


四小学童クラブ 様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年11月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	5
4 学童クラブに対する意見・要望	6

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへ WEB 上でアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

WEB アンケート：2023 年 8 月 1 日～8 月 31 日

③ 調査対象者

全対象者：61 世帯 回答数：27 世帯 回答率：44%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

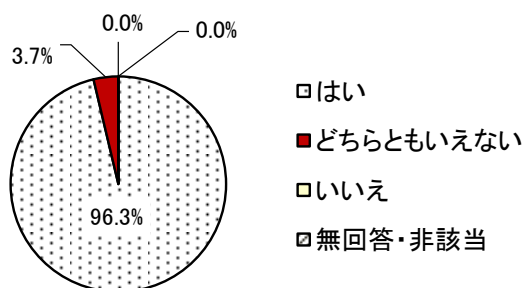
2 調査結果

問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	人数
1年生	12
2年生	9
3年生	6
4年生	1
5年生	1
無回答	0
合計	29

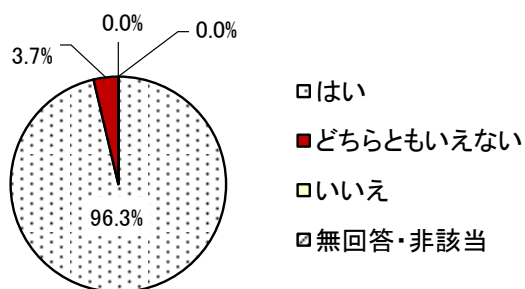
問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	1	0	0
得点:		9.8	



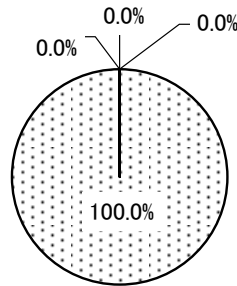
問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	1	0	0
得点:		9.8	



問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

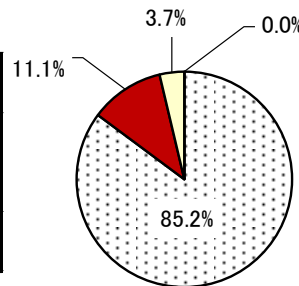
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	0	0	0
得点: 10.0			



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

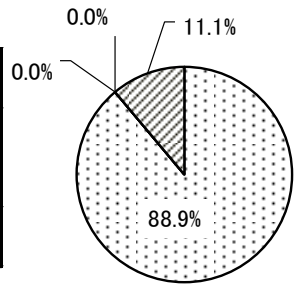
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
23	3	1	0
得点: 9.1			



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
24	0	0	3
得点: 9.4			

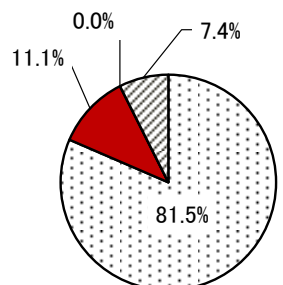


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:3名

問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	3	0	2
得点: 9.1			

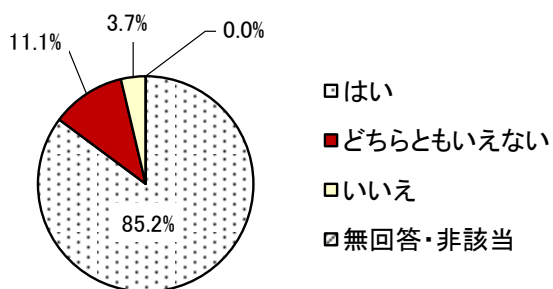


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当:2名

問 8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

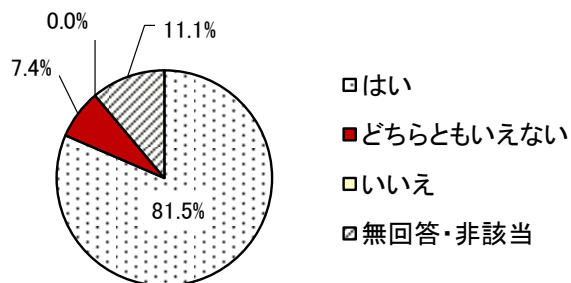
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
23	3	1	0
得点:			9.1



問 9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	2	0	3
得点:			9.1

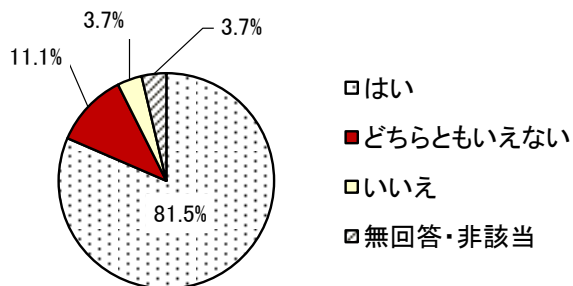
※非該当:3名



問 10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

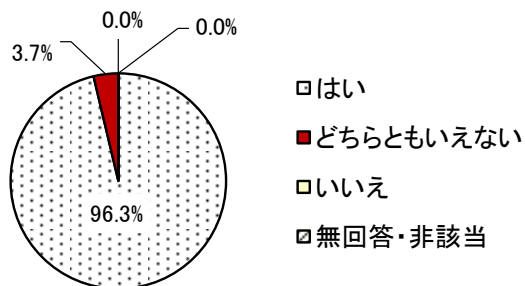
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	3	1	1
得点:			8.9

※非該当:1名



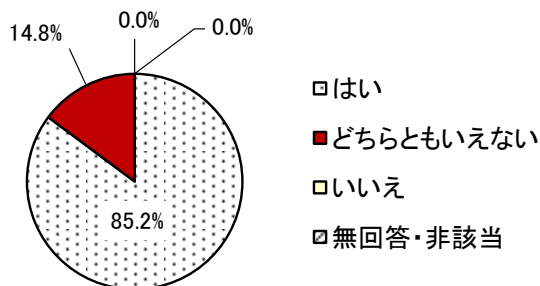
問 11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	1	0	0
得点:			9.8



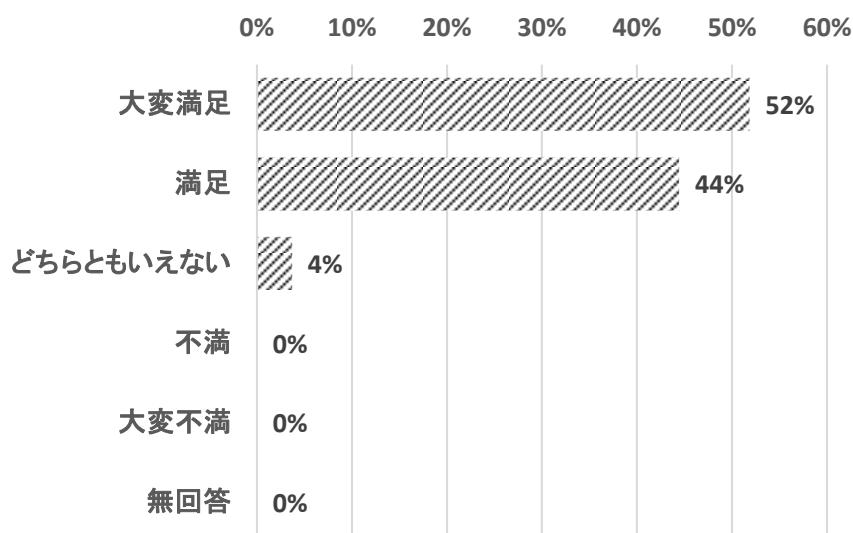
問 12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
23	4	0	0
得点:			9.3



3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	14	52%
満足	12	44%
どちらともいえない	1	4%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	27	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	満足	いつもありがとうございます。
2	大変満足	いつも気持ちよく利用させていただいています。長期休暇時の宅配弁当の運営を学童がやってくれるようになるととてもありがたいと思っています。
3	満足	一人ひとりをよく見てくれていると感じます。子どもも楽しく通っており、職員の方達には感謝の気持ちばかりです。
4	大変満足	いつもいろいろなイベントをやってくれて楽しんでいます。
5	どちらとも いえない	<p>放課後、あずかっていただける場所があるだけでありがたいです。特に夏休み等はとても規則正しい生活ができていると思います。また行事やイベントもいろいろと行っていただけ、休みの間も学童に通う子ども達の貴重な体験になっていると感じます。</p> <p>要望としては、学童にある玩具だけでは遊びが限られていて、飽きてしまいそう。行事の時だけでなく、普段から創作や工作等、自由に考えて遊べる環境や材料があると、ありがたいです。</p> <p>おやつを毎日考えるのは大変かと思いますが、育ち盛りの子どもの毎日、糖分や添加物の多いお菓子やアイスが出されることには、入所当初からとても抵抗があります。チョコやポテトチップス、ラムネ等はせめて週1、2回にして、できるだけ体や成長を考えたおやつを取り入れていただきたいです。(都内の他の学童では生協が入っていたり、野菜の日、果物の日等が各々毎週ある地域もあると聞きます)</p>
6	満足	毎日楽しく通っています。あまり自分から学童で遊んだことを話さないで、お迎え時に遊んでいる様子を教えていただき助かります。夏休みは水遊び、講師の先生の講座など行事があり、楽しんでいるようです。
7	大変満足	お世話になっております。学童クラブさんには大変助けられております。先生の皆様と子どもの関係は良好で家の会話でも先生とのお話が度々出てきます。様々な外部講師を入れ企画をしてくれるところも本当に有り難いです。これからもよろしくお願ひします
8	大変満足	いつもありがとうございます。楽しく学童に行っております。日々の様子を伝えてくださり、安心します。今後ともよろしくお願ひ致します。

	総合的な 満足度回答	内 容
9	満足	いつもありがとうございます。安心してあずけられてます。これからもよろしくをお願いします
10	満足	先生方がとても温かい雰囲気で、安心してお任せできます。いつも本当に助かっています。ただ、敷地や建物が手狭なので、校庭や体育館で遊べる日があると良いと思います。
11	大変満足	夏休みの仕出し弁当、本当に助かりました！そして、子ども達が飽きないようなイベントをいろいろ準備してくださって毎日楽しく通うことができいてとてもありがたいです。 たまに、お迎えに行くと先生方の優しさが伝わってきて雰囲気もよくわかります。