


清瀬小第一学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	6
4 学童クラブに対する意見・要望	7

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：50名 回答数：48名 回答率：96%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

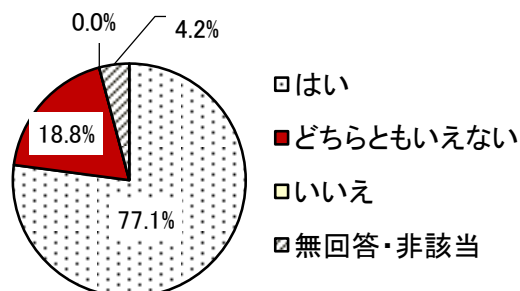
2 調査結果

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	27	56%
2年生	21	44%
3年生	0	0%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	48	100%

問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
37	9	0	2
得点:		8.9	



《設問に対する自由意見》

① たのしいこと

1	マンガを読むこと (他 1 名)
2	将棋
3	コマ
4	遊び時間
5	外遊び
6	友達と遊べること (他 2 名)
7	みんなと遊べること (他 1 名)
8	ウノ (他 1 名)
9	けん玉 (他 3 名)
10	カプラ
11	本やマンガを読むこと
12	手づくりおやつを作る

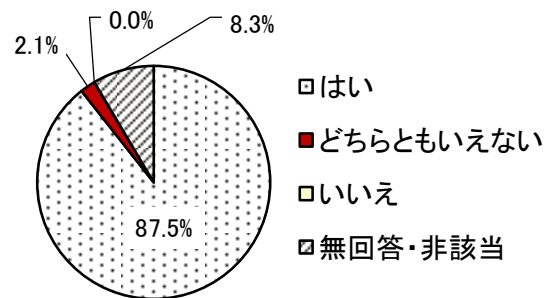
13	ドッチボール
14	お絵描き
15	1人で遊んでいる時、声をかけてくれる
16	寝ること

②たのしくないこと

1	おままごと
2	遊ぶ時間がないことです
3	いじめられる
4	遊具
5	折り紙
6	学習
7	帰りの会

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
42	1	0	4
得点:			9.3

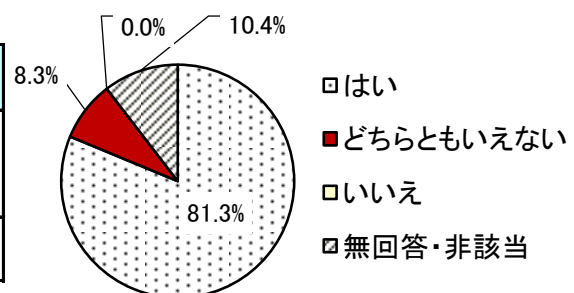


《設問に対する自由意見》

2名個人名があったためこちらには記載しません。

問4 学童ですきなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
39	4	0	5
得点:			9.1



※わからない:4名 無回答:1名

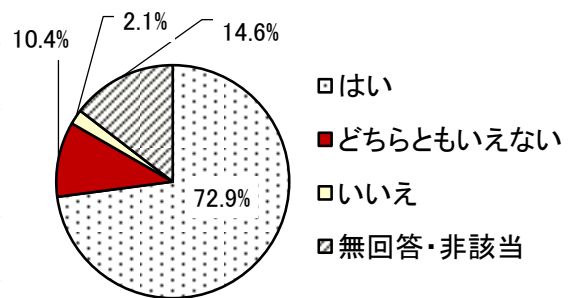
「設問に対する自由意見」

1	サッカー（他 1 名）
2	鉄棒（他 3 名）
3	ドッチボール（他 3 名）
4	かくれんぼ
5	まんから（他 3 名）
6	なわとび（他 1 名）
7	コマ
8	将棋
9	おままごと（他 1 名）
10	紙人形
11	本読み（他 1 名）
12	折り紙とコマ
13	ジャングルジム
14	けん玉（他 1 名）
15	あやとり
16	お絵描き

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
35	5	1	7
得点:		8.5	

※わからない:6名 無回答:1名

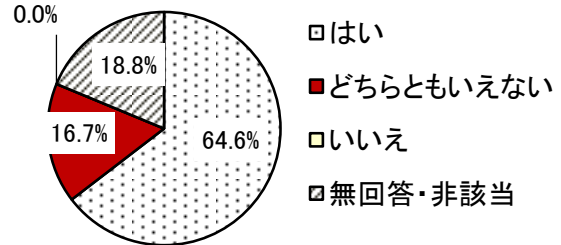


「設問に対する自由意見」

1	アイス
2	アイスがおいしい
3	甘いおやつは出さないで
4	トマトは出さないでください。ゴーヤの天ぷらも

問6 学童のスタッフ（せんせい）はやさしいですか

やさしい	どちらでもない	やさしくないときがある	わからない（無回答）
31	8	0	9
得点： 8.2			

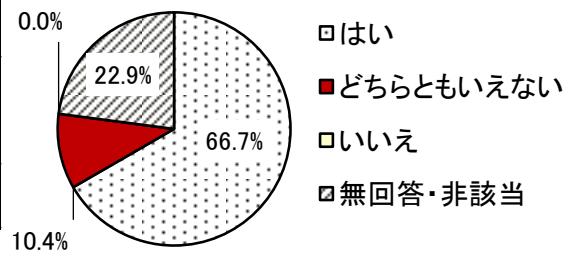


《設問に対する自由意見》

1	おうちはどこですか？
2	〇〇先生なんで優しいの？
3	先生は何歳ですか？
4	〇〇先生がかわいい。
5	先生はなんで学童の先生になったんですか？
6	どうして学童の先生になったんですか？

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない（無回答）
32	5	0	11
得点： 8.3			



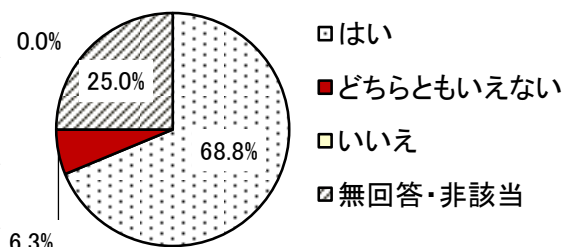
《設問に対する自由意見》

1	〇〇さんがいじめてくる
---	-------------

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてくれない	わからない（無回答）
33	3	0	12
得点： 8.4			

※わからない:11名 無回答:1名



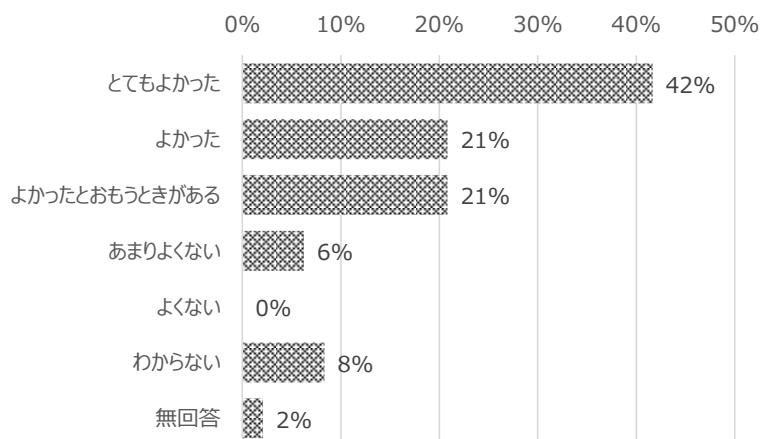
「設問に対する自由意見」

1	ケガをした時に、心配してくれる
2	（無回答）〇〇君に嫌なことを言われたことがある

3 総合的な満足度

クラブにかよって来てよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	20	42%
よかった	10	21%
よかったとおもうときがある	10	21%
あまりよくない	3	6%
よくない	0	0%
わからない	4	8%
無回答	1	2%
合計	48	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	学童にゲームを持ってきていい学童になってほしい
2	わからない	外で遊ぶのが好きです。どうしてかという、鉄棒とかジャングルジムとかうんていの遊びもどれも好き
3	とてもよかった	昨日お化けやしきをやったんですが、お化けたちがついてこないでと言ったのについてくるから、いやだったです
4	よかったとおもうことがある	おやつを好きな時間に食べたい
5	よかったとおもうことがある	おやつを好きな時間に食べたい
6	よかったとおもうことがある	おやつを好きな時間に食べたい
7	わからない	学童にゲームを持ってきていい学童になってほしい
8	わからない	毎日昼がマック
9	よかった	友だちがみんなやさしい
10	よかったとおもうことがある	学習時間を長くしてほしい
11	よかった	おやつに出てるゼリーはどうぶつゼリーしかないから、ほかのゼリーを出してください
12	よかったとおもうことがある	先生とか友達とかで外で鬼ごっこすること
13	とてもよかった	ゲーム持ってきてほしい。パウ・パトロールのおもちゃ
14	とてもよかった	ケンカをしないようにしたいな。楽しく勉強できたらいいな
15	よかったとおもうことがある	ぬいぐるみがたくさんある
16	とてもよかった	外遊びをちょっと減らしてほしい
17	あまりよくない	魚釣りのできる学童にしてほしい
18	よかったとおもうことがある	ペットや何でも持ってきていい、何でもつくれる学童
19	よかったとおもうことがある	自由遊びをもっと増やしてほしい
20	よかった	ぬいぐるみを持ってこれる学童。うちのマンガをもってこれる学童

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
21	よかった	学童におもちゃを持ってきたい
22	あまりよくない	マリオカート