


十小学童クラブ 様

利用者調査（保護者）報告書

令和5年10月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目次

1 調査概要	1
①調査方法	1
②調査期間	1
③調査対象者	1
④回答結果の見方について	1
2 調査結果	2
3 学童クラブに対する満足度	6
4 学童クラブに対する意見・要望	7

この報告書は、ご利用者を対象に、貴学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

学童クラブに通う子どもの保護者の皆さまへ WEB 上でアンケートに回答いただきました。

② 調査期間

WEB アンケート：2023 年 8 月 1 日～8 月 31 日

③ 調査対象者

全対象者：44 世帯 回答数：29 世帯 回答率：65%

④ 回答結果の見方について

アンケートは、①毎日の保育サービスについて、②安心・快適性、③利用者個人の尊重、④不満・要望への対応と4つのカテゴリーで構成されています。回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

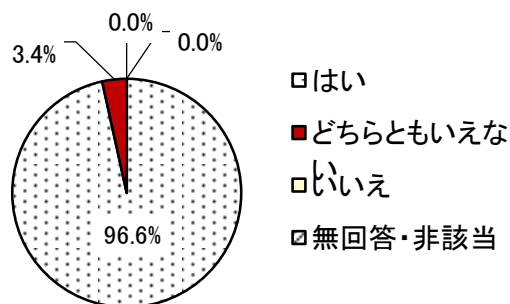
2 調査結果

問1 お子さんは何年生ですか（複数回答）

学年	人数
1年生	15
2年生	10
3年生	3
4年生	1
無回答	0
合計	29

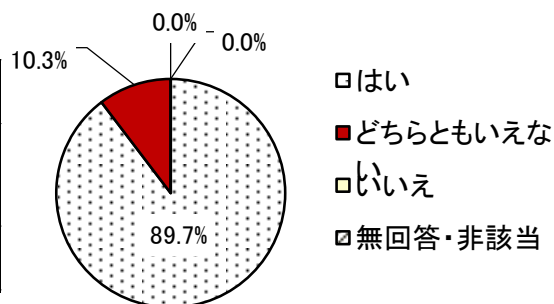
問2 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	1	0	0
得点:		9.8	



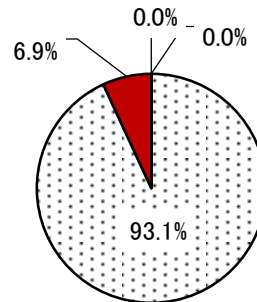
問3 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	3	0	0
得点:		9.5	



問4 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

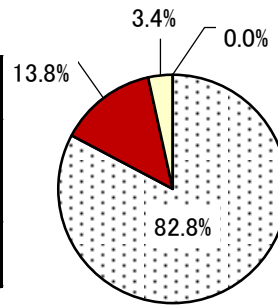
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	2	0	0
得点: 9.7			



- はい
- どちらともいえな
- いいえ
- 無回答・非該当

問5 職員に気になることや心配なことを相談できますか

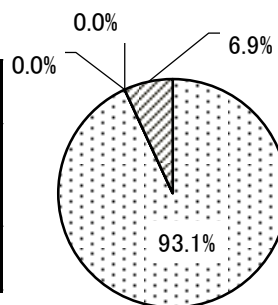
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
24	4	1	0
得点: 9.0			



- はい
- どちらともいえな
- いいえ
- 無回答・非該当

問6 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
27	0	0	2
得点: 9.7			

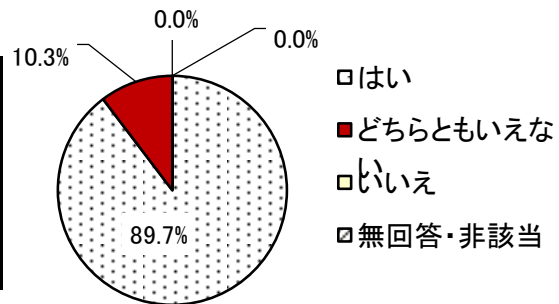


- はい
- どちらともいえな
- いいえ
- 無回答・非該当

※非該当: 2名

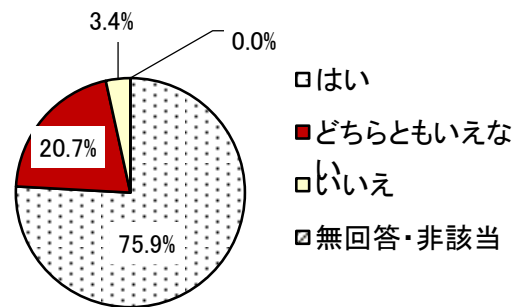
問7 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	3	0	0
得点:			9.5



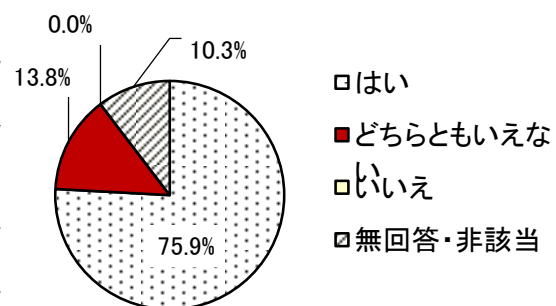
問8 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	6	1	0
得点:			8.6



問9 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	4	0	3
得点:			8.8

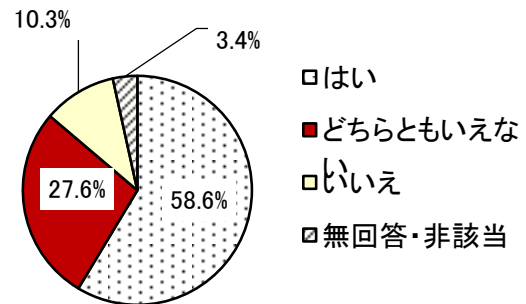


※非該当: 3名

問 10 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧に行われていると思いますか

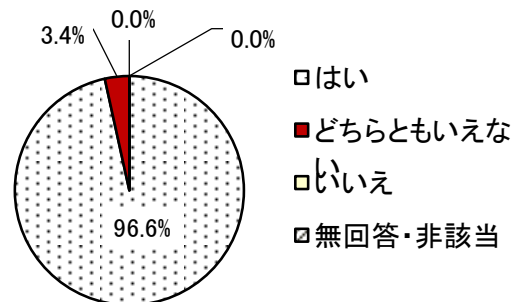
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
17	8	3	1
得点: 7.4			

※非該当: 1名



問 11 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

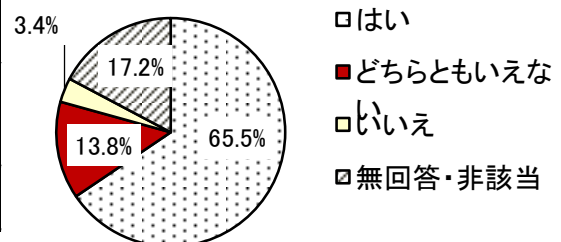
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	1	0	0
得点: 9.8			



問 12 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

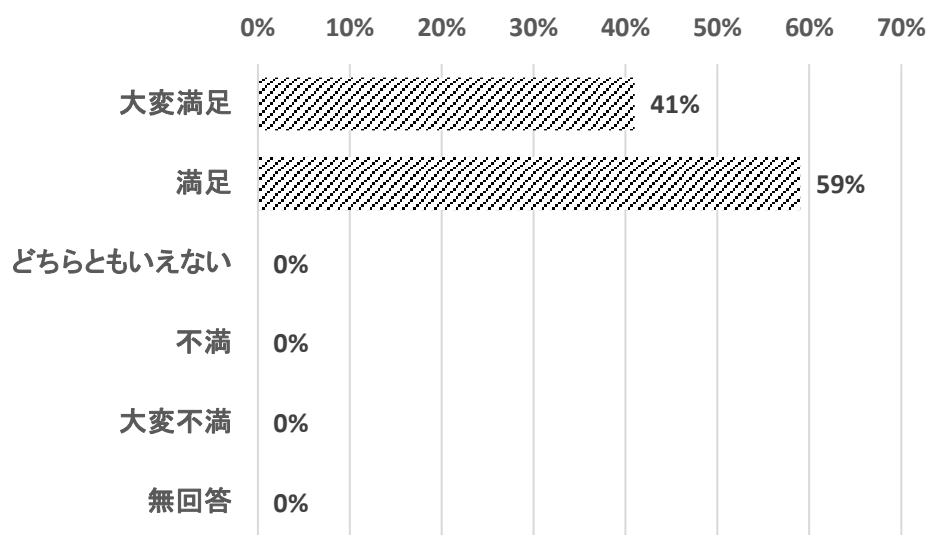
はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
19	4	1	5
得点: 8.1			

※非該当: 5名



3 学童クラブに対する満足度

満足度	人数	割合
大変満足	12	41%
満足	17	59%
どちらともいえない	0	0%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	29	100%



4 学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
1	大変満足	職員さんが皆さん誰に対しても丁寧で素晴らしいなといつも感心しております。子どもも「学童行きたい!」と楽しみにしているので、本当に楽しんでいるんだなと感じます。いつもありがとうございます。
2	大変満足	いつもありがとうございます。毎日、こんなに楽しい事があったと言っています。これからもよろしくお願いします。
3	大変満足	第一子のため、学童はこの4月から利用をはじめ、よくわからないこともたくさんありましたが、その都度質問に丁寧に対応してくださいます。お会いした時には、子どもの様子なども教えていただき、丁寧に見ていただいていると感じます。また、学童で何かイベントがあった日には、子ども自ら話をしてくるため、楽しくすごせているのだろうと安心します。
4	満足	学習時間に子どもが勉強するようにフォローして頂きたいです。子どもが宿題や持たせた教材をしてこないときがあり、フォロー頂けると助かります。
5	大変満足	いつもありがとうございます。
6	満足	リソース不足で難しいかと思いますが、子どもが学童の生活が単調でつまらないと言って学童に行くのを渋ることがあるので、もう少し楽しい工夫があると喜んで行くのでは…思っています。
7	大変満足	中清戸学童と近いので、より情報共有等できれば良いと思いました。安全のため帰りの時間を合わせたり、長期休みのお弁当の情報など共有できればいいと思います。
8	満足	いつもありがとうございます。
9	大変満足	いつも子どもに寄り添う対応をしていただき、感謝しています。
10	大変満足	ありがたく思っております。
11	大変満足	けん玉やドッチボールなど楽しく過ごしているようです。いつもありがとうございます!
12	満足	厳しそうな先生がいるので、楽しくやらしてもらえたらと思います。いつもありがとうございます。
13	満足	おやつにお菓子等の糖分が多いものがたくさんあるのが気になっています。(虫歯・糖分の摂りすぎなど) 市販など可能な限りで良いので、糖分の少ないおやつを考案していただければありがたいです。

学童クラブに対する意見・要望

	総合的な 満足度回答	内 容
14	満足	外部の講師を呼んでのイベントの内容が充実していると思います。
15	満足	優しく見守っていただいて、感謝しています。子どもは、学校は嫌だけど学童だけは行きたいと言っており、楽しい様子がうかがえます。
16	大変満足	毎日楽しく通わせていただいております。居心地のよい空間を作ってくださいっていて、大変感謝しております。基本、学童であったこと、楽しかったこと、困ったことなど、子どもに随時聞いているので学童での様子は把握しておりますが、連絡帳とお迎え時の会話では学童側からの子どもの詳しい様子は細かくは伝わらない所があるかもしれません。
17	満足	安心して通わせることのできる場所があることは本当に有り難いです。夏休み中のイベント等、工夫して楽しい機会を作ってくださいありがとうございます。
18	大変満足	いつも丁寧に対応して下さい、感謝しています。
19	大変満足	いつも丁寧に見ていただいて、大変感謝しております。ありがとうございます。
20	満足	職員の方の選考の仕方が知りたいです。職員の方で、教員の免許持っている方など学校関係の資格を持っている方はいらっしゃるんですか？
21	満足	4年生までみてもらえれば助かる。春、夏、冬休みの長期休み期間、子ども1人で家で留守番させるのが心配。
22	大変満足	とても丁寧に子どもを見てくださって、感謝しています。委託になって心配でしたが、昔からいてくださる先生が残って下さったので、子どものことわかっていてくださるので、とても安心しています。いろんな行事を取り入れて下さって、子どもも楽しい経験をたくさんして嬉しそうなので、ありがたいです！！先生が、子どもの様子を、帰りにお話ししてくださるのが嬉しく、とても信頼につながっています。小学生4年生以降も入れたら、よりありがたいなと思います。これからもよろしくお願い致します。
23	大変満足	子どもはいつも楽しく過ごしており安心しております。ありがとうございます。
24	満足	いつもありがとうございます。今後も子供たち一人ひとりに愛情を持って接していただけると大変嬉しく思います。よろしくお願い致します。
25	満足	いつもありがとうございます。