


十小学童クラブ 様

利用者調査（子ども）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786



## 目次

<b>1 調査概要</b> .....	<b>1</b>
①調査方法 .....	1
②調査期間 .....	1
③調査対象者 .....	1
④回答結果の見方について .....	1
<b>2 調査結果</b> .....	<b>2</b>
<b>3 総合的な満足度</b> .....	<b>6</b>
<b>4 学童クラブに対する意見・要望</b> .....	<b>7</b>



この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

## 1 調査概要

### ① 調査方法

学童クラブに通うご本人へアンケートを配布いただき、封をした回答をクラブで集めていただき、評価機関へ返信いただきました。

### ② 調査期間

アンケート方式：2023年7月11日～8月20日

### ③ 調査対象者

全対象者：44名 回答数：42名 回答率：95%

### ④ 回答結果の見方について

アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

## 2 調査結果

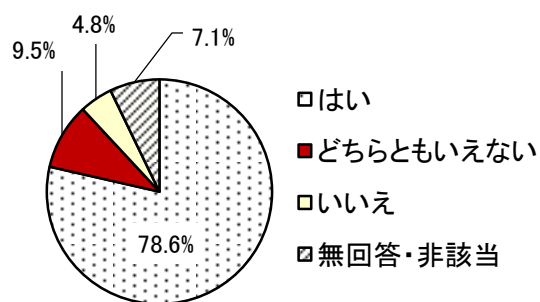
### 問1 あなたは何年生ですか

学年	人数	割合
1年生	20	48%
2年生	15	36%
3年生	5	12%
4年生	1	2%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	1	2%
合計	42	100%

### 問2 学童はたのしいですか

たのしい	どちらでもない	たのしくない	わからない (無回答)
33	4	2	3
得点:		8.7	

※わからない:2名、無回答:1名



### 《設問に対する自由意見》

#### ① たのしいこと

1	友達と遊ぶのが楽しい (他 6 名)
2	勉強とか遊ぶことが楽しいです
3	遊び (他 2 名)
4	折り紙
5	●君といっばい遊ぶこと
6	みんなと遊べる (他 1 名)
7	先生と話すこと
8	鉄棒
9	おもしろい 2 年生がいるから
10	折り紙やおやつを食べること
11	ラキュー (他 1 名)
12	けん玉の会
13	外遊び

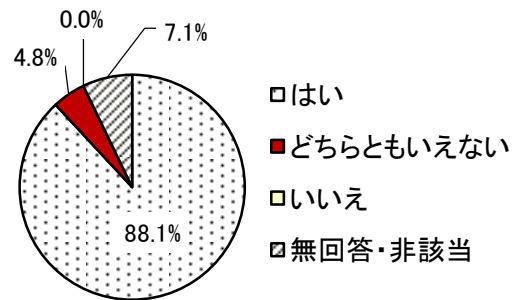
②たのしくないこと

1	土曜日は一人だからさびしいです（他 1 名）
2	友達とけんかをしたときにいやだなと思うことがある
3	けん玉
4	けんか
5	学習時間（他 1 名）
6	オセロ（他 1 名）
7	外遊び

問3 学童ではなかよしのおともだちはいますか

いる	どちらでもない	いない	わからない (無回答)
37	2	0	3
得点:			9.4

※わからない:2名、無回答:1名

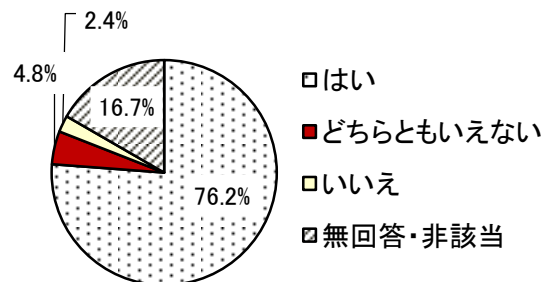


設問に対する自由意見はありませんでした

問4 学童で好きなあそびはありますか

ある	どちらでもない	ない	わからない (無回答)
32	2	1	7
得点:			8.7

※わからない:5名、無回答:2名



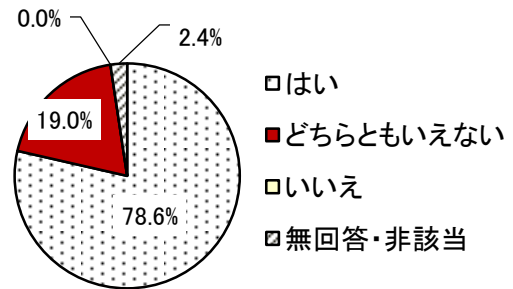
「設問に対する自由意見」

1	お絵描き（他 1 名）
2	折り紙（他 1 名）
3	秘密の遊び（他 1 名）
4	レゴ（他 1 名）
5	人生ゲーム、かつ脳、ロンパス
6	自由
7	カードづくり
8	読書
9	ドッチボール
10	鉄棒とけん玉
11	けん玉
12	虫探し
13	シルバニア
14	ピタゴラス
15	鉄棒

問5 おやつのはきかたは好きですか

好き	どちらでもない	きらい	わからない (無回答)
33	8	0	1
得点:		8.9	

※無回答:17名



「設問に対する自由意見」

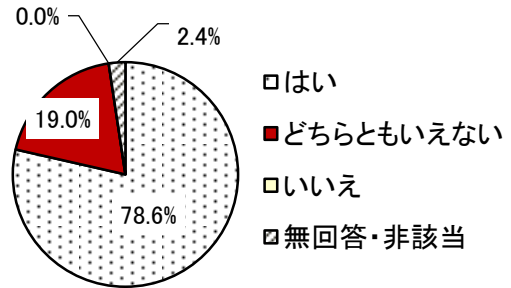
1	(どちらともいえない) 好きなおやつがなくて1つしか選べない
2	●がうるさい



問6 学童のスタッフ（せんせい）はやさしいですか

やさしい	どちらでもない	やさしくない ときがある	わからない (無回答)
33	8	0	1
得点: 8.9			

※無回答:1名

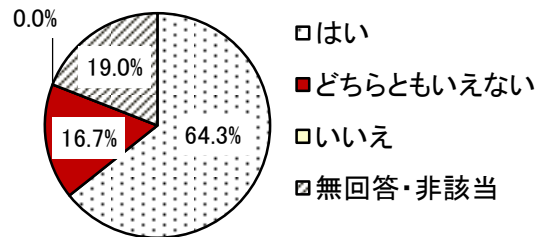


設問に対する自由意見はありませんでした

問7 こまったことやおはなしをしたいときに、学童のスタッフ（せんせい）はあなたの  
おはなしをきいてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
27	7	0	8
得点: 8.2			

※わからない:5名、無回答:3名



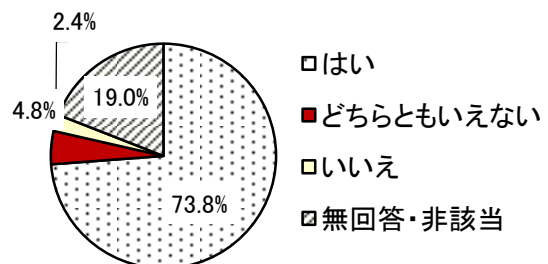
《設問に対する自由意見》

1	今はない
2	困ることはない

問8 あなたがケガをしたときやぐあいがわるいとき、学童のスタッフ（せんせい）は  
きちんとみてくれますか

きいてくれる	どちらでもない	きいてくれない	わからない (無回答)
31	2	1	8
得点: 8.6			

※わからない:5名、無回答:3名

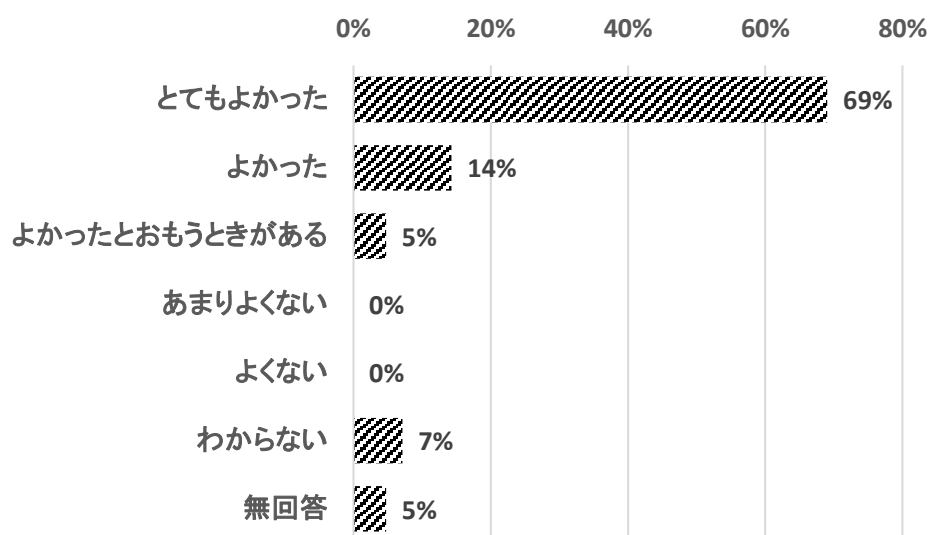


設問に対する自由意見はありませんでした

### 3 総合的な満足度

クラブにかよっていてよかったですか

満足度	人数	割合
とてもよかった	29	69%
よかった	6	14%
よかったとおもうときがある	2	5%
あまりよくない	0	0%
よくない	0	0%
わからない	3	7%
無回答	2	5%
合計	42	100%



#### 4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	とてもよかった	●ちゃんが旅行へ行っているから遊べないし、●ちゃんが旅行から帰ってきてもここの学童がお休みするから、たぶんその次に私が旅行へ行くから、●ちゃんとしばらく会えないのがさみしい。
2	わからない	勉強ができない。
3	とてもよかった	●君と一緒によかった。
4	とてもよかった	昼寝があるし、みんなが好きそうな遊びがいっぱいあるし、面白い友達とやさしい先生がいる。
5	よかったとおもうときがある	じゃがりこが食べたい。
6	とてもよかった	楽しいのがいい。
7	とてもよかった	なんでもありの学童がいい。
8	とてもよかった	いつでも本を読める、宿題が楽しい、外遊びが楽しい、お友達が優しい。
9	よかった	けんかがなく、仲間はずれがないような楽しくて、来てよかったと思うような十小学童クラブがいい。
10	とてもよかった	けんかもなくて、みんなが気を使うこと。
11	よかった	動物のいる学童。
12	よかった	なんでもできる学童クラブがいい。
13	とてもよかった	本読み。