6

※無回答:1名



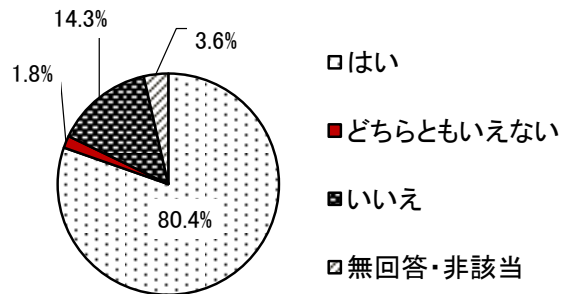
《設問に対する自由意見》

1	みんながうるさいって言うてもうるさい
2	うそをついたことを友達に言いたい
3	友達と一緒に新しい遊びをしたい
4	なんでやばいことをするのか?
5	沖縄に引っ越すかもしれない
6	私をかわいがってくれる

問4 学童ですきなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
45	1	8	2
得点:			8.3

※無回答:1名



《設問に対する自由意見》

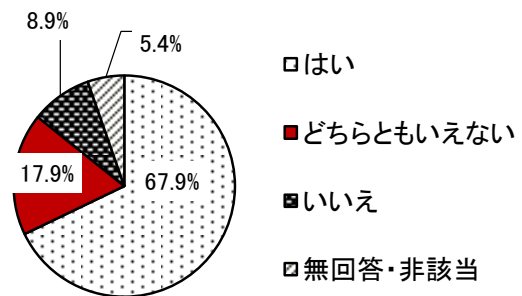
1	人生ゲーム
2	けん玉 (他7名)
3	けん玉、ドッチボール
4	ゴキブリポーカー
5	鬼ごっこ (他1名)
6	没収されたレゴ
7	ドッチボール、けん玉、UNO、縄跳び
8	鉄棒

9	ピタゴラス
10	サッカー
11	ウッドブロック
12	ポケモンバトル
13	オセロ、レシピ、けん玉
14	マンカラとけん玉
15	けん玉、ピタゴラス、オセロ、パズル
16	レゴ、けん玉
17	まっとあて
18	パズル
19	レゴ (他 1 名)
20	クイズゲーム
21	けん玉、ぬり絵
22	コマ (他 1 名)
23	はないちもんめと鉄棒とだるまさんがころんだ
24	外遊び
25	はあて言うゲーム、ゴキブリポーカー
26	カードゲーム、外遊び
27	お絵描き
28	ピタゴラス、積木
29	サッカーとポケモンバトル

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
38	10	5	3
得点:		7.9	

※無回答:1名



《設問に対する自由意見》

1	いろいろなおやつを食べたい
2	いつもおいしいおやつができるから

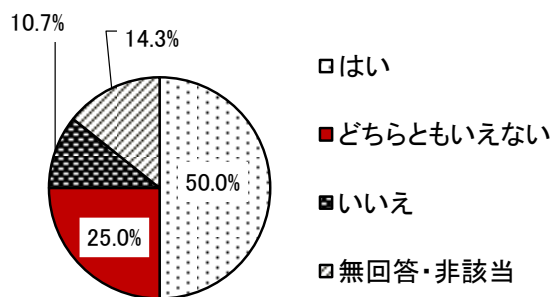
アンケート調査結果

3	(きらい) おやつがまずい
4	ミスタードーナッツ
5	フレンドショッピングで、いろいろな友達とおしゃべりしながらおやつを選んでワクワクする!! おやつを食べるのがとっても楽しい!!
6	●●君がふざけているときが困った
7	アイスの味が僕には合わない
8	おやつが少ない
9	ポケモンのおっととがおいしかった
10	●●軍団が最初騒いで食べるとき立ち歩くこと
11	また、ヨーグルトのレモンを出してください
12	開けられないおやつ
13	おいしい
14	ミスタードーナッツときゃらぱきとつりグミとかしょうグミ
15	(きらい) おやつが多いから
16	私が好きなおやつが出たからうれしかった
17	ポケモンウェハース

問6 学童のスタッフ (せんせい) はやさしいですか

やさしい	やさしくない ときがある	やさしくない	わからない (無回答)
28	14	6	8
得点:			7.0

※無回答:4名



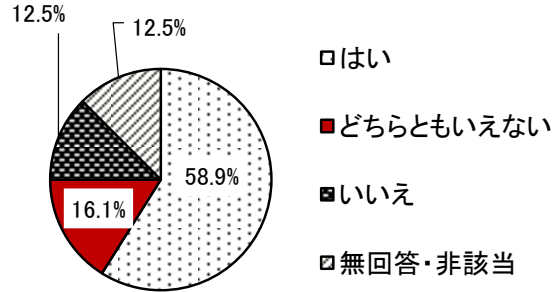
《設問に対する自由意見》

1	(やさしくない) いつも怒りすぎ
2	(やさしくないときがある) 先生の意見をみんなが嫌がっていたとき、先生はみんなの話を全然聞いてくれなかった (●●先生)
3	うそついたこと
4	遊びの遊び方が違う人がいた
5	一緒に遊び
6	先生はお友達がいるんですか?
7	(やさしくない) 怒りすぎ

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
33	9	7	7
得点:			7.3

※無回答:3名



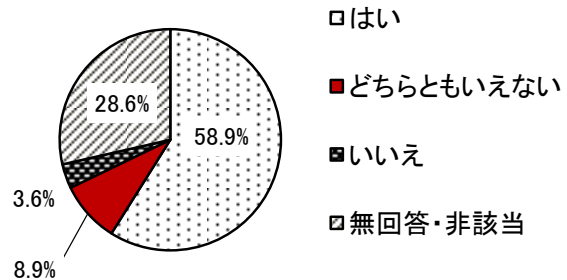
《設問に対する自由意見》

1	あまり「タワー」を一緒に作ってくれない
2	(きいてくれない) もしくは聞いてない
3	(きいてくれる) しつこく聞いてくる

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてくれない	わからない (無回答)
33	5	2	16
得点:			7.8

※無回答:3名



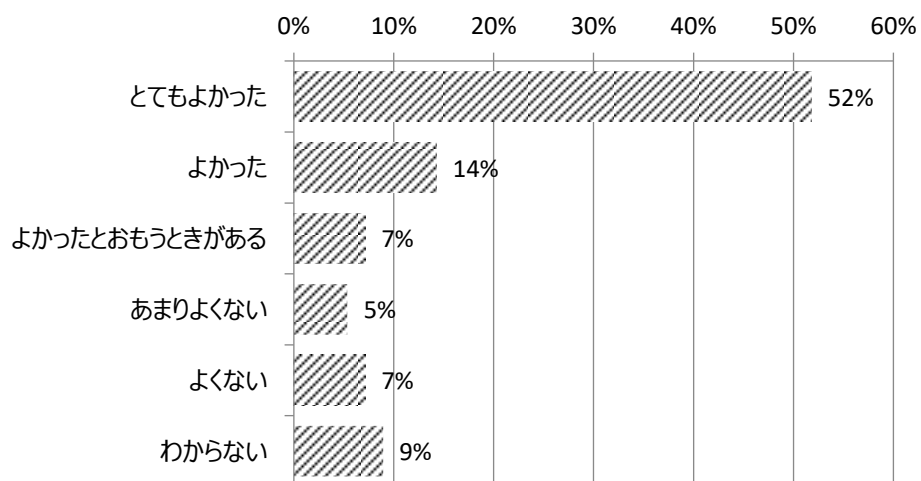
《設問に対する自由意見》

1	この前、けがをしたときに電話をかけずに帰された
2	(わからない) けがなどしない
3	(わからない) けがはおうちしかしない

3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	29	52%
よかった	8	14%
よかったとおもうときがある	4	7%
あまりよくない	3	5%
よくない	4	7%
わからない	5	9%
無回答	3	5%
合計	56	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	平和な学童にしたい
2	とてもよかった	もっといじめのない学童、勉強中は静かになる学童
3	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・口が悪い子がいなくなってほしい ・けんかがない学童になってほしい ・タブレットができる学童になってほしい ・ゲーム、携帯がOKになってほしい ・学童の時間が7:00までではなく、8:00までいけるのがいい ・日曜日でも学童に行きたい。土曜日は何時からでも来ていいにしてほしい
4	とてもよかった	第2学童にプールがあればいい
5	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつをもっとだしてほしい ・おもちゃをもっと増やしてほしい ・本を増やしてほしい ・班を変えてほしい
6	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・ミストをつけてほしい ・たまに、学校がある日に自由班にしてください
7	とてもよかった	部屋の中に庭とアスレチックがあってほしい!! (理想)
8	よかったとおもうことがある	学習やおやつするときやお弁当のときは、少し小さな声でしゃべる学童クラブ
9	とてもよかった	外遊びの時間を増やしてほしい
10	あまりよくない	うざい友達がいらない学童
11	よくない	けん玉先生に来てほしい
12	とてもよかった	みんなと遊園地に行きたい
13	よかったとおもうことがある	おやつ1日10個、タブレット
14	とてもよかった	助け合える学童
15	とてもよかった	おやつがたくさん食べたい
16	よかったとおもうことがある	<ul style="list-style-type: none"> ・学童に1台クレーンゲームがほしい ・スイッチがほしい ・おやつを好きなだけとれる
17	とてもよかった	迷惑な人がいない、自分勝手な人がいない学童
18	よかった	タブレットができる学童

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度回答	内 容
19	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつを時々でいいから、夏だけでいいからかき氷を食べさせてください ・階段をエスカレーターにしてください ・先生がもっとやさしければいいのにな～
20	とてもよかった	第2学童にプールがほしい
21	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の季節に玄関前にミストを設置してほしい ・夏は毎日おやつにアイスを出してほしい
22	よかった	みんな静かにしてほしいです
23	とてもよかった	ハロウィンパーティで仮装ができる学童
24	とてもよかった	遠足がしたい
25	よかった	もっと楽しい学童で遠足がしたい
26	とてもよかった	家からけん玉を持ってこることができる学童
27	よかったとおもうことがある	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレットをしてもOKにしたらいいと思う!! ・おやつがいろんな種類があったらいいと思う ・班を変えてほしい!!
28	よかったとおもうことがある	スイッチをもってきていい学童だといい
29	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・任天堂スイッチとスマホを持ってこられる学童 ・外遊びで好きなところに行ける学童
30	とてもよかった	毎日フレッシュの学童クラブがいいなー
31	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・口が悪い子はいなくなってほしい。けんかがない学童になってほしい ・タブレットができる学童になってほしい ・やさしい先生がいてほしい ・ゲームができる学童になってほしい ・学童の時間が7:00までじゃなく8:00までになってほしい ・学童が自由になってほしい
32	わからない	1年生のときの学童がいいな～、いろいろ楽しかったから、今は楽しくない。タブレットができると楽しいかもしれない
33	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・学童のみんなで遊ぶ日を作ってほしい ・宿題の時間を長くしてほしい
34	わからない	おやつが好きなだけ取れたらいい
35	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつがちょっと少ない。子どもたちに選ばせてほしい ・いやな友達が僕たちと同じように遊んでほしい

	総合的な 満足度回答	内 容
36	とてもよかった	サッカー大会がやりたいです
37	わからない	お菓子をもっと多くしてほしい
38	わからない	ゴロゴロタイムのとき他の人がうるさすぎる