


NPO 法人子育てネットワーク・ピッコロ 様
学童クラブ利用者調査（保護者）報告書

令和3年12月

 Wellbe 株式会社 ウエルビー 機構 03-065

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-18-104

TEL : 03-5428-5785 FAX : 03-5428-5786

目 次

1	調査概要	1
2	梅園学童クラブ調査結果	2
3	梅園学童クラブへの満足度	9
4	梅園学童クラブへの満足度に対するクロス集計	10
5	梅園学童クラブへの意見・要望	13
6	清明小学童クラブ調査結果	16
7	清明小学童クラブへの満足度	22
8	清明小学童クラブへの満足度に対するクロス集計	23
9	清明小学童クラブへの意見・要望	25
10	四小学童クラブ調査結果	26
11	四小学童クラブへの満足度	32
12	四小学童クラブへの満足度に対するクロス集計	33
13	四小学童クラブへの意見・要望	37

この報告書は、ご利用者を対象に、学童クラブ様のサービスについて聞いたものを取りまとめたものです。

1 調査概要

① 調査方法

児童クラブに通うご本人の保護者の皆様にアンケートを配布、記入後に、封をした回答を直接評価機関へ返信いただきました。

② 調査期間

アンケート方式：2021年10月1日～10月14日

③ 調査回収率

学童クラブ	配布数	回収数	回収率
梅園学童クラブ	81	48	59%
清明小学童クラブ	68	20	29%
四小学童クラブ	55	31	56%

④ 回答結果の見方について

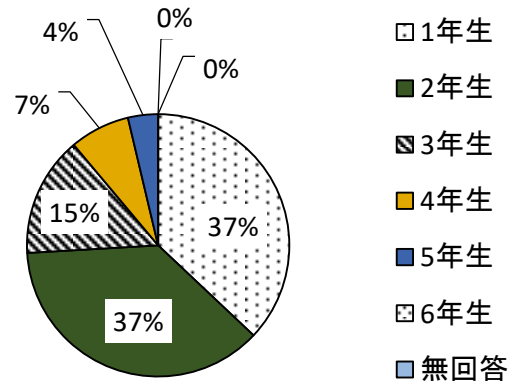
アンケートの回答は、「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の三択形式です。それぞれの表中には、ご本人の回答の実数、グラフは回答実数をパーセンテージで置き換えています。

また、サービスに対する傾向をわかりやすくするために、回答を10点満点の点数化しました。「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点としました。単純に、点数が高ければサービスに対する評価が高いといえますが、回答したご利用者の状況にもよりますので、あくまでも傾向ということでご覧下さい。

2 梅園学童クラブ調査結果

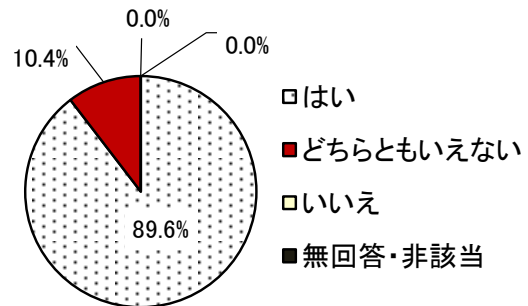
問2 お子さんは何年生ですか（令和3年10月1日現在通所している）

学年	人数	割合
1年生	20	37%
2年生	20	37%
3年生	8	15%
4年生	4	7%
5年生	2	4%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	54	100%



問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
43	5	0	0
得点:		9.5	

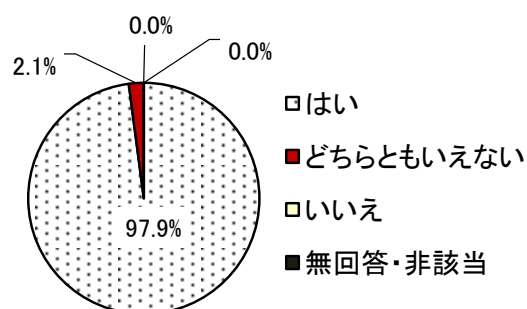


《設問に対するご意見》

1	高学年になるとご苦労されていると思う。
2	家ではやらない遊びをたくさん教えていただきました。
3	そこまで何をして過ごしているのかが、わからない。
4	家庭では経験できないようなことをたくさん取り入れてくれて、うれしいです。
5	ひょうたんライトや科学教室など、子どもは楽しそうに参加していて良かったと思う。
6	学童でしか経験のできない遊び（こま・けん玉）など大変ありがたいです。また、ひょうたんランプやプラバンといった家庭ではできない製作もあり、工夫された活動・遊びが取り入れられていると思います。
7	時間が長い夏休みには、様々なイベントを考えてくださいました。
8	いつも学童が楽しかったと言っております。
9	夏休みは、いろいろと催しがあって楽しかったです。
10	外遊びをしてもいいし、しなくてもいいと選べる点が、一人ひとりが楽しく過ごせるように工夫していると感じます。

問4 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
47	1	0	0
得点:			9.9

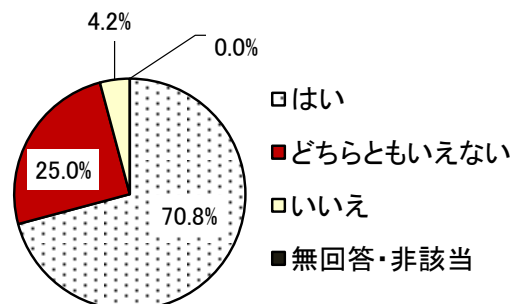


《設問に対するご意見》

1	夏休み、公園へ行くなど外で遊ぶことができ、子どもが喜んでいました。
2	イベントやけん玉などをやっているのです。
3	時々、作成して持ち帰ってくる工作をうれしそうに見せてくれるので、良かったと思う。
4	（どちらともいえない）夏休みに活動が増えたのか、コロナだから工夫せざるを得なかったのか不明です。
5	本人から少し話は聞いていて、時々、楽しい活動がありうれしそうにしていますが、日々どんな流れで過ごしているのか、活動内容がよくわからないので、もっと知りたいです。
6	コロナ禍になり行事がなくなりましたが、1年のとき保護者が見に行ける「けん玉発表会」があり、日々の遊びの中で学んだけん玉を披露する場・機会を作っただけで大変嬉しく思いました。内容もとても工夫されていました。
7	お誕生会やメッセージカード等、いつも喜んでいきます。
8	今年は、夏休みいろいろなイベントをしていただき子どもも楽しそうでした。
9	ドラえもののマンガが読めるのが楽しみようです。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
34	12	2	0
得点:			8.3



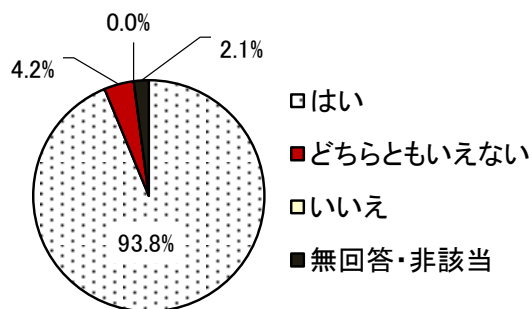
《設問に対するご意見》

1	以前より駄菓子が減って、うれしいです。
2	（どちらともいえない）指定管理の切り替えで、おやつの内容が変わり、前のほうが選択できたような気がします。切り替わる説明の文書が配布されましたが、おやつのことを「ホシヨク」と書いてありましたが、漢字が補食ではなく、捕食と書いてあってショックを受けた。
3	（どちらともいえない）駄菓子系のしょっぱいお菓子などは、子どもが自分で「いらぬ」と断っているらしいが、あまり濃い味のお菓子は普段食べ与えたことがないので、できれば控えてほしい。
4	（どちらともいえない）メニューには気を配っていただいていると思いますが、どれくらいの量を食べているのかわからない。
5	おやつは内容も量も贅沢なくらいいただいています。
6	「今日はおやつを食べなかった」という日が何回かありました。理由を聞くと食べたくなかったからとのこと。前までのお菓子のほうが子どもは楽しかったようです。
7	以前のおやつに比べて、間食になる腹持ちを考えてくださったおやつとなっており、安心しています。
8	たくさん食べるほうではないので、ちょうどよさそうです。
9	ちょっと多い日もある気が…子どもは喜んでいきます。
10	（いいえ）毎日、足りないと言っています。
11	駄菓子ではない、お腹にたまるようなおやつになってよかったです。

問6 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
45	2	0	1
得点:		9.7	

※非該当:1名



《設問に対するご意見》

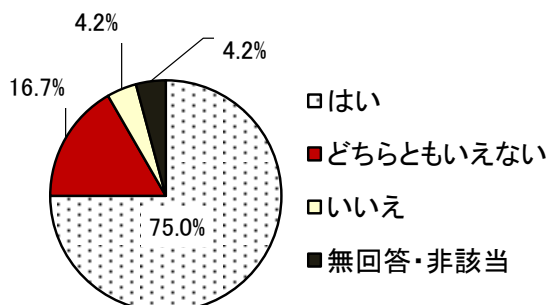
1	嫌な感じを受けたことは特にはないです。
2	（どちらともいえない）先生によって指導の仕方や声掛けの仕方、ノートへの書き方など、だいぶ違う。市の職員も従来から残っている人もいれば、ピッコロの人もいて職員の差があると感じる。頭ごなしに怒鳴る先生もいて、子どもも嫌がっている子もいる。トラウマになった話を子どもから聞かされた。

3	（どちらともいえない）正直、人によりけり。優しく対応してくれる方もいれば、少し厳しい方もいる。子どもの態度によるのでしょうか…。
4	いい意味で近すぎず、遠すぎずの距離感があり、いつもとても丁寧です。
5	いつも丁寧に対応してくださっています。
6	以前からの先生もいるので安心してあずけられています。
7	いつも明るくご挨拶していただき、ありがとうございます。
8	言葉遣いは、大変しっかりされていてよいと思います。子どもが時々見られていて怖いということがあるので、ちょっと怖いときがあるのかもしれませんが。

問7 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
36	8	2	2
得点:		8.5	

※非該当:2名



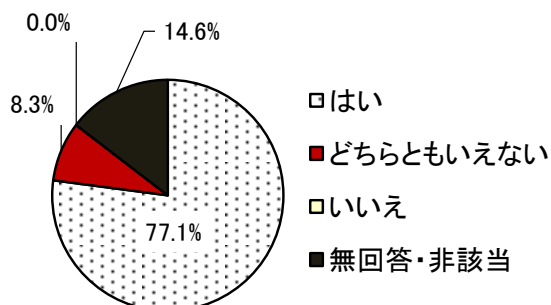
《設問に対するご意見》

1	（どちらともいえない）話すタイミングが難しく、まだ話せていません。
2	気になることや心配事を相談すると、とても丁寧に対応してくださいます。様子を伝えてくださるので安心できます。学校へ相談できないことも学童へ相談できるくらい頼りにしています。
3	（どちらともいえない）あまり言うと、子どもに返ってくると困る。
4	（いいえ）お迎えのときに少し話す程度で、忙しくてそれどころではないです。
5	個人面談時や迎えに行ったときには、子どもの心配なことを質問し、相談できることがありがたいです。
6	以前からの先生がいらっしゃるので、安心しています。
7	（非該当）特に相談事項が今のところはないです。

問8 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
37	4	0	7
得点： 8.9			

※非該当：7名



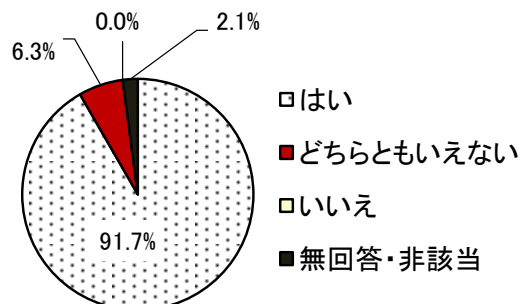
《設問に対するご意見》

1	とても丁寧に対応してくださり、感謝しています。
2	（どちらともいえない）少しのことでも、連絡帳に書いてくれるとわかりやすい。
3	（どちらともいえない）学校ではよくケガをするが、学童ではそもそも、あまり今のところケガはないのでよくわからない。
4	こんな丁寧に！？と思うくらい対応、対処していただきました。どのようにケガをし、このようにしましたと細かく連絡帳に記入してありました。
5	（非該当）学童で体調不良になったことがないので不明。
6	（非該当）該当することがありませんでした。
7	必ず報告いただけているので安心です。

問9 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
44	3	0	1
得点： 9.6			

※非該当：1名

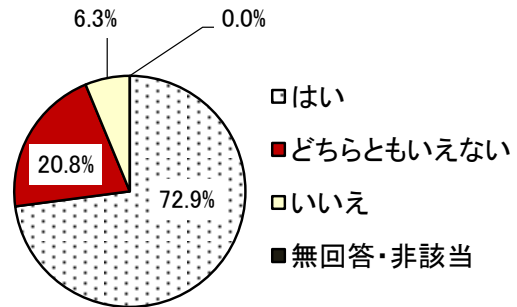


《設問に対するご意見》

1	（どちらともいえない）他の子どもに自分の子どもの情報を聞いたりしているのが、不快だった。
2	今まで気になったことはありません。

問 10 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
35	10	3	0
得点:			8.3

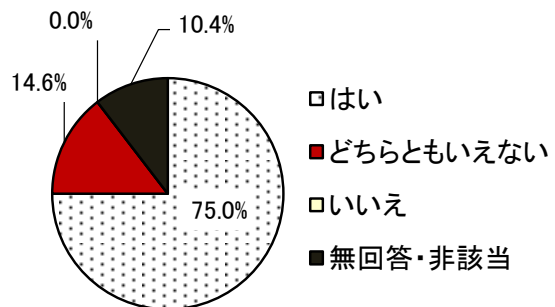


《設問に対するご意見》

1	いつも大変気にかけていただいていると思います。
2	夏休みの活動の様子お便りなど、カラーで印刷されており、よく伝わった。
3	（どちらともいえない）まめに声をかけてくれる先生もいれば、そうでない先生（奥から怒鳴っている先生）もいて、毎度嫌なことがあれば、大抵子どもから聞かされる。先生からの報告なし。
4	（どちらともいえない）子どもから直接聞いている状況。
5	（どちらともいえない）事務的な連絡のみなので、様子まではわかりません。

問 11 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧に行われていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
36	7	0	5
得点:			8.8



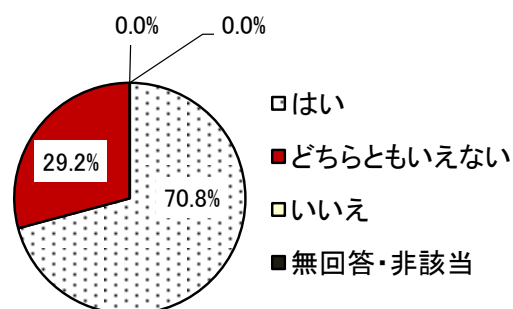
※非該当:5名

《設問に対するご意見》

1	消毒とかどの辺までやってくれているのでしょうか。
2	（どちらともいえない）普段の様子がよくわからないので、どこまで丁寧なのか判断できません。
3	食物アレルギーはなく、どのような健康管理をされているかまでわかりませんが、不満ではありません。
4	（どちらともいえない）感染対策は見えていないので、よくわかりません。

問 12 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
34	14	0	0
得点:			8.5

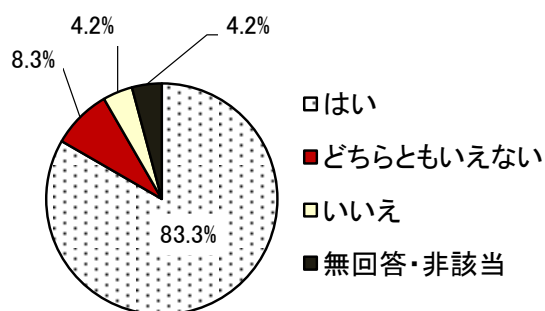


《設問に対するご意見》

1	(どちらともいえない) 子どもに対してはしているようだが、コロナで説明会らしきものはしていないのではないのでしょうか。
2	(どちらともいえない) プリントを一度渡された程度。
3	(どちらともいえない) よくわかりません。

問 13 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
40	4	2	2
得点:			9.0



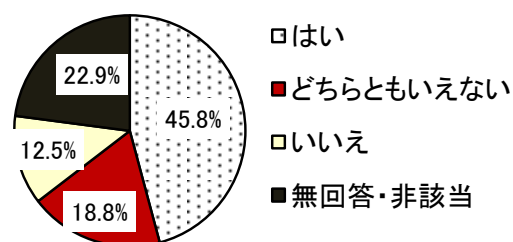
※非該当:1名 無回答:1名

《設問に対するご意見》

1	(無回答) どの時のことを聞いているのか設問の意味がわかりません。一年時のときのことでしょうか。今年度はコロナでやっていないと思います。
---	----------------------------------------------------------------------

問 14 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
22	9	6	11
得点:			6.7



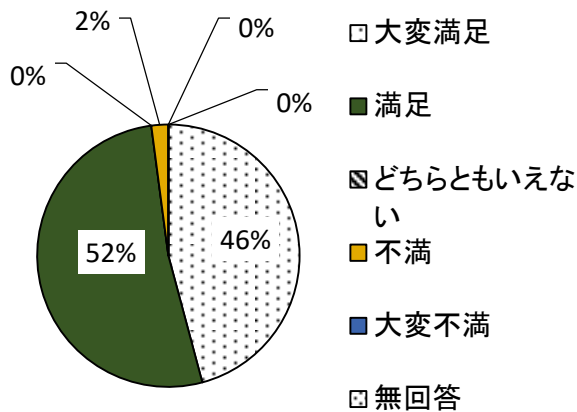
※非該当:11名

《設問に対するご意見》

1	(非該当) 覚えていない。
2	わかっていますが、なかなか言う機会がない。相談日とか設けたらどうでしょうか。
3	(いいえ) したかもしれませんが、よく覚えておりません。
4	(どちらともいえない) 伝えてくださったかもしれませんが、申し訳ありません、覚えておりません。
5	(非該当) 特に困りごとはないです。

3 梅園学童クラブへの満足度

満足度	人数	割合
大変満足	22	46%
満足	25	52%
どちらともいえない	0	0%
不満	1	2%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	48	100%



学童クラブへの満足度に対するクロス集計（梅園学童クラブ）

4 梅園学童クラブへの満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、学童クラブへの満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎学童クラブへの満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者22名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	21	95.5%	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	20	90.9%	1	4.5%	0	0.0%	1	4.5%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	19	86.4%	0	0.0%	2	9.1%	1	4.5%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	19	86.4%	2	9.1%	0	0.0%	1	4.5%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	21	95.5%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧に行われていると思いますか	19	86.4%	1	4.5%	0	0.0%	2	9.1%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧に行われていると思いますか	18	81.8%	4	18.2%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	20	90.9%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	11	50.0%	4	18.2%	1	4.5%	6	27.3%

学童クラブへの満足度に対するクロス集計（梅園学童クラブ）

◎学童クラブへの満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方（回答者25名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	21	84.0%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	25	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	13	52.0%	11	44.0%	1	4.0%		0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	23	92.0%	1	4.0%	0	0.0%	1	4.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	16	64.0%	6	24.0%	2	8.0%	1	4.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	18	72.0%	1	4.0%	0	0.0%	6	24.0%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	22	88.0%	2	8.0%	0	0.0%	1	4.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	14	56.0%	8	32.0%	3	12.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか	16	64.0%	6	24.0%	0	0.0%	3	12.0%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	16	64.0%	9	36.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	20	80.0%	2	8.0%	2	8.0%	1	4.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	10	40.0%	5	20.0%	5	20.0%	5	20.0%

学童クラブへの満足度に対するクロス集計（梅園学童クラブ）

◎学童クラブへの満足度で「不満」と回答した方の傾向

		不満と回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

5 梅園学童クラブへの意見・要望

	クラブへの満足度	内 容
1	満足	朝の開所が、休みの日が早くなり助かっています。指定管理者になり、おやつや外遊びなど工夫されており、また夏休みの工作や講師を呼んで頂いたり、子どもにとっても楽しく過ごせる工夫もしていただき、親としてはありがたいです。
2	大変満足	日々の学童もそうですが、夏休みもたくさん楽しい企画を実施していただき、子ども大満足でした。学童にはいつも感謝しております。ありがとうございます。
3	満足	けん玉に力を入れているのが入所前から知っていましたが、好きになれない子どもには苦痛のようです。やりたい子どもだけがやれるような環境にしてほしいです。
4	大変満足	いつも丁寧に対応してくださっています。期待以上のことをやってくれていると感じています。子どもも楽しく通っていて、親としては安心してあずけられています。これからもよろしくお願いします。
5	大変満足	全体的に不満はありません。いつもよくしていただいていると思います。夏休みに大学生が何人か来ていて、とても楽しかったと言っていました。普段いる先生もとても良いので、このまま変わらず運営していただけたら嬉しいです。
6	満足	ひょうたん作りや布ぞうり作りなど楽しんで活動できたようです。長期休みのときなので、こういう体験が少しでも多くできると、子どもたちも楽しめると思います。
7	不満	指定管理でピッコロが決定し、時間が延びてうれしかったが、ふたを開けたらほとんど市の職員が残っていて、中身はほとんど変わらずで残念だった。先生の差が大きく、子どもに対して指導したことは、ちゃんと連絡帳でも伝えるか電話で報告がほしい。以前、怖い先生のおかげで学童でのおやつに対する気持ちがトラウマとなってしまう、しばらく、学童へ行くのが嫌になってしまった。おやつは、本人の体調不良をちゃんと説明できないこともあるのだから、無理に食べさせようとしなくても良いのではないのでしょうか。

学童クラブへの意見・要望（梅園学童クラブ）

	クラブへの満足度	内 容
8	満足	保育園のときのような、きめ細かな対応はしていないと思いますが、子ども自身はいろいろな学年の子とも触れ合って、楽しく生活しているようなので特に不満はありません。ただ、コロナ対策でどこまで指導していただけるのかが少し不安はあります。わが子は、よだれがひどくてすぐにマスクをびしょびしょにしまいがちで替えのマスクを持たせているのですが、なかなか替えなかつたりして心配しています。
9	大変満足	正直、要望など何一つありません。毎日、放課後楽しく通えるすてきな場所があることに感謝しています。2年生までと考えておりましたが、おかげさまで「楽しい」「休みたくない」「行きたい」という子どもの気持ち、そして安心してあずけられる思いから3年になっても登所させていただいています。下校時から降所まで、たくさん時間があるわけではない中（短い時間の中で）机上遊び、将棋やマンカラ・ブロックス etc、たくさんの遊びを覚えたり学ばせていただいています。毎日の遊びが工夫されています。いけないことをしたら、きちんと叱ってくださるところもありがたいです。コロナ禍で感染対策をしたり、密にならないよう公園に連れて行ってくださるなど、毎日ありがとうございます。
10	満足	仕出し弁当が利用できるということでしたが、そのことについての説明が不十分と感じました。今年は、結局利用できませんでしたし…。保護者会の代わりにアンケートが一度ありましたが、その時に質問した回答では、利用する保護者の有志で取りまとめてくださいとありましたが、保護者会がなくなってしまった以上、有志を募ることも利用者も募ることも難しい中、それ以後何も知らせがなく利用できないまま、夏休みが終わってしまいました。せめて、初めの希望者と取りまとめ役のアンケートだけでもいただければと思いました。
11	大変満足	職員の皆さんには感謝しかありません。いつも子どもたちによくしていただいて、ありがとうございます。大変なご時世ですが、これからもどうぞよろしく願いいたします
12	満足	夏休みに工作（ひょうたんランプ、キャンディーバッグ etc）を企画してくださり、とても感謝しています。家や個人だと難しい工作でしたので、よい経験になりました。

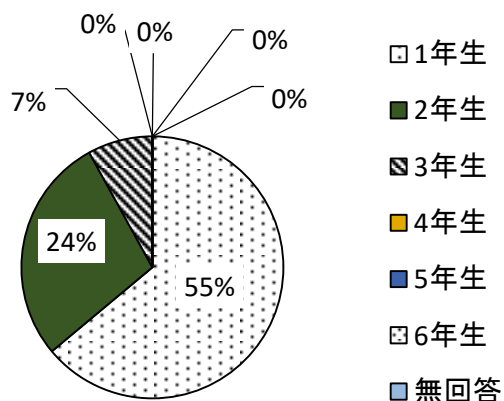
学童クラブへの意見・要望（梅園学童クラブ）

	クラブへの満足度	内 容
13	大変満足	学童クラブの職員の方々にはいつも大変お世話になり感謝しております。季節も変わり、夕方暗くなるのも早くなりました。17時以降に降所するときは、だいぶ暗いので子どもには十分注意するように家庭でも指導していますが、低学年の子どもには心配です。昨年度は大人の方が見守りで途中まで同行していたようなので、今年度もあるかと思いましたが、実施されないようです。特に低学年の子どもたちは事故事件に巻き込まれることもありますので、また、大人の方の見守りが実施されればと思います。
14	大変満足	いつも大変お世話になっております。コロナ対策も考えてくださったりと通常時よりご苦勞も多いのではないのでしょうか。子どもたちも学校の行事や生活でも制限が多い中で、がんばっております。その中でできることを子どもたちへ提供して下さり、楽しめる環境、安心できる場所であり続けてほしいと願っております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
15	大変満足	いつも楽しく学童に通所させていただいております。ありがとうございます。降所時間の変更などを連絡帳に書き漏れてしまうことがあるのですが、都度確認の連絡をいただき安心しております。ありがとうございます。お迎えの際に日ごろの子どもの様子をご報告いただき、学童での様子も知ることができ、大変ありがたいです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
16	大変満足	いつもありがとうございます。あずかっていただけるだけで、働くことができます。感謝しております。
17	大変満足	夏休みにひょうたんや科学の先生に来ていただき、貴重な体験ができたこと大変ありがたく思っています。本人も毎日楽しんでいました。今後もよろしくお願いいたします。
18	満足	いつも、子どもの面倒を見てくださりありがとうございます。けん玉など、できることが増え、家でも見せてくれます。また、学習時間が確保されているので、宿題を済ませて帰宅することもありがたいです。今後もよろしくお願ひします。
19	大変満足	夏休みのいろいろなイベントがよかったです。キャンディーバッグは特に気に入って、宝物にしています。
20	満足	登所中に宿題を済ませられると、大変ありがたいです。いつもお世話になりありがとうございます。

6 清明小学童クラブ調査結果

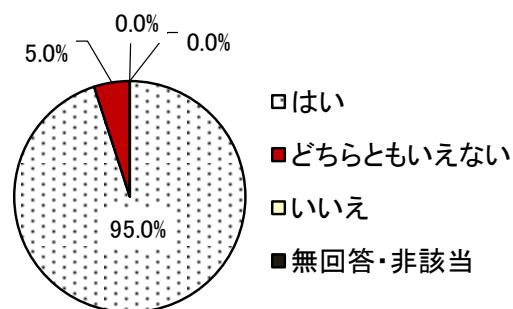
問2 お子さんは何年生ですか（令和3年10月1日現在通所している）

学年	人数	割合
1年生	11	55%
2年生	7	24%
3年生	2	7%
4年生	0	0%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	20	86%



問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
19	1	0	0
得点:		9.8	

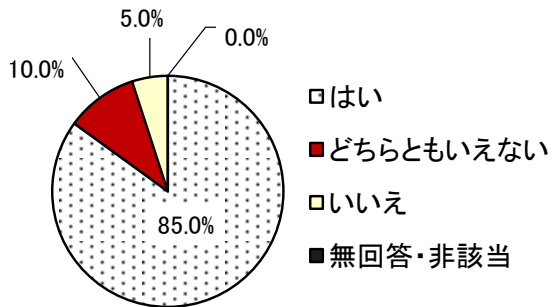


《設問に対するご意見》

1	(どちらともいえない) 今ひとつ普段なにをしているのかみえない。
2	「〇〇をしたかったから遊んできた」とよく言われます。その一言が「一人ひとりにあった遊びの提供」だと思います。
3	家ではできないこと、制作など、昔の遊び（けん玉、コマなど）とても楽しんでいます。
4	家ではなかなかコマやけん玉を教えることができないのでいい経験ができています。子どもはけん玉にハマっています（上の子が通っていたのでその影響もあります）。

問4 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
17	2	1	0
得点:			9.0

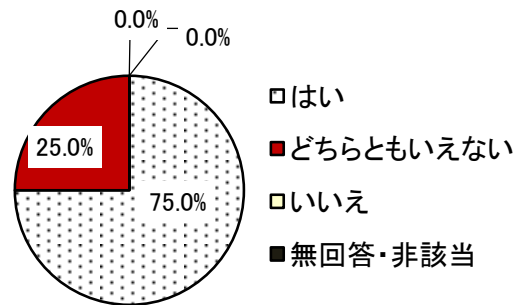


《設問に対するご意見》

1	いろいろなことを計画して頂き、子どもは喜んでいきます。
2	子どものやる気を引き出してくれる。けん玉の上達が早くて驚いている。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
15	5	0	0
得点:			8.8

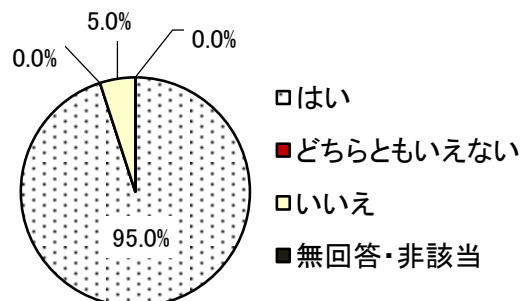


《設問に対するご意見》

1	(どちらともいえない) 子どもの話だといろいろなおやつを提供して頂いていると感じているが、量がどのくらいなのか不明。
2	(どちらともいえない) 早い者勝ちだから〇〇が大人気で食べられなくて、〇〇になった。と言っているときがあったのでそうなのかと思いました(早い者勝ち)。
3	自分で選んでいると言っているため。
4	おにぎりがおいしいと言っています！。
5	(どちらともいえない) 自分で食べる量を決めているようなので問題はないです。
6	生物を出すので先生方は大変だと思いますが、子どもは喜んでいきます。

問6 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
19	0	1	0
得点:			9.5

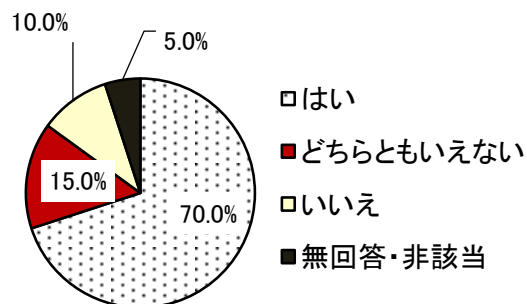


《設問に対するご意見》

1	いつも優しくニコニコされていてとてもいい先生方だと思います。
2	帰りの際にお声がけして頂いたり、その日の事を教えて頂いている。こちらからの質問や急な延長保育にも丁寧に対応して頂いている。
3	休みにになった時何度もかけてしまった。その時でさえ一回一回丁寧で、すごく私が嬉しかった。
4	いつも親切にして頂いています。

問7 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
14	3	2	1
得点:			8.0



※非該当:1名

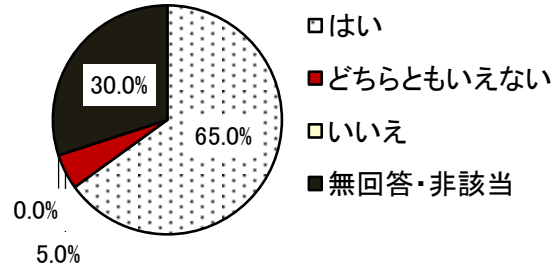
《設問に対するご意見》

1	一人だけ昔自分の意見（自分の対応）を通そうとされたことがある。
2	上の子からお世話になっている先生がいるので、いろいろと話しやすいです。

問8 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
13	1	0	6
得点: 8.3			

※非該当: 6名



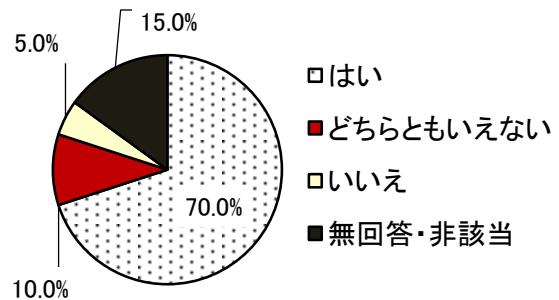
《設問に対するご意見》

1	そのような出来事があったとき、毎回伝えてくれるから。
---	----------------------------

問9 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
14	2	1	3
得点: 8.3			

※非該当: 3名



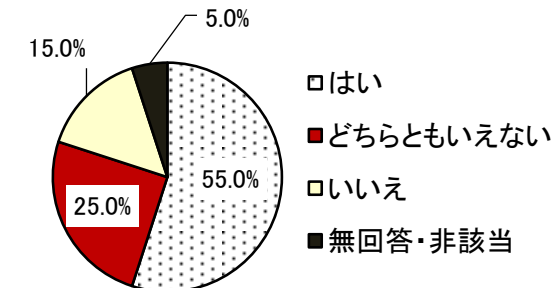
《設問に対するご意見》

1	「もれた」ということを聞いてないし、自分にも友達の情報がこないため。
2	(どちらともいえない) との場面になったことがないので、よくわかりかねます。

問10 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
11	5	3	1
得点: 7.0			

※非該当: 1名



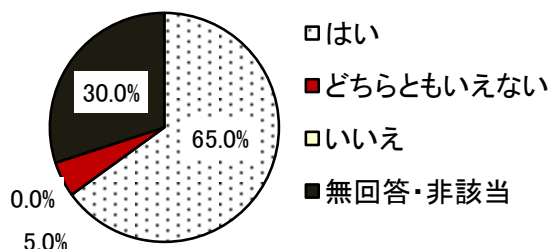
《設問に対するご意見》

1	何かあればすぐに記入してくれて助かります。
2	（どちらともいえない）個々の様子はわからない。全体の行事等はお便りでも把握可。
3	連絡帳はケガや友達との大きなトラブルがあった場合のみですが、お迎えに行くようになって楽しい情報も。
4	聞けばいろいろと教えてくれる感じです。
5	（いいえ）特に子どもの様子などうかがえることはありません。
6	（どちらともいえない）いつもと違う様子ときや本人がとても喜んだことなど、毎日じゃなくてもお知らせくださると嬉しいです。

問 11 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
13	1	0	6
得点: 8.3			

※非該当: 6名

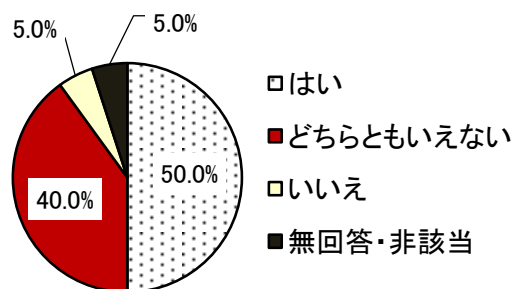


●設問に対するご意見はありませんでした。

問 12 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
10	8	1	1
得点: 7.3			

※非該当: 1名



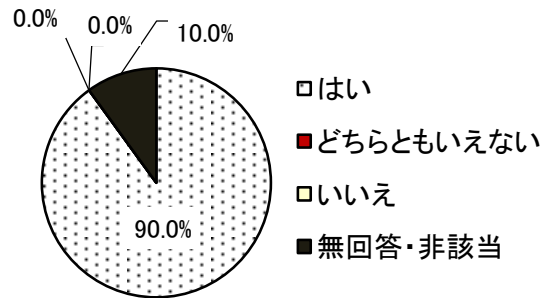
《設問に対するご意見》

1	避難訓練は定期的に行っているイメージ。防犯対策はなにをしているのか。
2	（どちらともいえない）あまり聞いたことがありません。
3	（どちらともいえない）実施したのは見えているが、子どもに対してどのように話しているか見えないため。
4	（どちらともいえない）子どもにはしっかり教えていただいていると思います。

問 13 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
18	0	0	2
得点: 9.5			

※非該当:1名 無回答:1名



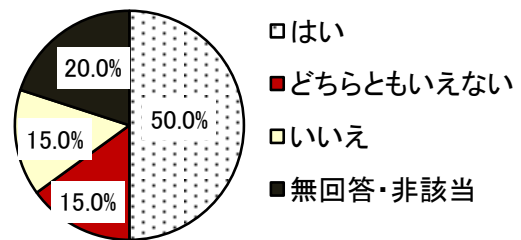
《設問に対するご意見》

1	とても良かったと思います。
2	詳しく教えていただきました。

問 14 学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
10	3	3	4
得点: 6.8			

※非該当:3名 無回答:1名

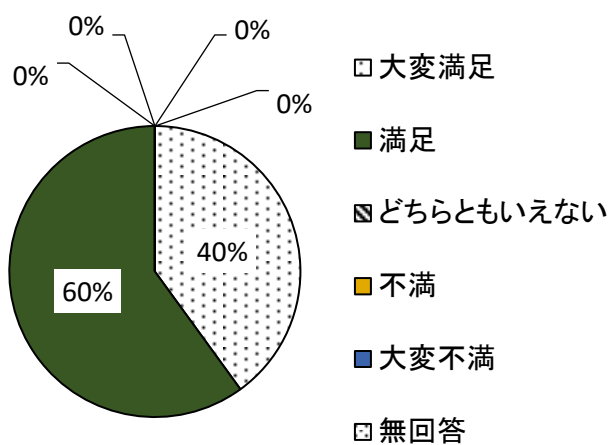


《設問に対するご意見》

1	(非該当) 覚えていない。
2	(どちらともいえない) 窓口の案内があったか、覚えていない。
3	(どちらともいえない) 伝えてもらったか忘れました。すみません。
4	(どちらともいえない) 聞いているのかもしれないですが、失念してしまいました。

7 清明小学童クラブへの満足度

満足度	人数	割合
大変満足	8	40%
満足	12	60%
どちらともいえない	0	0%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	20	100%



8 清明小学童クラブへの満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、学童クラブへの満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎学童クラブへの満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者8名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	7	87.5%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	7	87.5%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	7	87.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	6	75.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧に行われていると思いますか	7	87.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧に行われていると思いますか	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	7	87.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	6	75.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%

学童クラブへの満足度に対するクロス集計（清明小学童クラブ）

◎学童クラブへの満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方（回答者12名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	8	66.7%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	11	91.7%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	7	58.3%	2	16.7%	2	16.7%	1	8.3%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	6	50.0%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	6	50.0%	2	16.7%	1	8.3%	3	25.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	5	41.7%	3	25.0%	3	25.0%	1	8.3%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか	6	50.0%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	5	41.7%	5	41.7%	1	8.3%	1	8.3%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	11	91.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	4	33.3%	3	25.0%	2	16.7%	3	25.0%

9 清明小学童クラブへの意見・要望

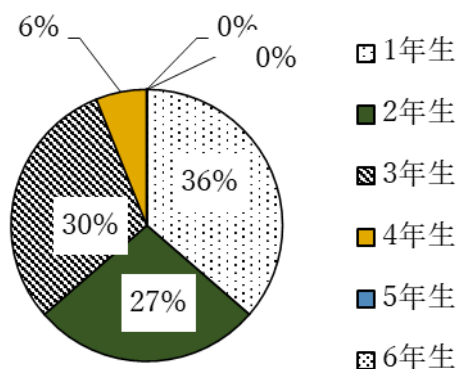
	クラブへの満足度	内 容
1	大変満足	1,2 年とお世話になっていますが、長期のお休み（学校）などではいろいろな取り組みや製作などがあり、子どもは喜んでいます。先生方の対応もとても良く、何かあればすぐに連絡を頂けているのでありがたいです。親としてはあずかって頂けて安心できる場所だと思います。今年の夏体を休める時間を取ってくださったのも良かったと思います。
2	大変満足	いつもお世話になってます。今後ともよろしくおねがいします。ありがとうございます。
3	満足	いつもとても丁寧に対応して頂いている。子どもの話だけだと行事以外の生活（友達関係とか）がなかなか見えてこないため、もし聞くようなことがあれば教えてほしいと思います。
4	満足	お誕生日会が毎月水曜なのですが、水曜日は学童に行っていないので1回も参加できずどんなことをやっているのかちょっと気になりました。
5	大変満足	いつも大変感謝しております。利用者の中の（大人数の）たった一人の我が子。半年でもものすごい成長を感じています。丁寧に関わらないところはならないと思うので今後もよろしくお願いします。ただ、今はどうか分かりませんが学校の説明会后（保護者会だったかな？）同じ学年の母親が大量に玄関に並んだとき、その子たちを送り出さないといけないときだとは思いますが。しかし2年生くらいの子がじゃれていたのですが先生は「お迎えいっぱい来てるから先生忙しいの！」と言ってその子を床に優しくではありますが置いて、何かしに部屋の奥まで行ってしまいました。その子はハイテンションだったので先生の言葉は聞こえていないようでしたが。保護者は誰も急いでいなかったし先生は他にもたくさんいらしたので、このような場合、まずその子の気持ちを大切にしてほしいと思います。
6	満足	コロナ禍で大変な情勢の中、子どもをしっかりとあずかって頂いて助かっています。ありがたく思っています。今後ともよろしく願いいたします。
7	満足	いつも楽しく過ごさせてくださりありがとうございます。

	クラブへの満足度	内 容
8	大変満足	ゲームなどが普及し、子ども達は遊びに行くときゲーム機などを持って遊ぶのが当たり前になっている時代で、学童保育はこまやけん玉など昔の遊びを取り入れて下さり、そういった遊びの中で心も育っていく気がします。製作などもして下さりすごく感心させられます。学童で学ばせていただいたことは、本人にとっていい勉強になり成長させてもらえる場所だと思います。とても感謝しております。

10 四小学童クラブ調査結果

問2 お子さんは何年生ですか（令和3年10月1日現在通所している）

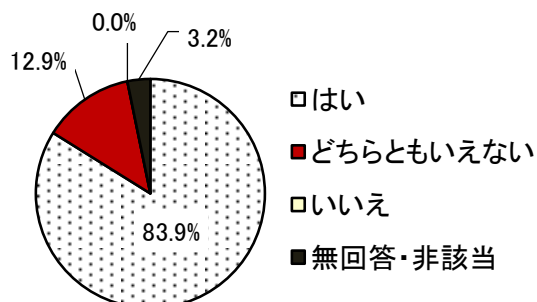
学年	人数	割合
1年生	12	36%
2年生	9	27%
3年生	10	30%
4年生	2	6%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	100%



問3 学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	4	0	1
得点:		9.2	

※非該当:1名



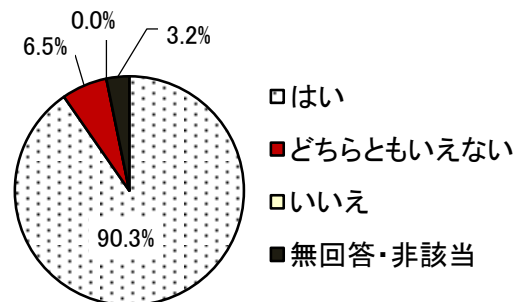
《設問に対するご意見》

1	いつも楽しいそうです。
2	（どちらともいえない）コロナ対策でボードゲームができなくなったと聞き、対策ということも理解できますが、残念だと思いました。
3	けん玉が大好きになりました。
4	普段遊ばないおもちゃや道具があり、楽しんでいるようです。

問 4 学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	2	0	1
得点:		9.5	

※非該当:1名

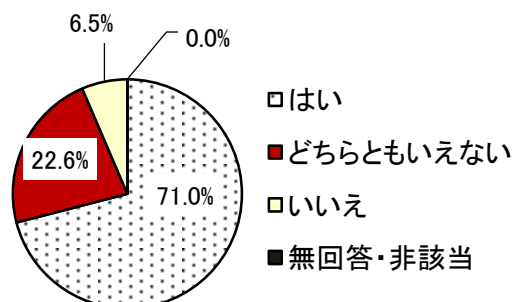


《設問に対するご意見》

1	夏休みもいろいろな内容を実施してくれていたと思う。
2	学童で取り組んだこと（けん玉、なわとび、毛糸遊び etc）を毎日楽しそうに報告してくれます。やる気アップのモチベーションにもなっているようです。
3	コロナで、家庭でいろいろな体験、経験をさせてあげることが難しいため非日常的な行事はありがたいと思っています。
4	毎月ステキな行事を考えてくれています。
5	幅広いお友達と遊べ、特にドッチボールが好きなようです。
6	（どちらともいえない）オセロ大会やけん玉週間など、イベントがあり良いと思います。けん玉は頑張りが一目でわかるようにとても丁寧にかわいく壁に貼りだされていました。

問5 おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	7	2	0
得点: 8.2			

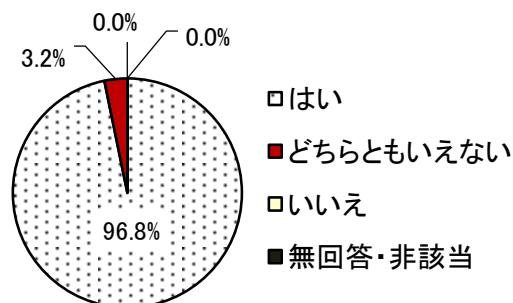


《設問に対するご意見》

1	おやつメニュー表があってわかりやすいです。
2	(どちらともいえない) ←栄養摂取や補食という意味では「どちらともいえない」ですが…保育園のようにずっと調理することが難しい中で工夫していると思います。お菓子になってしまうことも多いですが、子どもはとても楽しみにしているので、学童の一部という意味で現状でも十分と思っています。
3	(どちらともいえない) おやつというよりは補食感が強い。以前のようにお楽しみ感覚のおやつでも良いんじゃないかと思う。
4	(どちらともいえない) 18時頃帰宅するとお腹が空いているようで、夕食が待てず間食しています。
5	(どちらともいえない) 最近成長して大丈夫になってきたが、晩ご飯が食べられないことがあった。
6	(いいえ) 子どもに聞いたらほとんどまずいと言っていました。
7	(どちらともいえない) 家庭でできるだけさけているチョコレートが出るのが少し残念です。おやつメニューを毎月お知らせで発行されるのは、子どもも楽しくながめているので良いと思います。

問6 学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
30	1	0	0
得点: 9.8			

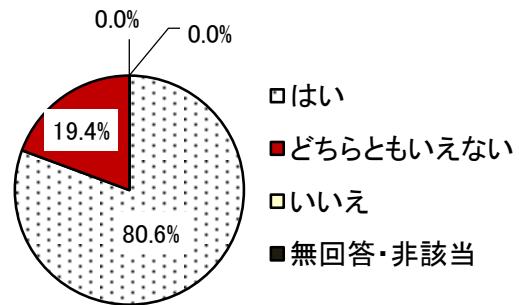


《設問に対するご意見》

1	（どちらともいえない）接する機会がないので何とも言えない。
2	親切で頼りにしています。

問7 職員に気になることや心配なことを相談できますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
25	6	0	0
得点: 9.0			

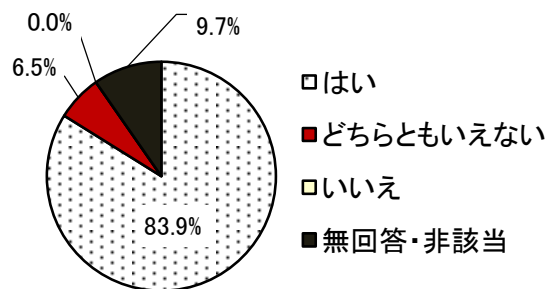


《設問に対するご意見》

1	相談はいつもノートに書いている。
2	学校よりも、生活に則したことや成長のこと等、広くお世話できる感じがします。お迎えに行ったとき（なにげなく）もう少しお話できるタイミングがあるとより嬉しいなとは思いますが、子ども達を見ている中なので難しいでしょうか。

問8 お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
26	2	0	3
得点: 9.2			



※非該当: 3名

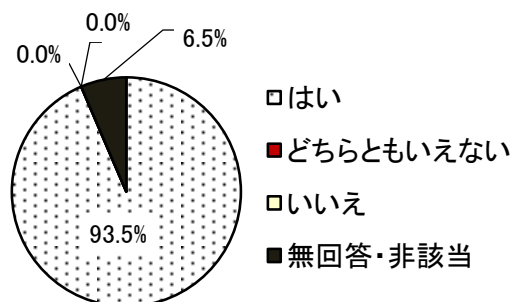
《設問に対するご意見》

1	（非該当）今まで体調不良になったことはない。
2	頭を打ったときは冷やしてしばらく休ませて、連絡帳に書いて下さるので安心です。

問9 お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
29	0	0	2
得点: 9.7			

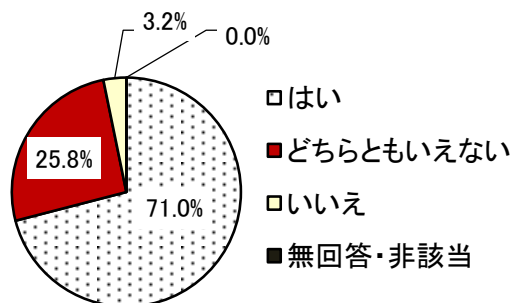
※非該当: 2名



●設問に対するご意見はありませんでした。

問10 お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
22	8	1	0
得点: 8.4			

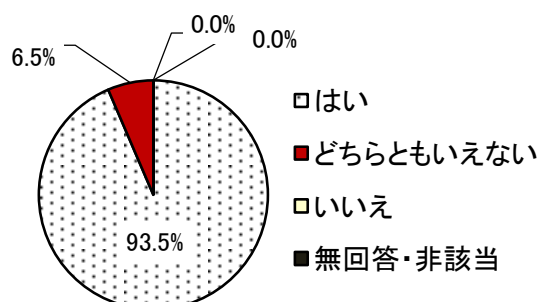


《設問に対するご意見》

1	簡潔ではありますがその日の様子を連絡帳に記していただき、楽しく拝見しています。
2	基本一人帰りなので普段の様子はわからないのですが、迎えに行くと日中の様子を教えてくださいれます。
3	（どちらともいえない）なかなか職員の方と接する機会がないため、連絡帳や子どもの話から様子を聞いています。

問11 お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)
29	2	0	0
得点: 9.7			

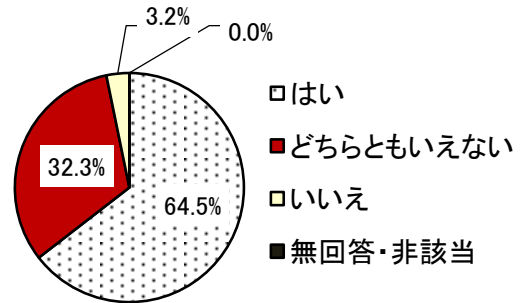


《設問に対するご意見》

1	（どちらともいえない）子どもから聞いたのですが、アレルギーのある生徒さんがお昼ご飯などの際、黒い布で囲まれていると言うのですが、黒でなくてもいいのでは？生徒さんは寂しくないのでしょうか？
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------

問 12 防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか

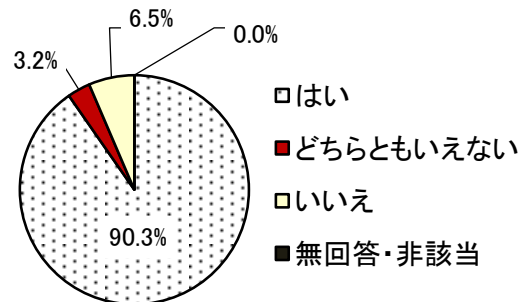
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
20	10	1	0
得点: 8.1			



●設問に対するご意見はありませんでした。

問 13 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
28	1	2	0
得点: 9.2			

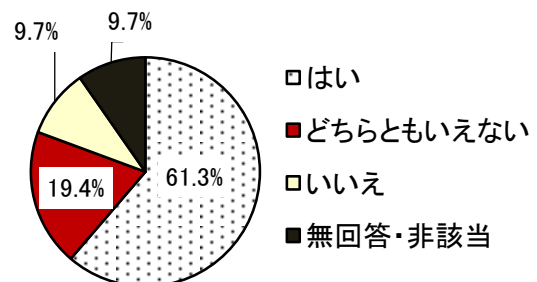


《設問に対するご意見》

1	わからない点も聞きやすい雰囲気でした。
---	---------------------

問 14 利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)
19	6	3	3
得点: 7.6			



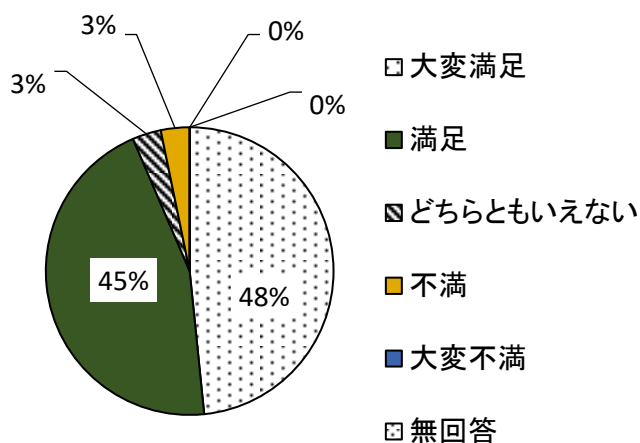
※非該当:3名

《設問に対するご意見》

1	(非該当) 覚えていない。(他1名)
2	(どちらともいえない) 教えて頂いているかもしれませんが忘れてしまいました。
3	(どちらともいえない) 入所説明の際にあったような気がします。

11 四小学童クラブへの満足度

満足度	人数	割合
大変満足	15	48%
満足	14	45%
どちらともいえない	1	3%
不満	1	3%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	31	100%



学童クラブへの満足度に対するクロス集計（四小学童クラブ）

12 四小学童クラブへの満足度に対するクロス集計

クロス集計とは、与えられたデータのうち、2つないし3つ程度の項目に着目してデータの分析や集計を行うことです。ここでは、学童クラブへの満足度ごとにそれぞれの設問についてどのような傾向がみられるのかを集計しました。

◎学童クラブへの満足度で「大変満足」と回答した方の傾向

		大変満足と回答した方(回答者15名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	11	73.3%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなった時などの対応は適切だったと思いますか	14	93.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	13	86.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	12	80.0%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧に行われていると思いますか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧に行われていると思いますか	11	73.3%	3	20.0%	1	6.7%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	11	73.3%	3	20.0%	1	6.7%	0	0.0%

学童クラブへの満足度に対するクロス集計（四小学童クラブ）

◎学童クラブへの満足度で「満足」と回答した方の傾向

		満足と回答した方（回答者14名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	10	71.4%	3	21.4%	1	7.1%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	10	71.4%	4	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	12	85.7%	1	7.1%	0	0.0%	1	7.1%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	10	71.4%	4	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	9	64.3%	5	35.7%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	12	85.7%	1	7.1%	1	7.1%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	8	57.1%	2	14.3%	1	7.1%	3	21.4%

学童クラブへの満足度に対するクロス集計（四小学童クラブ）

◎学童クラブへの満足度で「どちらともいえない」と回答した方の傾向

		どちらともいえないと回答した方（回答者1名）							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

学童クラブへの満足度に対するクロス集計（四小学童クラブ）

◎学童クラブへの満足度で「不満」と回答した方の傾向

		不満と回答した方(回答者1名)							
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答・非該当	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
問3	学童クラブでは一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるように、興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問4	学童クラブでの日常の遊びや活動、行事が工夫されていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問5	おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問6	学童クラブの職員の対応（言葉遣いや態度を含む）は適切ですか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問7	職員に気になることや心配なことを相談できますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問8	お子さんが学童クラブでけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問9	お子さんや保護者のプライバシーを学童クラブでは守ってくれていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問10	お便り（連絡帳）や職員との会話などからお子さんの様子が伝わりますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問11	お子さんへの健康管理（食物アレルギーや感染症対策も含む）への対応は丁寧にされていると思いますか	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
問12	防犯や防災に対する対応についての説明は丁寧にされていると思いますか	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
問13	利用開始時にうけた入所説明はわかりやすかったですか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
問14	学童クラブの職員は、あなたが困ったときに相談できる苦情窓口の説明は伝えてくれましたか	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%

13 四小学童クラブへの意見・要望

	クラブへの満足度	内 容
1	満足	いつも見守ってもらい大変助かっています。ありがとうございます。
2	満足	1年生で初めて4月に入所した時に先生の自己紹介はあったけれど1～4年の子ども達は自己紹介がなく、名前もわからないと不安がってました。（兄弟などいれば気にならないのかもしれませんが）自由に過ごしてよいと言われてもどうしていいかわからないようで不安そうでした。最初は学童を嫌がり、慣れてきたのは夏休み過ぎてからです（夏休みはいろいろな工作などしてくれて楽しめたようです。）コロナの影響もあるかと思いますが4月、新1年生への説明をもう少ししていねいに子どもの自己紹介も入所時にあった方がいいと思います。慣れて来てからの学童への不満はありません。
3	大変満足	子どもがいろいろとご迷惑をかけることもありますが、あたたかく見守って下さりありがたく思っています。また、コロナで父兄からいろいろな意見があると思いますが、あまり気にせず、引き続き学童運営を続けていってほしいです。
4	大変満足	子どももほぼ自分で帰宅するので、正直、職員の方とは会わずお話しほとんどしていません。ですが役員の方に学童に出入りしていた際とても感じが良く雰囲気良かったです。子どもがトラブルを起こしてしまった際もすぐに対応して下さったので、とても助かりました。学童の内容や細かい所はよくわかりませんが、子どもが毎日楽しく通ってくれていることが、すべてをあらわしていると思うので、安心してあずけさせていただいています。
5	大変満足	4年生になっても楽しく通わせていただき大変感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
6	満足	コロナの影響で大変な中、対策しつつ子どもが楽しく、安心して過ごせる環境を整えて下さり日々感謝しております。子どもが「楽しかった」「〇〇したの」と学童での話をしてくれると嬉しいです。残念なのは学童に親が足を運ぶ機会がなく、先生とのコミュニケーション、室内の様子がわからないことです。ぜひ状況が落ち着いたらそのような機会を設けて頂きたいです。

学童クラブへの意見・要望（四小学童クラブ）

	クラブへの満足度	内 容
7	大変満足	学童の周辺が自然豊かでいろいろな虫がたくさんいて楽しいようです。今後も緑豊かな環境であることを望みます。
8	大変満足	先生方には大変感謝しています。四小学童の先生方は皆さんとても良い先生だと思います！！（一生懸命で、親切、丁寧）。
9	不満	コロナになってから遊びがつまらないと言っていました。熱が出た時連絡を頂くのはいいですが仕事が一人体制なのですぐいけないので待っていただき助かっています。遊びについては少し古いような気がします。オセロ、将棋、けん玉とか…。もう少しおやつも好き嫌いある子も多いかと思うので食べやすいおやつの方がいいかと思います。
10	大変満足	子どもが不安がっていることなど相談すると、親身になって聞いて下さり対応も早くしてくださりました。施設内も可愛らしいディスプレイがあったり、アットホームな雰囲気です。「ただいま」と言って登所できる様に、という言葉をお聞きし安心して通わせています。建物の広さに対し人数が多いのか、少し窮屈だったり、おもちゃの順番が全然まわって来ないなどの不満もあるようですが、上級生や先生方とおもいきり遊んで、楽しく過ごしているようです。外遊びの様子を見ると狭い感じですので、校庭も使えたらと思います、それは難しいでしょうか。
11	大変満足	学童クラブから帰ると「ドッチボールが楽しかった」「けん玉が 100 回できるようになった！」と嬉しそうに話してくれます。学童クラブでの時間を楽しめるように、色々考えていただき先生方には感謝しております。ありがとうございます。
12	満足	いつも子どものめんどろを見て頂きありがとうございます。とても助かっています。