


清瀬小第一学童クラブ 様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年9月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	6
4 学童クラブに対する意見・要望	7

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへ WEB 上でアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

WEB アンケート：2023 年 8 月 1 日～8 月 31 日

③ 調査対象者

全対象者：48 世帯 回答数：24 世帯 回答率：50%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

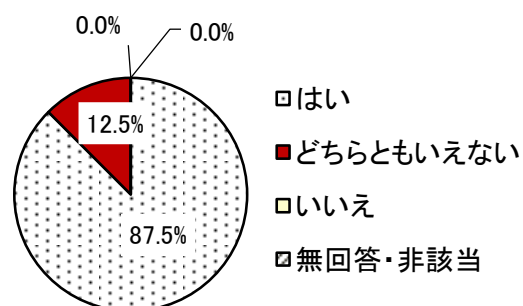
2 調査結果

問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	人数	割合
1年生	17	71%
2年生	7	29%
無回答	0	0%
合計	24	100%

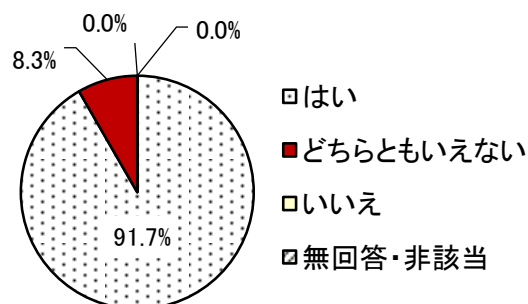
問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
21	3	0	0
得点: 9.4			



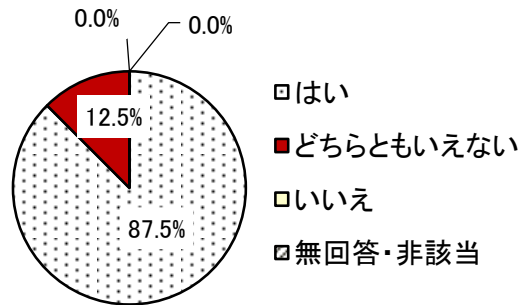
問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
22	2	0	0
得点: 9.6			



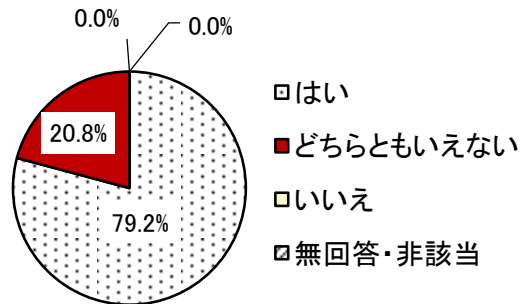
問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
21	3	0	0
得点:			9.4



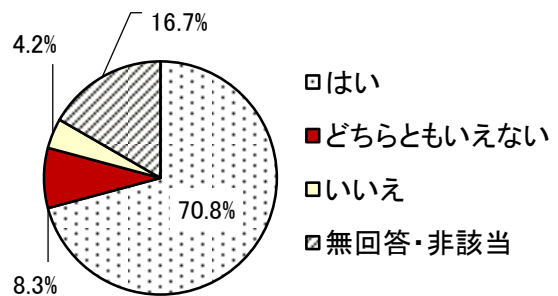
問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
19	5	0	0
得点:			9.0



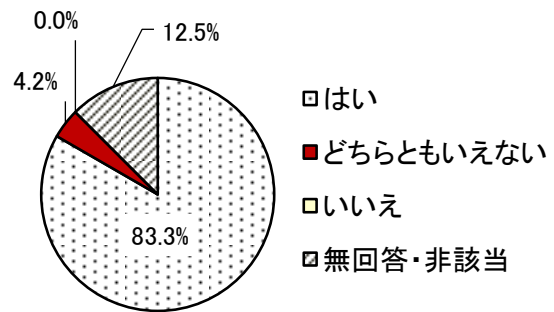
問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
17	2	1	4
得点:			8.3



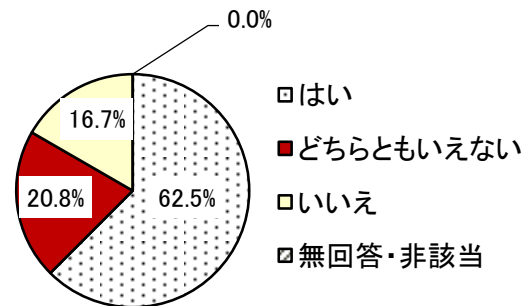
問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
20	1	0	3
得点:			9.2



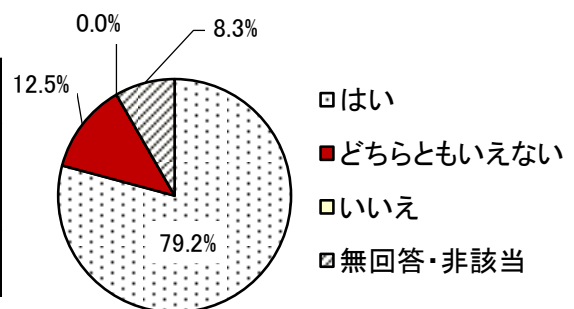
問8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
15	5	4	0
得点:			7.3



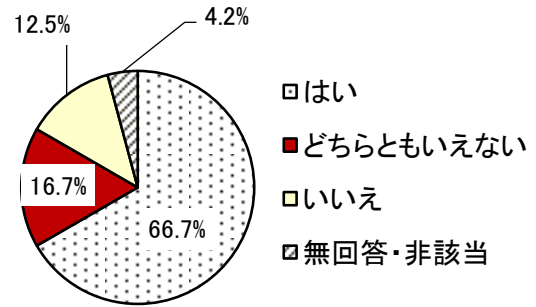
問9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
19	3	0	2
得点:			9.0



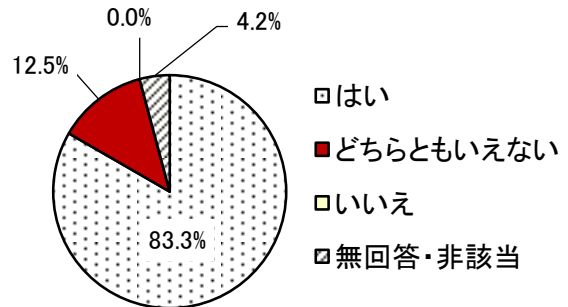
問 10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
16	4	3	1
得点:			7.7



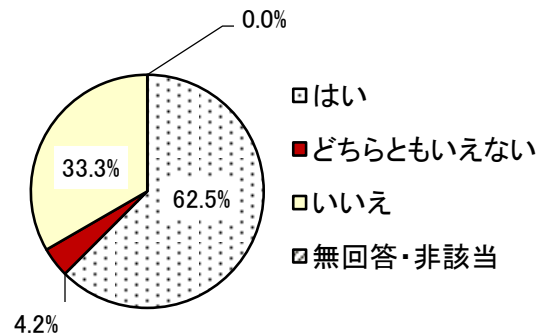
問 11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
20	3	0	1
得点:			9.2



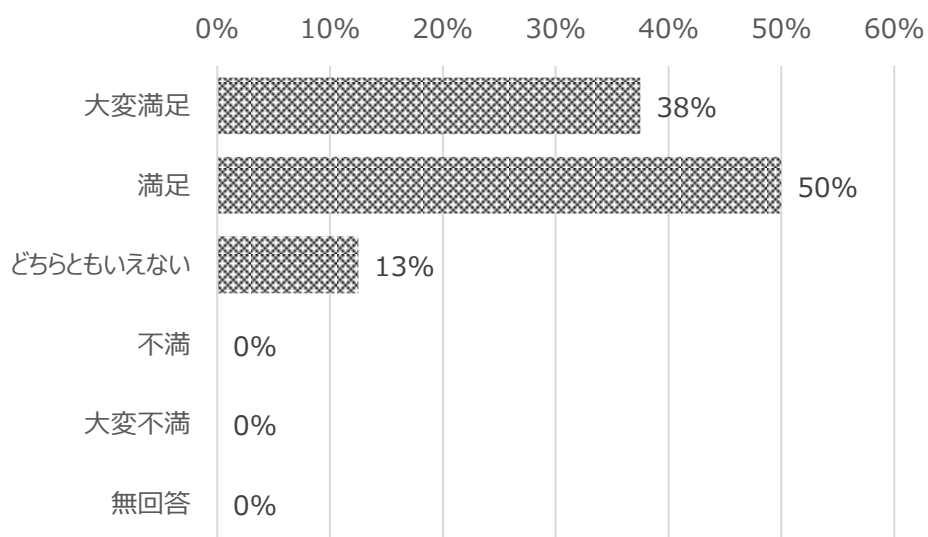
問 12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (無回答)
15	1	8	0
得点:			6.5



3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	9	38%
満足	12	50%
どちらともいえない	3	13%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	24	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	楽しく通えているので、ありがたいと思っています。
2	どちらとも いえない	第三学童ができるという連絡がまったくなかったことに不信感があります。学童で過ごす子どもに対する心配事など、連絡帳で相談したことについて、先生間でしっかり共有していただけているのでしょうか？
3	満足	いつも楽しく通わせて頂いています。夏休みは色々なことに取り組んでいて 家でも同じことをやったり、話しを沢山 してくれます。
4	満足	夏休み期間中、学童に預ける時間が長くなるため少し不安でしたが、様々なイベントを企画していただき、子どもも楽しそうに通っていて安心しました。 いつもありがとうございます。
5	大変満足	学童が大好きなようで、毎日楽しく通っています。 いつもありがとうございます。
6	大変満足	学童に入れなくても(2、3年生以降)長期休みの時のみの利用を受け付けてくれたら、仕事をしていて安心できるので、とてもありがたいなあと思っています！
7	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定を把握できるタイミングが遅すぎるので、年間予定を出してほしいです。 ・行事予定を把握できるタイミングが遅すぎるので、年間予定を出してほしいです。 ・月間だよりやおやつ献立も、前月末には受け取りたいです ・おやつラインナップが豪華で、子どもがとても喜んでいきます。 ・月間だよりやおやつ献立も、前月末には受け取りたいです。 ・おやつラインナップが豪華で、子どもがとても喜んでいきます。
8	満足	子どもも楽しく登所しており、活動内容も様々で満足している。
9	満足	長時間利用させてもらっているのでもいろいろ遊んでいただき助かっています。楽しい行事も多く取り入れていただき、楽しかったと帰ってきます。
10	大変満足	上の子の時と違って、いろいろイベントなどあり子どもはとても喜んでいきます。 いつも、ありがとうございます。
11	大変満足	毎日楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
12	満足	仕出し弁当への対応でお手間を掛けております。ありがとうございます。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
13	満足	特に要望はありません。 本人も楽しく通っているようで、助かっています。
14	満足	お世話になってます。
15	大変満足	けん玉が上手くなっていて驚きました。 毎日楽しそうに感謝しています。
16	どちらとも いえない	Q6 について 仕事をしていると、受診に連れて行けるタイミングが少ないです。体調の変化があった時は一報いただけると私は助かります。連絡帳を帰ってすぐみられるわけではないし、本人から申告があるかもわからないので、早めに知って対処をどうするか検討したいです。家庭によってそんな連絡されても困るところもあるとは思いますが... Q8 について お友達とのトラブルで登所を渋っている時がありました。原因は先生にお伝えしてましたが、その後の様子については、特に連絡帳に書かれたりはありませんでした。久しぶりに登所して、友だちとどうだったか書いていただけると様子がわかって助かります。本人からも話は聞いていますが、大人から見ての様子がわかるといいなと思います。
17	どちらとも いえない	ミサンガ作り楽しんでいました。昨年の夏休みに比べ、いろんな行事があっていいと思います。
18	大変満足	普段家では一緒にやってあげられない工作などをたくさんしてくれていて、お土産を嬉しそうに見せてくれます。 やったことない遊びや食べた事ないおやつも、学童でやった、食べたと教えてくれるので、先生方には、本当に感謝しています。 これからも、よろしくお願い致します。
19	満足	いつもお世話になっております。 楽しく学童に行っていると思います。
20	満足	いつもありがとうございます。
21	大変満足	子どもは毎日楽しみに学童に通うことができおり、先生方は急な連絡にも臨機応変に対応してくださり本当に感謝しています。 当日休みの際の連絡が、電話以外(メールやアプリ等)でも行えるとうれしいです。
22	満足	言葉づかい、身だしなみ、日常の行動などの指導、学校の宿題などの声かけ、などをもっと積極的にしてほしい