


清瀬小第2学童クラブ様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	5
4 学童クラブに対する意見・要望	6

この報告書は、児童の保護者を対象に、清瀬小第2学童クラブのサービスについて聞いたものをとりまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへWEB上でアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

WEBアンケート：2023年8月1日～8月31日

③ 調査対象者

全対象者：56世帯 回答数：26世帯 回答率：46%

④ 回答結果の見方について

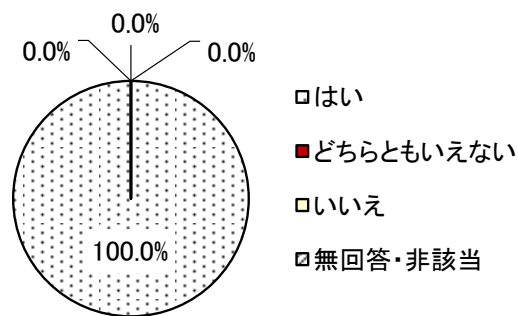
アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

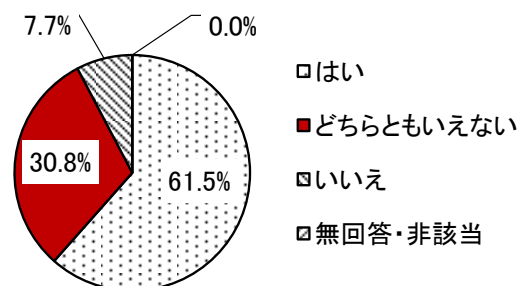
問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	実数	割合	
1年生	9	32.1%	
2年生	8	28.6%	
3年生	8	28.6%	
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
合計		28	100.0%
35	0	0	0



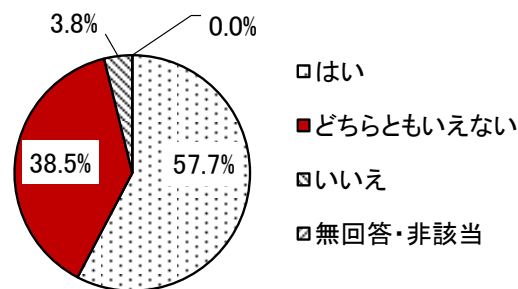
問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
16	8	2	0
得点: 7.7			



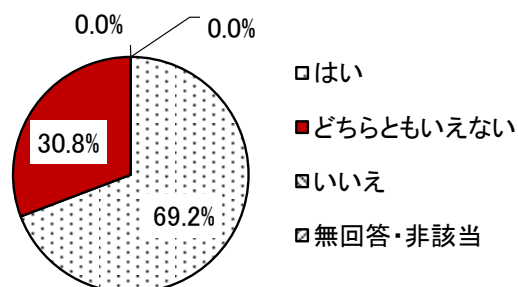
問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
15	10	1	0
得点: 7.7			



問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

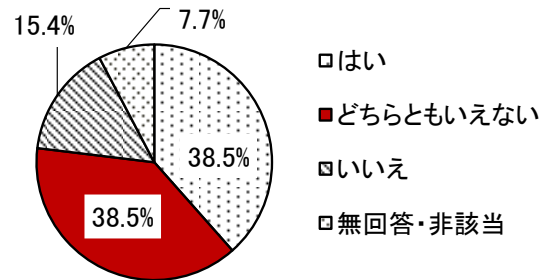
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
18	8	0	0
得点: 8.5			



問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
10	10	4	2
得点: 6.2			

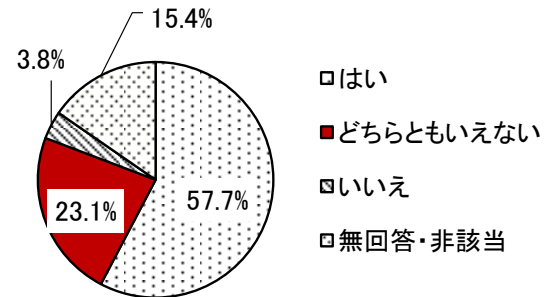
※非該当:2名



問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
15	6	1	4
得点: 7.7			

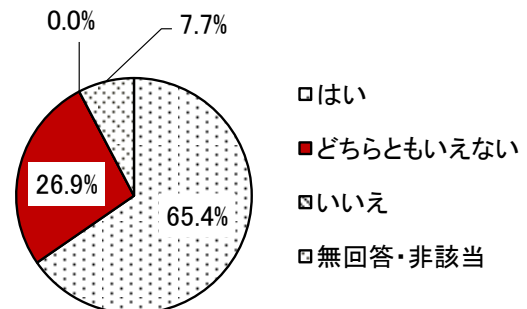
※非該当:4名



問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

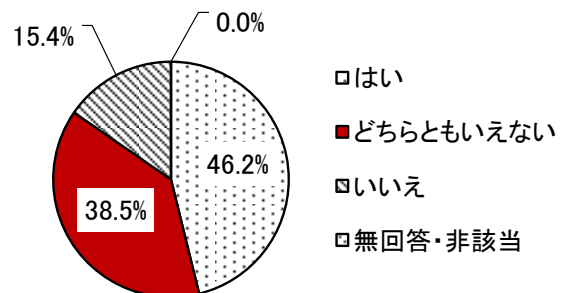
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
17	7	0	2
得点: 8.3			

※非該当:2名



問8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

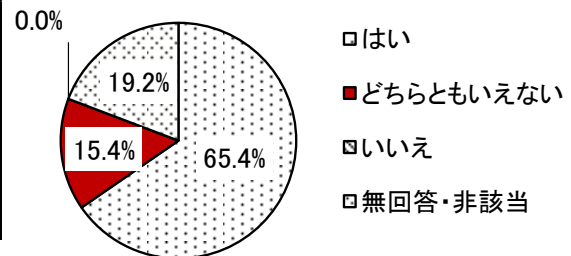
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
12	10	4	0
得点: 6.5			



問9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
17	4	0	5
得点: 8.3			

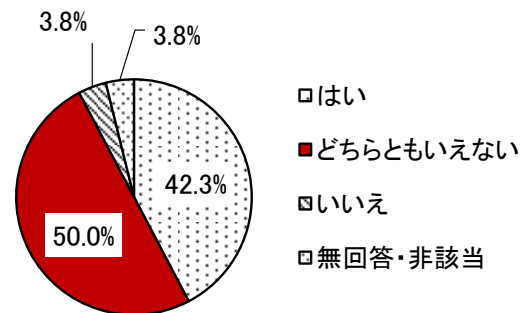
※非該当:5名



問10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
11	13	1	1
得点: 6.9			

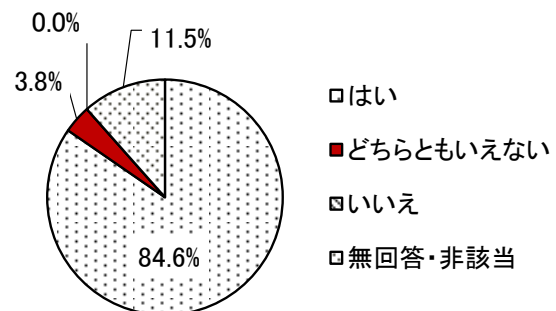
※非該当:1名



問11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	1	0	3
得点: 9.2			

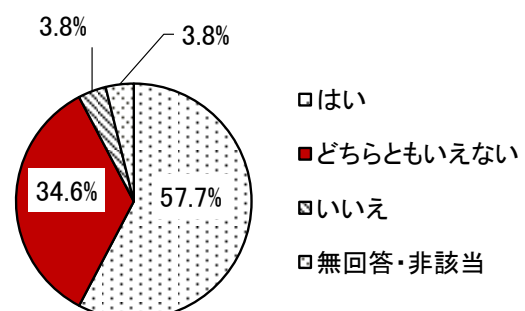
※非該当:3名



問12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

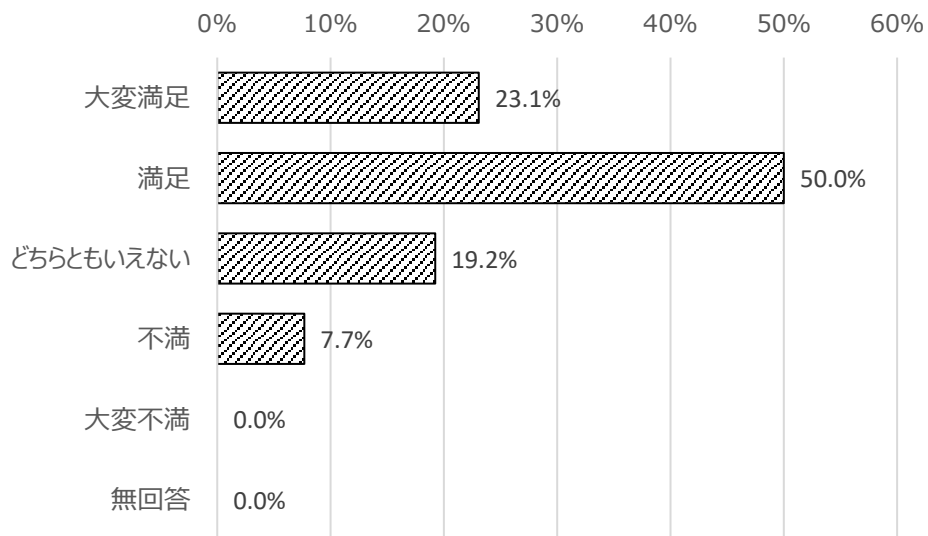
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
15	9	1	1
得点: 7.7			

※非該当:1名



3 学童クラブに対する満足度

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
6	13	5	2	0	0



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な満足度	内 容
1	どちらとも いえない	配慮が必要な子への対応を本児にとって具体的であったりわかりやすい説目など、丁寧に行って頂きたいです。
2	大変満足	いつもお世話になっています。子からの話なので正しい情報が分からないのですが、けん玉遊びや駒遊び、編み物等先生の入替わりにより前年度行っていたことができなくなったと聞きました。とても残念がっていました。先生の入替わりでいろいろなことが大変なことがあると思います。新たな楽しみを見つけて安全に楽しく過ごしてくれたら良いなと思います。これからもよろしくお願いします。
3	満足	<p>『長期休暇の給食について』 第1学童では実施していると聞きました。どのようにして実施が実現したのか、第2学童の保護者に共有していただけると嬉しいです。確かに、年度初めの保護者会で給食について保護者間で調整するような説明は簡単にありました。しかし、ほとんどの保護者は顔なじみもなく、それぞれ仕事等で集まる時間はないので現実的ではないと感じています。学童の職員は児童の育成のため給食については関与できないとの説明もありました。しかし、おやつは関与できて給食はできないというのはどこか矛盾しているのではないかと感じています。もう少し、保護者に寄り添った対応をいただけると幸いです。</p> <p>『学童の車での送迎について』 学童からのメールに下記文言がありました。学童のしおり等にはそのような記載はどこにあるのでしょうか。（清瀬市立学童クラブにおいて児童送迎時に、学童クラブや小学校周辺には駐車しないことになっております。） 仕事や天候などの理由でどうしても車での送迎になることはあるかと思えます。また、車を利用する際に、近隣の交通に配慮することは運転者として当然のことです。学童には、車の利用を可と不可の二択にするのではなく、車での送迎は原則無しとした上で例えば ・保護者には近隣の交通への配慮と5分以内の駐車を周知 ・学童としては学童前の置き型フェンス撤去でスペース確保 などを実施することにより近隣住民、学童、児童、保護者にとってより利用しやすい学童であって欲しいと願います。</p>

	総合的な満足度	内 容
4	不満	第一学童と比べ、イベントや外遊びが少なく、子どもが学童に飽きてしまいそうなのが、心配です。他学童と合同などでも良いので、イベントを取り入れてほしいです。
5	満足	清小は第1～3まで学童があるが、職員の経験値や遊びの企画、お便りの頻度などに差があると思う。子どもが「あっちの学童は○○遊びをしたんだって」と羨ましがることがしばしばある。また、以前は学童だよりに子どもの様子がわかるような写真や遊びについての報告が載っていたが、今はそれもなく、普段何をしているのかわからない。
6	どちらともいえない	悪いこと、嫌なことする子に対してしっかり指導して頂きたいです。
7	どちらともいえない	たくさん子どもたちを見て、大変な中でやっていただいているとは思いますが、外遊びがとても少ないのが気になっています。外遊びが好きな子もいます。そこで発散できるものもあります。暑すぎるから、などの理由があればわかりますが、早めに帰る子に合わせて、や注意されて時間がないから、などでずっと室内にいるだけなのは残念です。別々の学童だとは聞いていますが、経営母体側同じ他の学童と連携して、見る目を増やすなどして、どの季節でも外遊びができる時間が増えるとありがたいです。
8	不満	連絡帳は学童から持ち帰り忘れないように指導してほしいです。今までそういったことはなかったのに、今年度になって何度かあり困りました。
9	大変満足	子どもたちも楽しく通っているので満足しています！