


四小学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 総合的な満足度	7
4 学童クラブに対する意見・要望	8

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

③ 調査対象者

全対象者：66名 回答数：62名 回答率：94%

④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 調査結果

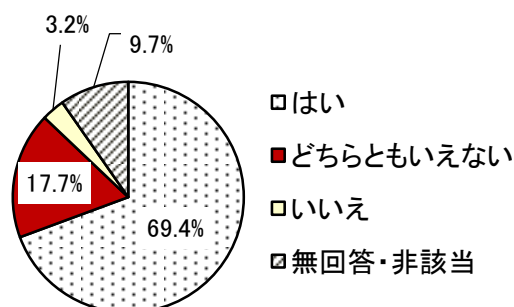
問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	27	44%
2年生	18	29%
3年生	12	19%
4年生	1	2%
5年生	3	5%
6年生	0	0%
無回答	1	2%
合計	62	100%

問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
43	11	2	6
得点:		8.3	

※わからない:5名 無回答:1名



《設問に対する自由意見》

①たのしいこと

1	なんじゃもんじゃ (他2名)
2	けん玉 (他4名)
3	遊ぶこと (他3名)
4	お絵描きが楽しいです。
5	工作と科学
6	サッカー
7	水遊び (他2名)
8	好きなマンガがあるから
9	みんなと遊んだり、食べたりすること
10	いいことがいっぱいあるから
11	スライムを作ったりすることです

12	いっぱい遊んだり、笑ったりすること
13	宿題をすること
14	マンガ
15	おもちゃがいっぱいで遊べるから
16	ドッジボール（他 1 名）
17	鬼ごっこ
18	（どちらでもない）友達がたくさんいる
19	お友達と遊ぶこと（他 3 名）
20	（どちらでもない）工作
21	友達がたくさんいる
22	（どちらでもない）どっちが強い
23	おやつがおいしい
24	（たのしくない）〇〇君と生き物を見つけること
25	（どちらでもない）勉強
26	おやつが食べられる
27	ブロック
28	ハリガリ
29	（どちらでもない）工作・外遊び
30	絵本
31	ぬり絵

②たのしくないこと

1	けん玉（他 1 名）
2	宿題と本読みです
3	けんか
4	一人で遊ぶこと
5	工作大嫌い
6	（たのしくない）学習・ゴロゴロタイム・掃除・しょく休み
7	学習時間（他 2 名）
8	水分を取ること
9	（どちらでもない）先生が怖い
10	（どちらでもない）勉強
11	（たのしくない）僕の嫌いな友達がいるから
12	いじめられる
13	水遊び

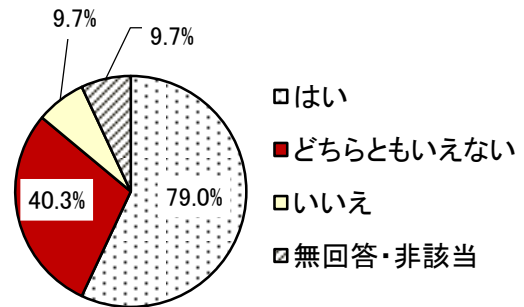
アンケート調査結果

14	いじめられる
15	水遊び
16	本読み
17	将棋
18	(どちらでもない) 学習

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
49	25	6	6
得点: 10.4			

※わからない:3名 無回答:3名



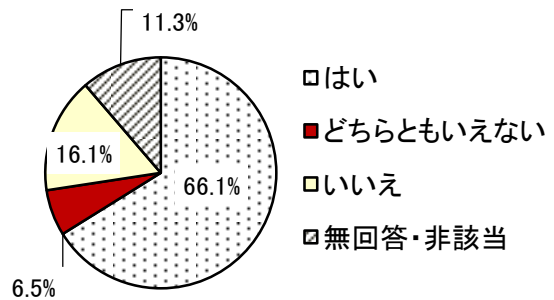
《設問に対する自由意見》

1	いろんな生き物をもっと教えてあげたい。
2	3年生の男の子が急にちょこちょこしてくる。

問4 学童で好きなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
41	4	10	7
得点: 7.5			

※わからない:5名 無回答:2名



《設問に対する自由意見》

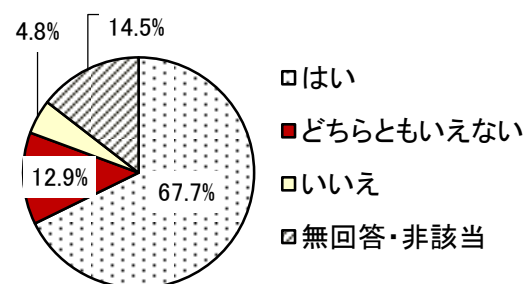
1	トランプ
2	鬼ごっこ (他 1 名)
3	遊ぶこと
4	私はだあれのゲーム (他 1 名)
5	全部
6	けん玉 (他 1 名)

7	ブロック・レシピ・なんじゃもんじゃ
8	ハリガリ
9	ブロック (他 5 名)
10	外遊び
11	ラキュー
12	野球盤 (他 1 名)
13	お絵描き
14	砂場・おもちゃ・カードゲーム
15	レシピ (他 1 名)
16	シート
17	砂場
18	ドッジボール
19	水遊び (他 1 名)
20	〇〇と一緒に遊ぶ
21	友達とブロックで遊ぶこと
22	工作・外遊び
23	ぬり絵
24	ポケモンカード (他 1 名)
25	鉄棒
26	鬼ごっこ・砂場・虫探し

問5 おやつのはじかんは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
42	8	3	9
得点:		8.1	

※わからない:6名 無回答:3名



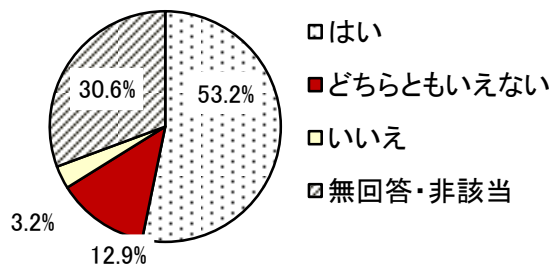
「設問に対する自由意見」

1	アイス (他 1 名)
2	ポケモンウェハース
3	おいしい
4	プロ野球チップス (他 1 名)

問6 学童のスタッフ（せんせい）はやさしいですか

やさしい	どちらでもない	やさしくないときがある	わからない（無回答）
33	8	2	19
得点: 7.5			

※わからない:17名 無回答:2名

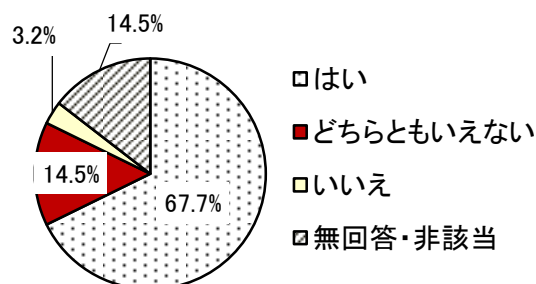


設問に対する自由意見はありませんでした

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたのはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない（無回答）
42	9	2	9
得点: 8.2			

※わからない:7名 無回答:2名

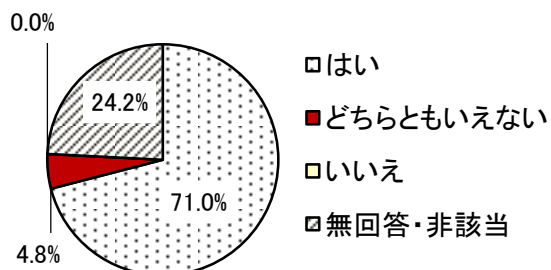


設問に対する自由意見はありませんでした

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）はきちんとみてくれますか

みてる	どちらでもない	みてくれない	わからない（無回答）
44	3	0	15
得点: 8.5			

※わからない:13名 無回答:2名



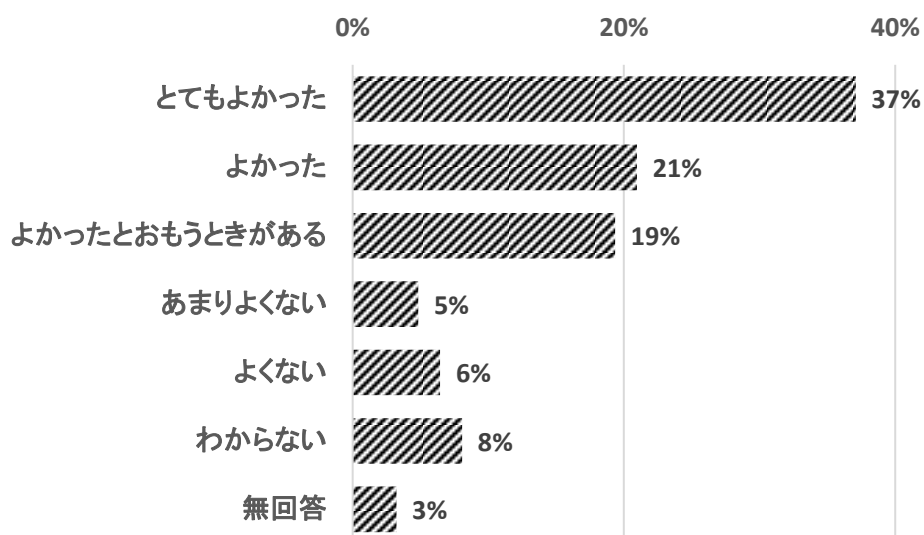
《設問に対する自由意見》

1	(無回答) けがをしたことがないからわからない。
2	(わからない) けがをしたことがないです。

3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	23	37%
よかった	13	21%
よかったとおもうときがある	12	19%
あまりよくない	3	5%
よくない	4	6%
わからない	5	8%
無回答	2	3%
合計	62	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	ポケモン楽しい。
2	わからない	普通な学童
3	よかった	ジャングルジム、ソファがほしい。広い場所、ベッド、●●ゴールバスケット、ボールプール
4	よかった	このままでいい。
5	よかった	楽しい学童クラブ
6	よかった	学童にアスレチックがあればいい。
7	よかったとおもうときがある	(水鉄砲?のようなものを他の子どもに撃っているイラスト)
8	よくない	ずーっと遊べる学童
9	とてもよかった	大谷(エンジェルス)のお人形がほしい。
10	よくない	野球場だったらいいな。
11	よかったとおもうときがある	もう少し庭が広いといい。
12	とてもよかった	(サッカーのゴールのイラスト)
13	とてもよかった	学童がもっと大きかったらいい、ブロックを増やしてほしい、大きなテレビがほしい、大きな絵を描ける紙がほしい、コマをしたい、ドラえもんの本を増やしてほしい、犬夜叉の本を増やしてほしい、学校の校庭で遊びたい。
14	とてもよかった	おやつがいっぱい食べられる学童がいい。
15	よかったとおもうときがある	本の貸し出しをしてほしい。
16	とてもよかった	みんな優しい学童クラブ
17	よかったとおもうときがある	泣く人がいない。
18	とてもよかった	(けん玉のイラスト)
19	あまりよくない	お弁当の時間がもっと早くなってほしい。
20	とてもよかった	からあげ書とか
21	よかった	うさぎみたいな学童
22	よくない	いいこと:(虫を取っているイラスト)、嫌なこと:友達にいじめられること(誰かに髪を引っ張られているイラスト)

	総合的な 満足度回答	内 容
23	よかった	ねいはあいがあればいい。
24	よかったと おもうときがある	ゲームがあればいいなー。
25	とてもよかった	〇〇がでる学童にしたいな。
26	とてもよかった	うんち、おしっこ、ちんちん、おしり（原文ママ）
27	よかった	庭にもっと遊具があればいい、学習時間を短くしてほしい。
28	よかったと おもうときがある	好きなおもちゃをリクエストして出してもらえる学童クラブ
29	よかったと おもうときがある	ずっと外遊び OK
30	わからない	同級生の仲のいい友達がいらないから、楽しくないと思う時がある。
31	とてもよかった	いつも水遊びができる。
32	わからない	バスケットコート