

八小学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	8
4 学童クラブに対する意見・要望	9
5 今回の調査で感じたこと	11

この報告書は、ご利用者を対象に、八小学童クラブのサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：92名 回答数：92名 回答率：100%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

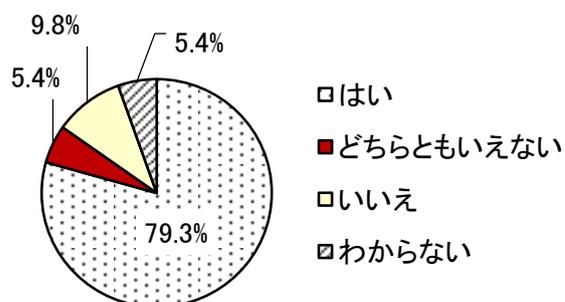
2 調査結果

問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	40	43%
2年生	32	35%
3年生	20	22%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	100%

問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない
73	5	9	5
得点:		8.5	



《設問に対する自由意見》

① たのしいこと

1	外遊び（他9名）
2	けん玉（他5名）
3	レゴ
4	友だちと遊ぶこと（他6名）
5	友だちと一緒にレゴをするのが楽しい。
6	友だちとけん玉
7	ラキュー
8	ドッチボール（他3名）
9	スピード（他7名）
10	自由遊び
11	まんから（他1名）
12	おやつの時間（他2名）
13	おやつを食べること

14	水遊び（他1名）
15	外で缶けり
16	外でドッチボールが楽しい（他1名）。
17	水遊びや遊ぶこと
18	おもちゃで遊ぶこと
19	友だちと遊べたり先生とスピードもできるから。
20	友だちと会うこと
21	ゲーム
22	けん玉と将棋
23	いろんなことができること
24	お友だちといっぱい遊んだりできるから。
25	けん玉・ドッチボール
26	マンガ
27	友だちと外で遊べること
28	鬼ごっこ
29	友だちと会える。
30	友達がいっぱいいるところ
31	スピード・オセロ・外遊び
32	将棋

②たのしくないこと

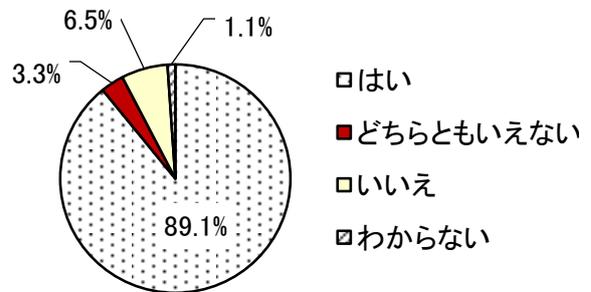
1	学習（他7名）
2	うるさいこと、誰かがちゃんとしなくて先生が怒ること
3	将棋
4	鬼ごっこ
5	友達とけんかすること
6	（たのしくない）つまらないから
7	オセロ
8	ぼーっとすること
9	カードゲーム
10	（たのしくない）お姉ちゃんと一緒のクラスじゃないから
11	楽しくないことはあまりない。
12	（どちらともいえない）だまってほしい。（うるさい）先生が怒るべき。

アンケート調査結果

13	一人ぼっち
14	掃除
15	お話が長いから嫌です。
16	(たのしくない) つまらない
17	一人で遊ぶ。
18	一人でトランプ
19	(たのしくない) ずっとお家にいたい。
20	アンケートが嫌だ。

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない
82	3	6	1
得点: 9.1			

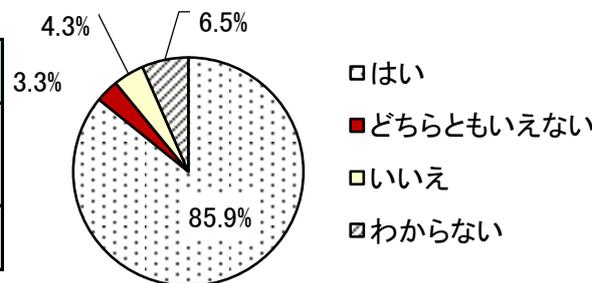


《設問に対する自由意見》

1	〇〇（個人名）悪いことがない。〇〇（個人名）なんで暴力するか。
---	---------------------------------

問4 学童で好きなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない
79	3	4	6
得点: 9.1			



※無回答:2名

「設問に対する自由意見」

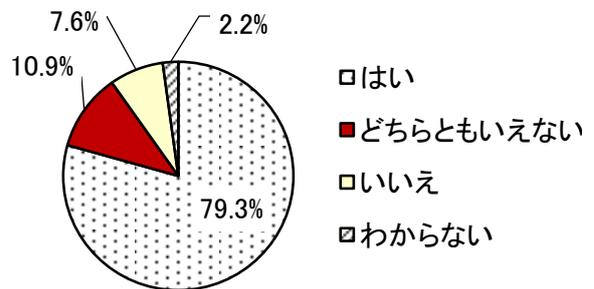
1	ドッチボール（他 12 名）
2	けん玉（他 4 名）
3	外遊び（他 5 名）
4	まんから（他 2 名）
5	レゴ
6	鉄棒
7	スピードとウノとトランプ
8	おばけキャッチ
9	パズルやカードゲーム
10	レシピ
11	パズル
12	けん玉と外遊び
13	はあっていうゲーム
14	オセロ
15	あにあ
16	缶けり
17	サッカー
18	水遊び
19	トランプと将棋
20	ドラえもんのマンガ
21	スピードとまんから
22	マンガ（他 1 名）
23	折り紙
24	トランプ・外遊び・水遊び（他 1 名）
25	けん玉とレゴ（他 1 名）
26	ウノ・動物将棋・トランプ・マンガ
27	読書
28	スピード（他 7 名）
29	トランプ
30	けん玉やぬりえ、お絵描き
31	登り棒と雲梯（他 2 名）
32	まんからとスピード（他 1 名）

「設問に対する自由意見」

33	ドッチボール、友達と遊ぶ。
34	ドッチボールと逃走中鬼ごっこ
35	将棋
36	あにあ

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない
73	10	7	2
得点:		8.6	

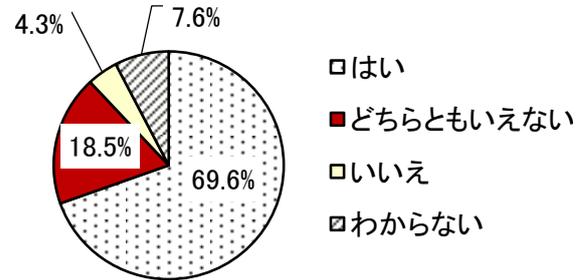


「設問に対する自由意見」

1	かき氷がもっと出たらいいな。
2	おかわりが少ない。
3	せんべいが好き。
4	ワクワクおやつするときよかった。
5	ポケモンウエハス
6	おやつがおいしい。
7	アイスがもっと食べたい。
8	(どちらともいえない) 食べきれないけど、食べたいなあと思うことがある。
9	もうちょっとおやつを増やしてください。
10	うるさい、もう少し静かにしてほしい。
11	コップはないけどお菓子はおいしい。
12	アイスが好き。
13	おせんべいが好き。
14	おかわりをもっとしたい。
15	またフルーツポンチが食べたい。

問6 学童のスタッフ（せんせい）はやさしいですか

やさしい	やさしくない ときがある	やさしくない	わからない
64	17	4	7
得点:		8.3	

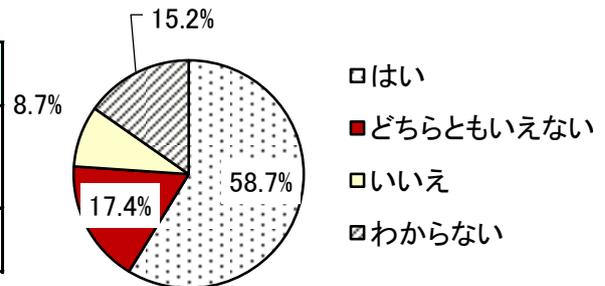


《設問に対する自由意見》

1	おうちはどこですか？
2	〇〇先生なんで優しいの？
3	先生は何歳ですか？
4	〇〇先生がかわいい。
5	先生はなんで学童の先生になったんですか？
6	どうして学童の先生になったんですか？

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない
54	16	8	14
得点:		7.5	

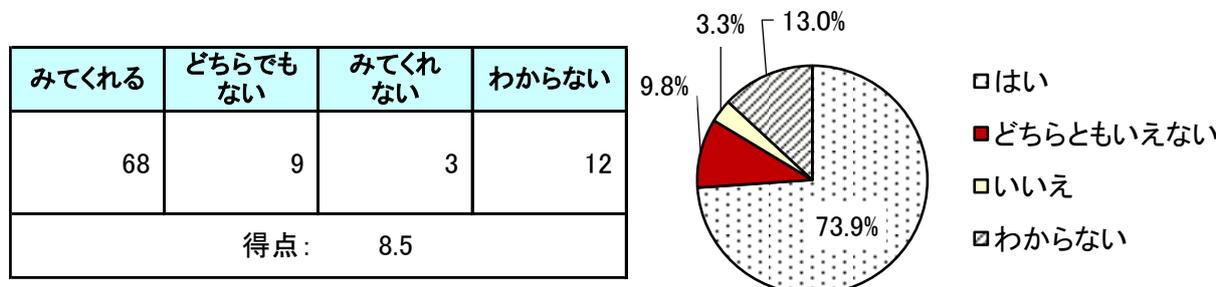


※無回答:2名

《設問に対する自由意見》

1	何のゲームが好きとか聞いてくれる。
2	(どちらともいえない) いそがしいから。

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか



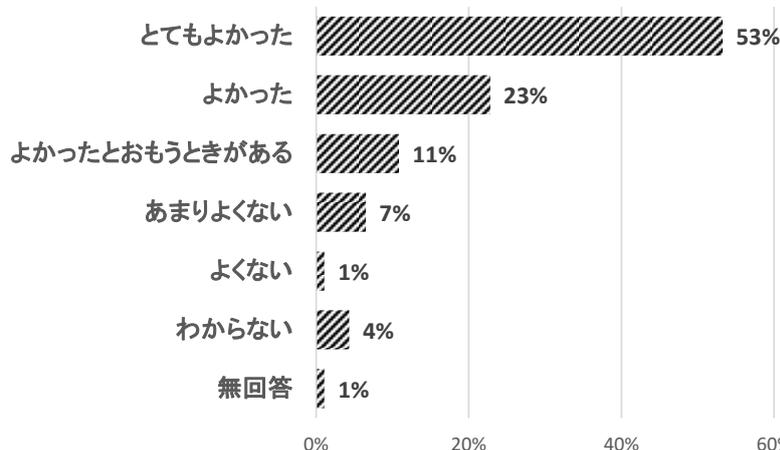
《設問に対する自由意見》

1	けがをしたときに先生が助けてくれるのがうれしいです。
2	指に血が出たときみてくれた。

3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	49	53%
よかった	21	23%
よかったとおもうときがある	10	11%
あまりよくない	6	7%
よくない	1	1%
わからない	4	4%
無回答	1	1%
合計	92	100%



3 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	もっと外で遊びたい。
2	よくない	お菓子をもっといっぱい食べたい。
3	とてもよかった	外遊びがいっぱいできたらいいな。
4	よかったとおも うときがある	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつを自由に選びたい。 ・おもちゃを自由に使いたい。 ・レゴを増やしてほしい。
5	とてもよかった	マンガを増やしてほしい。
6	とてもよかった	友達という言葉（悪口）
7	とてもよかった	学童の先生はみんな優しい。
8	とてもよかった	もっと外で遊びたい。
9	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・ぬりえがもっと増えたらいいな。 ・猫と犬が入っているおもちゃがいいです。 ・ウサギとユニコーンのぬいぐるみで遊びたいです。
10	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・3・2・1年生の部屋で自由班がいい。 ・ゲームを持っていきたい。タブレットを学童でしたい。 ・マンガ全部読んだよ。あと40冊くらい読めるよ。本をたくさん 持っていきたい。 ・水をジュースにしたいです。ロッカーを大きくして。自分専用の 椅子がいい。 ・自由時間外遊びを長く、ボールを多くして。学童のみんなと鬼 ごっこをしたい。 ・おやつ時間、おやつを持っていきたい。
11	とてもよかった	<ul style="list-style-type: none"> ・ぬりえがもっと増えたらいいな。 ・猫と犬のぬいぐるみで遊べるおもちゃ。
12	とてもよかった	けん玉の時間がもっとほしい。
13	とてもよかった	遊ぶ時間を長くしてほしい。
14	よかった	自由遊びがもっとほしい。
15	とてもよかった	もっとけん玉の時間がほしい。
16	よかった	<ul style="list-style-type: none"> ・夏は暑いからアイスをたくさん食べたい。 ・外遊びをのばしてエンデンチャージを2回食べたい。 ・カードゲームを増やしてほしい。 ・外に出る先生を増やしてほしい。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
17	よかったとおも うときがある	学習の時間を10分にしてほしい。自由時間を増やして。
18	とてもよかった	おやつ時間にアイスが出てほしい。
19	とてもよかった	風船で遊びたいな。
20	とてもよかった	風船で遊びたいです。
21	とてもよかった	外の時間を長くしてほしい。
22	とてもよかった	ぬりえをもっと多くしてください。
23	よかったとおも うときがある	外遊びがたくさんあるといいなーと思います。
24	とてもよかった	ずっとマンガを見ていたい。もっとお菓子があつたらいい。
25	とてもよかった	風船で遊びたいな。
26	とてもよかった	・任天堂スイッチをもってきてOK。 ・学童でウサギを飼ってほしい。
27	とてもよかった	学童でアイスを作りたい。
28	よかった	学童でアイスを作りたい（みかん味とぶどう味）。
29	わからない	ゲームがあつたらいいな。
30	とてもよかった	お泊り保育、おやつ時間にパフェを作って食べたい。
31	とてもよかった	お泊り保育、ヨガが楽しい。おやつ時間にパフェを作って食べたい。
32	とてもよかった	・ハロウィンで何個でも持ってきていいことにしてほしい。 ・推しのマンガをしろくまにほしい。 ・夏休みに工作をいっぱいしたい。
33	とてもよかった	先生がいっぱい遊んでくれるから楽しいです。なので、またいっぱい遊んでください。
34	よかったとおも うときがある	いろんなマンガがたくさんある学童がいい。
35	とてもよかった	・もっとアイスが食べたい、もっと水遊びを増やしてほしい、もっと先生が優しくなってほしい。もっとおやつを増やしてほしい。 ・夏休みお化け屋敷をやりたい。
36	よかったとおも うときがある	・もっとカードゲームがほしい、もっとアイスを食べたい、もっと先生が優しくなってほしい。 ・夏休みお化け屋敷がしたい。

	総合的な 満足度回答	内 容

3 今回の調査で感じたこと

意見はありませんでした。